

الخطة الاستراتيجية لوقف الأئمة الخيري

مقدمة :

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسوله الصادق الأمين

وعلى آله وصحبه ومن أستن بسنته الى يوم الدين

تعيش المملكة العربية السعودية مرحلة الرؤية الاستراتيجية (٢٠٣٠م) والتي تشمل كافة قطاعات العمل الحكومي والخاص والاجتماعي ومع التطور المتلاحق في عالم الأعمال في مجالاتها المختلفة في القطاعين الخاص والعام والقطاع الخيري ، وانحياز جميع المنظمات الناجحة إلى تبني خطط بعيدة المدى تتضمن تحقيق أهداف كبيرة ومستمرة ، كان لا بد لوقف الأئمة الخيري أن يطلق مبادرة بناء خطة استراتيجية للوقف للأعوام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤م.

وللوصول الى خطة استراتيجية تكون هي النبراس الذي سوف ينطلق منه الوقف نحو خدمة مجتمع الأئمة خاصة ومجتمع الباحة بصورة عامة كان لا بد من أن تكون هناك خطة استراتيجية محكمة وبصورة علمية هدفها الأول أن يكون هذا الوقف إضافة حقيقية للعمل الخيري بالمنطقة خاصة والوطن عموماً ، لذلك وضعت هذه الخطة الاستراتيجية لتلبي طموحات وتطلعات أهل الأئمة والمنطقة عامة.

رؤية الوقف :

أن يكون وقف رائداً في مجال تلبية الاحتياجات وأن يحدث طفرة جديدة في مجال الأوقاف

- أن تكون البوابة الأولى للوقف الإلكتروني في العالم العربي، وأن تُحدث طفرة جديدة ومميزة في مجال الأوقاف

- ريادة المؤسسات الوقفية محلياً وعالمياً

- أن يكون وقف بلدة الأئمة رائداً في مجال تلبية احتياجات أهالي بلدة الأئمة من خلال:

الحلول الإبداعية في تلبية احتياجات المستفيدين من خدماته.

الإدارة الفاعلة لتنمية موارده وأصوله.

الالتزام بأعلى معايير العمل المهني الخيري.

رسالة الوقف :

تحقيق أفضل الخدمات والحلول من خلال برامج متنوعة ومتطورة وفق عمل مؤسسي قائم على التخطيط والتنفيذ والاستثمار الأمثل للموارد.

أهداف الوقف :

- تنمية وخدمة المجتمع في بلدة الأثمة وفق المفهوم الشامل للتنمية وبمختلف جوانبها.
- العناية بالمقر المخصص لتجمعات أهل بلدة الأثمة لمختلف المناسبات.
- العناية بالأطفال (تربيةً وتعليماً) ويشمل ذلك ما يحقق الحوافز والترفيه.
- تقديم البرامج والدورات التطويرية لقدرات شباب وشابات بلدة الأثمة بما يعمل على تنميتهم اجتماعياً وعلمياً وتربوياً واقتصادياً.
- تقديم البرامج الترفيهية التي تعتني برجالات البلدة ونسائها وكبار السن وتحقق التآلف بينهم.
- الاسهام في تنظيم المشاركات والأعياد الوطنية والمناسبات التي تخص مجتمع بلدة الأثمة أو أحد أفرادها.
- الاعتناء بالفقراء والمحتاجين في بلدة الأثمة وتهنئتهم لسوق العمل.
- العناية بالمساجد.
- تعليم وتحفيظ القرآن.
- سقيا الماء وتفتير الصائمين.

قيم الوقف :

- المؤسسية : تنفيذ الأعمال بطريقة علمية مدروسة.
- الجودة : استثمار الطاقات والجهود لتحسين المنهج الإداري ومواصفات العمل في الوقف.
- الشفافية : تكون المعلومات متاحة وجعل القرارات المتصلة بالسياسيات المتعلقة بالمجتمع معلومة من خلال النشر والانفتاح على كل الأطراف ذات العلاقة.
- الالتزام : الوفاء بالوعود والعهود والعقود مع الآخرين بالحد الأدنى على الأقل.
- الانتماء : الولاء للوقف والارتباط به حبا وفكراً، والتفاني في خدمته، وتبني قضاياه وأهدافه.
- الإنسانية : إبراز القيم والمعاني الإنسانية، وتجسيدها من قبل منسوبي الوقف في كافة تعاملاتهم داخل الوقف وخارجه.
- الخصوصية : حرص العاملون بالوقف على عدم مشاركة بيانات ومعلومات عملائه مع أي شخص أو جهة.

مجالات الخطة الاستراتيجية :

- ١- مجال العناية بعملاء الوقف من (مستفيدين وداعمين وعاملين): في هذا الجانب سيتم تحديد الأهداف والمبادرات من أجل تحقق رضا عملاء الوقف وهم الأطراف ذات العلاقة وأفراد عائلاتهم، وداعمي الوقف ماديا ومعنويا، والموظفين الذين يسعى الوقف للموازنة بين طموحاتهم من جهة مهامهم من جهة أخرى.
- ٢- تحسين أداء الوقف: ويتضمن الأهداف التي تصب في تحسين أداء الوقف، وتقديم خدمات بجودة أعلى وسرعة قصوى، كما يتضمن بناء وتحسين اللوائح والأنظمة والتعليمات والأدلة وغيرها بما يحقق الجودة المطلوبة ونيل رضا المستفيدين والداعمين والعاملين.
- ٣- تحسين بيئة العمل: ويتمثل هذا المجال في إيجاد بيئة عمل مناسبة من حيث المكان والتجهيزات تكون قادرة ومؤهلة لتقديم الخدمات التي ينفذها الوقف وإمكانية تطويرها والتوسع فيها.
- ٤- التطوير والتدريب: في إطار هذا المجال يتم تحديد الأهداف التي تكسب الوقف خبرات جديدة، وتكسب العاملين معارف ومهارات جديدة، تؤهل الوقف للتوسع في خدماته نوعياً وكمياً بما ينعكس على زيادة عدد المخدمين، وزيادة عدد الخدمات التي يوفرها الوقف لهم.
- ٥- الجانب المالي: ويركز على نمو موازنة الوقف ومجموعة الأهداف التي تعزز إيرادات الوقف وتنمية موارده المالية مقابل تخفيض في المصاريف بما لا يعيق عمل الوقف، ويكتسب هذا المنظور أهميته لأن أنشطة الوقف وجودته تتوقف على وفرة الموارد المالية الكافية لتقديم هذه الخدمات.

الأهداف الاستراتيجية :

- الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء.
- تطوير ورفع كفاءة العاملين بالوقف من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها.
- إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الوقف.
- رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الوقف.
- العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم.
- زيادة إيرادات الوقف والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي.

الهدف الاستراتيجي	١	الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء
الهدف الفرعي	١	هيكل البناء الداخلي للوقف من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات
المشروع أو البرنامج	١	بناء هياكل تنظيمية للوقف تحدد الوحدات والأقسام وأنشطة الوقف

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
هيكل عام حالي				
هيكل لكل إدارة				
هيكل نهاية الخطة				

التوصيات	
----------	--

الهدف الاستراتيجي	١	الانتقال إلى العمل المؤسسي لتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء
الهدف الفرعي	١	هيكله البناء الداخلي للوقوف من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات
المشروع أو البرنامج	٢	بناء اللوائح والنظم الداخلية المنظمة لعمل الوقف المتعلقة بحقوق وواجبات كل من له علاقة بالوقف

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
الموارد البشرية	تشمل اللوائح المتعلقة بإدارة الموارد البشرية (شؤون موظفين، تدريب، توظيف...)			
اللائحة المالية	تشمل لوائح الإيرادات والمصروفات وإجراءات الصرف...			
العقوبات والجزاءات	تشمل على لوائح تضمن سير العمل بشكل سليم ومعالجة الأخطاء والمخالفات			
مستفيدون وخدمات	تشمل لوائح المستفيدين وشروط الحصول على الخدمة وآليات تقديمها			
الاستثمار	بناء لائحة الاستثمار وتنمية الموارد المالية بالوقف			
تنظيم العمل	وتشمل تنظيم عمل جميع الأطراف ذات العلاقة بالعمل التنفيذي للوقف			

التوصيات	

الهدف الاستراتيجي	١	الانتقال إلى العمل المؤسسي لتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء
الهدف الفرعي	١	هيكل البناء الداخلي للوقف من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات
المشروع أو البرنامج	٣	بناء الوصف الوظيفي لكل وظيفة بالوقف، إضافة إلى بناء وصف لكل وحدة إدارية بالوقف

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
وصف الوحدات	بناء وصف وظيفي لكل وحدة أو قسم إداري أو فني بالوقف			
وصف كل وظيفة	بناء وصف وظيفي لكل وظيفة موجودة بالهيكل الإداري للوقف			
مهام الموظفين	تحديد مهام كل موظف بناء على الوصف الوظيفي له			

التوصيات	

الهدف الاستراتيجي	٢	تطوير ورفع كفاءة العاملين بالوقف من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها
الهدف الفرعي	١	حصول كل موظف بالوقف على (٥٠) ساعة تدريبية سنويا
المشروع أو البرنامج	٤	مشروع تدريب العاملين على رأس العمل

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٥
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
تدريب داخلي	عمل برامج تدريبية داخلية سنوية للموظفين بهدف تحسين أداء العمل			
الدورات الخارجية	إشراك العاملين بدورات سنوية تقيمها جهات خارجية			

التوصيات

الهدف الاستراتيجي	٢	تطوير ورفع كفاءة العاملين بالوقف من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها
الهدف الفرعي	٢	رفع درجة الرضا الوظيفي لدى العاملين في الوقف
المشروع أو البرنامج	٥	مشروع نظام الحوافز والترقيات على أسس علمية

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
لائحة الحوافز	بناء لوائح الحوافز والامتيازات التي يحصل عليها الموظف وشروطها			
لائحة الترقيات	بناء لائحة الترقية من درجة إلى درجة أعلى			
صندوق الموظفين	تأسيس صندوق للموظفين لتعزيز الروابط في ما بينهم ممول من الجزاءات			
تحديد المخالفات	عمل لائحة للمخالفات والجزاءات التي يترتب على ارتكابها عقوبات على مرتكبيها			
معايير الترقية	بناء معايير للترقية والحوافز والامتيازات تشمل جميع الموظفين المرشحين			

التوصيات	
----------	--

الهدف الاستراتيجي	٢	تطوير ورفع كفاءة العاملين بالوقف من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها
الهدف الفرعي	٣	استقطاب الكفاءات الإدارية والفنية ذات الكفاءة المتميزة للعمل بالوقف
المشروع أو البرنامج	٦	مشروع تطوير إدارة الموارد البشرية

٢٠٢٤												٢٠٢٣												٢٠٢٢												سنوات التنفيذ
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	التنفيذ بالأشهر
																																				المستهدف المطلوب
																																				نسبة المتحقق
جهة القياس												الجهة المساندة																								الجهة المنفذة

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
خطة موارد بشرية	عمل خطة موارد بشرية تراعي توسع خدمات الوقف، وتفي بالاحتياج الوظيفي			
اللوائح	بناء جميع اللوائح الخاصة بالموارد البشرية			
حوسبة الموارد البشرية	بناء برنامج إلكتروني (فرعي) يشتمل على جميع عمليات الموارد البشرية			

	التوصيات

الهدف الاستراتيجي	٣	إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الوقف
الهدف الفرعي	١	توفير مقر لإدارة الوقف وفي متطلبات العمل
المشروع أو البرنامج	٧	مشروع تصميم مبنى مناسب لأعمال الوقف وإدارتها

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
عمل التصميم	عمل التصميم الهندسية لمقر الوقف الإداري والفني والشقق الاستثمارية			
كراسة المواصفات	عمل كراسة مواصفات المقر والشقق الاستثمارية			
جداول الكميات	عمل جداول الكميات			
طرح عطاء البناء	طرح مناقصة المشروع على المقاولين حسب الأنظمة لدى الدولة			
الإشراف الهندسي	طرح عطاء للإشراف الهندسي على بناء المشروع			

التوصيات	
----------	--

الهدف الاستراتيجي	٣	إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الوقف
الهدف الفرعي	١	توفير مقر لإدارة الوقف وفي متطلبات العمل
المشروع أو البرنامج	٨	تنفيذ مشروع مقر إدارة الوقف

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
مقر إداري	تأسيس مقر إداري لتسيير عمل الوقف (إدارة، مالية، خدمات إدارية)			
مقر خدمات	تأسيس مقر للإدارة الفنية للوقف يشرف على كافة الأنشطة الفنية للوقف			
الخدمات التنفيذية	تأسيس مقر للخدمات الفنية التنفيذية			

التوصيات

الهدف الاستراتيجي	٣	إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الوقف
الهدف الفرعي	٢	إنجاز الوقف للتعاملات الإلكترونية في كافة أعماله
المشروع أو البرنامج	٩	تصميم وبناء بوابة إلكترونية خاصة بالوقف تعالج جميع أنشطة وأعمال الوقف الإدارية والفنية على شبكة الإنترنت

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
البوابة الإلكترونية	عمل برنامج إلكتروني سحابي يشمل على كافة الخدمات الإلكترونية للوقف			
إدارة المعلومات	تخصيص إدارة بالوقف للحاسب وتقنية المعلومات تدير البرنامج والشبكة			

التوصيات

الهدف الاستراتيجي	٣	إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الوقف
الهدف الفرعي	٢	إنجاز الوقف للتعاملات الإلكترونية في كافة أعمالها
المشروع أو البرنامج	١٠	مشروع تدريب الموظفين على استخدام البوابة الإلكترونية ومعالجة المهام المطلوبة منهم من خلالها.

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
تدريب العاملين	عمل برامج تدريب دورية للموظفين لاستخدام البوابة الإلكترونية بشكل صحيح			
خدمات إلكترونية	إتاحة الفرصة للداعمين والمستفيدين للتسجيل في البوابة وطلب الخدمة			
التعميد	تلتزم الإدارة التنفيذية وتعتمد تحويل العمل إلى إلكتروني			

التوصيات	

الهدف الاستراتيجي	٣	إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الوقف
الهدف الفرعي	٣	تقديم الخدمات الفنية المتخصصة (رعاية وتأهيل للمستفيدين، خدمات اجتماعية وخيرية للمستفيدين وأسرهم)
المشروع أو البرنامج	١١	مشروع التدريب والتوعية المجتمعية من خلال الدورات والمحاضرات والزيارات داخل وخارج مقر الوقف

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
إنشاء مركز تدريب	تأسيس إدارة التدريب والتوعية لإقامة الدورات وورش العمل والمحاضرات			
قاعات تدريبية	إنشاء قاعات تدريبية لإقامة ورش العمل والمحاضرات الصغيرة			
مسرح	إنشاء مسرح لتفعيل أنشطة الوقف في مجال التدريب والتوعية			

التوصيات	

الهدف الاستراتيجي	٤	رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الوقف
الهدف الفرعي	١	إشراك المستفيدين في تخطيط البرامج والخدمات التي تقدمها الوقف لهم
المشروع أو البرنامج	١٢	برنامج التواصل المستمر مع المستفيدين

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة		
	جهة القياس		

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
مواقع التواصل	نستقبل جميع مقترحات وتوصيات المستفيدين التي تحسن خدمات الوقف/ أسبوعي			
الزيارات المنزلية	استقبال مقترحات المستفيد من خلال الزيارات المنزلية والميدانية/ أسبوعي			
الاستبيانات الدورية	توزيع الاستبيانات المستفيدين واستردادها (ورقيا وإلكترونيا) – ربع سنوي			

التوصيات	

الهدف الاستراتيجي	٤	رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الوقف
الهدف الفرعي	٢	إبراز قضايا واحتياجات المستفيدين وإظهارها عبر وسائل الإعلام المختلفة
المشروع أو البرنامج	١٣	برنامج الحملات الإعلامية المتتالية الإلكترونية عبر مواقع التواصل الاجتماعي

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
حملات إعلامية	تبني قضايا المستفيدين من خلال إبرازها في وسائل الإعلام المختلفة			
مواقع التواصل	نشرات وإدراجات يومية			
أنشطة ومسابقات	عبر وسائل التواصل الاجتماعي لحل قضايا المستفيدين			

التوصيات	

الهدف الاستراتيجي	٤	رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الوقف
الهدف الفرعي	٣	رفع مستوى الخدمات المقدمة من قبل الوقف وجودتها
المشروع أو البرنامج	١٤	برنامج تطوير الخدمات والتحسين المستمر

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
تطوير الخدمات	برامج تدريب وورش عمل للعاملين لتحسين الخدمات			
تبادل الزيارات	زيارة مؤسسات مشابهة، واستقبال وفود من مؤسسات مشابهة			
توسيع الخدمات	استحداث برامج خدمية جديدة (سنويا)			
قياس الرضا	عمل استبيانات نصف سنوية لقياس رضا المستفيدين عن خدمات الوقف			

التوصيات	

الهدف الاستراتيجي	٥	العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم
الهدف الفرعي	١	توسيع قنوات التواصل مع الداعمين
المشروع أو البرنامج	١٥	برنامج اللقاءات والزيارات المباشرة

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
دعوات للأنشطة	دعوة الداعمين للمشاركة بالمناسبات وعرض أنشطة الوقف عليهم بشكل دوري			
زيارات خاصة	يقوم فريق من الوقف بزيارات خاصة إلى الداعمين والمتبرعين الفعليين والمتوقعين			
التواصل الاجتماعي	التواصل مع الداعمين من خلال قنوات ومواقع التواصل الاجتماعي			

التوصيات

الهدف الاستراتيجي	٥	العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم
الهدف الفرعي	٢	استقطاب كفاءات تطوعية متخصصة بالخدمة الاجتماعية للعمل بالساعة
المشروع أو البرنامج	١٦	عمل قاعدة بيانات بأسماء المتطوعين ورغباتهم المتعلقة بالعمل

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
دراسات	عمل دراسة لاستقصاء رغبات المتطوعين المتعلقة بالوقف			
برنامج إلكتروني	بناء قاعدة بيانات خاصة بالمتطوعين وقدراتهم ورغباتهم			
أنشطة خاصة	تخصيص بعض البرامج والأنشطة وإسنادها لفريق المتطوعين والمتطوعات			

التوصيات	

زيادة إيرادات الوقف والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي

الهدف الاستراتيجي	٦	زيادة إيرادات الوقف والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي
الهدف الفرعي	٢	عرض خدمات الوقف على شكل منتجات فردية يمكن أن يتبناها المتبرعون
المشروع أو البرنامج	١٧	طرح أنشطة الوقف للمتبرعين على شكل منتجات لدعمها

سنوات التنفيذ	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق			
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
بطاقات الأنشطة	تغطي نشاط واحد موضح فيها أهدافه وأثره وكافة تفاصيله ويستهدف متبرع محدد			
كتيبات	يجمع عدد من بطاقات الأنشطة بطريقة احترافية ويستهدف المجتمع المحلي عموماً			
تقارير سنوية	تقارير توثيق عمل الوقف			

التوصيات	

زيادة إيرادات الوقف والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي

٦	الهدف الاستراتيجي
٣	الهدف الفرعي
١٨	المشروع أو البرنامج

٢٠٢٤												٢٠٢٣												٢٠٢٢												سنوات التنفيذ
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	
																																				التنفيذ بالأشهر
																																				المستهدف المطلوب
																																				نسبة المتحقق
																																				الجهة المنفذة
																																				الجهة المساندة
																																				جهة القياس

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
إدارة تنمية موارد	تأسيس إدارة لتنمية الموارد المالية مستقلة			
بناء لائحة موارد	بناء لائحة تنمية الموارد المالية للوقف			
التسويق الإلكتروني	أخبار ورسائل نصية وإلكترونية			
تعريف المشاريع	نمذجة المشاريع والبرامج وعمل بطاقات تعريفية لكل برنامج أو مشروع			
قواعد بيانات	عمل قواعد بيانات للجهات التي سيتم عرض مشاريع وبرايمج الوقف عليها			
حملة إعلانات	إعلانات شوارع وشاشات تلفزيونية (مرة واحدة ربع سنوية)			

	التوصيات

٦	الهدف الاستراتيجي	زيادة إيرادات الوقف والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي
٤	الهدف الفرعي	تخفيض الهدر في نفقات الوقف
١٩	المشروع أو البرنامج	مشروع الضوابط المالية، ولانحة حقوق المستفيدين

٢٠٢٤												٢٠٢٣												٢٠٢٢												سنوات التنفيذ															
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	التنفيذ بالأشهر															
																																				المستهدف المطلوب															
																																				نسبة المتحقق															
																																				الجهة المنفذة															
جهة القياس												الجهة المساندة																																							

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
اللائحة المالية	بناء اللائحة المالية للوقف			
إجراءات الصرف	بناء إجراءات ونماذج الصرف والإيراد			
حقوق المستفيدين	تطوير لائحة المستفيدين			
ضوابط الأنشطة	أن تخدم أهداف الوقف بشكل مباشر			
ضبط الكوادر	تحديد المتطلبات الفعلية للوظائف داخل الوقف			

التوصيات			