

تقرير قياس خدمات الجمعية.

بناء على نتائج الاستبيان لعام ٢٠٢٢م والذي استهدف قياس الخدمات المقدمة للمستفيدين والذي تمثل في عدة محاور:

- ١- المسابقات الموسمية
- ٢- البرامج القرآنية
- ٣- النشر الإعلامي
- ٤- التواصل مع أصحاب العلاقة

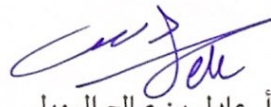
وأظهرت الاستجابات البالغ عددها ٦٣ استجابة من إجمالي ٧٥ مستفيد بنسبة استجابة ٨٤٪

- ١- الموافقة بشدة على أهمية ومناسبة المسابقات الموسمية بمتوسط أداء ٩٨٪
 - ٢- الموافقة بشدة على الحلقات القرآنية من حيث الوقت والتنسيق والمكان بمتوسط أداء ٩٤٪
 - ٣- الموافقة بشدة على النشر الاعلامي واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي وطريقة النشر والتصاميم بمتوسط أداء ٩٧٪
 - ٤- الموافقة بشدة على التواصل مع أصحاب العلاقة (أعضاء الجمعية العمومية- المعلمين- الموظفين - الطلاب- أولياء الأمور) بمتوسط أداء ٩٢٪
- ومن خلال النتائج السابقة
يتضح رضا أصحاب العلاقة عن الخدمات المقدمة للجمعية بمتوسط أداء ٩٥٪
والذي يؤكد فعالية خدمات الجمعية للمستفيدين ومدى نجاحها وتواصل الجمعية الفعّال مع أصحاب العلاقة.

المسؤول التنفيذي بالجمعية


د. بدر بن طاهر العنزي

مسؤول قياس الخدمات بالجمعية


أ. عادل بن صالح الرويلي