

الخطة التشغيلية لوقف الأئمة الخيري

الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء						الهدف الاستراتيجي ١	
فترة التنفيذ	التكلفة	مسئولية التنفيذ	المستهدف	الأنشطة	وسائل تحقيق الهدف	الاهداف المرحلية	م
				هيكل عام حالي	بناء هياكل تنظيمية للوقف تحدد الوحدات والأقسام وأنشطة الوقف	هيكله البناء الداخلي للوقف من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات	١
				هيكل لكل إدارة			
				هيكل نهاية الخطة			
				الموارد البشرية	بناء اللوائح والنظم الداخلية المنظمة لعمل الوقف المتعلقة بحقوق وواجبات كل من له علاقة بالوقف		
				اللائحة المالية			
				العقوبات و الجزاءات			
				مستفيدون وخدمات			
				الاستثمار			
				تنظيم العمل			
				وصف الوحدات	بناء الوصف الوظيفي لكل وظيفة بالوقف، إضافة إلى بناء وصف لكل وحدة إدارية بالوقف		
				وصف كل وظيفة			
				مهام الموظفين			

تطوير ورفع كفاءة العاملين بالوقف من أجل تحقيق رؤيته ورسالته

الهدف الاستراتيجي ٢

م	الاهداف المرحلية	وسائل تحقيق الهدف	الأنشطة	المستهدف	مسئولية التنفيذ	التكلفة	فترة التنفيذ
١	حصول كل موظف بالوقف على (٤٥) ساعة تدريبية سنويا	مشروع تدريب العاملين على رأس العمل	تدريب داخلي				
			الدورات الخارجية				
٢	رفع درجة الرضا الوظيفي لدى العاملين في الوقف	مشروع نظام الحوافز والترقيات على أسس علمية	لائحة الحوافز				
			لائحة الترقيات				
			صندوق الموظفين				
			تحديد المخالفات				
			معايير الترقية				
٣	استقطاب الكفاءات الإدارية والفنية ذات الكفاءة المتميزة للعمل بالوقف	مشروع تطوير إدارة الموارد البشرية	خطة موارد بشرية				
			اللوائح				
			حوسبة الموارد البشرية				

إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الوقف

الهدف الاستراتيجي ٣

م	الاهداف المرحلية	وسائل تحقيق الهدف	الأنشطة	المستهدف	مسئولية التنفيذ	التكلفة	فترة التنفيذ
١	توفير مقر لإدارة الوقف ويفي بمتطلبات العمل	مشروع تصميم مبنى مناسب لأعمال الوقف وإدارتها	عمل التصاميم				
			كراسة المواصفات				
			جداول الكميات				
			طرح عطاء البناء				
			الإشراف الهندسي				
٢	إنجاز الوقف للتعاملات الإلكترونية في كافة أعماله	تصميم وبناء بوابة إلكترونية خاصة بالوقف تعالج جميع أنشطة وأعمال الوقف الإدارية والفنية على شبكة الإنترنت	مقر إداري				
			مقر خدمات				
			الخدمات التنفيذية				
٣	تقديم الخدمات الفنية المتخصصة (رعاية وتأهيل للمستفيدين، خدمات اجتماعية وخيرية للمستفيدين وأسرههم)	مشروع التدريب والتوعية المجتمعية من خلال الدورات والمحاضرات والزيارات داخل وخارج مقر الوقف	البوابة الإلكترونية				
			إدارة المعلومات				
			تدريب العاملين				
			خدمات إلكترونية				
٣	تقديم الخدمات الفنية المتخصصة (رعاية وتأهيل للمستفيدين، خدمات اجتماعية وخيرية للمستفيدين وأسرههم)	مشروع التدريب والتوعية المجتمعية من خلال الدورات والمحاضرات والزيارات داخل وخارج مقر الوقف	التعميد				
			إنشاء مركز تدريب				
			قاعات تدريبية				
			مسرح				

الهدف الاستراتيجي ٤ رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الوقف

م	الاهداف المرحلية	وسائل تحقيق الهدف	الأنشطة	المستهدف	مسئولية التنفيذ	التكلفة	فترة التنفيذ
١	إشراك المستفيدين في تخطيط البرامج والخدمات التي تقدمها الوقف لهم	برنامج التواصل المستمر مع المستفيدين	مواقع التواصل/أسبوعي				
			الزيارات المنزلية/أسبوعي				
			الاستبيانات الدورية/ربع سنوي				
٢	إبراز قضايا واحتياجات المستفيدين وإظهارها عبر وسائل الإعلام المختلفة	برنامج الحملات الإعلامية المتتالية الإلكترونية عبر مواقع التواصل الاجتماعي	حملات إعلامية				
			مواقع التواصل				
			أنشطة ومسابقات				
٣	رفع مستوى الخدمات المقدمة من قبل الوقف وجودتها	برنامج تطوير الخدمات والتحسين المستمر	تطوير الخدمات				
			تبادل الزيارات				
			توسيع الخدمات				
			قياس الرضا				

العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم

الهدف الاستراتيجي ٥

م	الاهداف المرحلية	وسائل تحقيق الهدف	الأنشطة	المستهدف	مسئولية التنفيذ	التكلفة	فترة التنفيذ
١	توسيع قنوات التواصل مع الداعمين	برنامج اللقاءات والزيارات المباشرة	دعوات للأنشطة				
			زيارات خاصة				
			التواصل الاجتماعي				
٢	استقطاب كفاءات تطوعية متخصصة بالخدمة الاجتماعية للعمل بالساعة	عمل قاعدة بيانات بأسماء المتطوعين ورغباتهم المتعلقة بالعمل	دراسات				
			برنامج إلكتروني				
			أنشطة خاصة				

زيادة إيرادات الوقف والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي

الهدف الاستراتيجي ٦

م	الاهداف المرحلية	وسائل تحقيق الهدف	الأنشطة	المستهدف	مسئولية التنفيذ	التكلفة	فترة التنفيذ
١	عرض خدمات الوقف على شكل منتجات فردية يمكن أن يتبناها المتبرعون	طرح أنشطة الوقف للمتبرعين على شكل منتجات لدعمها	بطاقات الأنشطة				
			كتيبات				
			تقارير سنوية				
٢	تخفيض الهدر في نفقات الوقف	تحقيق زيادة في التبرعات بنسبة ٣٠% سنويا	التسويق الإلكتروني				
			تعريف المشاريع				
			قواعد بيانات				
			حملة إعلانات				
٢	تخفيض الهدر في نفقات الوقف	مشروع وضع الضوابط المالية، ولانحة حقوق المستفيدين	اللانحة المالية				
			إجراءات الصرف				
			حقوق المستفيدين				
			ضوابط الأنشطة				
			ضبط الكوادر				