

التغذية الراجعة عن قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٣ م

اطلاع المجلس في محضر رقم ٢٣/٥٤ بتاريخ ١٤ نوفمبر ٢٠٢٣ على تقرير قياس رضا المستفيدين وأوصى المجلس بالآتي:

- ✚ ضرورة إجراء قياس رضا المستفيدين بشكل دوري لما يمثله من أهمية تعكس مدى الاستفادة من الخدمات المقدمة وجودتها.
- ✚ ضرورة بذل مزيد من الجهد في الخدمات المقدمة للمستفيدين بشكل نوعي.
- ✚ ضرورة إبراز منجزات وأخبار الجمعية لأكبر شريحة من المستفيدين لتحسين الصورة الذهنية للجمعية.
- ✚ شكر المجلس العاملين بالجمعية على ما يبذلونه من جهود حثيثة مثمنا ما تحقق من منجزات مع تأكيد على استشعار أهمية الخدمات المقدمة لتحقيق اهداف العمل الخيري في ضوء رؤية ٢٠٢٣.