



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٣٥٢١

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

التعريفات :

الجمعية : جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة ضرماء .

المستفيد : المستفيد هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية .

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي ، وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها ، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة .

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية :

- **تقديم طلب الخدمة :** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية ، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد ، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة .
- **جمع المعلومات :** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة ، وذلك من خلال مصادر مختلفة ، مثل :
 - الوثائق الرسمية ، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني .
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد .
 - الزيارات الميدانية ، في الحالات التي تستدعي ذلك .
- **تقييم المعلومات :** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها ، وذلك باستخدام معايير محددة ، مثل :
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية .
 - المعايير المهنية المعتمدة .
- **إصدار القرار :** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة ، ويبلغ المستفيد بهذا القرار .

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة ، وطبيعة الفئات المستهدفة ، ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي :

- **آلية الفحص الإداري :** يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة .
- **آلية المقابلة الشخصية :** يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد لجمع معلومات إضافية حول حالته ، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة .
- **آلية الفحص الميداني :** يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله ، للتحقق من حالته وظروفه .

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية :

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي .
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها .
- تحسين جودة الخدمة المقدمة .

خاتمة :

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي ، ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

اعتمد مجلس الإدارة (آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة)

في جلسته رقم (٤ / ٢٦)

في يوم الثلاثاء بتاريخ ٥ / ٣ / ١٤٤٨ هـ الموافق ١٨ / ٨ / ٢٠٢٦ م