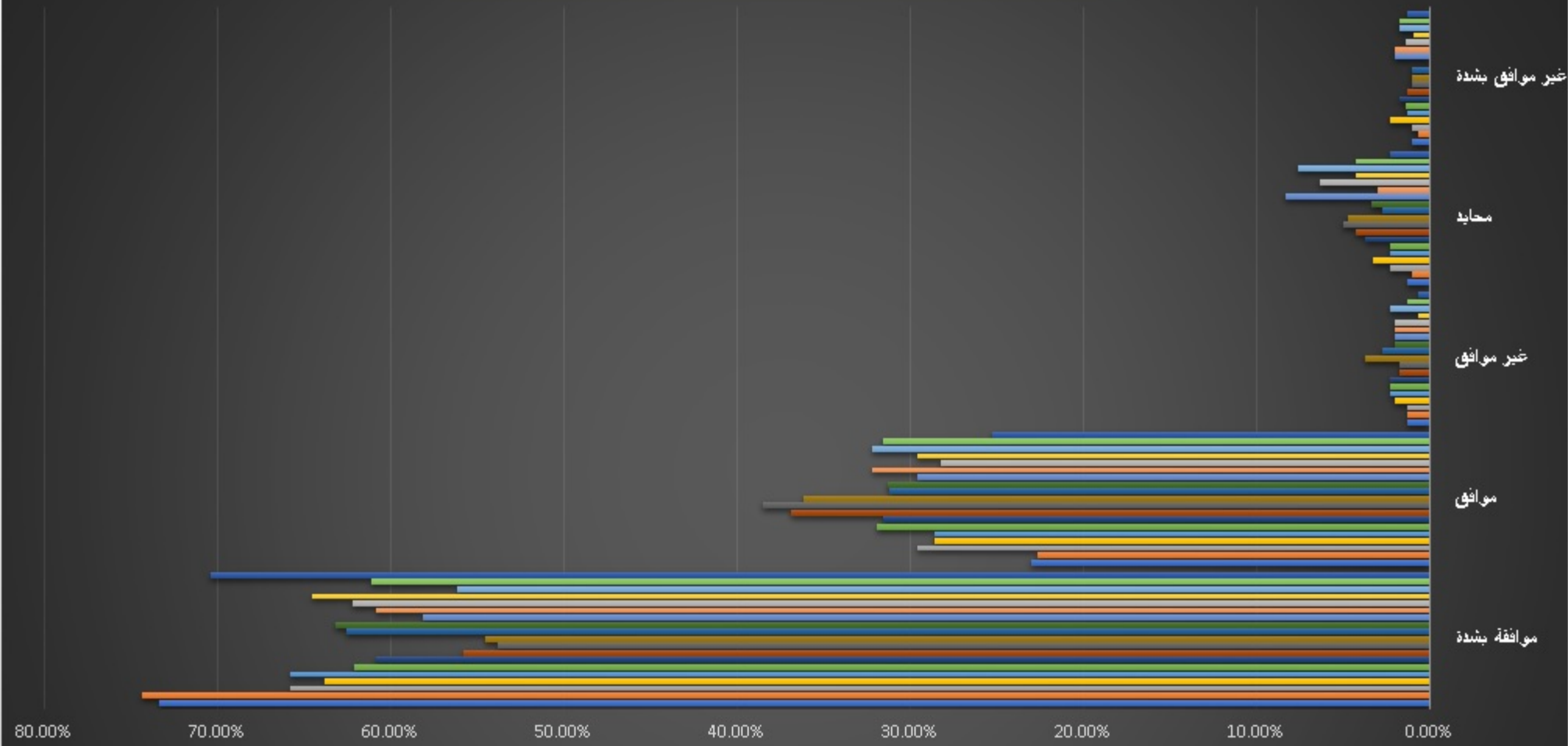
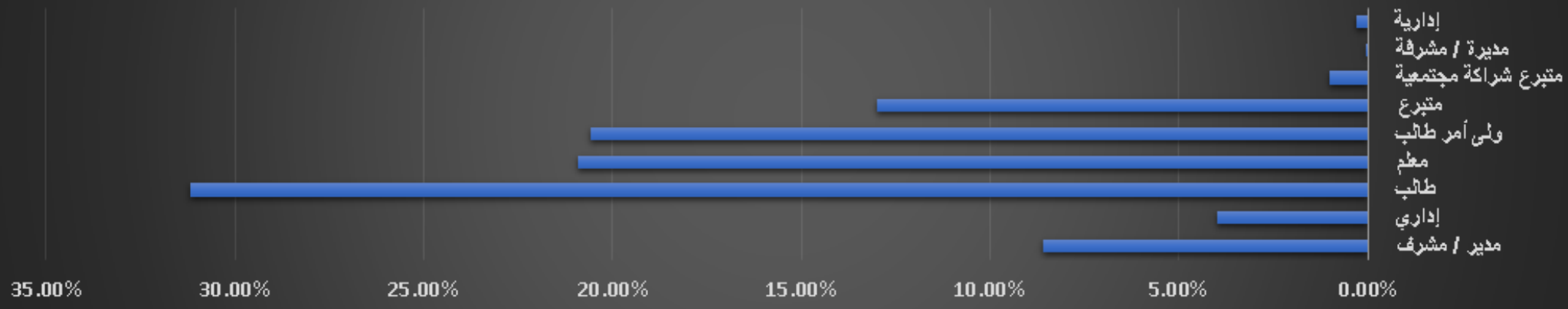


# قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٢ م

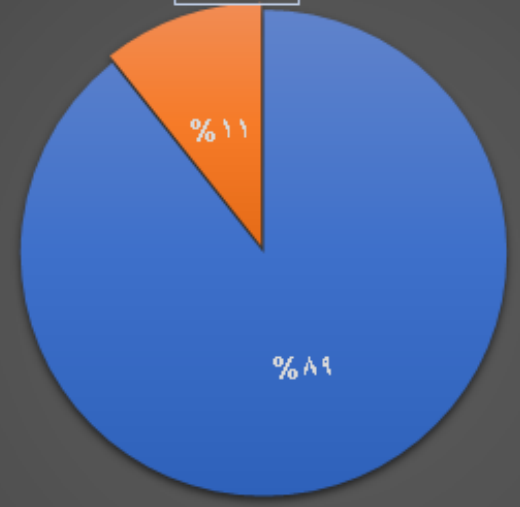


- أحد الآخرين للتعامل مع المنشأة
- نجد تعاون في توفير وتبادل المعلومات
- الشكاوي التي تم معالجتها مرضية
- سمعة الخدمات الطبية
- العدل والمساواة في تقديم الخدمات واضح
- الخدمات المقدمة مرضية
- تم معالجة الشكاوي بشكل مرضي
- التواصل وفنوات التواصل مناسبة
- نلاحظ المرونة في التعامل
- الخدمات تقدم بوقت مناسب
- الخدمات المقدمة متجددة باستمرار
- تميز الخدمات بالإبداع والابتكار
- الاستجابة للتلميحات والاحتياجات ملبية
- المدة الزمنية لتنفيذ الخدمات مناسبة
- التوصيل إلى الخدمات بسهولة
- جودة الخدمات مرضية
- الشفافية في التعامل ومعايير الاختيار مناسبة
- سلوك وكفاءة العاملين ومقدمي الخدمة جيدة
- الصورة والسمعة للمنظمة جيدة

# فئات المستخدمين



# الجنس



■ ذكر

■ انثى