

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

электронного сервиса в сети Интернет по адресу www.getcourier.online

(Публичная Оферта)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 ГК РФ и определяет порядок организации работы электронного сервиса в сети Интернет по адресу www.getcourier.online (далее – электронный сервис) и предоставления *Вам, Заказчикам - физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям* услуг по доставке отправлений путем размещения заказов в электронном сервисе. Если Вы желаете каким-либо образом изменить настоящие Условия, такое изменение должно быть оформлено в письменном виде и подписано уполномоченными представителями Сторон до того, как отправление будет принято к перевозке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных Условий оказания услуг, юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте). Порядок и условия оказания услуг определяются в Положении о предоставлении услуг доставки экспресс-отправлений, текст которого размещен по адресу: www.getcourier.online. Заказчик, производящий акцепт настоящей Оферты подтверждает, что ознакомлен и согласен с Положением о предоставлении услуг доставки экспресс-отправлений.

1.2. В настоящих Условиях, если иное прямо не следует из текста Условий, перечисленные ниже понятия имеют следующие значения:

- 1) Мы и склонения этого местоимения означают Индивидуальный предприниматель Сурис Сергей Александрович и наших партнеров, с которыми у Нас заключены договоры,
- 2) Вы - и склонения этого местоимения подразумевает понятие «Заказчика» наших услуг, отправителя и получателя, предъявителя и собственника содержимого отправления или любое другое лицо, которое имеет права в отношении отправления, принявшего настоящие Условия, и нуждающегося в наших услугах по доставке Отправлений. В случае если Вы – физическое лицо, не достигшее возраста 18 лет, Вам следует ознакомиться с настоящими Условиями вместе с родителями или иными законными представителями, при этом право акцепта настоящих Условий имеют Ваши родители или иные Ваши законные представители,
- 3) Оферта – настоящий документ "Условия оказания услуг",
- 4) Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Вами Оферты в соответствии с настоящими Условиями,
- 5) Оператор – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с Российским законодательством или законодательством иностранного государства, осуществляющее деятельность по доставке Отправлений, имеющее договорные отношения с нами,
- 6) Отправление — предмет доставки, документы, грузы,
- 7) Заказ – Ваше поручение в электронном сервисе, которое содержит все существенные условия оказания Вам заказанной услуги,
- 8) Накладная - специальный бланк по форме выбранного Вами Оператора, имеющий уникальный номер, данные Заказа, содержащий информацию, необходимую для доставки Вашего Отправления в соответствии с Вашим Заказом, размещенным в нашем электронном сервисе,
- 9) Аккаунт – Ваша учетная запись, которая создается нами в электронном сервисе в момент регистрации и позволяет идентифицировать (авторизовать) Вас посредством уникального логина и пароля,
- 10) Личный кабинет — часть электронного сервиса, позволяющая Вам управлять своим аккаунтом, размещать заказы, заполнять иную информацию, указанную при регистрации, получать информацию, совершать иные действия, предусмотренные электронным сервисом,
- 11) Услуги — Наши услуги, услуги Оператора по доставке Отправлений, в том числе все дополнительные услуги, возникшие в процессе оказания Вам Услуги,
- 12) Дополнительные услуги – услуги, оказанные Вам дополнительно в процессе оказания Услуги,
- 13) Страховка – опция «страховка», выбранная Вами в момент размещения Заказа и подтвержденная в нашем электронном сервисе, тем самым Вы выражаете согласие с правилами и тарифами страховой компании со страхованием Отправления, при этом действительная стоимость или страховая стоимость вложения заказа не превышает 1 000 000 (один миллион) рублей. Если действительная стоимость или страховая стоимость вложения заказа превышает 1 000 000 (один миллион) рублей требуется [Наше](#) предварительное письменное согласование по электронной почте возможности доставки и страхования такого Отправления.
- 14) Получатель – организация, или лицо, которому предназначено вручить отправление.

2. Порядок оказания услуг, их стоимость и оплата

2.1. В момент принятия Вами настоящих Условий оказания услуг в электронном сервисе в сети Интернет по адресу www.getcourier.online путем нажатия в личном кабинете на кнопку «Я принимаю Условия оказания услуг», либо фактической передачи Оператору Отправления для перевозки, либо внесения денежных средств за Услуги на Наш расчетный счет, Вы совершением одного из этих перечисленных способов подтверждаете:

- а) свое безусловное согласие (акцепт) с настоящими Условиями, а также безусловное согласие с Положением о предоставлении услуг доставки экспресс-отправлений, текст которого размещен по адресу: www.getcourier.online, а также с тем, что между Нами и Вами полностью согласованы все существенные условия оказания услуг;
- б) что знакомы и согласны с тарифами и условиями оказания услуг, опубликованными в электронном сервисе и на официальном сайте выбранного Вами Оператора (в том числе со стоимостью услуг и сроками его доставки, условиями возмещения Вашего ущерба при частичной/полной порче или утрате Вашего Отправления и пр.);
- в) что достоверно и точно указали при регистрации на сайте www.getcourier.online, в Ваших Заказах содержимого, адресов приема/доставки Отправления, объемного веса Отправления, типа и категории Отправления и уведомлены о том, что на основании сведений, указанных Вами в Заказе, Нами в электронном сервисе будет сформирована накладная на Отправление;
- г) что Вы готовы передать курьеру Оператора Отправление, указанное в Заказе;
- д) Отправление не содержит запрещенных для перевозки грузов.

2.2. Оплата наших услуг осуществляется в рублях Российской Федерации одним из нижеперечисленных способов:

2.2.1. Если Вы – физическое лицо, оплата услуг производится по полной предоплате кредитной/дебетовой картой и иными картами или денежным переводом на Наш расчетный счет.

Днем оплаты услуг считается дата поступления денежных средств на Наш расчетный счет.

Предоплата услуг также является подтверждением, акцептом Вами настоящих Условий.

Если стоимость услуг фактически увеличилась, Вы доплачиваете разницу между фактической стоимостью отправления и произведенной Вами суммой предоплаты в течение трех рабочих дней с момента выставления Нами такого требования.

В случае неиспользования денежных средств за оказание услуг, Мы возвращаем их по Вашему письменному заявлению в течение пятнадцати – тридцати календарных дней (зависит от Банка получателя) с даты поступления заявления, на Ваши платежные реквизиты. За период нахождения этих денежных средств с даты зачисления на Наш расчетный счет до даты их возврата, не начисляются проценты за пользование денежными средствами.

2.2.2. Если Вы – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель оплата Вами услуг производится на Наш расчетный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего счета. Счета на оплату и акты об оказании услуг предоставляются Нами в Личный кабинет или посредством направления по адресу электронной почты, указанной в личном кабинете, в течение пяти рабочих дней с момента окончания оказания услуг. Днем оплаты услуг считается дата поступления денежных средств на Наш расчетный счет.

2.2.3. Наши услуги считаются оказанными качественно, в срок, в полном объеме и принятыми Вами, если в течение трех календарных дней с даты вручения отправления получателю Вы не направите Нам письменные замечания (претензию) к качеству или объему оказанных Вам услуг.

2.2.4. Мы вправе выставить Вам дополнительный счет на предоплату дополнительных услуг, если без их оказания невозможно осуществить доставку Вашего Отправления и приостановить доставку Вашего Отправления до его полной оплаты. В этом случае Вам необходимо оплатить этот счет в течение трех рабочих дней с даты его выставления, либо отменить Ваш Заказ и возместить Нам фактически понесенные расходы, в противном случае Ваше Отправление будет утилизировано, уплаченные Вами денежные средства за доставку Отправления в этом случае возврату Вам не подлежат. В спорных ситуациях Мы имеет право требования в отношении удерживаемого Отправления, а также право удовлетворения своих требований из стоимости Отправлений.

2.3. Наши платежные реквизиты указаны в настоящих Условиях оказания услуг.

3. Заключительные положения

3.1. Мы вправе в любое время вносить изменения в настоящие Условия и публиковать новую редакцию настоящих Условий в Нашем электронном сервисе в сети Интернет по адресу www.getcourier.online. Такие изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции настоящих Условий. Продолжение пользования услугами после внесения изменений означает принятие Вами этих изменений.

3.2. Действия, произведенные с использованием Вашего аккаунта, являются Вашими действиями и бесспорным доказательством Вашего волеизъявления на оказание Вам наших услуг.

3.3. В случае не достижения согласия сторон в досудебном претензионном порядке, споры с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей подлежат рассмотрению по подсудности в Арбитражном суде г. Москвы, с участием физических лиц – в Пресненском районном суде г. Москвы, мировым судьей судебного участка № 418 Пресненского района г.Москвы.

3.4. Вы – Заказчик выражаете Акцепт настоящей Оферты, а также полностью и безоговорочно принимаете условия договора присоединения в соответствии со статьей 428 ГК РФ, одним из перечисленных способов : при принятии Вами

настоящих Условий оказания услуг в сети Интернет по адресу www.getcourier.online путем нажатия в личном кабинете на кнопку «Я принимаю Условия оказания услуг», либо фактической передачи Оператору Отправления для перевозки, либо внесение денежных средств за Услуги на Наш расчетный счет. Никаких дополнительных действий с Вашей стороны для акцепта настоящих Условий не требуется.

Вы даете свое согласие на обработку и хранение информации и персональных данных, а также на их передачу Операторам в целях оказания Вам наших услуг, на получение информации (электронных писем и смс-оповещений) о работе нашего электронного сервиса на адреса Вашей электронной почты и номера телефонов, указанные и данные Вами, а также принимаете действующий у нас порядок документооборота с использованием Вашего личного кабинета.

3.5. Неотъемлемой частью настоящих Условий является Политика конфиденциальности.

3.6. В случае заключения между Вами и нами отдельных договоров на оказание услуг, положения таких договоров имеют приоритетное действие по отношению к настоящим Условиям.

3.7. Наши Реквизиты :

Индивидуальный предприниматель Сурис Сергей Александрович,
Юридический адрес: 123001 г. Москва, Вспольный переулок, дом 16, строение 2 - 87
ИНН 666307340242, ОГРНИП 323774600066029, ОКПО 0153416025
расчетный счет 40802810820000036043 в ООО "Банк Точка",
БИК банка 044525104, корреспондентский счет банка 30101810745374525104

Утверждены

Индивидуальным предпринимателем

Сурис Сергей Александрович

Опубликовано 01.02.2024 г.

Вступает в силу с 01.02.2024 г.

_____/Сурис С.А./