الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة سراة عبيدة
٢٦٤٥
رقم الصادر ٢٧٤٥
التاريخ ٢٠٢٩/٠٣/٠١
المرفقات
الموضوع تحديث لوائح و سياسات الحوكمة و اللوائح الداخلية لعام ٢٠٢٩م

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة

جمعية روح
لتحفيظ القرآن
بسراة عبيدة
ROOH ASSOCIATION HOLY QURAN MEMORIZATION AT SARAT OBAIDA
تأسست عام ١٤٢٢هـ

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظتي الأخيضرية
تأسست عام ١٤٢٢هـ
رقم الترخيص ٢٤٩٣
في تاريخ ١٤٤٣/١١/١هـ
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

تحديث عام ١٤٤٧هـ - ٢٠٢٦م

حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3
Info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف، 017 2592004
فاكس، 017 2592005
صندوق بريد ،140 الرمز البريدي ،61914

تم المسح الضوئي بـ CamScanner

احكام عامة وتعاريف

١- تسري أحكام هذه الآلية على جميع الطلبات المقدمة للجمعية وما يتبعها من مكاتب مستقبلاً .

٢- يقصد بالعبارات والألفاظ التالية اينما وردت في هذه الآلية المعاني الموضحة أمام كل منها على النحو التالي:

أ) المركز : المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي .

ب) النظام: تنظيم المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٦١٨) وتاريخ ١٤٤٢/١٠/٢٠هـ .

ج) اللائحة التنفيذية للنظام: اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادرة بقرار مجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم(ت٢٠٢٣/٢/٢م) وتاريخ٢٠٢٣/١/٤م

د) الجمعية: الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة.

هـ) المجلس: مجلس إدارة الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة .

و) الرئيس: رئيس مجلس الإدارة للجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة .

ز) المدير التنفيذي: المدير التنفيذي للجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة.

ح) الإدارة: إدارة الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة.

٣- تطبق انظمة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ولوائحه ذات العلاقة والقرارات الوزارية الصادرة تنفيذاً لها كل في بابه وكذلك اللائحة الأساسية للجمعية و المعتمدة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وقرارات مجلس إدارة الجمعية فيما لم يرد بشأنه نص فيما سبق او لم يرد بشأنه نص في هذه الآلية.

حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3
info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد: 1401 الرمز البريدي: 61914

تم المسح الضوئي بـ CamScanner

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة سراة عبيدة
2745
رقم الصدر ٢٧١٥
التاريخ ٢٠٢٩/٠٨/١٩
المرفقات
الموضوع تحديث لوائح و سياسات الحوكمة و اللجان الدائمة لعام ٢٠٢٦م

مقدمة

تهدف هذه السياسة الى التعريف بمعايير واشتراطات وإرشادات تقديم المساعدات والخدمات التي تمنحها الجمعية للمستفيدين منها.

النطاق

حددت هذا السياسة الشروط والاجراءات والحقوق والواجبات والضوابط في صرف المساعدات للمستفيدين .

تعرف المصطلحات:

اسم الجمعية: الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة

المستفيدون : هو كل مستفيد من خدمات الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة ويشمل (الرجال- النساء- الأطفال - الشباب - الفتيات - المواطنون - المقيمون — الزوار) وغيرهم وفق الانظمة واللوائح.

الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من امكانيات وضوابط وأنظمة.

الواجبات: التزام المستفيد بأنظمة ولوائح الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة.

الخدمات: هي مجموعة الأعمال التي تؤديها الجمعية و التي تتناسب مع أهدافها الرئيسية المتمثلة في حفظ و تعليم القرآن الكريم وعلومه بالطرق و الوسائل و الخطط التربوية الملاءمة لكل فئة عمرية من للمستفيدين.

الرئاسة العامة لتعليم تحفيظ القرآن الكريم بمحافظتي ينبع والينبع
تأسست عام ١٤٢٢هـ
رقم الترخيص ٢٤٩٣
في تاريخ ١٤٤٣/١١/١هـ
المركز الوطني لتعبئة القطاع غير الربحي

حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3
info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد: 140 الرمز البريدي: 61914

تم المسح الضوئي بـ CamScanner

شروط واجراءات تسجيل المستفيدين

يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:

١ / أن يكون المستفيد ضمن نطاق عمل الجمعية.

٢ / دراسة الحالة من قبل معلم / معلمة الحلقة المكلف/المكلفة من الجمعية.

حقوق المستفيدين

للمستفيد الحق في:

١.الحصول على الخدمات المناسبة من قبل الجمعية بعد اجراء التسجيل من قبل الفريق المتخصص.

٢ . الحصول على الخدمات كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وأن تقدم الخدمات بكل احترام وتقدير.

٣ . معرفة اسباب رفض تقديم أي خدمة للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.

٤ .ان يتم التعامل مع معلومات المستفيد وجمع المراسلات الخاصة بالحالة بسرية تامة.

٥. الحصول على خدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة.

٦- معرفة أسماء ووظائف مقدمي الخدمة ووسائل الاتصال بهم.

حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3
Info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد 140 الرمز البريدي 61914

تم المسح الضوئي بـ CamScanner

واجبات المستفيدين

يتوجب عليك كمستفيد ما يلي :

١ . تقديم كافة المستندات المطلوبة للاستفادة من الخدمة.

٢ . الافصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها منكم لمقدمي الخدمة في الوقت المناسب لاستكمال اجراءات تقديم الخدمة لكم.

٣ . المشاركة في برمج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولكم فيها والالتزام بحضورها او الاعتذار مقدماً في حال وجود ظرف طارئ.

٤ . إبلاغ الجمعية بأي تغيرات في مقر السكن أو وسيلة التواصل وذلك فور حدوث ذلك التغيير.

٥. المحافظة على ما يتم تسليمه لكم من قبل الجمعية.

٦ . الالتزام بالزي المحتشم عند زيارة الجمعية أو البرامج والأنشطة التي تقيمها الجمعية.

٧ . الاحترام المتبادل لموظفي أو موظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم.

٨ . في حالة عدم رضا المستفيد من خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب عليكم الافصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو عبر موقع الجمعية الإلكتروني لإيصال وجهة نظركم أو اقتراحكم او أي شكوى لديكم ليتم اتخاذ اللازم بشأنها.

٩ . يمكنكم الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة بالجمعية في حالة عدم فهمكم لأي معلومة من معلومات تقديم الخدمة أو في حال وجود أسئلة لدى المستفيد عن الجمعية.

حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3
info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد: 140 الرمز البريدي: 61914

تم المسح الضوئي بـ CamScanner



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة سراة عبيدة
2745

رقم الصدر	٢٧٤٥
التاريخ	٢٠٢٢/٠٨/١٦
المرفقات	
الموضوع	تحديث لوائح و سياسات الحوكمة و اللجان الدائمة لعام ٢٠٢٢م

الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى

أولا: للمستفيد الحق في تقديم التظلم او الشكوى لإدارة الجمعية من أي أمر يراه منتقص لحقوق أو تقصير في تقديم الخدمة أو أسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تعمل معها الجمعية وتقد م خدماتها من خلالها.

ثانيا: على المستفيد تقديم التظلم او الشكوى خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يوما من تاريخ حدوث الحق المطالب به، ولا يقبل أي تظلم أو شكوى بعد مضي هذا المدة إلا بعذر مشروع تقبله إدارة الجمعية.

ثالثا : على المستفيد تقديم طلب التظلم أو الشكوى مشتملا على الآني:

١- المعلومات الشخصية : الاسم، رقم السجل المدني، ووسائل الاتصال.

٢- تحديد موضوع التظلم أو الشكوى وبيان الوقائع بشكل متسلسل.

٣- تحديد الشخص أو الجهة المتظلم منها.

٤- تحديد الضرر.

٥ - أسباب التظلم.

٦- الخطوات السابقة التي قا م بها المستفيد بمحاولة حل الموضوع.

٧- ايضاح أو اضافة أي معلومات يراها المستفيد مؤثرة ولها علاقة بالشكوى أو التظلم.

٨- إرفاق أي وثائق تثبت صحة التظلم أو الشكوى إن وجدت.



حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3
Info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد: 140 الرمز البريدي: 61914

تم المسح الضوئي بـ CamScanner

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة سراة عبيدة

رقم الصادر	٢٧٤٥
التاريخ	٢٠٢٢/٠٨/١٦
المرفقات	
الموضوع	تحديث لوائح و سياسات الحوكمة و الضمان لعام ٢٠٢٢م

رابعا: اجراءات التظلم أو الشكوى:

١. يقدم المستفيد التظلم أو الشكوى إلى المدير التنفيذي للجمعية أو الجهة التي يحددها المدير لاستقبال طلبات التظلم (لجنة).

٢. لا ينظر في الطلبات الغير مكتملة البيانات أو الاسم الغير الصريح وبدون وسيلة تواصل.

٣ . على المدير التنفيذي للجمعية اتخاذ الاجراءات التي تكفل النظر في موضوع التظلم وفق ما تنص عليه لائحة حقوق المستفيدون .

٤ . يتم البت في موضوع التظلم أو الشكوى في مدة لا تتجاوز ثلاثين يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب أو الشكوى.

٥ . تحاط طلبات التظلم أو الشكوى بالسرية الكاملة ولا يطلع عليها إلا الأشخاص ذوي العلاقة.

٦. يبلغ المستفيد بنتيجة التظلم أو الشكوى بأي طريقة من طرق الإبلاغ الهاتف أو البريد الإلكتروني أو التواصل الشخصي .

حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3
Info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد: 140 الرمز البريدي: 61914

تم المسح الضوئي بـ CamScanner

الاعتماد

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه الآلية والإجراءات في الاجتماع رقم (١٤٤٧/٤) في دورته (الأولى) في ١٤٤٧/٩/١٢هـ الموافق ٢٠٢٦/٣/١م ، وتحل محل اي سياسات أخرى سابقة في هذا الصدد .

توقيعات أعضاء مجلس الإدارة بالاعتماد

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	ظافر بن جابر بن درويش آل سالم	رئيساً	
٢	عبدا لله محمد سالم آل مصلح	نائب رئيس المجلس	
٣	سعيد بن علي بن دليه آل مشعل	عضواً	
٤	أ د.محمد سعيد زايد القحطاني	عضواً	
٥	عبد الله محمد علي آل ملفي	عضواً	
٦	حسين مشبب مبارك آل جعثم	عضواً	
٧	قداح علي حسين القحطاني	عضواً	

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة
تأسست عام ١٤٤٢هـ
رقم الترخيص ٢٤٩٣
في تاريخ ١٤٤٣/١١/١هـ
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3
Info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة صير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد 1401 الرمز البريدي 61914

تم المسح الضوئي بـ CamScanner