



المملكة العربية السعودية

جمعية تعليم القرآن وعلومه بقري جنوب أبوعريش

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٢٠٧٦

سجل الاستفسارات والشكاوى

والمقترحات ومعالجتها

بجمعية تعليم القرآن وعلومه بقري جنوب أبوعريش-متقن

الهدف من آلية التفاعل مع الشكاوى والاقتراحات:

تهدف هذه الآلية إلى:

- ١- تنظيم عملية التعامل مع الاقتراحات والشكاوى المقدمة من قبل المستفيدين بكل عدالة وشفافية
- ٢- الاستفادة من اقتراحات وأفكار المستفيدين من أجل التحسين والبناء والتطوير على مستوى البرامج والأنشطة المقدمة من قبل الجمعية.

طرق تقديم الاقتراحات والشكاوى:

يكون تقديم الشكاوى أو الاقتراحات من خلال:

١- الموقع الإلكتروني: <https://qja.org.sa>

٢- البريد الإلكتروني: info@qja.org.sa

٣- رقم جوال الجمعية الرئيسي: ٠٥٠١١٩٣١٣٥

إجراءات التعامل مع الطلبات

- ١- متابعة البريد الإلكتروني للجمعية للاطلاع على قائمة الشكاوى والاقتراحات.
- ٢- عرض الشكاوى والاقتراحات على المدير التنفيذي.
- ٣- ترسل الاقتراحات والشكاوى بعد شرحها من المدير التنفيذي الى الادارة المعنية.
- ٤- يتم متابعة الرد على الشكاوى او المقترح او الثناء مع الجهة المعنية خلال الفترة المتوقعة للإجابة .
- ٥- في حال كانت الشكاوى متعلقة بأي عضو من أعضاء الجمعية يفتح تحقيق لمناقشة الموضوع بخصوصه واتخاذ الإجراء اللازم.
- ٦- سيتم معاملة الشكاوى والمقترحات بكل جدية وشفافية وحيادية .

سجل الاستفسارات والشكاوى والمقترحات ومعالجتها

الحالة	وسيلة التواصل	الرد	نوعه	الطلب
قائمة	واتس أب الجمعية	وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته حياءك الله تمنى ذلك ، الخيارات المتاحة (أحد المصليات النسائية بمساجد أو جوامع القرية) أو رفع فرصة على منصة التبرع لصيانة وتهيئة المبنى القديم، نأمل تزويدنا بتكلفة الصيانة لرفع الفرصة؟	طلب	جمعية متقن لدور التحفيظ في أبو عريش؟ فيه دار في السادلية مغلق من بعد كورونا نبغاه يفتح الله يكتب أجرهم موجود مبنى متهاالك تحتاج مبنى مناسب؟
منتهي	واتس أب الجمعية	وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته حالياً لا توجد حلقة عن بعد للبنين إذا فتح شي سيتم الاعلان عنه في حساب الجمعية	استفسار	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اقدر اسجل في حلقة عن بعد للرجل؟ متى تفتح؟
منتهي	واتس أب الجمعية	وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته (تم إرفاق صورة الحساب (جزاكم الله خير)	طلب	إرسال حساب بنك ي للتبرع
منتهي	واتس أب الجمعية	وعليكم السلام ورحمة الله وبركات ه نعم فيه حلقات حضوريه وحلقات عن بعد ينزل رابط التسجيل بقناة الجمعية بالواتس ومحاسبا بتويتر	استفسار	سلام عليكم يستفسر عنكم حلقات لقرآن وعلومه هل في قسم نسائي وهل الحلقات فقط داخل الجمعيه !
	واتس أب الجمعية	الله يحبك أستاذة إذا ممكن خطاب منكم موجه للجمعية	طلب	معك من مؤسسه رعاية الفتيات الاحداث من عمر ٧ سنه الى ١٨ سنه احتاج معلومات قران لنزيلات يساعدهم على حفظ القران وتكون حضورية ونسائية
منتهي	واتس أب الجمعية	وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته حاضر وكتب الله أجرك بك لما قدمتي لتعليم كتاب الله أرسلني بياناتك: الاسم الرباعي السجل المدني	طلب	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته أنا معلمة في دار الضياء بالاسامة أحتاج شهادة خبرة من الجمعية لأني ابغى اقدم بما ضروري ارسلولي الشهادة
قائمة	واتس أب الجمعية	وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته حياءك الله تمنى ذلك ، الخيارات المتاحة (أحد المصليات النسائية بمساجد أو جوامع القرية) أو رفع فرصة على منصة التبرع لصيانة وتهيئة المبنى القديم، نأمل تزويدنا بتكلفة الصيانة لرفع الفرصة؟	طلب	جمعية متقن ، نحن بدار الفرقان موجود بدينا مبنى متهاالك تحتاج نعمل له صيانة؟