

الرقم:
التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ
المشروع:
الموضوع:

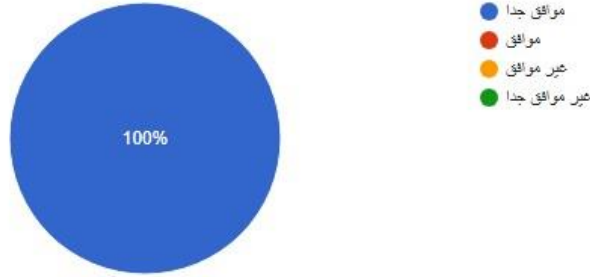
نتائج قياس رضا المستفيدين والمستفيدات لعام ٢٠٢٥ م

مقدمة من منطلق الاهتمام بالمستفيدين والمستفيدات والإطلاع على ملاحظاتهم فقد تم نشر هذا الاستبيان الموجهة لهم من أجل التحسّن المستمر وكانت النتائج على النحو التالي

نسخ الرسم البياني

الصورة والسمة للجمعية ممتازة:

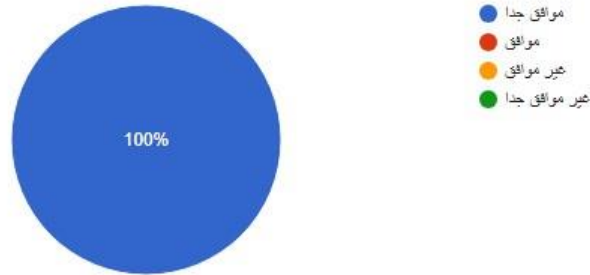
6 ردود



نسخ الرسم البياني

تمتلك الموارد البشرية سلوكاً وتعاملاً جيداً:

6 ردود



الرقم:

التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ

المشروع:

الموضوع:

نسخ الرسم البياني

الصورة و السمعة للمنتجات والخدمات ممتازة :

6 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

تتمتع المنتجات والخدمات التي تقدمها الجمعية بجودة عالية:

6 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

وقت تقديم الخدمة مناسب جدا:

6 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

الرقم:
التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ
المشروع:
الموضوع:

نسخ الرسم البياني

نحن نحتد جدا على الخدمات المقدمة من الجمعية :

6 رنود

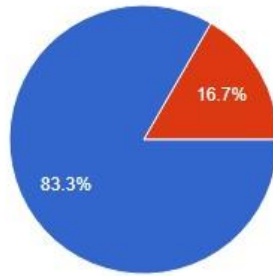


موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

هذلك ابداع في تصميم وتقديم الخدمات بالجمعية:

6 رنود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

6 رنود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

الرقم:

التاريخ: ١٤ / / ١٤٤٥ هـ

المشروع:

الموضوع:

نسخ الرسم البياني

الخدمات والمنتجات المقدمة من الجمعية ملائم لي :

6 ردود



- موافق جدا
- موافق
- غير موافق
- غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

يوجد تكامل في المنتجات والخدمات المقدمة من الجمعية :

6 ردود



- موافق جدا
- موافق
- غير موافق
- غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

هناك تجديد مستمر في الخدمات والمنتجات المقدمة من الجمعية :

6 ردود



- موافق جدا
- موافق
- غير موافق
- غير موافق جدا

الرقم:
التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ
المشروع:
الموضوع:

نسخ الرسم البياني

سهولة الوصول الى المعلومات بالجمعية:

6 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

تقديم الخدمة وتوفر المنتج يكون بشكل سريع:

6 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

تنوع قنوات الوصول الى الخدمة او الحصول على المنتج :

6 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

الرقم:
التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ
المشروع:
الموضوع:

نسخ الرسم البياني

هناك سرعة استجابة وبشكل فعال بالجمعية :

6 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

هناك احترافية وكفاءة عالية في الموارد البشرية :

6 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

لا يوجد أخطاء في عمليات التقديم للخدمات والمنتجات :

6 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

الرقم:
التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ
المشروع:
الموضوع:

نسخ الرسم البياني

يتم تقديم النصيحة والدعم للخدمات والمنتجات :

6 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

وضوح الأدلة و الوثائق المتعلقة بالخدمات و المنتجات :

6 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

شفافية ووضوح متطلبات الحصول على الخدمات والمنتجات موجودة بشكل عالي:

6 ردود



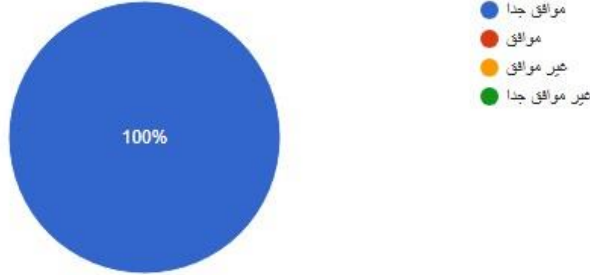
موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

الرقم:
التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ
المشروع:
الموضوع:

نسخ الرسم البياني

تحدد قنوات ودورية الاتصال و الحوار:

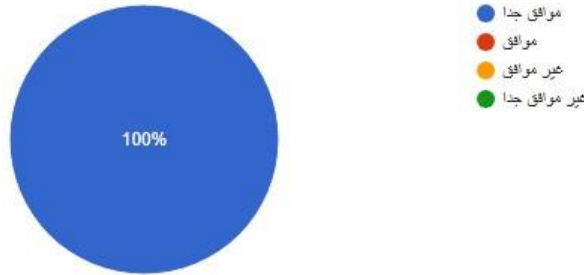
6 رنود



نسخ الرسم البياني

ندعونا الجمعية للمشاركة في عمليات تصميم وتطوير المنتجات والخدمات :

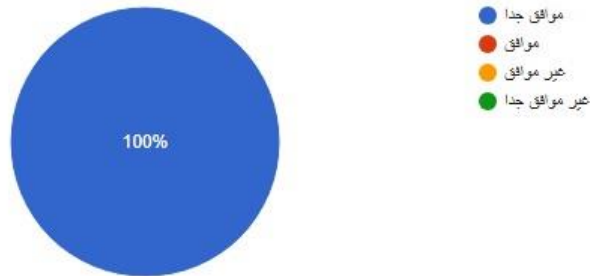
6 رنود



نسخ الرسم البياني

امتلك ولاء كبير للجمعية :

6 رنود



الرقم:

التاريخ: ١٤ / / ١٤٤٥ هـ

المشروع:

الموضوع:

نسخ الرسم البياني

يوجد بالجمعية إدارة ومعالجة للمقترحات و الشكاوى الخاصة بالمستفيدين:

6 ردود

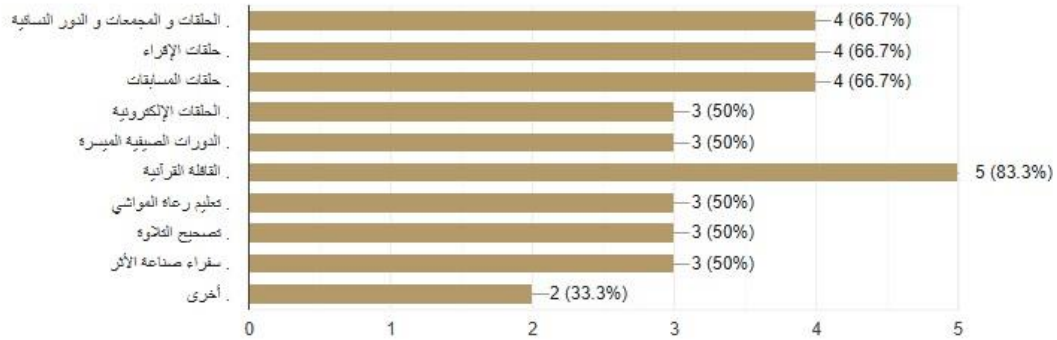


موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ الرسم البياني

ماهو البرنامج (المبادرة) التي أستدقت منها .

6 ردود

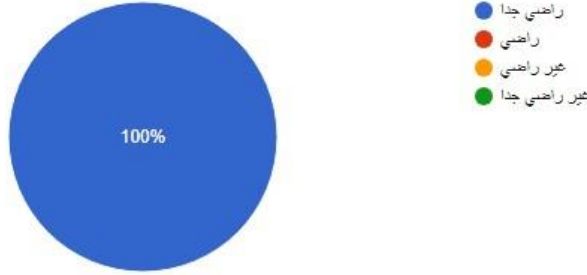


الرقم:
التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ
المشروع:
الموضوع:

نسخ الرسم البياني

مدى الاستفادة من البرنامج (الأثر)

6 ردود



ما التوصيات التي ترغب في ذكرها ؟

3 ردود

نطمح ف النشر والتوعية للشباب والشابات ان امكن في كل الاسواق والمسابك وفي الحدائق العامة وجزاكم الله خيرا

لا يوجد

الاستمرار

شكرا لكم .

3 ردود

بشكر على واجبك كتب الله اجرکم

غفر والله يجعله في ميزان حسناتكم

الله يجزاهم خير ويكثر من امثالهم تعاملهم رافي جدا واليتسامه تشرح الصدر



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم

بحداد بني مالك وقار

مسجلة برقم ٣٣٠٠

الرقم:
التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ
المشروع:
الموضوع:

توصيات مجلس الإدارة

- ١- اعتمد المجلس هذه المقاييس
- ٢- وجه المجلس بعمل التغذية الراجعة
- ٣- الإجابة على جميع الاستفسارات
- ٤- معالجة القصور إن وجد

