

لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	عبد الله بن محمد آل مصلح	رئيس اللجنة	
٢	حسين محمد يحيى آل قريش	نائب الرئيس	
٣	علي عبد الله الغامدي	عضو	

مدة اللجنة :

من ١٤٤٣/٨/٦ هـ الموافق ٢٠٢٢/٣/٩ م حتى ١٤٤٧/٨/٤ هـ الموافق ٢٠٢٦/٦/٢٣ م

الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب - وسائل التواصل- الايميلات- مباشر).
٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة و معالجة الشكاوي.
٤. الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في سياسة حماية مقدمي البلاغات.

وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين

صفحة ١ من ٢

حسابات الجمعية

مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
الوقف بالراجحي SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@grooh3

info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد: 140 الرمز البريدي، 61914

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة على تشكيل لجنة فحص الشكاوى

م	العضو	الصفة	التوقيع	ملاحظات
١	ظافر بن جابر بن درويش آل سالم	رئيس المجلس		
٢	عبدالله بن محمد آل مصلح	نائب الرئيس		
٣	سعيد بن علي بن دليه آل مشعل	المسؤول المالي		
٤	أ.د. محمد سعيد زايد آل عائض	عضو		
٥	خالد علي منصور آل قير	عضو		
٦	حسين مشيب مبارك آل جعثم	عضو		
٧	عبد السلام صالح محمد آل مفرح	عضو		

رئيس مجلس إدارة جمعية روح لتحفيظ القرآن الكريم

ختم الجمعية

في محافظة سراة عبيدة

ظافر بن جابر بن درويش آل سالم

صفحة ٢ من ٢

حسابات الجمعية

مصرف الراجحي
SA 5880000249608010123330
الوقف بالراجحي
SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي
SA 6310000043449684000102
بنك البلاد
SA 8915000999117782960004

@grooh3



info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد: 140 الرمز البريدي: 61914