

نتائج قياس رضا المستفيدين والمستفيدات والمتطوعين لعام ٢٠٢٤ م

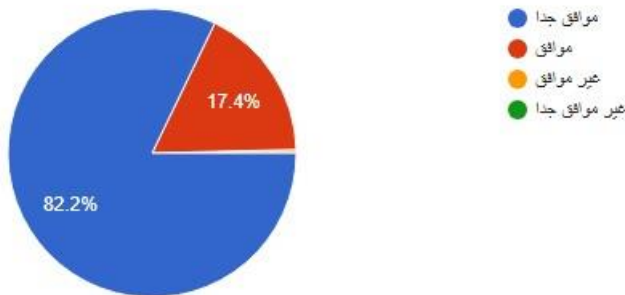
مقدمة

من منطلق الاهتمام بالمستفيدين والمستفيدات والاطلاع على ملاحظاتهم فقد تم نشر هذا الاستبيان الموجهة لهم

من أجل التحسين المستمر وكانت النتائج على النحو التالي

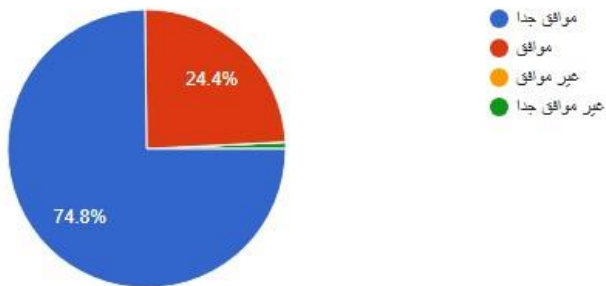
الصورة والسمعة للجمعية ممتازة:

258 رُكَا



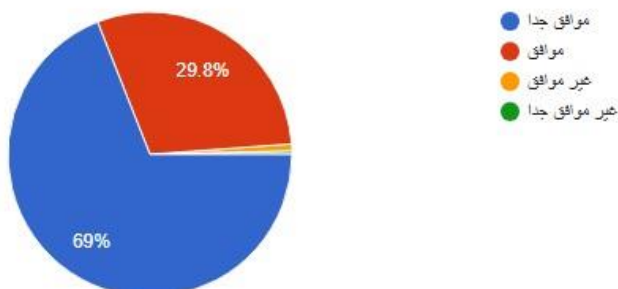
تمتلك الموارد البشرية سلوكا وتعاملا جيد :

258 رڻا



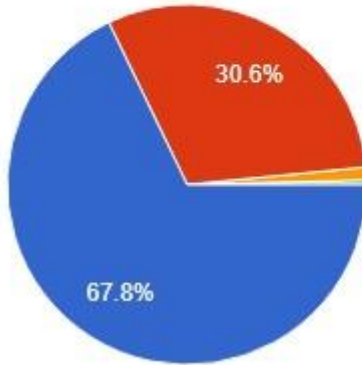
الصورة و السمعة للمنتجات والخدمات ممتازة :

258 ر.ک.ا



تتمتع المنتجات والخدمات التي تقدمها الجمعية بجودة عالية:

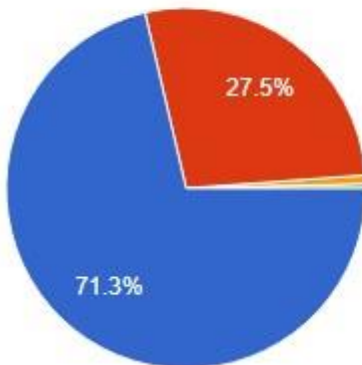
258 ردًا



- موافق جدا
- موافق
- غير موافق
- غير موافق جدا

وقت تقديم الخدمة مناسب جدا:

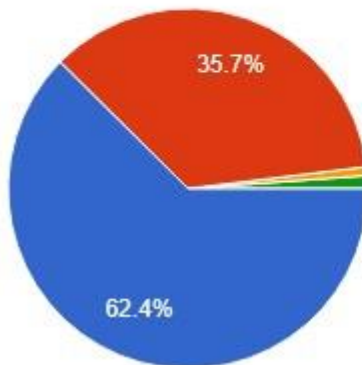
258 ردًا



- موافق جدا
- موافق
- غير موافق
- غير موافق جدا

نحن نعتمد جدا على الخدمات المقدمة من الجمعية :

258 ردًا



- موافق جدا
- موافق
- غير موافق
- غير موافق جدا

258 رُكَا



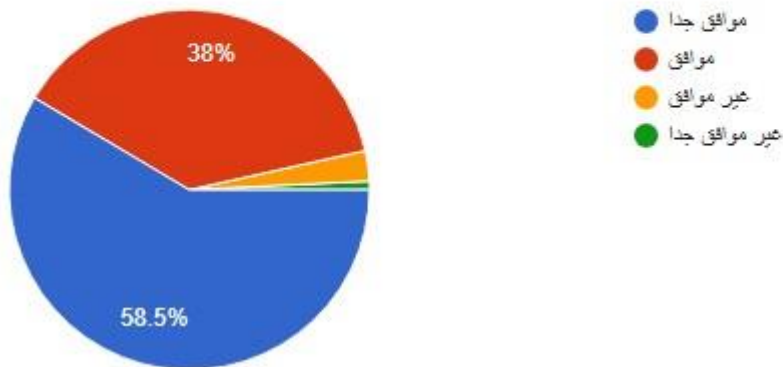
258 رُکْا



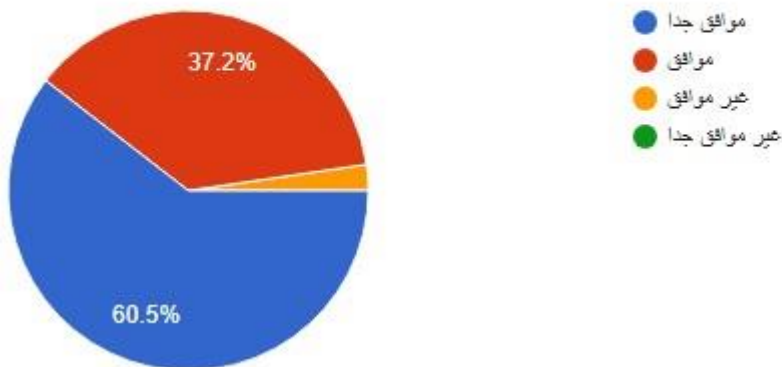
258 رُكُا



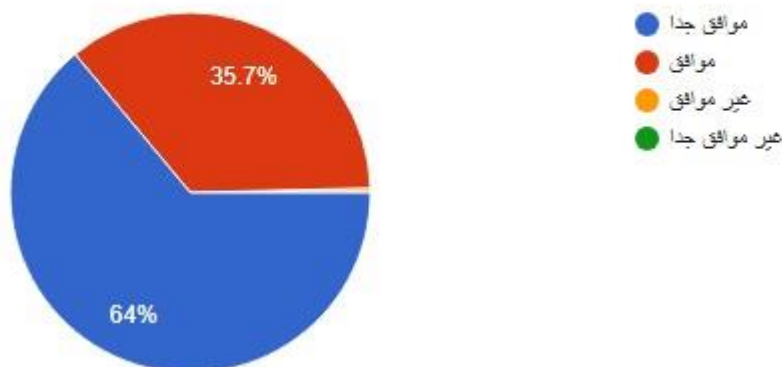
258 رُكَا



258 رُکَا



258 رُدَا





258 رُکُدا



258 رُڌا



258 رُکَا



