

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة سراة عبيدة	
SS	
رقم الصادر	٨٨
التاريخ	١٤٤٥/٠٨/٢٤
المرافقات	
الموضوع	الوائح المعدلة و المحدثه لعام ٢٠٢٤م



جمعية روح
لتحفيظ القرآن
بسراة عبيدة

ROOH ASSOCIATION HOLY QURAN MEMORIZATION AT SARAT OBAIDA
تأسست عام ١٤٢٢هـ

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة



تحديث عام ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

حسابات الجمعية

مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3

info@thfezsra.org.sa
http://thfezsra.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد: 140 الرمز البريدي 61914

جمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم فرع عبيدة	
رقم العضو	٨٨
التاريخ	١٤٤٢/٠٨/٢١
المرافق	
الموضوع	الترافع للعضوية والحفاظ على ٢٠٢١



الجمعية العامة الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم فرع عبيدة
وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم فرع عبيدة

أحكام عامة وتعريف

- ١- تسري أحكام هذه الآلية على جميع الطلبات المقدمة للجمعية وما يتبعها من مكاتب مستقبلاً .
- ٢- يقصد بالعبارات والألفاظ التالية أينما وردت في هذه الآلية المعاني الموضحة أمام كل منها على النحو التالي:
 - (أ) المركز : المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي .
 - (ب) النظام: تنظيم المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٦١٨) وتاريخ ١٤٤٢/١٠/٢٠ هـ .
 - (ج) اللائحة التنفيذية للنظام: اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادرة بقرار مجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٢٠٢٣/٢/٢٠ م) وتاريخ ٢٠٢٣/١/٤ م
 - (د) الجمعية: الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة.
 - (هـ) المجلس: مجلس إدارة الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة .
 - (و) الرئيس: رئيس مجلس الإدارة للجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة .
 - (ز) المدير التنفيذي: المدير التنفيذي للجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة.
 - (ح) الإدارة: إدارة الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة.
- ٣- تطبق أنظمة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ولوائحه ذات العلاقة والقرارات الوزارية الصادرة تنفيذاً لها كل في بابها وكذلك اللائحة الأساسية للجمعية والمعتمدة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وقرارات مجلس إدارة الجمعية فيما لم يرد بشأنه نص فيما سبق أو لم يرد بشأنه نص في هذه الآلية.



الصفحة ١ من ٧

@qrooh3



منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: ٠١٧ ٢٥٩٢٠٠٤
فاكس: ٠١٧ ٢٥٩٢٠٠٥
صندوق بريد: ١٤٠ الرمز البريدي ٦١٩١٤

حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

جمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة سراة عبيدة	
88	
رقم الحساب	88
التاريخ	١٤٤٢/٠٨/٢٤
المرافقات	
الموضوع	الترافع للعضدات وعضدات لعام ٢٠٢٤م



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة

مقدمة

تهدف هذه السياسة الى التعريف بمعايير واشترطات وارشاتات تقديم المساعدات والخدمات التي تمنحها الجمعية للمستفيدين منها.

النطاق

حددت هذا السياسة الشروط والاجراءات والحقوق والواجبات والضوابط في صرف المساعدات للمستفيدين .

تعرف المصطلحات:

اسم الجمعية: الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة
المستفيدون : هو كل مستفيد من خدمات الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة ويشمل (الرجال- النساء- الأطفال - الشباب - الفتيات - المواطنون - المقيمون — الزوار) وغيرهم وفق الانظمة واللوائح.
الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من امكانيات وضوابط وأنظمة.
الواجبات: التزام المستفيد بأنظمة ولوائح الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة.

الخدمات: هي مجموعة الأعمال التي تؤديها الجمعية و التي تتناسب مع أهدافها لرئيسية المتمثلة في حفظ و تعليم القرآن الكريم وعلومه بالطرق و الوسائل و لخطط التربوية الملاءمة لكل فئة عمرية من للمستفيدين.



الصفحة ٢ من ٧

حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3
info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد 140 الرمز البريدي 61914

جمعية روح لتخليق القرآن الكريم في منطقة سرة عبيدة	
رقم الحساب	88
التاريخ	1442/08/21
المرجع	
الموضوع	الترافع للمنشور المنشط لعام 2021م



الجمعية العامة للمؤسسات الخيرية
وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والشؤون الدينية
الجمعية الخيرية لتخليق القرآن الكريم بمنطقة سرة عبيدة

شروط واجراءات تسجيل المستفيدين

يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:

- 1 / أن يكون المستفيد ضمن نطاق عمل الجمعية.
- 2 / دراسة الحالة من قبل معلم / معلمة الحلقة المكلف/المكلفة من الجمعية.

حقوق المستفيدين

للمستفيد الحق في:

1. الحصول على الخدمات المناسبة من قبل الجمعية بعد اجراء التسجيل من قبل الفريق المتخصص.
2. الحصول على الخدمات كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وأن تقدم الخدمات بكل احترام وتقدير.
3. معرفة اسباب رفض تقديم أي خدمة للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.
4. ان يتم التعامل مع معلومات المستفيد وجمع المراسلات الخاصة بالحالة بسرية تامة.
5. الحصول على خدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة.
6. معرفة أسماء ووظائف مقدمي الخدمة ووسائل الاتصال بهم.



الصفحة 3 من 7

حسابات الجمعية

مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3

Info@thfezsrar.org.sa
http://thfezsrar.org.sa

منطقة عسير - سرة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد 140 الرمز البريدي 61914

جمعية تنمية تحفيظ القرآن الكريم في محافظة سراة عبيدة	
SS	
رقم الصادر	٨٨
التاريخ	١٤٤٥/٠٨/٢٤
المرات	
الموضوع	الوائح المنظمة والمجلة لعام ٢٠٢٤م



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية العامة لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة

واجبات المستفيدين

يتوجب عليك كمستفيد ما يلي :

- ١ . تقديم كافة المستندات المطلوبة للاستفادة من الخدمة.
- ٢ . الافصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها منكم لمقدمي الخدمة في الوقت المناسب لاستكمال اجراءات تقديم الخدمة لكم.
- ٣ . المشاركة في برمج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولكم فيها والالتزام بحضورها او الاعتذار مقدماً في حال وجود ظرف طارئ.
- ٤ . إبلاغ الجمعية بأي تغيرات في مقر السكن أو وسيلة التواصل وذلك فور حدوث ذلك التغيير.
- ٥ . المحافظة على ما يتم تسليمه لكم من قبل الجمعية.
- ٦ . الالتزام بالزي المحتشم عند زيارة الجمعية أو البرامج والأنشطة التي تقيمها الجمعية.
- ٧ . الاحترام المتبادل لموظفي أو موظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم.
- ٨ . في حالة عدم رضا المستفيد من خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب عليكم الافصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو عبر موقع الجمعية الإلكتروني لإيصال وجهة نظركم أو اقتراحكم أو أي شكوى لديكم ليتم اتخاذ اللازم بشأنها.
- ٩ . يمكنكم الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة بالجمعية في حالة عدم فهمكم لأي معلومة من معلومات تقديم الخدمة أو في حال وجود أسئلة لدى المستفيد عن الجمعية.

الصفحة ٤ من ٧



@qrooh3

info@thfezsra.org.sa
http://thfezsra.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد 140 الرمز البريدي 61914

حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى

أولاً: للمستفيد الحق في تقديم التظلم أو الشكوى لإدارة الجمعية من أي أمر يراه منتقص لحقوق أو تقصير في تقديم الخدمة أو أسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تعمل معها الجمعية وتقدم خدماتها من خلالها.

ثانياً: على المستفيد تقديم التظلم أو الشكوى خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يوماً من تاريخ حدوث الحق المطالب به، ولا يقبل أي تظلم أو شكوى بعد مضي هذا المدة إلا بعذر مشروع تقبله إدارة الجمعية.

ثالثاً : على المستفيد تقديم طلب التظلم أو الشكوى مشتملاً على الآتي:

- ١- المعلومات الشخصية : الاسم، رقم السجل المدني، ووسائل الاتصال.
- ٢- تحديد موضوع التظلم أو الشكوى وبيان الوقائع بشكل متسلسل.
- ٣- تحديد الشخص أو الجهة المتظلم منها.
- ٤- تحديد الضرر.
- ٥ - أسباب التظلم.
- ٦- الخطوات السابقة التي قام بها المستفيد بمحاولة حل الموضوع.
- ٧- إيضاح أو إضافة أي معلومات يراها المستفيد مؤثرة ولها علاقة بالشكوى أو التظلم.
- ٨- إرفاق أي وثائق تثبت صحة التظلم أو الشكوى إن وجدت.



الصفحة ٥ من ٧

حسابات الجمعية

مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3

info@thfezsar.org.sa
http://thfezsar.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد 140 الرمز البريدي 61914

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة سراة عبيدة	
رقم الصادر	٨٨
التاريخ	١٤٤٥/٠٨/٢٤
المرقات	
الموضوع	الزواج المعتدة و المعدلة لعام ٢٠٢٤م



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة

رابعاً: اجراءات التظلم أو الشكوى:

١. يقدم المستفيد التظلم أو الشكوى إلى المدير التنفيذي للجمعية أو الجهة التي يحددها المدير لاستقبال طلبات التظلم (لجنة).
٢. لا ينظر في الطلبات الغير مكتملة البيانات أو الاسم الغير الصريح وبدون وسيلة تواصل.
٣. على المدير التنفيذي للجمعية اتخاذ الاجراءات التي تكفل النظر في موضوع التظلم وفق ما تنص عليه لائحة حقوق المستفيدين .
٤. يتم البت في موضوع التظلم أو الشكوى في مدة لا تتجاوز ثلاثين يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب أو الشكوى.
٥. تحاط طلبات التظلم أو الشكوى بالسرية الكاملة ولا يطلع عليها إلا الأشخاص ذوي العلاقة.
٦. يبلغ المستفيد بنتيجة التظلم أو الشكوى بأي طريقة من طرق الإبلاغ الهاتف أو البريد الإلكتروني أو التواصل الشخصي .



الصفحة ٦ من ٧

حسابات الجمعية

مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3



منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد: 140 الرمز البريدي 61914

الممسوحة صوليا بـ

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم - سرعة

رقم الصادر ٨٨

التاريخ ١٤٤٥/٠٨/٢٤

المرفقات

الموضوع: التواضع المعتمدة و المعلقة لعام ٢٠٢٤م



جمعية روح
لتحفيظ القرآن
بسرعة عبيدة

ROOH ASSOCIATION HOLY QURAN MEMORIZATION AT SARAT OBAIDA
تأسست عام ١٤٢٢هـ

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سرعة عبيدة

الاعتماد

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه الآلية في الاجتماع رقم (١٤٤٥/٨) في دورته (الثالثة) في ١٤٤٥/٨/٢٤ الموافق ٢٠٢٤/٣/٥ م، وتحل محل أي آليات أخرى سابقة في هذا الصدد .

توقيعات أعضاء مجلس الإدارة بالاعتماد

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	ظافر بن جابر بن درويش آل سالم	رئيساً	
٢	عبدا لله محمد سالم آل مصلح	نائب رئيس المجلس	
٣	سعيد بن علي بن دليه آل مشعل	عضواً ومديراً مالياً	
٤	أ. د. / محمد سعيد زايد آل عايض	عضواً	
٥	خالد علي مصور آل قير	عضواً	
٦	حسين بن مشيب بن مبارك آل جعثم	عضواً	
٧	عبد السلام بن صالح بن محمد آل مفرح	عضواً	



الصفحة ٧ من ٧

حسابات الجمعية

مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3

info@thfezsrar.org.sa
http://thfezsrar.org.sa

منطقة عسير - سرعة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
سند بريد: 140 الرمز البريدي 61914