

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تمهيد

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله، وبعد
لا يخفى على الجميع أن قياس رضا المستفيد يعتبر أصلاً من أصول المنظمات التي
تجعل رضا المستفيد من أولوياتها الاستراتيجية، فهي لا تكتفي بتحقيق الرضا، بل
تقيسه لتعرف درجته
إن تحقيق رضا المستفيد هو عملية مستمرة فقد يكون العميل الراضي اليوم ليس
كذلك غداً لذا على المنظمة أن تعمل على تحسين رضا عملائها باستمرار.
ورضا المستفيد فقط ليس كافياً، بل لابد أن يؤدي رضاه إلى ولائه والاحتفاظ به فهو
الطريق الوحيد الذي يحقق ميزة تنافسية للمنظمة.
واليوم.. نضع بين أيديكم التقرير النهائي لمشروع قياس رضا المستفيدين من
الجمعية تعليم القرآن وعلومه بقرى جنوب ابو عريش لعام ٢٠٢٥ م ، والذي يضم
بين ثناياه ما تم إنجازه خلال الفترة الماضية ضمن مفردات المشروع التي تم الاتفاق

عليها خلال اللقاءات الأولى للمشروع

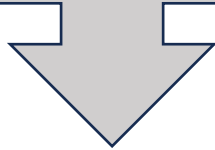
الجهات المستهدفة بالقياس



عناصر القياس ...

١. الاستفادة من خدمات الجمعية
٢. البرامج التي تم الاستفادة منها
٣. مدى الرضا عن البرامج المقدمة
٤. مدى الرضا عن جودة محتوى البرامج
٥. مدى الرضا عن تنظيم البرامج وسهولة الاستفادة منها
٦. مدى توافق البرامج المقدمة مع احتياج المستفيد

حدود القياس الجغرافي
قرى جنوب ابو عريش



اعداد المشاركين في الاستبيان

م	الفئة	العدد المستهدف	اعداد المشاركين
1	المعلم/ة	176	76
2	مديرات الدور	36	14
3	مشرف/ة	4	4
4	طالب/ة	4620	421
5	متطوع/ة	427	39
	المجموع	5263	554

استبيان قياس الرضا للعام ٢٠٢٥

عدد المشاركين	التصنيف
554	إجمالي المشاركين في الاستبانة
76.5%	نسبة الرضا العام
23.5%	نسبة عدم الرضا
0	نسبة محايد

التوصيات التحسينية		
م	التوصيات التحسينية	العدد
١	التوصيات التحسينية للمعلمين	٢
٢	التوصيات التحسينية للمعلمات	٤
٣	التوصيات التحسينية لمديرات الدور	٥
٤	التوصيات التحسينية للطلاب والطالبات	٣

تقسيم التوصيات التحسينية وفق الجهات المسؤولة في الجمعية

م	الجهة المسؤولة	عدد التوصيات
1.	المدير التنفيذي	6
2.	إدارة الشؤون التعليمية (تعليم البنين)	8
3.	إدارة الشؤون التعليمية (التعليم النسائي)	12
4.	إدارة التطوير والتدريب	7
5.	إدارة الشؤون المالية	2
6.	إدارة الموارد البشرية	1
7.	إدارة تقنية المعلومات	4
8.	إدارة الموارد المالية والعلاقات والاعلام	2