



تقارير التغذية الراجعة لقياس رضا أصحاب العلاقة بجمعية تحفيظ القرآن الكريم بالأحساء

م ٢٠٢٣/٢٠٢٢

١. في الاجتماع الثالث لعام ٢٠٢٢ بتاريخ ٢٠٢٢/٨/١٣، اطلع أعضاء مجلس الإدارة على تقرير التغذية الراجعة لاستبانة قياس الرضا الخاص بمعلمي و معلمات حلقات خبير وتطوير الحلقات المركزية والمراكز النسائية و مدى رضا المستفيدين والجوانب التطويرية، وما لدى العاملين و العاملات من أفكار ومقترحات تطويرية، وأوصى المجلس بعقد جلسة للجان كل حسب اختصاصه لدراسة المقترحات المرفوعة والعمل على تطويرها وتزويد المجلس بالنتائج المتخذة في الاجتماع القادم.
 ٢. في الاجتماع الثالث لمجلس الإدارة في تاريخ ٢٠٢٣/٦/٢١، اطلع أعضاء مجلس الإدارة على تقرير قياس الرضا الخاص بتطوير معلمي الحلقات والموظفين وأوصى المجلس أن يتم بث الاستبانة لشريحة أكبر من المعلمين لأن الذين شاركوا في الاستبانة لم يبلغوا النسبة المرضية وأن يتم عمل تغذية راجعة لما ورد في الاستبيان من توصيات وتعرض على اللجنة التعليمية.
- ملحق لهذا التقرير، تقرير التغذية الراجعة لعام ٢٠٢٢م و جاري عمل تغذية راجعة للاستبيانات المحدثة حاليا من قسم التطوير بالجمعية و المتوقع عرضها على مجلس الإدارة قبل نهاية ٢٠٢٤ م.
- و للاطلاع على نتائج الاستبيانات الرجاء زيارة موقع الجمعية الإلكتروني في بيانات الجمعية تحت بند الحوكمة و كذلك تحت بند الاستبيانات.





تقرير التغذية الراجعة لقياس رضا أصحاب العلاقة بجمعية تحفيظ القرآن بالأحساء لعام ٢٠٢٢ م

فيما يلي ملخص التغذية الراجعة لقياس رضا أصحاب العلاقة بجمعية تحفيظ القرآن الكريم بالأحساء لعام ٢٠٢٢ م مع بيان الخطط المقترحة لتحسين مستوى رضا ذوي العلاقة بالجمعية.

الاستبيان مفصلاً تجدونه بالصفحة التالية من التقرير. كذلك يمكنكم الرجوع الى موقع الجمعية الإلكتروني للتعرف على الاستبيان من خلال الأسئلة المطروحة و الرسومات البيانية للنتائج.

الخطط التحسينية	النتيجة العامة لمستوى الرضا	اسم الاستبيان
<ul style="list-style-type: none">- إعادة النظر و دراسة خطط التحفيز و المكافآت المقدمة للموظفين و الموظفين.- عمل تحسينات لمبنى الجمعية الحالي لتعزيز بيئة العمل مع التخطيط المستقبلي على إنشاء مقر جديد يتناسب مع جمعية بحجم محافظة الأحساء.- إطلاع الموظفين و الموظفات على اللوائح و التنظيمات في حال صدورها مع حث رؤساء الأقسام على توضيحها و شرح محتواها.- تكريم الموظفين و الموظفات المتميزين ممن يساهم في رفع كفاءة عمل الجمعية من خلال الابتكار و الأفكار المثمرة.- التأكد من وضوح الوصف الوظيفي و مطابقته لواقع عمل الموظفين و الموظفات.- عمل خطة سنوية للاهتمام بالتدريب و التطوير الوظيفي	61%	رضا الموظفين و الموظفات
<ul style="list-style-type: none">- دراسة أسباب تسرب بعض طلاب و طالبات الحلقات و عدم إلتزامهم بحضور الدروس مع ذكر ما يتطلب من محفزات لتعزيز إلتزامهم و حضورهم.- استخدام وسائل و تقنيات حديثة مشوقة لمساعدة المعلمين و المعلمات في تدريس القرآن الكريم و علومه.- دراسة مناسبة مدة الحلقات بالنسبة لعدد المستفيدين.	82%	رضا المعلمين و المعلمات
<ul style="list-style-type: none">- تزويد الداعمين و المانحين بنسخة من التقرير السنوي للأنشطة و البرامج.- الاهتمام بالتواصل مع الداعمين و المانحين بعد الدعم.	83%	رضا الداعمين و المانحين
<ul style="list-style-type: none">- لا توجد مقترحات	100%	رضا المجتمع
<ul style="list-style-type: none">- 33% ممن شاركوا في الاستبيان ذكروا عدم علمهم بالحملة أو معلومات الحملة غير كافية. مطلوب البحث عن الأسباب و تصحيحها.	89%	حملة شاركني
<ul style="list-style-type: none">- لا توجد مقترحات لعدم تعبئة في الاستبيان	غير متوفر	رضا الشركاء
<ul style="list-style-type: none">- لا توجد مقترحات لعدم تعبئة في الاستبيان	غير متوفر	رضا المتطوعين





الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....

نتائج استبيانات الرضا التي تمت خلال عام ٢٠٢٢ م بجمعية خير لتحفيظ القرآن بالأحساء

إسم الاستبيان	عدد المشاركين في الاستبيان	مواضيع الاستبيان	نتيجة مستوى الرضا
رضا الموظفين و الموظفين	18	بيئة العمل الحوافز و المكافآت	61% 51%
		معرفة رؤية و رسالة الجامعة الإلمام بالخطة و الأهداف الإستراتيجية	71% 53%
		المعرفة باللوائح و الأنظمة الداخلية للجمعية وضوح اللوائح و الأنظمة	63% 58%
		البرامج التدريبية و التطويرية تطابق المهام و الأعمال المكلف بها مع الوصف الوظيفي	67% 58%
		تقدير الإدارة لإنجازات الموظف/ الموظفة النتيجة العامة لرضا الموظفين و الموظفين	68% 61%
رضا المعلمين و المعلمات	70	المنهج التعليمي استخدام التقنية الحديثة في تعليم القرآن تطور المستوى التعليمي لطلاب و طالبات الحلق العلاقة مع المشرف/المشرفة للحلق و المراكز تعامل و أسلوب إدارة الحلق و المراكز مناسبة الوقت لعدد الطلاب/ الطالبات البرامج التدريبية و التطويرية للمعلمين و المعلمات كفاية الإختبارات و توقيتها و بيئة إنعقادها بيئة الحلق و المراكز و تجهيزاتها الدورات التخصصية لتدريس القرآن و تجويده إلتزام حضور الطلاب و الطالبات وقت الحلقات النتيجة العامة لرضا المعلمين و المعلمات	85% 79% 86% 90% 91% 78% 86% 80% 84% 82% 57% 83% 82%
رضا الداعمين و المانحين	13	الشفافية في تقارير أنشطة و برامج الجمعية كفاءة استخدام الاعلام الجديد و الوسائط الاجتماعية سهولة التواصل مع الجمعية لإبداء الآراء تواصل الجمعية بعد الحصول على الدعم القناعة ببرامج الجمعية و مناشطها معرفة برامج الجمعية و مناشطها طريقة عرض البرامج و الأنشطة للدعم الثقة أن الدعم سيحقق المقصود الثقة بمشاركة الأجر عند الدعم الرغبة في مواصلة الدعم النتيجة العامة لرضا الداعمين و المانحين	77% 83% 79% 72% 80% 77% 86% 90% 96% 87% 83%
رضا المجتمع	1	وضوح رسالة و أهداف الجمعية	100%





الجمعية الخيرية لتحفيظ
القرآن الكريم بالأحساء
بإشراف المركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم: 3441 س ت : 2031106638

الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....

100%	الخدمات المقدمة من الجمعية في تعليم كتاب الله		
100%	تعريف المجتمع ببرامج و أنشطة الجمعية		
100%	التأثير على المجتمع		
100%	الرضا بشكل عام عن الجمعية		
100%	النتيجة العامة لرضا المجتمع		
89%	العلم بحملة شاركني	9	حملة شاركني
89%	النتيجة العامة لحملة شاركني		
		0	رضا الشركاء
		0	رضا المتطوعين

