



**7/10**

# EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR



**Consejos Escolares de Participación Social**

# EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR



Secretaría de Educación  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

7/10



**DIRECTORIO**

**LIC. JORGE ARISTÓTELES SANDOVAL DÍAZ**  
*GOBERNADOR DEL ESTADO*

**LIC. FRANCISCO DE JESÚS AYON LÓPEZ**  
*SECRETARÍO DE EDUCACIÓN*

**LIC. GILBERTO VIRGILIO PINDTER ORTIZ**  
*COORDINADOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVA*

**LIC. JUAN ALBERTO PRADO BAYARDO**  
*DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN SOCIAL*

**MTRO. ANTONIO AVILA HERNÁNDEZ**  
*PROYECTOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL*

Av. Prolongación Alcalde 1351 Edificio "C" Planta Baja TEL. 0133-38-19-27-26



## ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	4
<b>1. QUÉ ES EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR</b>	6
<b>2. TIPOS DE BULLYING Y QUIEN INTERVIENE EN EL ACOSO ESCOLAR</b>	7
<b>3. CAUSAS DEL BULLYING Y ESQUEMA DEL ACOSO ESCOLAR</b>	9
<b>4. LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y SUS CONSECUENCIAS</b>	11
<b>5. COMPORTAMIENTOS DE UN AGRESOR Y DE UNA VÍCTIMA</b>	12
<b>6. COMO DEBEN ACTUAR LOS PADRES ANTE UN HIJO ACOSADOR</b>	15
<b>7. COMO DEBEN ACTUAR LOS PADRES ANTE UN HIJO QUE ES ACOSADO</b>	18
<b>8. QUÉ DEBEN HACER LOS MAESTROS</b>	19
<b>9. COMO PREVENIR EL BULLYING EN LA FAMILIA Y EN LA ESCUELA</b>	20
<b>10. ACTIVIDADES DE REPASO</b>	22



## PRESENTACIÓN

En un mundo tan complejo, con un marco globalizador y una hegemonía neoliberal, cualquier propuesta educativa debe asumir obligatoriamente el reto de afrontar dos realidades incompatibles. **El desarrollo y expansión acelerada de las tecnologías de la información y la comunicación, que están revolucionando las maneras de pensar y encarar el proceso enseñanza-aprendizaje.** Y casi simultáneamente, el agravamiento y la desahogo de la necesidad y la exclusión social que acarrea a las escuelas a una situación de inestabilidad e incertidumbre que muchas veces llega a la impotencia.

**Los docentes muchas veces deben asumir funciones asistenciales, de contención social y afectiva tanto de alumnos como de familias,** ante realidades marcadas por el desempleo, la desigualdad, la violencia, la desintegración y la fragmentación social.

Hoy en día observamos en las escuelas que las diferentes situaciones de violencia y conflictos van lesionando la convivencia familiar y escolar.

**El tradicional sistema de valores parece no tener consistencia para garantizar el entendimiento armónico entre los actores institucionales.** Las fallas en la comunicación entre adultos y jóvenes son cada vez más profundas. Algunos intelectuales lo explican como de carácter generacional y muestran los nuevos ámbitos de socialización existentes en la cultura juvenil, el desgano profesional y la apatía aparente del adolescente le ganan terreno a la motivación y el interés hacia el conocimiento, lo cual entorpece la tarea pedagógica en deterioro del proceso educativo.

**El desarrollo humano no es un proceso que esté garantizado por la herencia genética.** Al contrario, el desarrollo se produce gracias a la actividad conjunta de las personas; se reproduce y se garantiza a través del proceso social de la educación.



La educación ha dejado de ser un simple campo de aplicación de conceptos y metodologías, para convertirse en un hecho fundamental y consustancial al propio desarrollo de la persona.

**La educación es un proceso global de la sociedad, una herramienta básica de creación y regeneración de la cultura.**

**La cultura es el modo de pensar y operar**, lo cual permite que las personas nos situemos activa y críticamente en el mundo, vivamos en él y lo construyamos a nuestra humana medida.

***Esa medida debe ser igual para todos y todas a través de una forma de organización social que llamamos democracia; una democracia participativa consagrada a hacer del mundo el mejor de los posibles a través del respeto y el ejercicio del derecho a la paz.***



## 1. QUÉ ES EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR

*El término **bullying** es una palabra que proviene del vocablo holandés que significa **acoso**.*

*Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.*



## BULLYING. ACOSO ESCOLAR

### ¿QUÉ ES EL BULLYING?

Es una conducta agresiva intencional y persistente entre iguales, niños y adolescentes.

### ¿QUIÉNES SON OBJETO DE BULLYING?

Niños con alguna discapacidad, niños con pocos amigos, tímidos, a quienes no se les supone capacidad para delatar ni hacer frente al agresor o agresores.

### ¿QUÉ FORMAS PRESENTA?

**Física:** pegar, dar patadas, escupir, empujar, ocultar o destruir las pertenencias de otros.



**Verbal:** hacer burlas, bromas de mal gusto, poner moteo o proferir amenazas.



**Psicológicas:** divulgar rumores desagradables, excluir socialmente, intimidar y manipular



### CONSECUENCIAS

#### Sobre la víctima:

Problemas de aprendizaje y absentismo escolar.



Disminución de la autoestima



Depresión y padecimientos somáticos como dolor de estómago y de cabeza



Aislamiento



#### Sobre el agresor:

Depresión y conductas antisociales en el futuro.



PARA CUALQUIER DUDA, CONSULTA CON TU FARMACÉUTICO

## 2. TIPOS DE BULLYING Y QUIEN INTERVIENE EN EL ACOSO ESCOLAR





## TIPOS DE BULLYING

**Sexual:** Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.

**Exclusión social:** Cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.

**Verbal:** Insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.

**Psicológico:** En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.

**Físico:** Hay golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado.

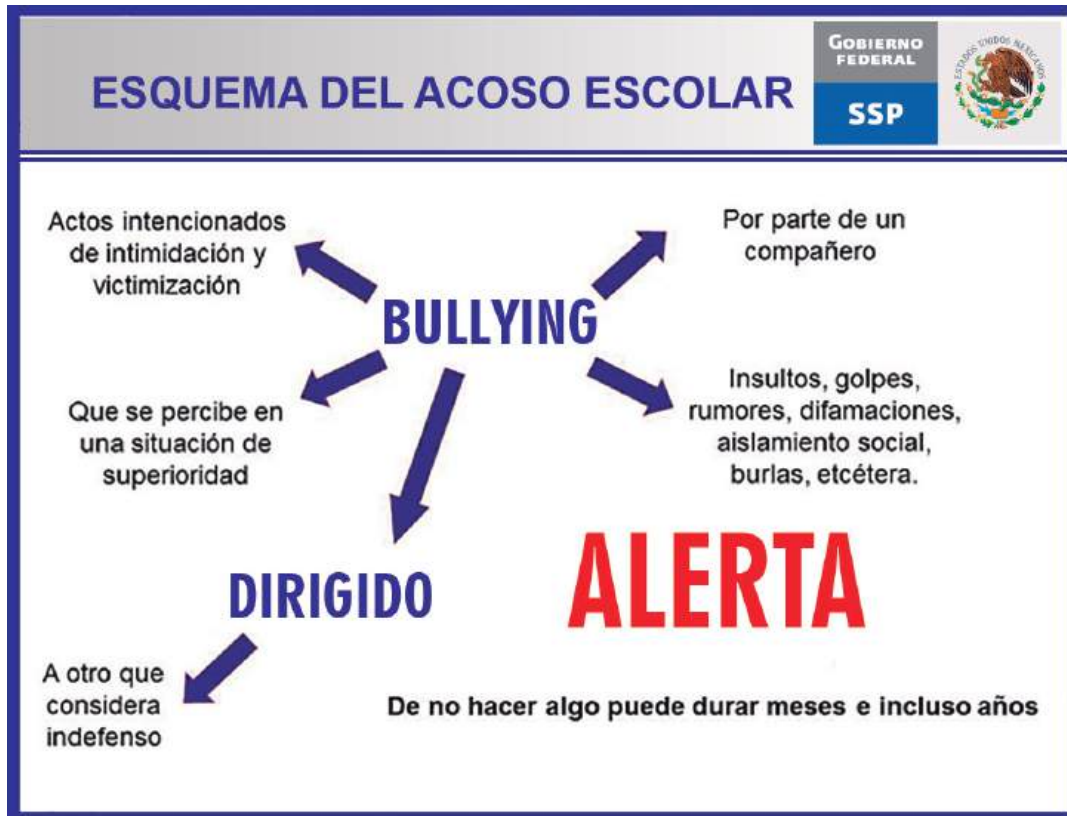
**Ciberbullyng:** Por generaciones los golpes, mazapanes, burlas e intimidaciones han sido practicadas en los colegios, sin embargo la nueva modalidad es el **ciberbullyng**, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.



## ¿QUIÉNES INTERVIENEN EN EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)



### 3. CAUSAS DEL BULLYING Y ESQUEMA DEL ACOSO ESCOLAR



**Personales:** Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. **Se siente superior**, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.



**Familiares:** El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.



**Esta imagen,**  
muestra la conducta de los niños al ver lo que hacen los padres.  
Sin palabras

## 4. LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y SUS CONSECUENCIAS

Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento.



### CONSECUENCIAS

**Para el agresor:** Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.



**Para la víctima:** Evidente **baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios** lo que puede llevar a una situación de **fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicossomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas**, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.



## 5. COMPORTAMIENTOS DE UN AGRESOR Y DE UNA VÍCTIMA

### ¿CÓMO SE COMPORTA EL AGRESOR?

Quienes ejercen el **bullying** lo hace para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.

El niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños.

Es o son **provocativos**, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas y resuelven sus conflictos es por medio de la agresión.

No es nada **empático**, es decir no se pone en el lugar del otro.

# DETECTANDO EL BULLYING EN ADOLESCENTES

## Perfil de la víctima

No gozar de popularidad entre sus compañeros. No lograr tener buenas relaciones y es rechazado.

El miedo es rasgo de la personalidad. Eso lo lleva a una adolescencia infeliz.

Posee temperamento débil. Es tímido e inseguro. Muestra baja autoestima.

Es propenso al fracaso escolar.

Se deja ganar por los sentimientos de culpabilidad.

Tiende a la depresión

Es sobreprotegido por la familia, por lo que carece de habilidades para enfrentarse al mundo.

## Perfil del agresor

Goza de mayor popularidad y apoyo

Carece de sentimiento de culpabilidad

No se rige por normas de conductas claras y evade el control de la familia

Es de temperamento impulsivo y agresivo. Su ira es incontrolada.

Reconoce a la autoridad y transgrede las reglas.

Muestra poco interés por los estudios y posee baja autoestima académica.

Muchos proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño entre la familia.

Consumes alcohol y otras drogas

## ¿CÓMO SE COMPORTA LA VÍCTIMA?

Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un **acoso** constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.



**El niño o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros.**

**Comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela y presenta un bajo rendimiento escolar.**



**La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.**



**En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo.**



## 6. COMO DEBEN ACTUAR LOS PADRES ANTE UN HIJO ACOSADOR

Tienes y debes **acercarte a tu hijo, platica con él.**

**Relaciónate más con los amigos de tu hijo** y observa qué actividades realizan.

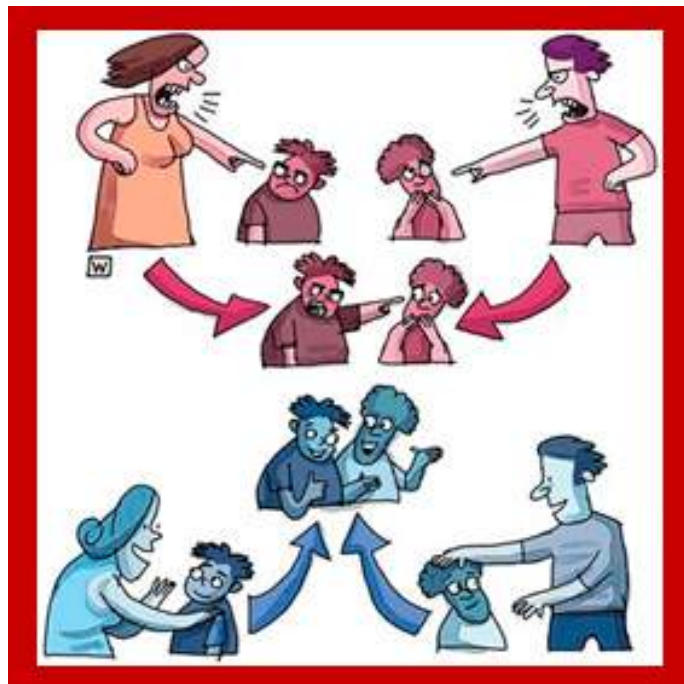
Una vez que hayas creado un clima de comunicación y confianza con tu hijo, **pregúntale el porqué de su conducta.**

Si comprobaste que tu hijo es un **acosador**, no ignores la situación porque seguramente se agravará, calmadamente **busca la forma de ayudarlo.**

**Jamás debes usar la violencia** para reparar el problema.

**Violencia genera violencia**, ¿donde está la solución? Tampoco culpes a los demás por la mala conducta de tu hijo.

**Nunca dejes de demostrarle amor a tu hijo**, pero también debes hacerle saber que **no permitirás esas conductas agresivas e intimidatorias**, deja muy claro además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.





Cuando se detecta un caso de **bullying**, los padres del niño deben trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata. Habla con los profesores, pídeles ayuda y escucha todas las críticas que te den sobre tu hijo. **Mantente informado** de como la escuela esta tratando dicho caso y los resultados que se están obteniendo.

A través de la comunicación con tu hijo podrás darte cuenta de sus gustos y aficiones, canaliza su conducta agresiva por ese lado; si por ejemplo le gusta el futbol inscríbalo en un club deportivo, si le gusta tocar algún instrumento llévalo para que tome clases.

Crea un ambiente en tu hogar donde el chico se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir. *Enséñale buenos modales.*

Debes enseñarle a tu hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño, elogia esas buenas acciones.

## BULLYING. ACOSO ESCOLAR

### SIGNOS DE ALERTA DE LAS VÍCTIMAS

En el colegio, pasan la mayor parte del tiempo solos, llevan la cabeza baja. La espalda encorvada y no mira a los ojos.



Fuera del colegio, niños con pocos amigos, que manifiestan tristeza, soledad y dicen no sentirse queridos.



En casa, se quejan de dolor de cabeza y de estómago de forma sistemática y no quieren ir al cole



### ¿QUÉ PUEDEN HACER LOS PADRES?

Ofrecer confianza al niño, escuchándole y asegurándole que se le cree y se le va a ayudar



Animar al niño que le cuente todo: qué pasó, dónde, cuándo, quién lo hizo y quiénes lo vieron.



Pedir una cita con el tutor y director del centro escolar para crear una estrategia de control de la situación.



Ayudar al niño a reforzar y ampliar su círculo de amistades.



Enseñarle estrategias para ignorar los comentarios negativos, pedir ayuda, relajarse y quererse.



Es una campaña de Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Farmacéuticos

## ¿QUÉ HACER SI MI HIJO ES LA VÍCTIMA?

- **Investiga minuciosamente lo que está ocurriendo**, platica con sus compañeros más cercanos, maestros, amigos y familiares.
- **Platica con tu hijo y hazle sentir que puede confiar en ti**, así él se sentirá cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.
- **Hablen del tema**. Escucha a tu hijo, deja que se desahogue. Si efectivamente comprobaste que lo están acosando, mantén la calma y no demuestres preocupación, el niño tiene que ver en tu rostro determinación y positivismo.
- **Comprométete a ayudar a tu hijo**, y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación.
- **No trates de resolver el problema diciéndole a tu hijo que se defienda y tome venganza**, esto empeoraría más la situación, es mejor que discutan como pueden responder asertivamente a los acosadores y practica respuestas con tu hijo.
- **Debes ponerte en contacto con el maestro de tu hijo y con la dirección de la escuela** para ponerlos al tanto de lo que está ocurriendo, pídeles su cooperación en la resolución de los hechos.
- **En caso de que el acoso continúe**, tendrás que consultar a un abogado. Si tu hijo se encuentra muy dañado emocionalmente por toda esta situación, busca la asesoría de un psicólogo para ayudarlo a que supere este trauma. Pero jamás te olvides que la mejor ayuda, en esos casos, es la de su familia.

## 7. COMO DEBEN ACTUAR LOS PADRES ANTE UN HIJO QUE ES ACOSADO

**No demuestres miedo, no llores ni te enojés:** Eso es lo que el agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones y lo que sentiste en ese momento.

**Si comienza a molestarte no te quedes ahí,** sigue caminando y no lo mires, ni lo escuches.

Si te insulta o ridiculiza por ejemplo con frases como: *“Eres un gallina”, “un miedoso”*, responde al agresor con tranquilidad y firmeza, di por ejemplo: *“No, eso es sólo lo que tú piensas”*.

**Aléjate** o corre si crees que puede haber peligro. Vete a un sitio donde haya un adulto.

**Platica con tus compañeros o amigos** lo que te está pasando.

**Es muy importante que también platiques sobre esto con un adulto** a quien le tengas confianza.

Si no quieres hablar a solas del tema con un adulto, pídele a un amigo o hermano que te acompañe.



Deja claro al adulto con quien hables del tema que la situación te afecta profundamente.

Si sientes que no puedes decir nada a nadie, **trata de escribir una carta explicando lo que te pasa. Dásela a un adulto en quien confíes y guarda una copia para ti.**

**Recuerda que tú no tienes la culpa de lo que te está pasando.**

**Debes saber que NO estás solo(a)**, tienes amigos y adultos que te quieren y te cuidan, acércate a ellos seguramente te ayudarán.

**Piensa que el niño que te agrede tienes problemas**, tal vez en casa, por eso actúa de esa manera; no por eso vas a permitir que trate así.

**Trata a los demás como quieres que te traten a ti** y ayuda al que lo necesite, así cuando tú necesites ayuda, te ayudarán.

## 8. QUÉ DEBEN HACER LOS MAESTROS

**Identificar a la víctima y el agresor.**

- Si ha detectado a la **víctima** verifique preguntando a su padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. **Si es necesario investigue y observe más al niño.**
- Siga al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente está sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando. **En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, *reviselas*.**
- Platique con los compañeros más cercanos de los niños (**acosador y víctima**), pueden darle información valiosa. Tenga consciencia de que tanto el agresor como la **víctima** sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.



## 9. COMO PREVENIR EL BULLYING EN LA FAMILIA Y EN LA ESCUELA

### EN LA FAMILIA

- **La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños;** a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; **evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil** o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.
- **Otro papel de la familia es estar informada constantemente,** hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del **bullying**; **éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos,** la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el chico, estar pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan.
- **Estos cursos le dan atención especial a la inteligencia emocional,** es decir enseñan a los padres como ayudarle a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir.



## EN LA ESCUELA

- La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.
- Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.
- Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el **bullying**.
- Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.
- La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.
- Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el **bullying**.
- Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.
- Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de **acoso**, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.





## 10. ACTIVIDADES DE REPASO

Después de reflexionar la lectura informativa referente al **bullyng** o **acoso escolar**, contesta con tus palabras lo siguiente, se trata de que medites profundamente en este mal que aqueja a nuestros planteles educativos y sepas que hacer para erradicarlo de tu vida.

¿Qué es el **bullying**, y de qué origen es esa palabra?

---

---

---

¿Cuántos tipos de **bullying** conoces?

---

---

---

¿Quiénes intervienen durante un **acoso escolar** o **bullying**?

---

---

---

Menciona algunas causas que ocasionan el **acoso escolar**.

---

---

---

¿Cuál es el comportamiento de un agresor?

---

---

---



*¿Cuál es el comportamiento de una víctima?*

---

---

---

*¿Cómo deben actuar los padres del acosador?*

---

---

---

*¿Cómo deben actuar los padres de la víctima?*

---

---

---

*¿Qué deben hacer los maestros?*

---

---

---

*¿Cómo se puede prevenir el **bullying** en la familia?*

---

---

---

*¿Cómo se puede prevenir el **bullying** en la escuela?*

---

---

---







**Secretaría de Educación**  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



**JALISCO**  
GOBIERNO DEL ESTADO

