

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة ضمد

SA 8115000999300001820007

إحساب العام (البلاد)

SA 9180000119608010000808

إحساب العام (الراجحي)

SA 2910000044354185000101

إحساب العام (الأهلي)

SA 6280000518608010518566

إحساب الزكاة (الراجحي)

SA 6330400108095130410011

إحساب العام (العربي)

✉ qurandamad@outlook.sa

محافظة ضمد - ص.ب، (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

مقدمة

تهدف هذه السياسة الى التعريف بمعايير واشتراطات وإرشادات تقديم المساعدات والخدمات التي تمنحها الجمعية للمستفيدين منها.

النطاق:

تحدد هذا السياسة الشروط والاجراءات والحقوق والواجبات والضوابط في صرف المساعدات للمستفيدين.

تعرف المصطلحات:

الجمعية : يقصد بما الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة ضمد.

المستفيدون : هو كل مستفيد من خدمات الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة ضمد ويشمل (الرجال- النساء-الأطفال - الشباب - الفتيات - المواطنين - المقيمون - الزوار) وغيرهم وفق الانظمة واللوائح.

الحقوق:

الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من امكانيات وضوابط وأنظمة.

الواجبات:

التزام المستفيد بأنظمة ولوائح الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة ضمد.

الخدمات:

هي مجموعة الاعمال التي تؤديها الجمعية للمستفيدين.

محافظة ضمد - ص.ب، (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء)، ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١

SA 8115000999300001820007

الحساب العام (البلاد)

SA 9180000119608010000808

الحساب العام (الراجحي)

SA 2910000044354185000101

الحساب العام (الأهلي)

SA 6280000518608010518566

حساب الركة (الراجحي)

SA 6330400108095130410011

الحساب العام (الغربي)

qurandamad@outlook.sa

qoraandamad

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة جدة
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

شروط واجراءات تسجيل المستفيدين:

يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:

- ١ / أن يكون المستفيد ضمن نطاق عمل الجمعية
- ٢ / دراسة الحالة من قبل اللجنة المكلفة من الجمعية.

حقوق المستفيدين:

للمستفيد الحق في :

- ١ - الحصول على الخدمات المناسبة من قبل الجمعية بعد اجراء التسجيل من قبل الفريق المتخصص.
- ٢- الحصول على الخدمات كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وان تقدم الخدمات بكل احترام وتقدير.
- ٣- معرفة اسباب رفض تقديم أي خدمة للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.
- ٤- ان يتم التعامل مع المعلومات المستفيد وجمع المراسلات الخاصة بالحالة بسرية تامة.
- ٥- الحصول على خدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة.
- ٦- معرفة أسماء ووظائف مقدمي الخدمة ووسائل الاتصال بهم.

SA 8115000999300001820007

الحساب العام (البلاد)

SA 9180000119608010000808

الحساب العام (الراجحي)

SA 2910000044354185000101

الحساب العام (الأهلي)

SA 6280000518608010518566

حساب الركة (الراجحي)

SA 6330400108095130410011

الحساب العام (العربي)

qurandamad@outlook.sa

محافظة ضمد - ص.ب، (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٢٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء)، ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة جدة
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

واجبات المستفيدين:

يتوجب عليك كمستفيد ما يلي:

- ١- تقديم كافة المستندات المطلوبة للاستفادة من الخدمة.
- ٢- الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها منكم لمقدمي الخدمة في الوقت المناسب لاستكمال إجراءات تقديم الخدمة لكم.
- ٣- المشاركة في برامج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولكم فيها والالتزام بحضورها أو الاعتذار مقدماً في حال وجود ظرف طارئ.
- ٤- إبلاغ الجمعية بأي تغييرات في مقر السكن أو وسيلة التواصل وذلك فور حدوث ذلك التغيير.
- ٥- المحافظة على ما يتم تسليمه لكم من قبل الجمعية.
- ٦- الالتزام بالزي المحتشم عند زيارة الجمعية أو البرامج والأنشطة التي تقيمها الجمعية.
- ٧- الاحترام المتبادل لموظفي أو موظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم.
- ٨- في حالة عدم رضا المستفيد من خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فانه يجب عليكم الإفصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو عبر موقع الجمعية الإلكتروني لإيصال وجهة نظركم أو اقتراحكم لشكوى ليتم اتخاذ اللازم بشأنها.
- ٩- بمكنكم الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة بالجمعية في حالة عدم فهمكم لأي معلومة من معلومات تقديم الخدمة أو في حال وجود أسئلة لدى المستفيد عن الجمعية.

محافظة جدة - ص.ب، (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١

SA 8115000999300001820007

الإحساب العام (البلاد)

SA 9180000119608010000808

الإحساب العام (الراجحي)

SA 2910000044354185000101

الإحساب العام (الأهلي)

SA 6280000518608010518566

إحساب الركة (الراجحي)

SA 6330400108095130410011

الإحساب العام (العربي)

qurandamad@outlook.sa

qoraandamad



الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى

أولاً: للمستفيد الحق في تقديم التظلم او الشكوى لإدارة الجمعية من أي أمر يراه منتقص لحقوق أو تقصير في تقديم الخدمة أو أسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تعمل معها الجمعية وتقدم خدماتها من خلالها.

ثانياً: على المستفيد تقديم التظلم او الشكوى خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يوم من تاريخ حدوث الحق المطالب به ولا يقبل أي تظلم أو شكوى بعد مضي هذا المدة إلا بعذر مشروع تقبله إدارة الجمعية.

ثالثاً : على المستفيد تقديم طلب التظلم أو الشكوى مشتملاً على الآتي:

- ١- المعلومات الشخصية الاسم رقم السجل المدني ووسائل الاتصال.
- ٢- تحديد موضوع التظلم أو الشكوى وبيان الوقائع بشكل متسلسل.
- ٣- تحديد الشخص أو الجهة المتظلم منها.
- ٤- تحديد الضرر.
- ٥- أسباب التظلم.
- ٦- الخطوات السابقة التي قام بها المستفيد بمحاولة حل الموضوع.
- ٧- ايضاح أو اضافة أي معلومات يراها المستفيد مؤثرة وها علاقة بالشكوى أو التظلم.
- ٨- إرفاق أي وثائق تثبت صحة التظلم أو الشكوى إن وجدت.

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة جدة
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

رابعاً: إجراءات التظلم أو الشكوى:

- ١- يقدم المستفيد التظلم أو الشكوى إلى المدير التنفيذي للجمعية أو الجهة التي يحددها المدير لاستقبال طلبات التظلم (لجنة)
- ٢- لا ينظر في الطلبات الغير مكتملة البيانات أو الاسم الغير الصريح وبدون وسيلة تواصل.
- ٣- على المدير التنفيذي للجمعية اتخاذ الاجراءات التي تكفل النظر في موضوع التظلم وفق ما تنص عليه لائحة حقوق.
- ٤- يتم البت في موضوع التظلم أو الشكوى في مدة لا تتجاوز ثلاثين يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب أو الشكوى.
- ٥- تحاط طلبات التظلم أو الشكوى بالسرية الكاملة ولا يطلع عليها إلا الأشخاص ذوي العلاقة.
- ٦- يبلغ المستفيد بنتيجة التظلم أو الشكوى بأي طريقة من طرق الإبلاغ الهاتف أو البريد الإلكتروني أو التواصل الشخصي.... الخ.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة جدة في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته (١)

المنعقدة بتاريخ: ٢٥ / ٠٦ / ١٤٤٥ هـ الموافق: ٠٧ / ٠١ / ٢٠٢٤ م



SA 8115000999300001820007 الحساب العام (البلاد)
SA 2910000044354185000101 الحساب العام (الأهلي)
SA 6330400108095130410011 الحساب العام (العربي)

SA 9180000119608010000808 الحساب العام (الراجحي)
SA 6280000518608010518566 حساب الركة (الراجحي)
qurandamad@outlook.sa

محافظة جدة - ص.ب. (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad

