



المملكة العربية السعودية

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالشقيق
رقم التسجيل ٢٢٤٢

الرقم

التاريخ

المستفيدين

الموضوع

دراسة لنتائج استبانة رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالشقيق

أعدت هذه الدراسة الإدارة التنفيذية بجمعية تحفيظ القرآن الكريم بالشقيق بالتعاون مع قسم الجودة والتطوير، بهدف قياس مستوى رضا المستفيدين من الخدمات التعليمية والتربوية التي تقدمها الجمعية خلال عام ٢٠٢٤ م أولاً: منهجية الدراسة

تم تنفيذ الاستبانات إلكترونياً عبر موقع الجمعية الرسمي خلال الربع الأخير من عام ٢٠٢٤ م، وشملت ثلاث فئات رئيسية من المستفيدين:

١ الطلاب وأولياء الأمور (عدد المشاركين: ٥٨).

٢ المعلمون والمعلمات (عدد المشاركين: ٢٦).

وقد تضمنت الاستبانات محاور تتعلق بجودة التعليم، وبيئة الحلقات، والتعامل الإداري، والتحفيز، والتكامل بين الإدارة والميدان.

ثانياً: النتائج العامة

أظهرت نتائج استبانات الطلاب وأولياء الأمور ارتفاع مستوى الرضا العام عن جودة التعليم ونظام الاختبارات وبيئة الحلقات بنسبة تجاوزت ٨٥%، مع ملاحظات محدودة تتعلق بسرعة تسليم المكافآت وزيادة عناصر التحفيز. أما نتائج استبانة المعلمين والمعلمات فقد أظهرت رضا مرتفعاً في الجوانب الإدارية كالعدالة والشفافية واحترام المدير المباشر، في حين كان الرضا متوسطاً في جانب المكافآت وبرامج التدريب والتحفيز المعنوي.

ثالثاً: التحليل العام

تظهر نتائج الاستبانات أن الجمعية تسير بخطى ثابتة نحو تحسين جودة خدماتها التعليمية والتربوية، وأن هناك ثقة كبيرة من المستفيدين في بيئة الجمعية الإدارية والتعليمية. كما تشير النتائج إلى ضرورة تعزيز الجوانب التحفيزية وربط المكافآت بمستوى الأداء، مع التوسع في استخدام التقنية التعليمية.

رؤية

2030

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالشقيق - جازان - الشقيق ص.ب. ١١٦ الرمز البريدي ٤٥٩٨٣ - هاتف: ٠١٧٣٤١٤٠٢٢ - جوال: ٠٥٥٧٧٠١٨٨٩

SA 3910000044183451000105 عام

SA 0510000044183452000205 ركة

tqshoqlq@hotmail.com



SA 75800000459608010229991 عام

SA 97800000459608010229983 ركة

SA 22800000459608010229975 وقف





المملكة العربية السعودية

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالشقيق
رقم التسجيل ٢٢٤٢

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :

رابعًا: التوصيات

١. تطوير نظام المكافآت وربطه بمستوى الأداء والإنجاز .
 ٢. زيادة استخدام التقنية التعليمية في الحلقات .
 ٣. تعزيز التواصل بين الإدارة والمعلمين والمستفيدين .
 ٤. الاستمرار في قياس رضا المستفيدين بشكل دوري سنويًا .
 ٥. تنفيذ برامج تحفيزية ومعنوية لرفع الرضا المهني لدى المعلمين .
- خامسًا: قرار مجلس الإدارة
بناءً على استعراض دراسة نتائج استبانات رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م المقدمة من الإدارة التنفيذية، قرر مجلس

الإدارة ما يلي:

١. اعتماد نتائج الدراسة والتوصيات الواردة فيها .
 ٢. توجيه الإدارة التنفيذية بإعداد خطة تنفيذية لمعالجة الجوانب التحسينية ومتابعة قياس الرضا للعام القادم .
 ٣. إدراج نتائج الدراسة ضمن تقرير الأداء السنوي للجمعية .
- تحريراً في يوم الأحد ٢٦/١٢/١٤٤٦هـ الموافق ١/٧/٢٠٢٥م

رئيس مجلس الإدارة

علي حسن عداوي



رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالشقيق - جازان - الشقيق ص.ب ١١٦ الرمز البريدي ٤٥٩٨٣ - هاتف: ٠١٧٣٤١٢٠٢٢ - جوال: ٠٥٥٧٧٠١٨٨٩

SA 3910000044183451000105



SA 0510000044183452000205

tqshoqiq@hotmail.com

SA 7580000459608010229991

SA 9780000459608010229983

SA 2280000459608010229975



وقف

الممسوحة صوبيا بـ CamScanner