



اِسْتِبْيَانُ قِيَاسِ الرِّضَا

- الداعمين والمانحين والكفلاء -

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن بالجوف "بشراكم"

مقدمة:

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس آراء الداعمين والكفلاء وتقييم مستوى رضاهم، وذلك للمساهمة في تطويرها وتحسينها.

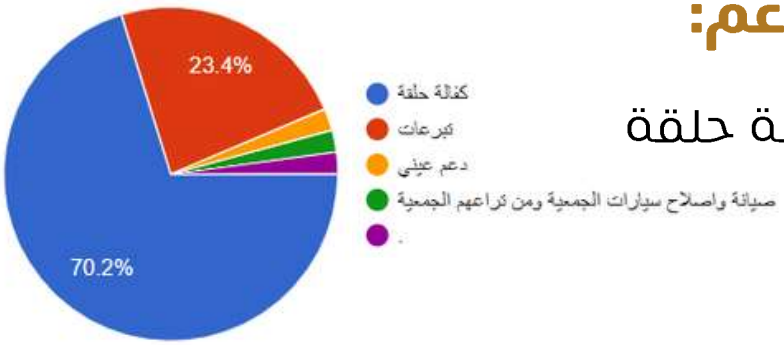
تم نشر هذا الاستبيان بتاريخ 30/06/2026 وإيقاف الردود بتاريخ 30/07/2026وعدد المرسل إليهم 1102 يشمل الداعمين والمانحين والكفلاء ، وعدد المشاركين 47.

مرفق الأسئلة مع الإجابـــات:



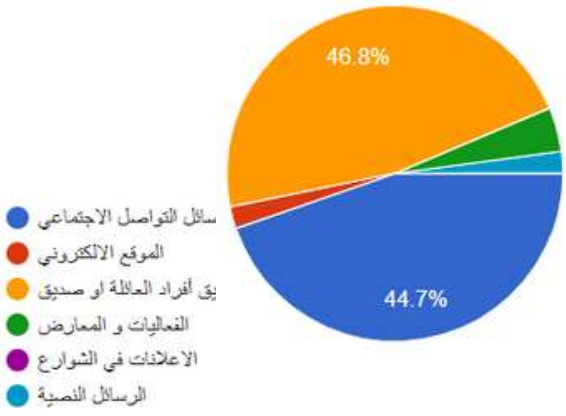
السؤال الأول: نوع الدعم:

47 رد والإجابة الأعلى كفالة حلقة وعددهم 33



السؤال الثاني: وسيلة معرفتك بالجمعية:

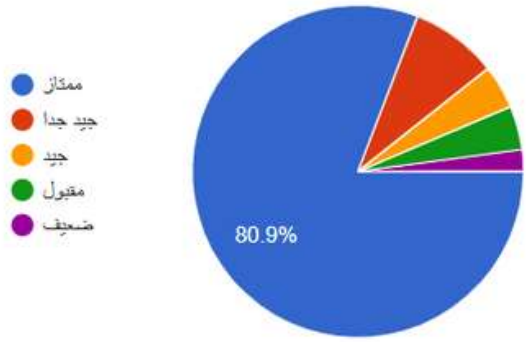
47 رد والإجابة الأعلى عن طريق افراد العائلة وعددهم 22 وبنسبة مقاربة وسائل التواصل وعددهم 21



السؤال الثالث: كيف تقيمون وضوح التقارير المالية وتقارير الأثر التي تصلكم من الجمعية:

47 رد والإجابة الأعلى ممتاز

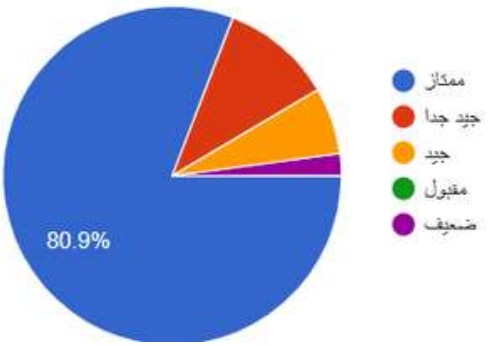
وعددهم 38



السؤال الرابع: كيف تقيمون سهولة التواصل مع الجمعية وسرعة الاستجابة لاستفساراتكم:

47 رد والإجابة الأعلى ممتاز

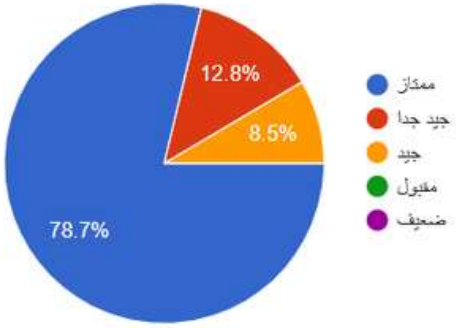
وعددهم 38



السؤال الخامس: كيف تقيمون مستوى الشفافية في عرض المعلومات المتعلقة بالجمعية وبرامجها

47 رد والإجابة الأعلى ممتاز

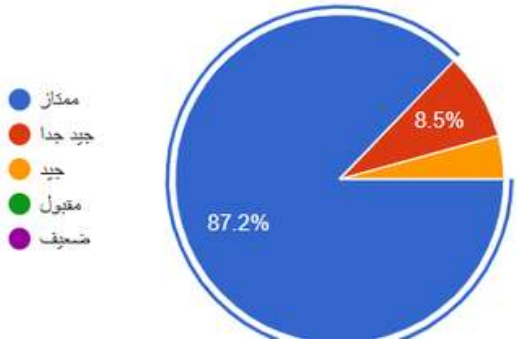
وعددهم 37

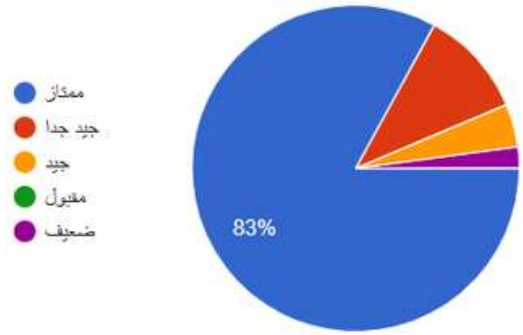


السؤال السادس: إلى أي مدى تشعرون بالأثر المباشر لدعمكم على المستفيدين من برامج الجمعية:

47 رد والإجابة الأعلى ممتاز

وعددهم 41

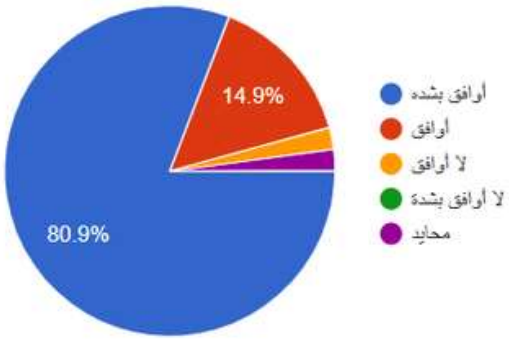




السؤال السابع: كيف تقيم سهولة إجراءات التبرع والكفالة من حيث: (التسجيل , السداد , التجديد):

47 رد والاجابة الاعلى ممتاز

وعددهم 39



السؤال الثامن: أعتزم الاستمرار في الدعم او زيادته في المستقبل:

47 رد والاجابة الأعلى كانت أوافق بشده وعددهم 38

الأسئلة المفتوحة :

السؤال التاسع: ما الذي يشجعكم على زيادة أو استمرار الدعم؟

47 رد وملخص الردود:

1. الأجر والمثوبة.
2. الشفافية ووضوح الأثر.
3. الثقة والمصداقية.

السؤال العاشر: هل لديك ملاحظات على طريقة إيصال الدعم لك كداعم؟

47 رد وملخص الردود:

1. التقارير الدورية والأثر.
2. متابعه الكفالات والتواصل.
3. تطوير وسائل التبرع والتطوع.

توصيـــات:

ملاحظة:

كان هناك معوقات أثناء ارسال الاستبيان من قبل المتبرعين والداعمين والكفلاء واجهت أ. اعتدال :

1. عدم تأكيد استلام رسالة الاستبيان.
2. تقييد الرسائل في جوال تنمية الموارد المالية.
3. وجود بعض الأرقام التي تتطلب إرسال دعوه لقبول التواصل عبر الواتساب.



بشراكم
الجمعية الخيرية
لتحفيظ القرآن الكريم
بمنطقة الجوف

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

شكراً لكم

ترخيص 3356 __ +966 53 195 8668
SA2080000154608010061640
bushracom_sa