

تقرير مختصر لنتائج الاستبيانات مع التوصيات لعام 2024م

المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحسين التعليم
فلسي محبة لافضل ذمة
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
توجيهي رقم (3364)



قياس رضا أولياء الأمور عن الجمعية

- أبرز النتائج:
 - رضا جيد عن جودة التعليم (75%) والتواصل مع الحلقة (75%).
 - رضا متوسط عن الأنشطة الإضافية (66.67%).
- التوصيات:
 - تكثيف التواصل بين أولياء الأمور والمعلمين.
 - تنفيذ أنشطة ومسابقات لتحفيز الطلاب.
 - تحسين بيئة الحلقة للحفاظ على استمرارية الطلاب.

نسبة الرضا الإجمالية
% 78

قياس رضا المستفيدين (الطلاب والطالبات) عن الحلقات

- أبرز النتائج:
 - رضا مرتفع عن بيئة الحلقة (95.7%) وتعامل المعلمين (94.85%).
 - وضوح طريقة الحفظ والتلاوة بنسبة جيدة (89.15%).
- التوصيات:
 - إقامة لقاءات تعريفية للطلاب الجدد.
 - تعزيز البرامج التدريبية للمعلمين.
 - تطوير خطط الحفظ وفق إمكانيات الطلاب.

نسبة الرضا الإجمالية
% 90

قياس رضا الداعمين عن الجمعية

- أبرز النتائج:
 - رضا مرتفع عن مستوى الشفافية (84.62%) والتواصل مع الجمعية (84.62%).
 - تحفظ الجمعية خصوصية الداعمين بنسبة ممتازة (92.31%).
 - رضا جيد عن مستوى الشراكة (76.92%).
- التوصيات:
 - الاستمرار في تقديم تقارير المشاريع بشفافية.
 - تعزيز التواصل الإعلامي للجمعية.
 - تحسين العلاقات مع الداعمين عبر المبادرات التفاعلية.

نسبة الرضا الإجمالية
% 84.51

تقرير مختصر لنتائج الاستبيانات مع التوصيات لعام 2024م



قياس رضا مجلس الإدارة

- أبرز النتائج:
- رضا كامل عن التواصل بين أعضاء المجلس (100%) وفعالية الاجتماعات (100%).
- رضا متوسط عن فعالية الخطط الاستراتيجية (71.43%).
- التوصيات:
- تحسين الخطط الاستراتيجية للجمعية.
- تعزيز بيئة العمل داخل مجلس الإدارة.

نسبة الرضا الإجمالية
% 94.64

قياس رضا الموظفين عن الجمعية

- أبرز النتائج:
- رضا جيد عن بيئة العمل (75%) ومعرفة الموظفين برؤية الجمعية (77%).
- استياء من الحوافز والمكافآت (56%).
- التوصيات:
- تحسين برامج المكافآت والمزايا.
- تنظيم ورش عمل تثقيفية حول اللوائح والأنظمة.
- تكثيف البرامج التدريبية لتطوير مهارات الموظفين.

نسبة الرضا الإجمالية
% 84.51

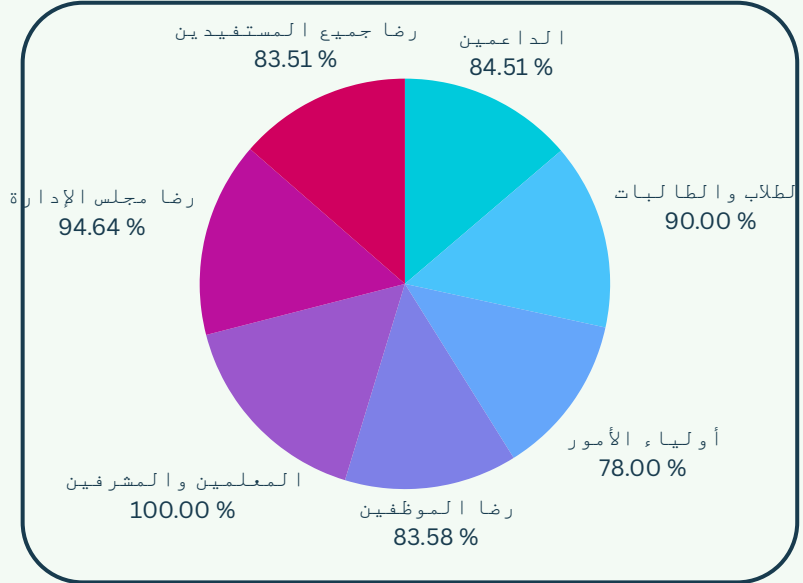
تقرير مختصر لنتائج الاستبيانات مع التوصيات لعام 2024م

المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
فلسي محب افظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
توزيع رقم (3364)

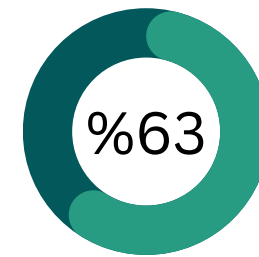


التوصيات العامة

- تعزيز التواصل الإعلامي للجمعية.
- تحسين بيئة العمل والحوافز للموظفين.
- تطوير الخطط الاستراتيجية لضمان استدامة الأداء.
- تكثيف الأنشطة التفاعلية لتعزيز رضا المستفيدين والداعمين.



نسبة الاستجابة	عدد المستجيبين	عدد المستهدفين	الفئة المستهدفة
84.51%	12	20	الداعمين
90%	378	600	الطلاب والطالبات
78%	15	20	أولياء الأمور
83.58%	9	9	رضا الموظفين
100%	62	100	المعلمين والمشرفين
94.64%	6	7	رضا مجلس الإدارة
83.51%	20	30	رضا جميع المستفيدين



نسبة الاستجابة العامة: 63.47%

تمثل إجمالي المشاركين من جميع الفئات المستهدفة، وهي نسبة مرتفعة تعكس فعالية أدوات القياس وجودة التواصل المؤسسي.



قياس رضا الداعمين عن الجمعية لعام ٢٠٢٤م

قياس رضا الداعمين عن الجمعية لعام ٢٠٢٤م				
النسبة	عدد المشاركين	20	العدد المستهدف	
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق بشدة	لا أوافق	المؤشر
٨٤,٦٢ %	١٥,٣٨ %	٠ %	٠ %	مستوى الشفافية في تقارير برامج ومشاريع الجمعية مرضية
٨٤,٦٢ %	١٥,٣٨ %	٠ %	٠ %	الجمعية فعالة في العام الجديد ومواقع التواصل الإجتماعي
٨٤,٦٢ %	١٥,٣٨ %	٠ %	٠ %	يسهل علي التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات نظري ومقترحاتي
٩٢,٣١ %	٧,٦٩ %	٠ %	٠ %	تحفظ الجمعية خصوصياتي كداعم
٧٦,٩٢ %	١٥,٣٨ %	٧,٦٩ %	٠ %	مستوى الشراكة مع الجمعية مرضي
٨٣,٣٣ %	١٦,٦٧ %	٠ %	٠ %	تتواصل الجمعية معي بعد الحصول على الدعم
٧٦,٩٢ %	٢٣,٠٨ %	٠ %	٠ %	يسهل علي الوصول إلى خدمات الجمعية
٧٦,٩٢ %	٢٣,٠٨ %	٠ %	٠ %	تغطي برامج ومناشط الجمعية احتياجاتي كداعم
٧٦,٩٢ %	٢٣,٠٨ %	٠ %	٠ %	لدي قناعة ببرامج الجمعية ومناشطها
٧٦,٩٢ %	٢٣,٠٨ %	٠ %	٠ %	لدي معرفة ببرامج ومناشط الجمعية
٧٦,٩٢ %	٢٣,٠٨ %	٠ %	٠ %	أرغب في مواصلة الدعم للجمعية
٧٦,٩٢ %	٢٣,٠٨ %	٠ %	٠ %	طريقة عرض مشاريع وبرامج الجمعية للدعم مناسبة
٩٢,٣١ %	٧,٦٩ %	٠ %	٠ %	تزويد الداعم بتقارير المشروع ونتائجه بالشكل والزمن المناسب
٨٤,٦٢ %	١٥,٣٨ %	٠ %	٠ %	أثق بأن التبرع للجمعية سيحقق المقصود منه
٧٦,٩٢ %	٢٣,٠٨ %	٠ %	٠ %	أثق بأنني شريك في الأجر عند تبرعي للجمعية

النسبة المئوية	عدد التكرارات	الإجابة
النسبة المئوية = (عدد التكرارات / العدد الكلي للمستجيبين) × ١٠٠		
$(8 / 12) \times 100 = 66\%$	تكرر ٨ مرات 76.92	أوافق بشدة
$(7 / 12) \times 100 = 58\%$	تكرر ٧ مرات 23.08	أوافق
٧ %	٧,٦٩ %	لا أوافق
٠ %	0	لا أوافق بشدة



المؤشر	أوافق بشدة	التحليل	التوصيات
مستوى الشفافية في تقارير برامج ومشاريع الجمعية مرضية	٨٤,٦٢ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين عن تقارير المشاريع والبرامج بنسبة جيدة جداً	الاستمرار بتقديم تقارير المشاريع بكل شفافية وحسب متطلبات الداعمين
الجمعية فعالة في العام الجديد ومواقع التواصل الإجتماعي	٨٤,٦٢ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين عن الجمعية بنسبة جيدة جداً	الاستمرار في الظهور الإعلامي للجمعية وتغطية اخبارها
يسهل علي التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات نظري ومقترحاتي	٨٤,٦٢ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين عن الجمعية في سهولة التواصل والاخذ بوجهات النظر بنسبة جيدة جداً	
تحفظ الجمعية خصوصياتي كداعم	٩٢,٣١ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين عن الجمعية في حفظ خصوصياتهم بنسبة ممتازة	
مستوى الشراكة مع الجمعية مرضي	٧٦,٩٢ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين عن الجمعية في مستوى الشراكة بنسبة جيدة	
تتواصل الجمعية معي بعد الحصول على الدعم	٨٣,٣٣ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين عن الجمعية في حرصهم على التواصل معهم بعد الدعم بنسبة جيدة	تحسين العلاقات بالداعمين
يسهل علي الوصول إلى خدمات الجمعية	٧٦,٩٢ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين عن الجمعية في سهولة الوصول بنسبة جيدة	تحسين العلاقة بالداعمين
تغطي برامج ومناشط الجمعية احتياجاتي كداعم	٧٦,٩٢ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين عن الجمعية في تغطية احتياجاتهم بنسبة جيدة	تحسين العلاقة بالداعمين
لدي قناة ببرامج الجمعية ومناشطها	٧٦,٩٢ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين واقتناعهم ببرامج الجمعية ومناشطها بنسبة جيدة	تحسين خطط البرامج والمشاريع
أرغب في مواصلة الدعم للجمعية	٧٦,٩٢ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين ومدى رغبتهم في مواصلة الدعم بنسبة جيدة	تقوية العلاقة بالداعمين وتهنئتهم في المناسبات والاطمئنان عليهم والتواصل معهم بشكل مستمر
طريقة عرض مشاريع وبرامج الجمعية للدعم مناسبة	٧٦,٩٢ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين عن المشاريع بنسبة جيدة	تحسين خطط البرامج والمشاريع
تزويد الداعم بتقارير المشروع ونتائجه بالشكل والزمن المناسب	٩٢,٣١ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين عن التقارير بنسبة ممتازة	الاستمرار بتقديم التقارير بطريقة ممتازة واحترافية حسب متطلبات الداعمين
أثق بأن التبرع للجمعية سيحقق المقصود منه	٨٤,٦٢ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين عن التبرع للجمعية بنسبة جيدة جداً	
أثق بأنني شريك في الأجر عند تبرعي للجمعية	٧٦,٩٢ %	من خلال النتائج تبين لنا رضا الداعمين عن التبرع للجمعية بنسبة جيدة	



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

إبلاغ المستفيدين بالنتائج والتحليلات

عدد المشاركين بالاجابة على الاستبانة	نسبة رضا الداعمين المحققة	إبلاغ المستفيدين بالنتائج والتحليلات
١٢	٨٤,٥١ %	تم الإبلاغ بالنتائج التالية: - الاستمرار بتقديم تقارير المشاريع بكل شفافية وحسب متطلبات الداعمين - الاستمرار في الظهور الإعلامي للجمعية وتغطية أخبارها - تحسين العلاقات بالداعمين - تحسين خطط البرامج والمشاريع - تقوية العلاقة بالداعمين وتهنئتهم في المناسبات والاطمئنان عليهم والتواصل معهم بشكل مستمر - تحسين خطط البرامج والمشاريع - الاستمرار بتقديم التقارير بطريقة ممتازة واحترافية حسب متطلبات الداعمين

نتائج الاستبيان بالرسم البياني :

[الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة ضمد](#)



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

قياس رضا المستفيدين (الطلاب و الطالبات) عن الحلقات لعام ٢٠٢٤

قياس رضا المستفيدين (الطلاب و الطالبات)عن الحلقات لعام ٢٠٢٤م									
النسبة					378	عدد المشاركين	600	العدد المستهدف	
المؤشر					دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
أشعر بالراحة عند حضوري للحلقة					٩٥,٧ %	٣,٤٩ %	٠ %	٠,٨١ %	٠ %
أشارك في بناء خطة الحفظ أو التلاوة الخاصة بي					٨١,٣٥ %	٨,٦٥ %	٧,٨٤ %	١,٨٩ %	٠,٢٧ %
الطريقة الصحيحة في الحفظ أو التلاوة واضحة لدي ومفهومة					٨٩,١٥ %	٧,٦٧ %	٢,٣٨ %	٠,٧٩ %	٠ %
يملك المعلم /ة مهارات تدريسية جيدة					٩٢,٩١ %	٤,٤٦ %	١,٣١ %	٠,٧٩ %	٠,٥٢ %
تعامل المعلم /ة لطيف ومحفز					٩٤,٨٥ %	٣,٣٥ %	١,٢٩ %	٠,٥٢ %	٠ %

المؤشر	النسبة	التحليل	التوصيات
أشعر بالراحة عند حضوري للحلقة	٩٥,٧ %	من خلال النتائج تبين لنا راحة الطالب عن حضوره للحلقة بنسبة جيدة	تم التوصية بمراعاة الطلاب الجدد وتبنيهم بأسبوع التسجيل
أشارك في بناء خطة الحفظ أو التلاوة الخاصة بي	٨١,٣٥ %	تبين أن نسبة رضا الطلاب جيدة في هذا السؤال يحتاج إلى فرص تحسين خلال الفترة القادمة	تم التوصية بضرورة مشاركة الطلاب في بناء الخطط التعليمية الخاصة بهم بتحليل واقع الطالب ومستواه وبناء الخطة وفق إمكانياته
الطريقة الصحيحة في الحفظ أو التلاوة واضحة لدي ومفهومة	٨٩,١٥ %	من خلال النتائج تبين لنا فهم الطلاب بشكل متوسط لطريقة الحفظ والتلاوة المعتمدة	تم التوصية في شرح موسع للطلاب بداية كل فصل دراسي بطريقة الحفظ والتلاوة الصحيحة
يملك المعلم /ة مهارات تدريسية جيدة	٩٢,٩١ %	تبين لنا المهارات التدريسية الجيدة التي يمتلكها المعلمين بعد تأهيلهم في رخصة المعلم	تم التوصية بشكر المعلمين والقيام بإعداد تقييم فصلي لكل معلم ومقارنة النتائج المتحققة
تعامل المعلم /ة لطيف ومحفز	٩٤,٨٥ %	من خلال النتائج تبين لنا تعامل المعلمين الإيجابي انعكس بالأثر على الطلاب	تم التوصية باستمرار البرامج التدريبية المقدمة للمعلمين في مهارات التعامل مع الطلاب وإقامتها بشكل مستمر

محافظة ضمد - ص.ب. (٢٤) الرمز البريدي: (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad

SA 8115000999300001820007

الحساب العام (البلاد)

SA 9180000119608010000808

الحساب العام (الراجحي)

SA 2910000044354185000101

الحساب العام (الأهلي)

SA 6280000518608010518566

حساب الزكاة (الراجحي)

SA 6330400108095130410011

الحساب العام (العربي)

qurandamad@outlook.sa



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

إبلاغ المستفيدين بالنتائج والتحليلات

عدد المشاركين بالاجابة على الاستبانة	نسبة رضا الطلاب المحققة	إبلاغ المستفيدين بالنتائج والتحليلات
٣٧٨	٩٠ ٪	تم إبلاغ الطلاب بالنتائج التالية: • إقامة لقاءات مع الطلاب بداية كل فصل لإعداد الخطة التعليمية الخاصة بكل طالب . • إعداد برنامج لمساعدة الطلاب ف معرفة الطريقة الصحيحة للحفظ والتلاوة.

نتائج الاستبيان بالرسم البياني :

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة ضمد

SA 8115000999300001820007

الحساب العام (البلاد)

SA 2910000044354185000101

الحساب العام (الأهلي)

SA 6330400108095130410011

الحساب العام (العربي)

SA 9180000119608010000808

الحساب العام (الراجحي)

SA 6280000518608010518566

حساب الزكاة (الراجحي)

✉ qurandamad@outlook.sa

محافظة ضمد - ص.ب.، (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣) هاتف، ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال، ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء)، ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad



المملكة العربية السعودية
الجمهورية العربية السورية
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

قياس رضا المستفيدين (أولياء الأمور) عن الجمعية لعام ٢٠٢٤م

قياس رضا المستفيدين (أولياء الأمور) عن الجمعية لعام ٢٠٢٤م									
النسبة					العدد المستهدف	٢٠	عدد المشاركين	١٢	
المؤشر					ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
جودة التعليم: كيف تقيم جودة التدريس في الحلقة؟					٧٥%	٨,٣٣%	٨,٣٣%	٨,٣٣%	٠%
التواصل مع الحلقة: كيف تقيم جودة التواصل بينك وبين المعلم أو إدارة الحلقة؟					٧٥%	٨,٣٣%	٨,٣٣%	٨,٣٣%	٠%
المؤشر					ممتازة	جيدة جداً	جيدة	مقبولة	ضعيفة
بيئة الحلقة: كيف تصف بيئة الحلقة من حيث الراحة والنظافة؟					٧٥%	١٦,٦٧%	٠%	٨,٣٣%	٠%
أنشطة الحلقة: كيف تقيم الأنشطة الإضافية والبرامج التي تقيمها الحلقة؟					٦٦,٦٧%	٠%	١٦,٦٧%	١٦,٦٧%	٠%
المؤشر					دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
المعلم: هل تجد أن المعلم ودود ومتفاهم مع احتياجات الطلاب؟					٨٣,٣٣%	٨,٣٣%	٠%	٨,٣٣%	٠%
تقدم الطالب: هل تلاحظ تحسناً في مستويات حفظ وقرءة ابنك/ابنتك للقرآن الكريم؟					٨٥,٣٣%	٢٥%	٨,٣٣%	٨,٣٣%	٠%
رضا الطالب: هل ابنك/ابنتك يشعر بالرضا والسعادة لحضور الحلقة؟					٨٣,٣٣%	٠%	٨,٣٣%	٨,٣٣%	٠%



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

المؤشر	النسبة	التحليل	التوصيات
جودة التعليم: كيف تقيم جودة التدريس في الحلقة؟	٧٥%	من خلال النتائج تبين لنا رضا أولياء الأمور عن جودة التدريس في الحلقات بنسبة جيدة	الاستمرار بتحسين وتطوير بيئة التدريس في الحلقات
التواصل مع الحلقة: كيف تقيم جودة التواصل بينك وبين المعلم أو إدارة الحلقة؟	٧٥%	من خلال النتائج تبين لنا رضا أولياء الأمور عن جودة التواصل بينهم وبين المعلم وإدارة الحلقة بنسبة جيدة	تكثيف التواصل بين أولياء الأمور والمعلمين وإدارة الحلقات بالتقارير الشهرية أو الأسبوعية لتجويد المخرجات
بيئة الحلقة: كيف تصف بيئة الحلقة من حيث الراحة والنظافة؟	٧٥%	من خلال النتائج تبين لنا رضا أولياء الأمور عن بيئة الحلقة بنسبة جيدة	الاستمرار بالمحافظة على بيئة العمل
أنشطة الحلقة: كيف تقيم الأنشطة الإضافية والبرامج التي تقيمها الحلقة؟	٦٦,٦٧%	من خلال النتائج تبين لنا رضا أولياء الأمور عن الأنشطة الإضافية التي تقيمها الحلقة بنسبة مقبولة	تنفيذ أنشطة ومسابقات لتحفيز طلاب الحلقات والمحافظة على استمراريتهم.
المعلم: هل تجد أن المعلم ودود ومتفهم مع احتياجات الطلاب؟	٨٣,٣٣%	من خلال النتائج تبين لنا رضا أولياء الأمور عن تعامل المعلمين مع أبنائهم بنسبة جيدة جدا	الاستمرار بتقوية العلاقة مع الطلاب وابتكار احدث الطرق للتعامل معهم
تقدم الطالب: هل تلاحظ تحسناً في مستويات حفظ وقراءة ابنك/ابنتك للقرآن الكريم؟	٨٥,٣٣%	من خلال النتائج تبين لنا رضا أولياء الأمور عن تقدم أبنائهم وتحسنهم في القراءة والحفظ بنسبة جيدة جدا	الاستمرار بتقوية العلاقة مع الطلاب وابتكار احدث الطرق للتعامل معهم
رضا الطالب: هل ابنك/ابنتك يشعر بالرضا والسعادة لحضور الحلقة؟	٨٣,٣٣%	من خلال النتائج تبين لنا تقييم أولياء الأمور برضا أبنائهم وسعادتهم من الحلقات مما انعكس بالإيجاب على استمرارهم.	الاستمرار بتحفيز الطلاب والطالبات للاستمرار في انتظامهم بالحلقات .

محافظة ضمد - ص.ب. (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad



qurandamad@outlook.sa

SA 8115000999300001820007

الحساب العام (البلاد)

SA 9180000119608010000808

الحساب العام (الراجحي)

SA 2910000044354185000101

الحساب العام (الأهلي)

SA 6280000518608010518566

حساب الزكاة (الراجحي)

SA 6330400108095130410011

الحساب العام (العربي)



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

إبلاغ المستفيدين بالنتائج والتحليلات

عدد المشاركين بالاجابة على الاستبانة	نسبة رضا الطلاب المحققة	إبلاغ المستفيدين بالنتائج والتحليلات
١٢	٪٧٨	تم إبلاغ أولياء الأمور بالنتائج التالية: - الاستمرار بتحسين وتطوير بيئة التدريس في الحلقات - تكثيف التواصل بين أولياء الأمور والمعلمين وإدارة الحلقات بالتقارير الشهرية أو الأسبوعية لتجويد المخرجات - الاستمرار بالمحافظة على بيئة العمل - تنفيذ أنشطة ومسابقات لتحفيز طلاب الحلقات والمحافظة على استمراريتهم. - الاستمرار بتقوية العلاقة مع الطلاب وابتكار أحدث الطرق للتعامل معهم - الاستمرار بتقوية العلاقة مع الطلاب وابتكار أحدث الطرق للتعامل معهم - الاستمرار بتحفيز الطلاب والطالبات للاستمرار في انتظامهم بالحلقات .

نتائج الاستبيان بالرسم البياني :

[الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة ضمد](#)

محافظة ضمد - ص.ب. (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad



qurandamad@outlook.sa

SA 8115000999300001820007 الحساب العام (البلاد)
SA 2910000044354185000101 الحساب العام (الأهلي)
SA 6330400108095130410011 الحساب العام (العربي)

SA 9180000119608010000808 الحساب العام (الراجحي)
SA 6280000518608010518566 حساب الزكاة (الراجحي)



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

استبيان قياس رضا عن الجمعية لعام ٢٠٢٤م

استبيان قياس رضا عن الجمعية	
العدد المستهدف	30
المؤشر	النسبة
يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر ؟	٨٠,٩٥ %
المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً؟	٨٠,٩٥ %
تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي؟	٩٠,٤٨ %
أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	٨٦,٣٦ %
استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع؟	٨٠,٩٥ %
تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار؟	٧١,٤٣ %
هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين و المجتمع بشكل متميز؟	٨٠ %
الإجراءات و التعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟	٧٦,١٩ %
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع ؟	٧١,٣٤ %
كيف تقيم جودة الخدمات المقدمة من الجمعية ؟	١٠٠ %
مامدى رضاك عن الظهور الإعلامي للجمعية والتعريف بأنشطتها وانجازاتها ؟	١٠٠ %

SA 8115000999300001820007

الحساب العام (البلاد)

SA 9180000119608010000808

الحساب العام (الراجحي)

SA 2910000044354185000101

الحساب العام (الأهلي)

SA 6280000518608010518566

حساب الزكاة (الراجحي)

SA 6330400108095130410011

الحساب العام (العربي)

qurandamad@outlook.sa

محافظة ضمد - ص.ب. (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)

هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦

جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

المؤشر	النسبة	التحليل	التوصيات
يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر ؟	٨٠,٩٥ %	من خلال النتائج تبين لنا الوصول لخدمات الجمعية ميسر وسهل	تم التوصية بالاستمرار في خدمة الجمعية بشكل ميسر وسهل
المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً؟	٨٠,٩٥ %	تبين لنا أن نسبة الرضا عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات جيدة وهذا يحتاج إلى فرص تحسين خلال الفترة القادمة	تم التوصية بضرورة مراعاة المدة الزمنية لتقديم الخدمات حسب احتياجات المستفيدين والأوقات المناسبة لهم.
تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي؟	٩٠,٤٨ %	من خلال النتائج تبين لنا تعامل منسوبي الجمعية الإيجابي و انعكس بالأثر على المستفيدين	تم التوصية باستمرار البرامج التدريبية المقدمة لمنسوبي الجمعية في مهارات التعامل مع المستفيدين وإقامتها بشكل مستمر
أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	٨٦,٣٦ %	تبين لنا أن نسبة الرضا عن أداء العاملين بالجمعية جيدة وهذا يحتاج إلى فرص تحسين خلال الفترة القادمة	تم التوصية باستمرار البرامج التدريبية المقدمة لمنسوبي الجمعية في مهارات التطوير والتدريب الإداري بشكل مستمر
استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقتع؟	٨٠,٩٥ %	تبين لنا أن نسبة الرضا عن تلبية احتياجات المستفيدين جيدة وهذا يحتاج إلى فرص تحسين خلال الفترة القادمة	تم التوصية بسرعة انجاز طلبات المستفيدين
تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار؟	٧١,٤٣ %	تبين لنا أن نسبة الرضا عن ابداع وابتكار الجمعية مقبول وهذا يحتاج إلى فرص تحسين خلال الفترة القادمة	تم التوصية بالابتكار والتجديد في الخدمات لرضا المستفيدين
هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين و المجتمع بشكل متميز؟	٨٠ %	تبين لنا أن نسبة الرضا عن تواصل الجمعية مع المستفيدين جيدة وهذا يحتاج إلى فرص تحسين خلال الفترة القادمة	تم التوصية بتطوير آلية التواصل مع المستفيدين
الإجراءات و التعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟	٧٦,١٩ %	تبين لنا أن نسبة الرضا عن الإجراءات و التعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة مقبول وهذا يحتاج إلى فرص تحسين خلال الفترة القادمة	تم التوصية بعمل دورات وورش عمل لشرح الإجراءات والأنظمة والخدمات في الجمعية
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع ؟	٧١,٣٤ %	تبين لنا أن نسبة الرضا عن معالجة شكاوى المستفيدين مقبول وهذا يحتاج إلى فرص تحسين خلال الفترة القادمة	تم التوصية بسرعة معالجة شكاوى المستفيدين
كيف تقيم جودة الخدمات المقدمة من الجمعية ؟	١٠٠ %	من خلال النتائج تبين لنا جودة الخدمات المقدمة من الجمعية الإيجابي و انعكس بالأثر على المستفيدين	تم التوصية بالاستمرار في تقديم أفضل الخدمات للمستفيدين
مامدى رضاك عن الظهور الإعلامي للجمعية والتعريف بأنشطتها وانجازاتها ؟	١٠٠ %	من خلال النتائج تبين لنا الرضا عن الظهور الإعلامي والتعريف بالجمعية و انعكس بالأثر على المستفيدين	تم التوصية بالاستمرار في نشر أخبار الجمعية وأنشطتها

محافظة ضمد - ص.ب. (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣) هاتف، ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال، ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء)، ٠٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad

SA 811500099300001820007

الحساب العام (البلاد)

SA 9180000119608010000808

الحساب العام (الراجحي)

SA 2910000044354185000101

الحساب العام (الأهلي)

SA 6280000518608010518566

حساب الزكاة (الراجحي)

SA 6330400108095130410011

الحساب العام (العربي)

qurandamad@outlook.sa



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

إبلاغ المستفيدين بالنتائج والتحليلات

عدد المشاركين بالاجابة على الاستبانة	نسبة رضا الطلاب المحققة	إبلاغ المستفيدين بالنتائج والتحليلات
٢٠	% 83.51	تم إبلاغ المستفيدين بالنتائج التالية: عمل ورش تدريبية لتنمية مهارات التطوير والتدريب الإداري للكادر الإداري تنفيذ دورات وورش عمل لشرح الإجراءات والأنظمة والخدمات في الجمعية. تضاف في خطة ٢٠٢٥ م

نتائج الاستبيان بالرسم البياني :

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة ضمد

محافظة ضمد - ص.ب. (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad



✉ qurandamad@outlook.sa

SA 8115000999300001820007 الحساب العام (البلاد)
SA 2910000044354185000101 الحساب العام (الأهلي)
SA 6330400108095130410011 الحساب العام (العربي)

SA 9180000119608010000808 الحساب العام (الراجحي)
SA 6280000518608010518566 حساب الزكاة (الراجحي)

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

استبيان قياس رضا مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤م

استبيان قياس رضا مجلس الإدارة	
العدد المستهدف	7
المؤشر	النسبة
كيف تقيم مستوى التواصل بين أعضاء مجلس الإدارة	٪١٠٠
كيف تقيم مستوى المشاركة في عملية اتخاذ القرارات	٪١٠٠
كيف تقيم فعالية الخطط الإستراتيجية الموضوعة للجمعية؟	٪٧١,٤٣
كيف تقيم بيئة العمل داخل مجلس الإدارة	٪ ٨٥,٧١
هل تشعر أن الاجتماعات تُعقد بانتظام وبشكل فعال	٪١٠٠
هل تتلقى جدول الأعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات في الوقت المناسب	٪١٠٠
هل تشعر أن رأيك يُؤخذ بعين الاعتبار في القرارات الرئيسية	٪١٠٠
هل تشعر بأن هناك مستوى كافٍ من الشفافية في القرارات التي يتخذها مجلس الإدارة	٪١٠٠

SA 811500099300001820007 الحساب العام (البلاد)
SA 2910000044354185000101 الحساب العام (الأهلي)
SA 6330400108095130410011 الحساب العام (العربي)

SA 9180000119608010000808 الحساب العام (الراجحي)
SA 6280000518608010518566 حساب الزكاة (الراجحي)
qurandamad@outlook.sa

محافظة ضمد - ص.ب. (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١
qoraandamad



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

المؤشر	النسبة	التحليل	التوصيات
كيف تقيم مستوى التواصل بين أعضاء مجلس الإدارة	٪١٠٠		
كيف تقيم مستوى المشاركة في عملية اتخاذ القرارات	٪١٠٠		
كيف تقيم فعالية الخطط الاستراتيجية الموضوعة للجمعية؟	٪٧١,٤٣	تبين لنا أن نسبة الرضا عن فعالية الخطة الاستراتيجية جيدة وهذا يحتاج إلى فرص تحسين خلال الفترة القادمة	تحسين الخطة الاستراتيجية
كيف تقيم بيئة العمل داخل مجلس الإدارة	٪ ٨٥,٧١	تبين لنا أن نسبة الرضا عن بيئة العمل داخل المجلس جيدة وهذا يحتاج إلى فرص تحسين خلال الفترة القادمة	تحسين بيئة العمل
هل تشعر أن الاجتماعات تُعقد بانتظام وبشكل فعال	٪١٠٠		
هل تتلقى جدول الأعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات في الوقت المناسب	٪١٠٠		
هل تشعر أن رأيك يُؤخذ بعين الاعتبار في القرارات الرئيسية	٪١٠٠		
هل تشعر بأن هناك مستوى كافٍ من الشفافية في القرارات التي يتخذها مجلس الإدارة	٪١٠٠		

إبلاغ المستفيدين بالنتائج والتحليلات

عدد المشاركين بالاجابة على الاستبانة	نسبة رضا أعضاء المجلس المحققة	إبلاغ المستفيدين بالنتائج والتحليلات
٦	٪٩٤,٦٤	تم إبلاغ المستفيدين بالنتائج التالية: - تحسين الخطة الاستراتيجية - تحسين بيئة العمل

نتائج الاستبيان بالرسم البياني :

[الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة ضمد](#)

محافظة ضمد - ص.ب. (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)

هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦

جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad

f t i s y w e

SA 8115000999300001820007

الحساب العام (البلاد)

SA 9180000119608010000808

الحساب العام (الراجحي)

SA 2910000044354185000101

الحساب العام (الأهلي)

SA 6280000518608010518566

حساب الزكاة (الراجحي)

SA 6330400108095130410011

الحساب العام (العربي)

qurandamad@outlook.sa

تحليل قياس رضا (المعلمين - المعلمات - المشرفين - المشرفات) لعام ٢٠٢٤م

قياس رضا	أرى أن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	اعضاء لجنة الاختبار وتعاملهم مرضي	الاحظ أن استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومقتعا	الاحظ أن شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	الأدوات والتطبيقات المستخدمة في التعليم عن بعد مناسبة	الإعلان عن النتائج يتم في وقت مناسب وبطريقة مناسبة	الفترة التي تقام فيها الحلقة مناسبة	المنهج التعليمي مناسب لقدرات الطالب والطالبات	تعامل واسلوب إدارة الحلقات مناسب	توجد عناصر جاذبة ومحفزة في الحلقة	عدد طلاب وطالبات الحلقة مناسبة لوقت الحلقة	عدد وتوقيت اختبارات الجمعية في السنة كاف	مدة وقت الحلقة كافية	مقدار الحفظ والمراجعة اليومية مناسبة	مكافآت المستويات وجوائزها مجزية ومناسبة	نظام اختبارات المستويات بالجمعية مناسب	يسهل علي التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات نظري ومقترحاتي	يوجد في الحلقة منهج تعليمي يساعد على حفظ القرآن الكريم
معلم	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	لا أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
معلمة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
معلم	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
معلم	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
معلم	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة
المجموع										٨ عدد التكرارات لموافق بشدة								

تحليل قياس رضا (المعلمين - المعلمات - المشرفين - المشرفات) لعام ٢٠٢٤م

قياس رضا	أرى أن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	اعضاء لجنة الاختبار وتعاملهم مرضي	الاحظ أن استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومقتنا	الاحظ أن المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	الأدوات والتطبيقات المستخدمة في التعليم عن بعد مناسبة	الإعلان عن النتائج يتم في وقت مناسب وبطريقة مناسبة	الفترة التي تقام فيها الحلقة مناسبة	المنهج التعليمي مناسب لقدرات الطالب والطالبات	تعامل واسلوب إدارة الحلقات مناسب	توجد عناصر جاذبة ومحفزة في الحلقة	عدد طلاب الحلقة مناسبة لوقت الحلقة	عدد وتوقيت اختبارات الجمعية في السنة كاف	مدة وقت الحلقة كافية	مقدار الحفظ والمراجعة اليومية مناسبة	مكافآت المستويات وجوائزها مجزية ومناسبة	نظام اختبارات المستويات بالجمعية مناسب	يسهل علي التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات نظري ومقترحاتي	يوجد في الحلقة منهج تعليمي يساعد على حفظ القرآن الكريم
	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق
معلمة	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق
معلم	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	لا أوافق	أوافق	أوافق	لا أوافق
	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق
معلمة	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق
معلمة	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق
معلم	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق	أوافق
المجموع								٧ عدد التكرارات لموافق بشدة										

تحليل قياس رضا (المعلمين - الملمات - المشرفين - المشرفات) لعام ٢٠٢٤م

تحليل النسب المئوية:

١. عدد الإجابات "أوافق بشدة 8": مرات

٢. عدد الإجابات "أوافق 7": مرات

٣. إجمالي عدد المؤشرات في الاستبيان: ١٥

نسبة قياس رضا (المعلمين - الملمات - المشرفين - المشرفات) لعام ٢٠٢٤م = ١٠٠٪

قياس رضا الموظفين لعام ٢٠٢٤م

قياس رضا الموظفين لعام ٢٠٢٤م						
النسبة				9	عدد المشاركين	9 العدد المستهدف
التوصيات	التحليل	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة	المؤشر
		ضعيف	مقبول	جيد	ممتاز	
	من خلال النتائج تبين لنا راحة الموظفين بنسبة جيدة	0	1	6	2	أجد أن بيئة العمل مناسبة لتحقيق الأهداف المطلوبة
	من خلال النتائج تبين لنا رضا الموظفين عن بيئة العمل بنسبة جيدة	1	1	5	2	أجد أن بيئة عملي محفزة ومطورة
-	من خلال النتائج تبين لنا رضا الموظفين عن عملهم ومناسبتة لمؤهلاتهم العملية بدرجة ممتازة	0	0	4	5	أجد أن عملي الحالي يناسب مؤهلاتي العملية وخبراتي العملية
-	من خلال النتائج تبين لنا رضا الموظفين عن رواتبهم بدرجة جيدة	0	2	4	3	أجد أن الراتب الذي اتقاضاه مناسب للمهام المكلف بها
تحسين برامج المكافآت والمزايا	من خلال النتائج تبين لنا استياء الموظفين وضعف الحوافز	1	6	0	2	أجد أن الحوافز و المكافآت المقدمة لي مناسبة
تعريف الموظفين الجدد برؤية ورسالة الجمعية	من خلال النتائج تبين لنا علم وفهم الموظفين برؤية ورسالة الجمعية	0	1	1	7	أجد أنني على معرفة برؤية ورسالة الجمعية
تعريف الموظفين الجدد بخطة وأهداف الجمعية	من خلال النتائج تبين لنا علم وفهم الموظفين بالخطة والأهداف الاستراتيجية	0	2	0	7	أجد أنني على معرفة بالخطة و الأهداف الاستراتيجية

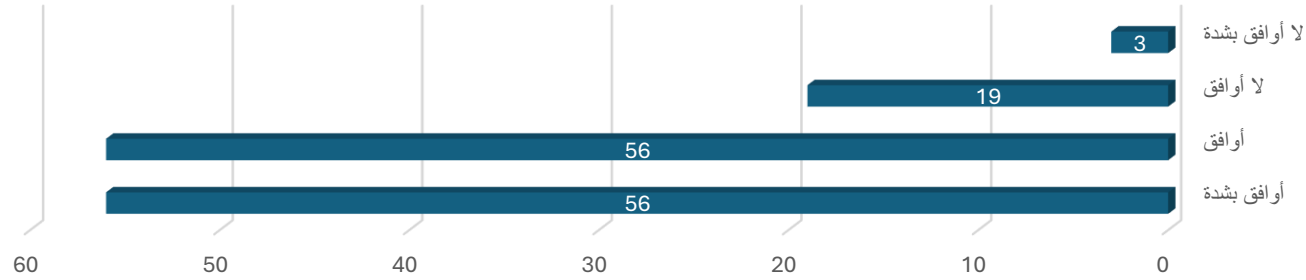
أجد أن اللوائح و الأنظمة الداخلية للجمعية واضحة	3	6	0	0	من خلال النتائج تبين لنا معرفة الموظفين باللوائح والأنظمة جيدة	تنظيم ورشة عمل تثقيفية لشرح اللوائح والأنظمة للجمعية لجميع الموظفين
أجد أن البرامج التدريبية و التطويرية التي حصلت عليها في الجمعية مناسبة لوظيفتي	3	4	2	0	من خلال النتائج تبين لنا رضا الموظفين عن البرامج التدريبية بتقدير جيد	تكثيف البرامج التدريبية بشكل مستمر
أجد أن البرامج التقنية المستخدمة مساهمة لإنجاز العمل المطلوب	3	5	0	0	من خلال النتائج تبين لنا رضا الموظفين عن البرامج التقنية بتقدير جيد مما انعكس بشكل إيجابي على انجاز العمل	الاستمرار بتوفير أحدث البرامج التقنية لتسهيل عمل الموظفين وسرعة الانجاز
أجد أن جميع الإجراءات الإدارية غير معقدة	3	3	2	1	من خلال النتائج تبين لنا رضا الموظفين عن الإجراءات الإدارية بشكل متساوي ونسبة ممتازة	-
أجد أن أسلوب الرقابة ومتابعة خط سير إنجاز المهام المكلف بها مناسب	4	4	1	0	من خلال النتائج تبين لنا رضا الموظفين عن انجاز المهام بشكل متساوي ونسبة ممتازة	الاستمرار بمتابعة الإنجاز بشكل مستمر
أجد أن الصلاحيات الممنوحة لي مناسبة وتساعدني في اتخاذ القرارات	3	5	1	0	من خلال النتائج تبين لنا رضا الموظفين عن الصلاحيات الممنوحة لهم بتقدير جيد	-
أجد أن الأعمال و المهام التي أكلف بها حسب الوظيفة واضحة	3	6	0	0	من خلال النتائج تبين لنا رضا الموظفين عن الأعمال والمهام المكلفين بها بتقدير جيد	-
أشعر بتقدير الإدارة لإنجازاتي المقدمة	6	3	0	0	من خلال النتائج تبين لنا رضا الموظفين عن تقدير الإدارة لإنجازاتهم بتقدير ممتاز	-
المجموع	56	56	19	3		

أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
56 %	56 %	19 %	3 %
نسبة رضا الموظفين		نسبة عدم رضا الموظفين	
56 %		١١ %	

إبلاغ المستفيدين بالنتائج والتحليلات

عدد المشاركين بالاجابة على الاستبانة	نسبة رضا الموظفين المحققة	إبلاغ المستفيدين بالنتائج والتحليلات
٩	٨٣,٥٨ %	تم إبلاغ الموظفين بالنتائج التالية: • تحسين برامج المكافآت والمزايا • تعريف الموظفين الجدد بروية ورسالة الجمعية . • تعريف الموظفين الجدد بخطة وأهداف الجمعية . • تنظيم ورشة عمل تثقيفية لشرح اللوائح والأنظمة للجمعية لجميع الموظفين • تكثيف البرامج التدريبية بشكل مستمر • الاستمرار بتوفير احدث البرامج التقنية لتسهيل عمل الموظفين وسرعة الإنجاز • الاستمرار بمتابعة الإنجاز بشكل مستمر

قياس رضا الموظفين لعام ٢٠٢٤م



- أجد أن بيئة العمل مناسبة لتحقيق الأهداف المطلوبة
- أجد أن بيئة عملي محفزة ومطورة
- أجد أن عملي الحالي يناسب مؤهلاتي العملية وخبراتي العملية
- أجد أن الراتب الذي اتقاضاه مناسب للمهام المكلف بها
- أجد أن الحوافز و المكافآت المقدمة لي مناسبة
- أجد أنني على معرفة برؤية ورسالة الجمعية
- أجد أنني على معرفة بالخطة و الأهداف الاستراتيجية
- أجد أن اللوائح و الأنظمة الداخلية للجمعية واضحة
- أجد أن البرامج التدريبية و التطويرية التي حصلت عليها في الجمعية مناسبة لوظيفتي



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

❖ تحليل نتائج قياس الأثر لجائزة التميز لعام ٢٠٢٤م:

- تراوحت الآراء بين "ممتازة"، "جيدة"، و"ضعيفة".
- هناك تفاوت في وجهات النظر حول تأثير الجائزة على الدور، حيث أشار البعض إلى أنها حفزتهم بشكل كبير، بينما رأى آخرون أنها لم تؤثر.

٢. أثر الجائزة على الأداء والتحفيظ:

- بعض المستجيبات أكدن على تأثير إيجابي واضح في المنافسة وجودة التعليم.
- بينما رأى آخرون أنه لم يكن هناك تغيير ملحوظ أو أن التأثير كان طفيفاً.

٣. الجوانب الأكثر تأثيراً في الجائزة:

- التحفيز للمنافسة والتطوير كان الأكثر ذكراً.
- هناك أيضاً تقدير معنوي وتكريم مثل "درع التميز".

٤. اقتراحات لتحسين الجائزة:

- مراعاة الفروق المادية بين الدور.
- توفير دعم مادي للدار الفائزة مثل جائزة مالية أو سداد فواتير.
- تحري الدقة أكثر في معايير التقييم.
- إعلان الجائزة بوقت كافٍ والتذكير المستمر.

٥. طرق زيادة الأثر الإيجابي للجائزة:

- توفير دعم مستمر للدور الصغيرة والكبيرة.
- زيادة التنافس من خلال تعزيز المكافآت والتحفيزات.
- البحث عن راعٍ لدعم الجائزة بمزايا إضافية مثل تغطية فاتورة الكهرباء لمدة ٣ أشهر للدار الفائزة.

التوصيات:

- تحسين آلية التقييم لضمان العدالة والوضوح في اختيار الدور الفائزة.
- تعزيز الدعم المادي بحيث يشمل مساعدات مالية أو توفير احتياجات ضرورية.
- زيادة الحوافز التحفيزية من خلال التنوع في الجوائز وتقديم مزايا مستمرة.
- الإعلان والتذكير بموعد المسابقة لضمان مشاركة أوسع وعدم نسيان الاستعداد لها.

محافظة ضمد - ص.ب. (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad

f t i s y w e

SA 8115000999300001820007

الحساب العام (البلاد)

SA 2910000044354185000101

الحساب العام (الأهلي)

SA 6330400108095130410011

الحساب العام (العربي)

SA 9180000119608010000808

الحساب العام (الراجحي)

SA 6280000518608010518566

حساب الزكاة (الراجحي)

qurandamad@outlook.sa



❖ تحليل قياس الأثر لمشروع إعداد الحافظات لاختبار الختم

١- الفئات العمرية للمشاركات

- معظم المشاركات تتراوح أعمارهن بين 45 - 31 سنة، مما يشير إلى أن المشروع يخدم فئة عمرية متوسطة.
- هناك أيضًا مشاركة من فئة أكبر من ٤٥ سنة، مما يدل على اهتمام الفئات الأكبر سنًا بالمشروع.
- نسبة المشاركات الشابات (١٨ - ٣٠ سنة) أقل مقارنة بالفئات الأخرى، مما قد يستدعي استراتيجيات جذب لهذه الفئة.

٢- حضور جلسات الإعداد

- الغالبية حضرت جميع الجلسات، مما يشير إلى التزام قوي بالمشروع.
- بعض المشاركات لم تحضر جميع الجلسات، مما قد يكون بسبب تحديات شخصية أو تنظيمية.

٣- تقييم جودة المواد التدريبية

- معظم المشاركات قيمن المواد التدريبية بأنها ممتازة، مما يدل على جودة المحتوى المقدم.
- هناك تقييم واحد بـ "جيدة جدًا"، مما يشير إلى إمكانية تحسين بعض الجوانب.
- تقييم واحد بـ "ضعيفة"، مما يستدعي مراجعة المحتوى لضمان جودته لجميع المشاركات.

٤- مدى الاستفادة من الجلسات في تحسين الاستعداد للاختبار

- معظم المشاركات أفدن بأن الجلسات ساعدتهن في الاستعداد للاختبار، مما يعكس فعالية البرنامج.
- بعض المشاركات ذكرن أن الاستفادة كانت إلى حد ما، مما يشير إلى الحاجة إلى تحسين بعض الجوانب التدريبية.

٥- مدى الاستفادة من الدعم المقدم خلال فترة الإعداد

- هناك تفاوت في تقييم الدعم، حيث أفادت بعض المشاركات بأن الاستفادة كانت كبيرة، بينما أخريات ذكرن أنها متوسطة أو قليلة.
- هذا يشير إلى الحاجة إلى تحسين الدعم المقدم لضمان استفادة جميع المشاركات.

٦- التحديات والصعوبات التي واجهتها المشاركات

- بعض المشاركات واجهن تحديات كبيرة، مثل عدم الاستمرار في المشروع أو صعوبة الحفظ.
- أخريات لم يواجهن أي صعوبات، مما يدل على أن التجربة تختلف من شخص لآخر.

٧- الجوانب الأكثر إعجابًا في المشروع

- الاهتمام بتخريج حافظات كان من أبرز الجوانب التي نالت إعجاب المشاركات.



- طريقة الحفظ بالأجزاء كانت محفزة وساعدت في تسهيل الحفظ.
- المتابعة والتحفيز كان لها دور كبير في نجاح المشروع.

٨- الاقتراحات لتطوير المشروع

- إعداد معلمات متقنات لتخريج الحافظات وتقديم دعم مستمر لهن مادياً.
- توفير طريقة سهلة أو متوسطة لتثبيت المصحف لضمان حفظ متقن وثابت.
- فتح حلقات عن بعد لمراجعة القرآن كاملاً خلال سنتين.
- تحفيز المنافسة بين المشاركات لتعزيز الأداء.

التوصيات لتحسين المشروع

١. تحسين المواد التدريبية لضمان جودتها لجميع المشاركات.
٢. تعزيز الدعم المقدم لضمان استفادة الجميع.
٣. إيجاد حلول للتحديات مثل توفير برامج دعم إضافية.
٤. توسيع نطاق المشروع ليشمل حلقات عن بعد.
٥. تعزيز التحفيز والمنافسة لضمان استمرار المشاركات في المشروع.



يشرفني أن أقدم إليكم هذا التقرير الذي يتضمن تحليل الاحتياج المجتمعي لمديرات دور تحفيظ القرآن الكريم في محافظة ضمد للفترة من 1 يناير ٢٠٢٤م إلى ٢٨ ديسمبر ٢٠٢٤م. وقد شمل هذا التقييم آراء عدد من المستفيدين، بهدف تحسين الأداء وتعزيز رضا مختلف الفئات ذات العلاقة.

❖ تحليل الاحتياج المجتمعي لمديرات دور تحفيظ القرآن الكريم في محافظة ضمد

١- تقييم جودة الخدمات المقدمة لتعليم القرآن الكريم

- تفاوتت الآراء بين ضعيف جداً وممتاز، مما يشير إلى وجود فجوة في جودة الخدمات بين الدور المختلفة.
- بعض الدور تحتاج إلى تحسين في المناهج التعليمية وطرق التدريس لضمان مستوى أعلى من الجودة.

٢- مستوى الحوافز والجوائز المقدمة

- معظم المشاركات قimen الحوافز بأنها ضعيفة جداً، مما يدل على الحاجة إلى تعزيز المكافآت والتشجيع.
- هناك مطالبات بتوفير جوائز مالية وتحفيز المعلمات والطالبات بشكل أكبر.

٣- الاحتياجات التدريبية للإدارة والمعلمات والطالبات

- أبرز الدورات المطلوبة تشمل :
 - دورات التجويد وتحسين التلاوة.
 - دورات الحاسب الآلي والإدارة المالية.
 - دورات إعداد المعلمات ورفع كفاءتهن التدريسية.
 - دورات القيادة وإدارة الصف الطلابي.

٤- الإيجابيات في خدمات الجمعية

- التعاون المستمر بين الجمعية والدور.
- سرعة الاستجابة للطلبات والخطابات.
- التواصل الفعال مع الدور ومديراتها.



٥- التحديات والسلبيات التي تحتاج إلى تحسين

- ضعف الدعم المالي للدور، مما يؤثر على استمراريتها.
- عدم وجود ميزانيات واضحة لتغطية المصاريف التشغيلية مثل الكهرباء والمياه.
- قلة المعلمات المتخصصات في بعض الدور، مما يؤثر على جودة التعليم.
- عدم وجود متابعة دورية من المشرفات لتقييم الأداء وتحسينه.

٦- الاقتراحات التطويرية لتحسين خدمات الجمعية

- توفير دعم مالي سنوي لكل دار لضمان استمراريتها.
- إعداد معلمات متقنات لتخريج حافظات بمستوى عالٍ.
- فتح حلقات عن بعد لمراجعة القرآن الكريم.
- تحفيز المنافسة بين الدور عبر جوائز سنوية.
- تطوير متجر إلكتروني لدعم الدور ماليًا.
- عقد اجتماعات دورية بين مديرات الدور والجمعية لمناقشة الاحتياجات والتحديات.

التوصيات العامة

١. تحسين جودة التعليم عبر تطوير المناهج وتوفير دورات تدريبية للمعلمات.
٢. تعزيز الدعم المالي للدور لضمان استمراريتها.
٣. رفع مستوى الحوافز للطالبات والمعلمات لزيادة التحفيز.
٤. تطوير آليات المتابعة والتقييم لضمان جودة التعليم.
٥. تعزيز التواصل بين الجمعية والدور لضمان تحقيق الأهداف المشتركة.