

NEGOCIOS POR INTERNET ¿QUÉ TAN REALES SON?
“DROPSHIPPING” NUEVO MODELO DE NEGOCIOS POR INTERNET

PAOLA SANTOS ROJAS

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
BOGOTA D.C, 2010

NEGOCIOS POR INTERNET ¿QUÉ TAN REALES SON?
“DROPSHIPPING” NUEVO MODELO DE NEGOCIOS POR INTERNET

PAOLA SANTOS ROJAS

Asesora
Martha Adriana Amezquita Cárdenas
Profesora
Facultad de Ciencias Económicas.

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
BOGOTA D.C, 2010
CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
NEGOCIOS POR INTERNET.....	6
TIPOS DE NEGOCIOS.....	7
Ganar dinero mientras Duermes.....	7
Software de Autorespondedor.....	9
Pago de dinero por llenar encuestas.....	11
DROPSHIPPING.....	13
Definición.....	13
Aplicabilidad.....	15
Viabilidad.....	15
Ejemplos de Dropshipping.....	16
CONCLUSIÓN.....	19
WEBGRAFÍA	20

ANEXOS

PÁG.

TABLA 1. ANÁLISIS DOFA MODELOS DE NEGOCIOS POR INTERNET.....	21
TABLA 2. ANÁLISIS DOFA DROPSHIPPING.....	22

INTRODUCCIÓN

En esta época de globalización, en que internet se ha convertido en una herramienta sólida para las empresas, en la que se puede mostrar sus productos a bajo costo abarcando gran cantidad de posibles compradores, es necesario investigar a fondo las opciones que brinda este sistema para maximizar las utilidades de las empresas.

Las herramientas que internet ofrece pueden ser para Colombia, formas de negocios poco confiables y por eso no se les da la importancia que se merecen como alternativas, claro está que existen modelos que la gran parte de la población ha escuchado y no creen en su rentabilidad, es por esto que se ve la necesidad de formular la siguiente pregunta **¿qué tan confiables y garantizados son los negocios en internet?**

Para poder responder esta pregunta, primero es necesario explicar algunos de los negocios que existen en internet, mirar su modelo, analizar sus ventajas, desventajas, las restricciones que tengan estos modelos para llevarse a cabo en Colombia. Y hacer una conclusión acerca de estos negocios.

A su vez es importante estudiar a fondo un tipo de comercio que está cogiendo fuerza en el mundo electrónico y es el DROPSHIPPING, por eso, en el presente ensayo se explicarán cuatro tipos de negocios por internet, tres de ellos enfocados a personas comunes, que pueden montar su negocio desde su casa y un cuarto en el cual se profundizará, en este modelo que va dirigido a personas y empresas que quieran expandir sus productos, a bajo costo y con una gran penetración en mercados extranjeros.

1. NEGOCIOS POR INTERNET

Los negocios electrónicos, son sistemas que permiten sincronizar los sistemas de información de las empresas con la de sus clientes, empleados y proveedores. Estos negocios electrónicos presentan muchas ventajas, “entre las que se destacan la accesibilidad global, mayor campo de ventas, estructura de costos más reducida y la más importante la fidelización de los clientes”¹.

Este concepto implica un cambio a la hora de hacer negocios en las empresas, gracias a las plataformas informáticas los límites reales se borran para dar lugar a una nueva arquitectura de transacciones, comunicaciones, relaciones ágiles y eficaces.

Internet brinda un entorno más dinámico para los negocios, entre otras cosas busca:

- Mejorar la eficiencia de la empresa
- Encontrar nuevos clientes
- Proporcionar mejores servicios a los clientes
- Fortalecer la imagen de las marcas
- Incrementar las utilidades

Además de esto posibilita la creación de un ambiente de negocios integrado, dinámico y proactivo, estos serian unos de los muchos beneficios:

- Mejora la administración de la información
- Mejora la integración de clientes y proveedores
- Mejora el manejo de los canales de distribución
- Minimiza los costos de transacción
- Mejora el entendimiento del mercado
- Cobertura geográfica extendida

Esto nos demuestra lo importante y beneficioso que se ha convertido internet para las empresas, ya que con esta herramienta han podido llegar más rápido a sus clientes, a bajos costos y con un buen impacto positivo para ellos.

¹ GESTION Y ESTRATEGIA. Negocios en Internet [en línea]. <<http://www.gestionyestrategia.com/doc/neginternet05.pdf>> [citado en 15 de julio de 2010]

1.1 TIPOS DE NEGOCIOS

A continuación se explicarán tres tipos de negocios en internet para personas del común que ofrecen ganancias altas con novedosos sistemas de trabajo, se verá la veracidad y aplicabilidad del sistema para cualquier persona que desee crear un tipo de negocios como éste.

1.1.1 GANAR DINERO MIENTRAS DUERMES²

Esta página fue elaborada por un mexicano que realizó varios estudios entre ellos, licenciatura en comercio internacional y tiene dos maestrías, una en administración de empresas y otra en mercadeo, en Sídney Australia, es un experto en mercadeo electrónico y es el creador del método gana dinero mientras duermes. Este tipo de negocio se muestra muy sencillo ya que consiste en:

- Pensar en un tema que le apasione y que la gente lo busque
- Desarrollar un curso o libro electrónico sobre el tema
- Genera estrategias para venderlo, como optimización en motores de búsqueda

Para empezar se debe preparar un tema que le guste, luego mirar en internet si es de buen tráfico, es decir, si el título del tema tiene buenos índices de búsqueda en los diferentes motores que existen en la web, existen varios motores que miden el tráfico de las palabras entre ellos están: google trends que mide las tendencias de búsqueda de la gente, y google adwords, que sirve para identificar la cantidad de personas que realizan búsquedas con esa palabra específica, el rango de búsquedas debe estar entre 1.000 y 50.000 mensualmente, en los países del idioma en que se hará el e-book, si la tendencia es mayor habrá mucha competencia y no sería exitoso el modelo.

Él explica que si de 10.000 búsquedas que tiene su tema el 10% compra el curso o libro electrónico con el tema que usted escogió a un valor de \$ 10.000 tendría un ingreso mensual de \$ 10.000.000, para esto se debe crear una página web en la que se argumente muy bien este estilo de negocios, explique brevemente de que se trata el libro pero sin dar toda la información para que las personas se interesen y lo compren, adicional a esto se debe tener un motor de búsqueda para que la gente cuando realice la consulta de ese tema

² GANA DINERO MIENTRAS DUERMES. E-book [en línea].< www.ganadineromientrasduermes.com > [citado el 15 de julio de 2010]

aparezca en lo más alto de los buscadores, así se generará tráfico en su página y aumentará las posibilidades de compra.

Este es un modelo sencillo, práctico, que podría ser una opción de trabajo alternativo para la persona que decida montar un negocio como estos. Observando el mercado tiene una serie de restricciones que se deben tener en cuenta a la hora de montar un negocio como estos:

- La forma de pago: se debe crear una cuenta empresarial para que empresas como PSE o como las franquicias de tarjetas de crédito le permitan hacer esas transacciones
- Si se va a hacer ventas internacionales la empresa más segura es PAYPAL, pero esta empresa no permite recibir dineros para Colombia
- Se debe tener presente que hay que pagar por la elaboración de la página web, el dominio y hosting estos dos últimos son valores anuales
- Hay mucha competencia de este tipo de negocios
- Para que este tipo de negocios sea exitoso en este país el tema del curso o libro debe estar asociado a un tema de interés o preferencias en común, o de procesos comunes pero que son muy densos y se necesita de un tutorial Ej.: solicitud de visados a otros países, solicitud de créditos en bancos o adiestramiento de mascotas.
- Un curso lo pueden tomar varias personas, porque lo compra una persona lo guarda en su computador y luego se lo puede pasar a otras personas.

Pero este tipo de negocios tiene sus ventajas:

- No debe tener infraestructura física para que le sea rentable, ya que su empresa es la página web.
- No es necesario gastar en impresión del curso o libro ya que es electrónico y lo puede vender cuantas veces quiera.
- Se Puede trabajar desde cualquier lugar.
- Tiene más tiempo libre para realizar actividades que antes no podía realizar.
- Puede diversificar los negocios ya que este tipo de trabajo ocupa, en promedio, 4 horas al día
- Es una tienda que está abierta las 24 horas los 7 días a la semana.

Es un modelo sencillo que puede realizar cualquier persona, es aplicable para Colombia pero se debe trabajar mucho en convencer a la gente para que

compre el producto, obviamente debe ser un producto muy bueno que sea de gran utilidad para el que lo compra y así lo referencie con más gente, se debe reinventar constantemente por qué no se puede quedar con la realización de un solo curso o libro, deben tener claro que se realiza una inversión inicial en la elaboración de la pagina y en la inversión de un curso de posicionamiento básico en buscadores, adicional a esto se debe tener una buena redacción para el curso o libro y sobretodo mucha creatividad para venderlo.

Es un modelo aplicable sencillo y se podrían obtener unos ingresos interesantes si se sabe manejar adecuadamente y se utilizan los pasos necesarios para que el libro o curso sea atractivo para los posibles clientes.

1.1.2 SOFTWARE DE AUTORESPONDER³

Esta página vende un software de auto respondedor para mantenerse en contacto con clientes a nivel mundial, enviar promociones y ofertas, esto le sirve a las empresas para enviar un correo automático de agradecimiento o de confirmación a los clientes cuando se concreta una venta o se suscribe en alguna pagina, también sirve para **automatizar** negocios multinivel⁴ ya que permite hasta 1.000.000 de suscriptores, es decir tener una base de datos de 1.000.000 de personas.

Con este software se puede **automatizar los negocios en internet, se mantienen contacto con clientes 24 horas al día 7 días de la semana, se puede enviar invitaciones, actualizaciones de negocios, crear un boletín para un negocio web; Este software ofrece continuidad de contacto a los clientes.**

Estas son algunas funciones del software:

- **Se puede enviar Emails en formato HTML⁵ o solo texto**
- **Posibilidad de clonar un auto responder que ya se tenga y todos sus textos**
- **Número ilimitado de seguimientos, algunos servicios tiene un máximo de 20 mensajes.**
- **Número ilimitado de suscriptores.**

³ CAMBIA DE VIDA. software de autorespondedor [en línea].< www.cambiavida.info > [citado el 15 de julio de 2010]

⁴ **Negocios Multinivel:** consiste en crear una red de personas para vender un producto o servicio, este sistema tiene niveles ya que la persona que está en el primer nivel gana una comisión por afiliados o apadrinados que están por debajo del, pero a su vez gana una comisión menor por las ventas que hagan los afiliados o apadrinados de sus afiliados hasta en un tercer nivel es y esto aplica para todos los afiliados a estas redes un ejemplo es herbalife, omniflife etc.

⁵ **Mails HTML:** son correos que sirven para darles más posibilidades de formatos a los mails como colores, tablas y estilos más atrayentes para la visual del correo promocional o empresarial.

- **Sistemas de suscripción mediante confirmación para prevenir fraudes.**
- **Personalización de mensajes**
- **Permite medir a los cliente mediante el rastreo de los mismos**
- **Depuración de suscriptores manualmente o también ellos podrán darse de baja en cualquier momento.**
- **Permite detectar e-mails repetidos.**

Ventajas de este modelo

- **Reducción de tiempos de envío**
- **Posibilidad de clonación de información de auto respondedores anteriores**
- **Una herramienta útil para iniciar un negocio**
- **Permite administrar bases de datos**
- **Depuración de e-mails**
- **Número ilimitado de suscriptores**

Desventajas de este modelo

- **Es un complemento más no un modelo de negocio en internet**
- **Al ser un software, después de un tiempo determinado queda desactualizado**
- **Si no es bien utilizado puede acarearle muchos gastos por perdida de información**
- **Debe ser manejado por gente capacitada, ya que puede ser complejo su funcionamiento**
- **Este software es detectado frecuentemente por los spyware de los computadores y los envían al spam de los correos si no son bien programados.**

Esta página muestra un programa para optimizar el funcionamiento de un negocio en internet, es un motor de búsqueda cuya función es la de mantenerse en contacto con los clientes, enviarles publicidad, promociones y otro tipo de información que se tenga, este software se podría combinar con el modelo de venta de e-books explicado anteriormente; pues permite mantener una base de datos y darle un estilo más profesional a sus correos enviándolos en formato HTML.

Es una buena opción para una persona que tenga un conocimiento mínimo de negocios electrónicos y quiera implementar una herramienta para minimizar tiempos de envío de correos a sus clientes, parece un buen producto y una herramienta útil en un negocio web.

1.1.3 PAGO DE DINERO POR LLENAR ENCUESTAS⁶

En esta página se puede observar otra forma de ingresos por internet y es llenando encuestas, pero ¿en qué consiste? Según argumentan los promotores de esta página “las empresas y cadenas de distribución más grandes del mundo están constantemente tratando de improvisar sus productos y servicios con el objetivo principal de conquistar y mantener a sus clientes” y para este trabajo buscan preguntarles al consumidor final por medio de encuestas que es lo que busca en un producto.

Para ello existen en la web una serie de páginas que las multinacionales contratan para que hagan este tipo de estudios y les paguen a los encuestados un valor por encuesta que están entre:

- \$5 - \$50 Dólares por cada encuesta remunerada que se completa. En ocasiones el pago podría ser mas de \$50
- \$35 - \$150 por participar en grupos para evaluar nuevos productos.
- Puntos acumulativos. Los cuales podrás canjear ya sea por premios o dinero en efectivo.

Es un modelo sencillo al igual que los otros propuestos en internet y si se sacan cuentas, en un supuesto que se completen 5 encuestas al día, 5 días a la semana con un promedio de pago de \$ 15 dólares esto sería una ganancia de \$ 375 dólares semanales (\$ 727.500 al cambio actual) y al mes sería \$ 2.910.000 pesos colombianos. Esto es una cifra muy atractiva para el tiempo que hay que invertir en elaborar las encuestas, en promedio 20 minutos.

Para contar con evidencia empírica en la realización de este ensayo, se realizó una compra de este producto, el valor del listado fue de \$ 34.95 dólares (\$ 67.000 pesos colombianos), como resultado de esta transacción se recibió un correo con el link y la clave, luego se ingreso al listado del cual hablan que es un listado en ingles otro en español, luego se explora el listado en español y salió una lista de 24 empresas; estas son algunas de ellas

- Opinión bar
- Planet panel
- Toluna
- Encuéstanos, entre otras.

Después de llenar todos los formularios y demás requisitos al momento de colocar en la gran mayoría de páginas en el país de residencia, decían que todavía no tenían presencia en Colombia y que por eso era imposible finalizar la inscripción, en otros casos no aplicaba el país porque eran encuestas para

⁶ ENCUESTAS REMUNERADAS. Encuestas remuneradas [en línea].< www.encuestasremuneradas.com > [citado el 15 de julio de 2010]

España y Europa, por ultimo algunas solicitaban para el pago de las encuestas, una cuenta en paypal para recibir dinero, pero el problema es que paypal no tiene todavía acceso para que en Colombia se pueda recibir dinero por medio de ellos solo permite pagos.

En resumen, de las 24 empresas que realizan encuestas por internet, ninguna tiene presencia en Colombia, 9 empresas no dejaron ingresar los datos por estar radicado en Colombia, 4 solo recibían personas de Europa más específicamente España, 6 de estas empresas exigen tener cuenta en paypal para el envío del dinero pagado por las encuestas, y las 5 restantes sí permitieron crear el perfil pero el envío de encuestas es muy esporádico y no pagan por participar sino por llenar la encuesta completa, es decir si después de los primeros filtros no aplica para la encuesta, no le pagan el dinero que proponen, y además de todo esto uno debe completar una puntuación para poder recibir el pago por participar en las encuestas, esta puntuación consiste en que por cada encuesta le dan 10 puntos si la completa y 3 puntos por participar, para que le envíen el dinero acumulado se debe completar 100 puntos y como la frecuencia es mínima, este dinero se demora entre 3 a 4 meses para que pueda disponer de ella.

Es un método que funciona en países de Europa y EEUU, para Sur América aplica en Argentina, Chile, y México que es donde están las sucursales de estas empresas pero en el caso de Colombia es muy complicado puesto que el avance en internet es mínimo frente a estos países, creo que es un modelo aplicable pero dentro de unos años más, cuando tengamos más presencia en internet a nivel mundial.

2. DROPSHIPPING

En este modelo se hará una profundización, debido a su semejanza con la comercialización de productos hacia otros países a bajos costo y con un modelo que nos es muy conocido para Colombia, puede ser una alternativa rentable para cualquier empresa o persona que quiera empezar su propio negocio sin hacer una inversión significativa.

Este modelo de negocios por internet es una propuesta que hace el fundador de ciberemprendedores.net es un español radicado en Lisboa Portugal, licenciado en publicidad y marketing, especialista en marketing online que comenzó su experiencia en el comercio electrónico a través de la pagina de subastas EBay⁷.

2.1 Definición:

Es un sistema de comercialización de productos con poca inversión y sin tener que almacenar productos físicos, esta técnica permite publicar productos para la venta en páginas de subasta como EBay, mercadolibre, olx, webcosmo o en páginas propias en el caso de las empresas, luego cuando los clientes visiten estas páginas y compren los productos, al recibir el dinero de la compra, se ingresa a la pagina del dropshipper⁸, se hace el pedido del producto que se acaba de vender, pagando con el dinero que cancelo anteriormente la persona interesada en el producto.

Luego el dropshipper se encargará de empaquetar el producto y enviarlo por correo directamente al cliente final, permitiéndole ganar una comisión por la venta sin inventarios, ni costos de envió.

El principal objetivo de esta técnica es poder vender productos a todo el mundo por medio de internet, esta puede ser una herramienta interesante para una empresa que quiera expandir sus negocios al exterior, y a su vez quiera ingresar a Colombia nuevos productos sin necesidad de hacer negociaciones de distribución exclusiva, simplemente contacta al dropshipper y cuando se

⁷ EBay: reconocida pagina de subastas de productos a nivel mundial www.ebay.com

⁸ Dropshipper: son las empresas productoras de los productos que se está colocando en venta y son las encargadas de enviar el producto al cliente final.

Venda el producto él será el encargado de enviarlo al cliente final que es el cliente de la empresa aquí en Colombia.

Para poder tener éxito en esta técnica de comercio electrónico internacional es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos.

- **Estudio de mercado:** se debe identificar cuáles son los mejores productos para vender, su precio, su público objetivo, sus competidores para definir si los productos que quiere comercializar son rentables o no. Para este análisis es recomendable tener una lista de posibles productos que se quieran comercializar y luego se buscan el tráfico que genera este producto o palabra, la forma más fácil es hacer una búsqueda en google adwords, esta herramienta de google nos permite observar la frecuencia de búsqueda de esta palabra tanto en español como en inglés y sus palabras relacionadas, otra forma es ir a las páginas de venta por subastas y observar cuales son los productos más vendidos para observar el tráfico de personas, esto ayuda a tener una panorámica de los productos más vendidos, no es necesario traer productos que tengan mucha competencia la idea es traer productos de innovación.
- **Selección de dropshipper:** para seleccionar los dropshippers con los que se quiera trabajar, después de hacer el estudio de mercado existen unos directorios donde están las empresas que prestan este servicio por ejemplo salehoo, dropshipland, dropship direct entre otros, se debe seleccionar los dropshippers que provean los servicios que se quieren comercializar, verificar cuanto tiempo llevan en el mercado, mirar las tasa de utilización del servicio, que material POP y fichas técnicas tienen para la promoción de los productos, si dan la posibilidad de colocar su logo o nombre en el paquete de envío y que no lleven información del dropshipper para que no lo pueda contactar directamente, saber cuándo se agotan los productos antes de publicarlos, saber la política de devoluciones, las opciones de envío que manejan, y si se puede hacer un seguimiento del pedido.
- **Subastas online:** Es opcional el crear un perfil en páginas de subastas o ventas online como mercadolibre, ebay, y amazon, pero es una herramienta que se puede convertir en un canal de venta adicional al que se tiene gracias a alto tráfico de personas interesadas en la compra

de productos, para que sirva como un canal de venta rentable se debe crear una reputación como vendedor para que los compradores confíen en sus productos y en sus envíos.

- **Creación de Página virtual:** Es importante el poder crear una página propia donde se vendan los productos ya que las paginas de subastas cobran una comisión por la venta de producto, mientras que con una página propia se puede ofrecer a un menor precio los productos.
- **Generación de tráfico:** es importante hacerle promoción a la página web o al perfil que se tiene en las páginas de ventas, con el fin de generar tráfico y así posibles compradores, para eso se debe estudiar las diferentes técnicas que existen para crear tráfico como facebook, twitter, myspace, google adwords entre otros.

2.2 APLICABILIDAD:

Esta técnica tiene un gran campo de acción en Colombia, pues por medio de este método se expanden los negocios de empresas y microempresas colombianas en cualquiera de sus dos formas, la primera forma es, globalizando sus productos a bajo costo convirtiéndose en dropshipper, y la otra es, ingresando al país productos importados por medio del dropshipping minimizando así costos de negociación, inventarios y de envíos a su vez permite traer muchos más productos.

Puede ser un buen comienzo para importar productos gracias a la facilidad que proporciona este sistema, no se necesita mucho dinero ni espacios para el almacenamiento de mercancías. Esta nueva forma de negociación debería ser aplicada a todas las empresas, para que se vea la factibilidad antes de hacer negociaciones puntuales con empresas extranjeras.

2.3 VIABILIDAD:

La viabilidad de este tipo de proyectos la dan las empresas porque son las que deben analizar los dropshipper más capacitados para suplirle los productos que quieren comercializar, ver que tan reconocidos son, los costos que representa comercializar sus productos; además, este modelo se debe complementar con una página web, la cual debe tener una estrategia enfocada a la venta y la buena representación del producto importado. Esto es una herramienta que le dará mucho más movimiento en internet y así se dará a conocer mucho más fácil a costos mínimos.

Este modelo podría convertirse en una nueva línea de negocio si se enfoca en trabajarla en internet para minimizar costos haciendo todas las estrategias que existen en internet y más específicamente en redes sociales, en canales de ventas como MERCADO LIBRE, E-BAY, promocionando la empresa en la web por medio de avisos en internet, posicionamiento en la web y enfocando todos estos esfuerzos en los nichos específicos que en internet es mucho más fácil encontrarlos como en facebook, twitter, blogger y en youtube, para llevar esto a cabo se recomienda crear un equipo de trabajo específico para esta actividad, para que así sea más efectivo los esfuerzos y tiempo invertido en este tipo de proyectos.

2.4 EJEMPLOS DE DROPSHIPPING:

Hasta el momento **no existe evidencia** de empresas que maneje este modelo en el país, ni tampoco hay referencia de dropshippers colombianos registrados en directorios oficiales de dropshippers.

Haciendo una búsqueda en los directorios electrónicos de Colombia nos encontramos con una empresa que ofrece servicio de dropshipping, no hay mucha información de esta, a continuación una breve explicación

PROMEX S.A:

Empresa dedicada a la distribución de equipos de gimnasia y deportes, lleva en el mercado 10 años, importan desde el año 2000 y sus principales productos son: equipos para gimnasia pasiva, elípticas, caminadoras, masajeadoras, bicicletas de gimnasia, spinning y artículos para deportes.

Esta empresa ofrece una oportunidad de negocio por medio del modelo dropshipping, hacen una breve explicación del modelo e invitan a las personas a vender los productos de esta empresa por medio del sistema. No se encontraron datos de ventas, ni de clientes que estén trabajando en este modelo.

Por otra parte se encontró una persona que realiza comentarios en la página de dropshipping y es colombiano a continuación una breve descripción de esta persona.

VALENTIN YONTE RODRIGUEZ:

Ingeniero de sistemas de 39 años radicado en la ciudad de Medellín, está dedicado a desarrollar negocios por internet basados en marketing multinivel, programas de afiliados SEO⁹ Y SEM¹⁰, maneja información acerca de dropshipping y es el encargado de la divulgación del curso de dropshipping en Colombia.

Nunca explica si tiene montado un negocio de dropshipping pero sabe del tema, ha hecho unos artículos de dropshipping en la página <http://www.activosenred.com/>, es un buen contacto para las personas que lleven a cabo el proyecto de dropshipping.

Las siguientes son empresas que manejan modelos similares al dropshipping

QBEX:

Esta empresa tiene un minisite de vendedores independientes donde ellos hacen sus pedidos de computadores, los nacionaliza y hace todo el proceso de importación enviandoselo al vendedor para que lo despache al cliente final. Es una sub-distribución esta empresa tiene algo del modelo antes analizado, que no necesitan hacer un pedido de productos, más bien cuando estos sub-distribuidores venden, ellos lo solicitan a la empresa, ellos despacha el producto al vendedor y este se lo hace llegar al cliente.

En conclusión dentro del modelo que ellos manejan se parece al dropshipping en que no se necesita inventarios, dan todas la herramientas de marketing como capacitación, fotografías, fichas técnicas, y no cobran los fletes de envió al comprador, les falta complementar en el envió del producto directamente de la fábrica al cliente final

⁹ Search Engine Optimization o sea, 'Optimización para motores de búsqueda'. Consiste en ajustar la información de las páginas que se pretenden hacer aparecer en primeras posiciones de los resultados en los buscadores.

¹⁰ Search Engine Marketing' O 'Marketing en Buscadores'. Trata todo lo relacionado con la promoción y aparición en los buscadores. Se diferencia de SEO por que en el SEM se realizan todas las estrategias de promoción de los sitios web en los buscadores y el SEO básicamente es la información de las páginas que se colocan para que el buscador la encuentre más fácil y en los primeros lugares.

DELL:

En su página web, cuando se genera alguna compra ellos verifican el producto e inmediatamente hacen el pedido a la matriz de los componentes y en el término de 4 días está el producto en el país que se vendió listo para despachar al cliente final.

Es un modelo de comercio electrónico, se ve como una empresa que hace dropshipping pero no maneja sub-distribución, se utiliza como ejemplo porque, cuando se hace un pedido, ellos solicitan los componentes separados para que ellos lo ensambles y envíen los productos terminados, es decir tienen un dropshipping interno porque sus filiales no manejan inventarios si no hasta que los venden o quieren sacar una promoción.

Estas empresas manejan este mecanismo minimizando costos operativos y de personal, en el caso de qbex son independientes, y dell, la que vende es la pagina, adicionalmente las personas que están dedicadas a la ventas por paginas de subastas como mercadolibre venden sus productos a precios asequibles, porque no pagan gastos de administración y por lo general son empresas con máximo 5 personas, y su principal negocio es la intermediación entre el importador de productos y el cliente final, muchos de ellos no manejan inventarios.

CONCLUSIONES

Después de haber analizado algunas páginas de gane dinero por internet, es interesante ver la creatividad de estos creadores de negocios para seducir a los lectores con frases positivas. Pero al ver el panorama de estos negocios, en muchos casos es real pero no aplican para algunos países; tiene limitantes como las del idioma, o el desconocimiento de las herramientas que existen en Internet, para medir tráfico de visitantes o para crear buena publicidad para sus productos.

No tiene mucha credibilidad en Colombia, pues el común de las personas tienen la percepción que son negocios ficticios, este tipo de comentarios crean incertidumbre en la gente que quieran crear paginas con algún tipo de producto o servicio, a su vez no permite el buen desarrollo de estos modelos en el país.

El poco interés de las personas en ver a internet como una fuente de negocios más que una fuente de diversión e información, hace que la cultura transaccional electrónica sea poco utilizada en nuestro país, pues las costumbres hacen que las personas desconfíen al no ver el productos físicamente y al tener que esperar un tiempo para poder tener el producto o servicio o en el caso de los libros, la gente no está acostumbrada a leer por internet.

En cuanto al DROPSHIPPING es un modelo con bases más sustentadas, pero que se debe estudiar, analizar y entender bien antes de implementarlo en una empresa. Es una técnica que si se complementa con modelos de mercadeo online, el dropshipper, que tenga productos interesantes, puede generar una buena rentabilidad para la empresa, adicional a esto le permite diversificar sus líneas de negocios y la posibilidad de ofrecer un catalogo más completo de productos. Pero para esto, se recomienda crear un equipo de personas dedicadas a este proyecto, que tenga una experiencia en marketing y comercio online, para que se dediquen de tiempo completo al análisis de este método.

Estudiando el concepto básico de este modelo, la desventaja latente es la falta de experiencia en empresas o personas que manejen dropshipping en el país, esto crea una incógnita de si es rentable o funcional para el modelo de comercio en Colombia.

Para ello, se realizó un análisis DOFA, el cual muestra los puntos más importantes de los diferentes tipos de negocios, y a su vez del sistema dropshipping, con esto se espera dar un primer paso para que las personas vean la posibilidad de desarrollar este tipo de sistemas para así lograr profesionalizar el comercio electrónico en Colombia.

WEBGRAFIA

<http://www.gestionyestrategia.com>
[http:// www.ganadineromientrasduermes.com](http://www.ganadineromientrasduermes.com)
<http://www.cambiavida.info>
<http://www.encuestasremuneradas.com>
<http://ciberemprendedores.net>
<http://www.qbex.com/website>
<http://www.activosenred.com>
<http://www1.la.dell.com>

ANEXOS

TABLA No 1. ANÁLISIS DOFA MODELOS DE NEGOCIOS POR INTERNET

Se analizaron las principales características de los modelos de negocio de manera que se logró hacer los siguientes diagnósticos DOFA

<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Información no muy clara acerca de estos modelos.• Experiencias negativas de negocios por internet.• Pocos convenios para las formas de pago de comisiones.	<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Los ingresos ofrecidos por estos modelos son altos• Mínima inversión• Flexibilidad de tiempo en la ejecución del trabajo• Posibilidad de tener varios trabajos al mismo tiempo.• Exposición de productos las 24 horas todos los días del año
<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Expansión de negocios• Negocios por Internet en auge mundial.• Poco conocimiento de estos modelos en Colombia• Debido a la situación de desempleo en Colombia, se convierte en una opción de ingresos.	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Fraudes en diferentes paginas que ofrecen estos modelos• Tradicionalismo de las personas Frente a la tecnología.• Poca credibilidad de los modelos para invertir.

TABLA 2. ANÁLISIS DOFA DROPSHIPPING

<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se encuentran casos reales o comprobados de dropshipping en Colombia. • Poco conocimiento del modelo en Colombia. • Poca información en internet, solo existe un curso. • Las páginas de dropshippers están en ingles. 	<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelo económico para exportar e importar productos. • No se necesita inventarios. • Mínima inversión (montaje de pagina) • Exposición de productos las 24 horas todos los días del año. • Ampliar el portafolio de productos en una empresa • Trabajo desde cualquier lugar incluido la casa o empresa. • Flexibilidad de tiempos. • No se necesita importar el producto, si no hasta que ya se haya vendido
<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelo aplica para medianas y pequeñas empresas que quieran importar o exportar. • Modelo no aplicado aun en Colombia. • Una forma de exportar productos maquilados a buen precio • Puede ser un diferencial para ser más competitivo • El curso que ofrecen, abarcas diferentes temas que son importantes para desarrollar cualquier modelo de negocios. 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de credibilidad por causa de fraudes. • Proveedores o dropshippers ilegales. • El dropshipping se responsabiliza de todo lo relacionado con garantía o inventario. • El dropshipper no tiene contacto con el cliente por lo que no se hace responsable.