

**EZCOOPERATION**

Your Algarve Sports Hub

**JULIA WAGNER** juliawagner@ezcooperation.com +49 1522 5187025

## **Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen EZcooperation**

### 1. Vertragsabschluss

1.1. Die nachfolgenden allgemeinen Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Reisenden und EZcooperation (nachfolgend EZ genannt) als Ihren Reiseveranstalter. Sie sollen Ihnen die Rechte und Pflichten beider Vertragsparteien offen und klar aufzeigen.

1.2. Der Vertrag zwischen Ihnen und EZ kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (mit diesen allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen) für Sie und EZ wirksam.

### 2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1. Preise: Die Preise für die Reisearrangements entnehmen Sie aus der für Sie persönlich erstellten Offerte. Die Preise für Reisearrangements verstehen sich pro Person in € bei Unterkunft in der gewählten Zimmerkategorie. Preisänderungen siehe Ziffer 4. Die Preise beinhalten bereits die erforderlichen Abgaben für die Mehrwertsteuer.

2.2. Eine Anzahlung von 30% des Gesamtarrangementpreises ist spätestens 30 Tage nach Buchungsdatum bzw. Bestätigungs-/Rechnungsdatum zu leisten.

2.3. Die Restzahlung für das Reisearrangement hat bis spätestens 20 Tage vor Abreise bei EZ einzutreffen.

2.4. Bei nicht rechtzeitig erhaltenen Zahlungen behalten wir uns vor, die Reiseleistung zu verweigern und die Annullationskosten gemäß Ziffer 3.3 geltend zu machen.

2.5. Buchen Sie Ihre Reise weniger als 30 Tage vor Abreise, ist der gesamte Rechnungsbetrag bei Buchung zu bezahlen.

2.6. Kostenanteile für Beratung und Reservation: Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass EZ neben den im Prospekt erwähnten Preisen zusätzliche Kostenanteile für die Beratung, Reservation und den Reisegarantiefond erheben kann.



**EZCOOPERATION**

Your Algarve Sports Hub

**JULIA WAGNER**

✉ juliawagner@ezcooperation.com

📱 +49 1522 5187025

## Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen EZcooperation

2.7. Die Reiseunterlagen werden frühestens nach Eingang der Zahlung ausgehändigt oder zugestellt.

### 3. Umbuchung und Annullierung durch Sie

3.1. Allgemeines: Wenn Sie die Reise absagen (stornieren) oder eine Änderung, Umbuchung der gebuchten Reise wünschen, so müssen Sie dies EZ durch einen eingeschriebenen Brief mitteilen. Die bereits erhaltenen Reisedokumente sind EZ gleichzeitig zurückzugeben.

3.2. Bearbeitungsgebühr: Bei einer Annullation, Änderung oder Umbuchung Ihrer Reise werden pro Gruppe 100€ als Bearbeitungsgebühr erhoben (siehe auch Ziffer 3.3). Diese Bearbeitungsgebühren werden nicht durch eine allenfalls bestehende Annullationskosten -versicherung übernommen.

3.3. Annullationskosten: Sagen Sie die Reise weniger als 30 vor Reisebeginn ab, wollen Sie irgendwelche Änderungen oder Umbuchungen vornehmen lassen, so werden zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren (siehe Ziffer 3.2) folgende Annullationskosten erhoben:

Arrangements ohne Transportleistungen (Flug, Bus etc.)

nach Bestätigung	30% des Rechnungsbetrages
30-15 Tage vor Abreise:	40% des Rechnungsbetrages
14-8 Tage vor Abreise:	80% des Rechnungsbetrages
7-0 Tage vor Abreise:	100% des Rechnungsbetrages

Arrangements mit Transportleistungen (Flug, Bus etc.)

Flug	100% Annullationskosten
------	-------------------------

Hotel	
nach Bestätigung:	30% des Rechnungsbetrages
30-15 Tage vor Abreise:	60% des Rechnungsbetrages
14-8 Tage vor Abreise:	80% des Rechnungsbetrages
7-0 Tage vor Abreise:	100% des Rechnungsbetrages

**EZCOOPERATION**

Your Algarve Sports Hub

**JULIA WAGNER** juliawagner@ezcooperation.com +49 1522 5187025

## **Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen EZcooperation**

Als Annullationsdatum gilt der Eingang der schriftlichen Mitteilung bei EZ. Bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Arbeitstag maßgebend.

3.4. Annullationskostenversicherung: Die Annullierungskosten werden in Härtefällen von einer Annullationskostenversicherung übernommen, sofern Sie eine solche abgeschlossen haben. Die Leistungen richten sich nach der jeweils geltenden Versicherungspolice. Wenn Sie noch keine Versicherungspolice abgeschlossen haben, raten wir Ihnen, bei EZ eine solche abzuschließen. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss weiterer Versicherungen wie: Assistance, Reiseversicherungs-Pass, Reisegepäck, Heilungskosten, Unfall-Kapital. Grundsätzlich liegt die Verantwortung des Abschlusses beim Reisenden.

3.5. Vorzeitige Rückkehr: Wenn Sie Ihre Reise vorzeitig abbrechen, erfolgt eine Rückvergütung für nicht bezogenen Reiseleistungen nur in dem Umfang, als diese Leistungen auch EZ gegenüber nicht in Rechnung gestellt oder rückvergütet werden. Ein Rechtsanspruch auf Rückvergütungen besteht jedoch nicht. EZ ist berechtigt eine angemessene Bearbeitungsgebühr von mind. 80€ pro Person zu erheben.

3.6. Ersatzreisender: Wenn Sie Ihre Reise nicht antreten können, dürfen Sie einen Ersatzreisenden benennen. Der Eintritt einer Ersatzperson ist in der Regel bis 1 Tag vor Reisebeginn zulässig (Tag des Reisebeginns nicht mitgerechnet). Benennen Sie den Ersatzreisenden zu spät oder kann er nicht teilnehmen, so gilt Ihre Reiseabsage als Annullation (siehe Ziffer 3.2 und 3.3). Der Ersatzreisende muss bereit sein, unter den bestehenden Bedingungen in den Vertrag einzutreten. Er hat zudem den besonderen Reiseerfordernissen (Gesundheit usw.) zu genügen und es dürfen seiner Teilnahme keine gesetzlichen Vorschriften oder behördlichen Anordnungen entgegenstehen. Bei gewissen Reisen kann aufgrund besonderer Transportbedingungen dgl. keine Umbuchung oder nur bis zu einem bestimmten Zeitpunkt (der von den untenstehenden Fristen abweichen kann) vorgenommen werden.

**EZCOOPERATION**

Your Algarve Sports Hub

**JULIA WAGNER**

✉ juliawagner@ezcooperation.com

📱 +49 1522 5187025

## **Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen EZcooperation**

### 4. Preisänderungen

4.1. Änderungen vor Vertragsabschluss: EZ behält sich ausdrücklich das Recht vor, Preise vor Ihrer Buchung zu ändern. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie EZ schriftlich vor Vertragsabschluss über diese Änderung.

4.2. Preisänderungen nach Vertragsabschluss: In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich aus folgenden Gründen ergeben:

- a) nachträgliche Erhöhung der Beförderungskosten, einschließlich der Treibstoffzuschläge
- b) neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben oder Gebühren (z.B. Flughafentaxen, Landegebühren etc.)
- c) staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)

Erhöhen sich die Kosten dieser Reiseleistung, so können sie an Sie weitergegeben werden. Der Richtpreis erhöht sich entsprechend. EZ wird die Preiserhöhung vor Reisebeginn vornehmen. Sofern die Preiserhöhung mehr als 10 % beträgt, stehen Ihnen die unter Ziffer 4.4 genannten Rechte zu.

4.3. EZ behält sich auch in Ihrem Interesse das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen (wie z.B. Unterkunft, Transportart, Fluggesellschaft etc.) zu ändern, wenn unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände es erfordern. EZ bemüht sich, Ihnen gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten. EZ informiert Sie so rasch als möglich über solche Änderungen und die Auswirkungen auf den Preis.

4.4. Ihre Rechte, wenn nach Vertragsabschluss der Reisepreis erhöht wird: Führt die Programmänderung oder die Änderungen einzelner vereinbarter Leistungen zu einer erheblichen Änderung eines wesentlichen Vertragspunktes oder beträgt die Preiserhöhung mehr als 10%, so haben Sie folgende Rechte:



**EZCOOPERATION**

Your Algarve Sports Hub

**JULIA WAGNER**

✉ juliawagner@ezcooperation.com  
 📱 +49 1522 5187025

## Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen EZcooperation

- a) Sie können die Vertragsänderung annehmen.
- b) Sie können innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung vom Vertrag schriftlich zurücktreten und Sie erhalten die geleistete Zahlung unverzüglich zurückerstattet.
- c) Sie können uns innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung schriftlich mitteilen, dass Sie an einer von uns gleichwertigen Ersatzreise teilnehmen wollen. Wir sind bemüht, Ihnen eine solche anzubieten. Ist die Ersatzreise günstiger, wird Ihnen die Differenz zurückerstattet. Sollte die Ersatzreise teurer sein, ist der ursprünglich vereinbarte Preis zu bezahlen.

Lassen Sie uns keine Mitteilung zu Ziffer b) oder c) zukommen, so stimmen Sie der Preiserhöhung, der Programmänderung oder der Änderung einzelner vereinbarter Leistungen zu (die 10 Tage Frist ist eingehalten, wenn Ihre Mitteilung am 10. Tag der Post übergeben wird).

### 5. Reiseabsage durch EZ

5.1 Absage aus Gründen, die bei Ihnen liegen: EZ ist berechtigt, die Reise abzusagen, wenn Sie durch Handlungen oder Unterlassungen dazu berechtigten Anlass geben. In diesem Fall zahlt EZ Ihnen den bereits bezahlten Reisepreis zurück. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben Annullationskosten gemäß Ziffer 3.2 und weitere Schadenersatzforderungen.

5.2 Mindestteilnehmerzahl: 16 Personen pro Team/Camp.

5.3 Höhere Gewalt, Streik: Wenn die Durchführung der Reise aus unvorhergesehenen Gründen, wie z.B. höhere Gewalt, Ereignisse, Unruhen, Streiks, behördliche Maßnahmen oder Ähnliches, verunmöglicht oder unverantwortbar werden sollte, kann EZ die Reise absagen. EZ erstattet Ihnen Ihre Zahlungen zurück, abzüglich der nicht mehr einbringlichen Zahlungen, die bereits an Dritte geleistet wurden. Dieser Abzug darf die Hälfte des Reisepreises nicht übersteigen.

5.4 Reiseabsage aus anderem Gründen: EZ ist berechtigt die Reise aus anderen Gründen abzusagen. Sollte dieser Fall eintreten, werden Sie so rasch als möglich informiert. Ihre Rechte richten sich nach Ziffer 4.4.



**EZCOOPERATION**

Your Algarve Sports Hub

**JULIA WAGNER**

✉ juliawagner@ezcooperation.com

📱 +49 1522 5187025

## **Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen EZcooperation**

### 6. Programmänderungen, Leistungsausfälle während der Reise

6.1. Sollte während der Reise eine Programmänderung vorgenommen werden, die einen erheblichen Teil der Reise betrifft, vergütet Ihnen EZ eine allfällige Differenz zwischen dem vereinbarten Reisepreis und jenem der erbrachten Dienstleistung.

6.2. Wird ein erheblicher Teil der vereinbarten Reise nicht erbracht oder lehnen Sie aus wichtigen Gründen Programmänderungen, welche zur Vermeidung des Ausfalls von erheblichen Reisetiteln vorgesehen sind ab, wird Ihnen die örtliche Reiseleitung oder der Leistungsträger bei der Organisation der Rückreise behilflich sein. EZ vergütet Ihnen den Unterschied zwischen dem bezahlten Reisepreis und jenem der bereits erbrachten Dienstleistung. Weitergehende Schadenersatzforderungen richten sich nach Ziffer 8.

### 7. Wenn Sie etwas zu beanstanden haben

7.1. Beanstandung und Abhilfeverlangen: Entspricht die Reise nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie einen Schaden, so sind Sie berechtigt und verpflichtet, bei der örtlichen Vertretung oder dem Leistungsträger unverzüglich diese Mängel oder Schaden zu beanstanden und unentgeltlich Abhilfe zu verlangen.

7.2. Die örtliche Vertretung oder der Leistungsträger wird bemüht sein, innerhalb der Reise angemessenen Frist Abhilfe zu leisten. Wird innert dieser Frist keine Abhilfe geleistet, ist Abhilfe nicht möglich oder ist sie nicht genügend, so lassen Sie sich die gerügten Mängel oder den Schaden und die nicht erfolgte Abhilfe von der örtlichen Vertretung oder dem Leistungsträger schriftlich bestätigen. Die örtliche Vertretung oder der Leistungsträger sind verpflichtet den Sachverhalt und Ihre Beanstandung schriftlich festzuhalten. Sie sind jedoch nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen dgl. anzuerkennen. Sollten Sie wider Erwarten weder die Reiseleitung, noch die örtliche Vertretung oder den Leistungsträger erreichen, so wenden Sie sich bitte direkt an uns. Die notwendigen Angaben erhalten Sie mit den Reiseunterlagen.

**EZCOOPERATION**

Your Algarve Sports Hub

**JULIA WAGNER** juliawagner@ezcooperation.com +49 1522 5187025

## **Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen EZcooperation**

7.3. Selbstabhilfe: Sofern innerhalb der Reise angemessenen Frist keine Abhilfe geleistet wird und es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt sind Sie berechtigt, für Abhilfe zu sorgen. Die Ihnen entstandenen Kosten werden Ihnen im Rahmen der ursprünglich vereinbarten Reise (Hotelkategorie, Transportmittel etc.) und gegen Beleg von EZ ersetzt, vorausgesetzt Sie haben den Mangel beanstandet und eine schriftliche Bestätigung (Ziffer 7.1) verlangt (zur Höhe dieses Schadenersatzes siehe Ziffer 8).

7.4. Wie Sie Ihre Forderung gegenüber EZ machen: Sofern Sie Mängel, Rückvergütung oder Schadenersatzforderungen gegenüber EZ geltend machen wollen, müssen Sie Ihre Beanstandung innert 30 Tagen nach der Rückkehr schriftlich EZ unterbreiten. Ihrer Beanstandung sind die Bestätigung der örtlichen Vertretung oder des Leistungsträgers und allfällige Beweismittel beizulegen.

### 8. Haftung von EZ

8.1. Allgemeines: EZ vergütet Ihnen den Wert vereinbarter, aber nicht oder schlecht erbrachter Leistungen oder Ihres Mehraufwandes, soweit es der örtlichen Vertretung oder dem Leistungsträger nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen (zur Höhe der Forderung sehen Sie Ziffer 8.2.4).

### 8.2. Haftungsbeschränkungen, Haftungsausschlüsse

8.2.1. Internationale Abkommen: Enthalten internationale Abkommen Beschränkungen der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung, so kann sich EZ auf diese berufen und haftet insoweit nur im Rahmen dieser Abkommen. Internationale Abkommen mit Haftungsbeschränkungen bestehen insbesondere im Transportwesen (Luftverkehr, Schifffahrt, Eisenbahn usw.).

**EZCOOPERATION**

Your Algarve Sports Hub

**JULIA WAGNER** juliawagner@ezcooperation.com +49 1522 5187025

## **Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen EZcooperation**

8.2.2. Haftungsausschlüsse: EZ haftet Ihnen gegenüber nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- a) auf Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise.
- b) auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist.
- c) auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welche EZ, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte. In diesen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht von EZ ausgeschlossen.

8.2.3. Sach- und Vermögensschäden: Bei Sach- und Vermögensschäden, die aus der Nichterfüllung oder der nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entstehen, ist die Haftung von EZ auf maximal den doppelten Reisepreis beschränkt, außer der Schaden sei absichtlich oder grobfahrlässig verursacht worden, vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten in internationalen Abkommen.

8.2.4. Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten usw.: Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Sie für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto- und Videoausrüstung usw. selber verantwortlich sind. In den Hotels sind Wertgegenstände usw. im Safe aufzubewahren. Sie dürfen diese Gegenstände in keinem Fall im unbewachten Fahrzeug usw. oder sonst wo unbeaufsichtigt liegen lassen. Bei Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Missbrauch von abhanden gekommenen (Scheck- und Kreditkarten usw.) haften wir nicht.

8.2.5. Auto-, Zugs-, Flug- und Schiffsfahrpläne usw.: Auch bei einer sorgfältigen Reiseorganisation können wir die Einhaltung dieser Fahrpläne nicht garantieren. Gerade infolge großen Verkehrsaufkommens, Staus, Unfällen, Überlastungen der Flughäfen, Umleitungen, verzögerter Grenzabfertigung usw. können Verspätungen auftreten. In all diesen Fällen haften wir nicht. Wir raten Ihnen dringend, bei Ihrer Reiseplanung mögliche Verspätungen zu berücksichtigen.

**EZCOOPERATION**

Your Algarve Sports Hub

**JULIA WAGNER**

✉ juliawagner@ezcooperation.com  
📱 +49 1522 5187025

## **Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen EZcooperation**

8.3. Veranstaltungen während der Reise: Außerhalb des vereinbarten Reiseprogramms können während der Reise örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass solche Veranstaltungen und Ausflüge mit Risiken verbunden sind. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, ob Sie an solchen Veranstaltungen oder Ausflügen teilnehmen wollen. Für EZ veranstaltete Veranstaltungen oder Ausflüge gelten die vorliegenden "Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen." EZ ist aber nicht Ihr Vertragspartner, und Sie können sich nicht auf diese "Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen" berufen, wenn diese Veranstaltungen und Ausflüge von Drittunternehmen veranstaltet wurden und die örtliche Vertretungsdienste nur vermittelt hat.

### 9. Einreise-, Visa und Einreisebestimmungen

9.1. Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften sind Sie alleine verantwortlich. EZ bemüht sich jedoch, Sie über alles Notwendige zu informieren und ist gerne bereit, allfällig erforderliche Visa für Sie auf Ihre Kosten zu besorgen.

9.2. Wenn Reisedokumente ausgestellt/verlängert oder Visa eingeholt werden müssen, sind Sie selber dafür verantwortlich. Sollte ein Reisedokument nicht erhältlich sein oder wird es zu spät ausgestellt und müssen Sie deshalb die Reise absagen, gelten die Annullationsbestimmungen.

9.3. Überprüfen Sie vor Abreise, ob Sie alle notwendigen Dokumente auf sich tragen. EZ macht Sie darauf aufmerksam, dass Sie bei einer allfälligen Einreiseverweigerung die Rückreisekosten zu übernehmen haben. Gleichfalls weisen wir Sie ausdrücklich auf die gesetzlichen Folgen verbotener Waren- und anderer Ein- und Ausfuhren hin.