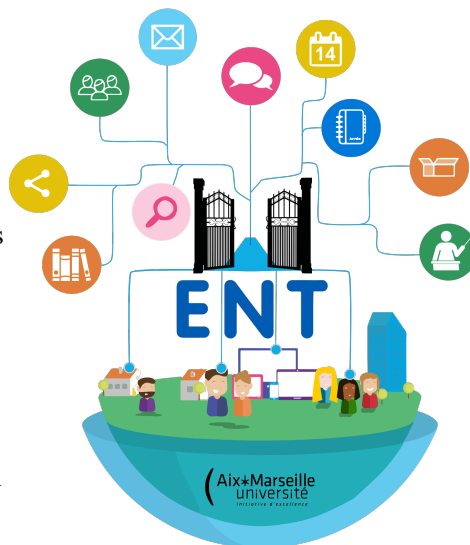


Récapitulatif des principaux services numériques d'AMU

- À ma première connexion sur l'ENT, j'**active mon compte AMU**.
- Mon **environnement numérique de travail (ENT)** est un portail me donnant accès aux services utiles pour mes années universitaires : ma messagerie, mon emploi du temps, mes cours en ligne, des outils de recherche, de collaboration, de communication...
- Mon compte AMU se compose de mon login (1ere lettre de mon nom de famille + mon numéro d'étudiant) et de mon mot de passe choisi lors de l'activation de mon compte.
- Je peux changer/retrouver mon mot de passe sur l'outil "Mon Profil Sésame".
- Je **consulte régulièrement ma messagerie institutionnelle** car l'université (scolarité, enseignants, AMeTICE...) ne communique avec moi QUE par ce biais.



En cas de problème :

- **Documentation** : [Présentation des outils numériques d'AMU \(PracTICE\) \(http://url.univ-amu.fr/tuto-practice\)](http://url.univ-amu.fr/tuto-practice) ou [cours d'aide aux outils numériques \(https://ametice.univ-amu.fr/course/view.php?id=35068\)](https://ametice.univ-amu.fr/course/view.php?id=35068)
- **Service associé** : [CIPE \(http://cipe.univ-amu.fr/espace-etudiants/practice/trouver-aide\)](http://cipe.univ-amu.fr/espace-etudiants/practice/trouver-aide)

Mon environnement numérique de travail



Nom AMU de l'outil : ENT

Signification : Environnement Numérique de Travail

Nom réel du logiciel : uPortal

Autres noms : environnement numérique de travail, espace numérique de travail, bureau virtuel

Accès : ent.univ-amu.fr

Information essentielle : Il est **INDISPENSABLE d'activer votre compte AMU** pour être reconnu comme membre AMU et pour bénéficier de services personnalisés

Utilités : Accéder aux **services utiles pour le travail** de l'utilisateur : messagerie, emploi du temps, aide personnalisée, résultats d'examen, ressources des bibliothèques...

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne)** : [DUD \(http://dud.univ-amu.fr/content/votre-compte-amu\)](http://dud.univ-amu.fr/content/votre-compte-amu)
- **Service technique associé** : [DOSI \(https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts\)](https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts)

Ma messagerie institutionnelle



Nom AMU de l'outil : Ma messagerie

Signification : /

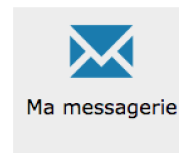
Nom réel du logiciel : Outlook Web App (OWA)

Autres noms : messagerie institutionnelle, outlook, courriel, messagerie universitaire

Accès : ENT > Mes outils de base > Ma messagerie

Forme des courriels AMU :

- prenom.nom@etu.univ-amu.fr pour les étudiants AMU
- prenom.nom@univ-amu.fr pour les personnels et enseignants AMU.



Utilités : **Se tenir informé** de toutes les communications d'AMU (scolarité, newsletters, enseignants, AMeTICE) : vos problèmes d'inscription, vos convocations, vos conventions de stage... **Il est INDISPENSABLE de la consulter régulièrement.**

En cas de problème :

- Documentation (en ligne) : [DUD - messagerie \(http://dud.univ-amu.fr/amu-office-online\)](http://dud.univ-amu.fr/amu-office-online)
- Service technique associé : [DOSI \(https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts\)](https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts)

▼ Informations supplémentaires (cliquez ici)

- AMeTICE possède une messagerie interne reliée à votre messagerie Outlook.
Nous vous conseillons de ne pas l'utiliser pour écrire à vos enseignants et vos collègues.
 Pourquoi ? Car ce n'est pas une véritable messagerie ! L'enseignant qui reçoit votre message sait votre nom, votre prénom mais ni de quel enseignement vous parlez, ni ce que vous avez fait.
 Cette messagerie liée aux participants d'un cours permet à vos enseignants d'envoyer (en lot) des messages personnalisés d'alerte (si vous n'avez pas fait une épreuve avant sa deadline, s'il sera absent au prochain cours...)

La documentation utilisateur

DUD - Documentation Utilisateur Dynamique

Nom AMU de l'outil : DUD

Signification : Documentation utilisateur dynamique

Nom réel du logiciel : Drupal

Autres noms : documentation DOSI, documentation AMU, documentation, dosidoku

Accès : ENT > Menu Assistance > Documentation Utilisateur (DUD)

Utilités : Répertorie tous les outils AMU et leurs documentations. Assistance non personnalisée.

En cas de problème :

- Documentation (en ligne) : [DUD, c'est quoi ? \(http://dud.univ-amu.fr/content/cest-quoi-dud\)](http://dud.univ-amu.fr/content/cest-quoi-dud)
- Service technique associé : [DOSI \(https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts\)](https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts)



Mes demandes d'aide en ligne



Nom AMU de l'outil : Aide en ligne

Signification : /

Nom réel du logiciel : Helpdesk

Autres noms : ticket

Accès : ENT > Menu Assistance > Aide en ligne
ou ENT > Mes outils de base > Aide en ligne

Utilités : Formuler et obtenir une réponse personnalisée auprès du service concerné par le problème rencontré.

En cas de problème :

- Documentation (en ligne) : [DUD - Helpdesk \(http://dud.univ-amu.fr/le-service-dassistance-en-ligne-dosi-ou-helpdesk\)](http://dud.univ-amu.fr/le-service-dassistance-en-ligne-dosi-ou-helpdesk)
- Service technique associé : [DOSI \(https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts\)](https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts)



Ma plateforme pédagogique



Nom AMU de l'outil : AMeTICE

Signification : Aix-Marseille enseignement avec les TICE (Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement)

Nom réel du logiciel : Moodle

Autres noms : plateforme pédagogique, cours en ligne

Accès : ENT > Menu Pédagogie > AMeTICE

ou ENT > Mes outils de base > AMeTICE



Utilités : **Récupérer des informations** relatives aux cours (support de cours, plaquette, documents à travailler...) **et/ou participer à des activités d'un cours** (évaluations sous forme de devoir ou de test, espaces de discussion, ...). L'inscription au cours s'effectue généralement via votre inscription pédagogique à la scolarité, ou via votre enseignant.

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** [Aides aux Outils numériques AMU - AMeTICE \(https://ametice.univ-amu.fr/course/view.php?id=35068#section-4\)](https://ametice.univ-amu.fr/course/view.php?id=35068#section-4)
- **Services associés :**
 - en cas d'inscription à un cours : Voir [votre scolarité \(http://scolarite.univ-amu.fr/\)](http://scolarite.univ-amu.fr/), voir [votre enseignant \(http://annuaire.univ-amu.fr/\)](http://annuaire.univ-amu.fr/) ou Télé-demands par Aide en ligne (ticket)
 - en cas de problème technique : [CIPE \(Centre d'innovation pédagogique et d'évaluation\) \(http://cipe.univ-amu.fr/espace-etudiants\)](http://cipe.univ-amu.fr/espace-etudiants) par Aide en ligne (ticket)

▼ Informations supplémentaires (cliquez ici)

- AMeTICE possède une messagerie interne reliée à votre messagerie Outlook.
Nous vous conseillons de ne pas l'utiliser pour écrire à vos enseignants et vos collègues.
 Pourquoi ? Car ce n'est pas une véritable messagerie ! L'enseignant qui reçoit votre message sait votre nom, votre prénom mais ni de quelle UE vous parlez, ni ce que vous avez fait.
 Cette messagerie liée aux participants d'un cours sert à vos enseignants pour vous envoyer (en lot) des messages personnalisés d'alerte (si vous n'avez pas fait une épreuve avant sa deadline, s'il sera absent au prochain cours...)

Autres services : Bric-à-brac

Les réseaux WiFi à AMU



Deux réseaux existent :

1 Nom AMU de l'outil : (Aix*Marseille université

Etendue : Valable sur les 58 sites AMU

Accès : Dans vos réseaux WiFi, sélectionnez le réseau (Aix*Marseille université. Page de connexion automatique à l'ouverture.

Connexion avec votre compte AMU : identifiant et mot de passe.

2 Nom AMU de l'outil : eduroam

Etendue : Valable sur l'ensemble des établissements eduroam



Accès : Dans vos réseaux WiFi, sélectionnez le réseau eduroam. Page de connexion automatique à l'ouverture.

Connexion avec votre compte AMU : adresse mail universitaire et mot de passe.

Utilités : Accéder aux réseaux WiFi via votre compte AMU

En cas de problème :

- Documentation (en ligne) : [Le réseau sans fil Wifi \(DOSI\) \(https://dosi.univ-amu.fr/reseau/wifi\)](https://dosi.univ-amu.fr/reseau/wifi) , [Nomadisme universitaire eduroam \(http://dud.univ-amu.fr/content/nomadisme-universitaire-eduroam\)](http://dud.univ-amu.fr/content/nomadisme-universitaire-eduroam)
- Service technique associé : [DOSI \(https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts\)](https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts)

Mon compte AMU et sa gestion

Nom AMU de l'outil : Sésame

Autres noms : gestion de compte AMU, sesame

Accès : ENT > Menu ebureau > Mon profil Sésame

ou URL : sesame.univ-amu.fr

Utilités : Activer votre compte AMU, changer ou récupérer votre mot de passe

En cas de problème :

- Documentation (en ligne) : [DUD \(http://dud.univ-amu.fr/extranet/votre-compte-%C3%A9tudiant-amu-questions-fr%C3%A9quentes\)](http://dud.univ-amu.fr/extranet/votre-compte-%C3%A9tudiant-amu-questions-fr%C3%A9quentes)
- Service technique associé : [DOSI \(https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts\)](https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts)



Les services de la scolarité

1 Nom AMU de l'outil : Réinscription administrative (IA)

2 Nom AMU de l'outil : Inscriptions pédagogiques (IP)

Outils spécifiques selon la composante :

-> Choix des filières de médecine (Medecine),

-> Inscriptions aux groupes de TD (ALLSH, SUFLE) avec l'outil Gigue

3 Nom AMU de l'outil : Mon certificat de scolarité

4 Nom AMU de l'outil : Mon emploi du temps (ADE)

Nom réel du logiciel : ADE

5 Nom AMU de l'outil : Mon dossier étudiant

Contient : Etat-civil, adresses, inscriptions, calendrier des épreuves, notes et résultats

6 Nom AMU de l'outil : Calendrier des épreuves

7 Nom AMU de l'outil : Mes notes

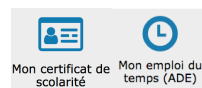
Accès : ENT > Menu Scolarité

ou ENT > Mes outils de base

Utilités : Inscriptions administrative et pédagogiques, obtention de la carte d'étudiant, passage des examens, convocation aux examens, emploi du temps, notes et résultats...

En cas de problème :

- Documentation (en ligne) : [Scolarité \(http://scolarite.univ-amu.fr/\)](http://scolarite.univ-amu.fr/)
- Service technique associé : [Scolarité \(https://scolarite.univ-amu.fr/contacts-scolarite\)](https://scolarite.univ-amu.fr/contacts-scolarite)



Les services des bibliothèques universitaires (BU)

1 Nom AMU de l'outil : BU

2 Nom AMU de l'outil : Compte Lecteur

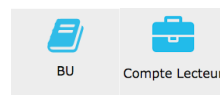
Accès : ENT > Menu Bibliothèque

ou ENT > Mes outils de base

Utilités : Horaires d'ouverture des BU, documentations, emprunt, réservation et prolongement, prêt tablettes, formations...

En cas de problème :

- Documentation (en ligne) : [Site des BU \(http://bu.univ-amu.fr/\)](http://bu.univ-amu.fr/) et [Guide du lecteur \(http://bu.univ-amu.fr/sites/bu.univ-amu.fr/files/article/bu-zcard-2015-ok-site-web.pdf\)](http://bu.univ-amu.fr/sites/bu.univ-amu.fr/files/article/bu-zcard-2015-ok-site-web.pdf)
- Service technique associé : [@zimut, questions aux bibliothécaires \(http://univ-amu.libanswers.com/\)](http://univ-amu.libanswers.com/)



Les vidéos pédagogiques d'AMU



Nom AMU de l'outil : AMUpod

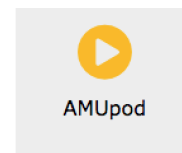
Signification : Aix-Marseille Université pod

Nom réel du logiciel : pod

Autres noms : plateforme de vidéos pédagogiques

Accès : ENT > Menu Pédagogie > AMUpod

Utilités : Visionner des vidéos pédagogiques produites par l'Université d'Aix-Marseille (par vos enseignants ou les services AMU).



En cas de problème :

- Documentation (en ligne) : [Présentation d'AMUpod \(https://amupod.univ-amu.fr/video/0002-amupod-quest-ce-que-cest/?autoplay=true\)](https://amupod.univ-amu.fr/video/0002-amupod-quest-ce-que-cest/?autoplay=true) ou [FAQ \(https://amupod.univ-amu.fr/FAQ/\)](https://amupod.univ-amu.fr/FAQ/)
- Service technique associé : [CIPE \(Centre d'innovation pédagogique et d'évaluation\) \(http://cipe.univ-amu.fr/espace-etudiants\)](http://cipe.univ-amu.fr/espace-etudiants) par Aide en ligne (ticket)

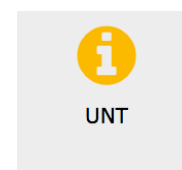
Ressources des universités numériques thématiques

Nom AMU de l'outil : UNT

Signification : Université numérique thématique

Accès : ENT > Menu Pédagogie > UNT

Utilités : Découvrir des ressources des universités numériques thématiques



Mes stages

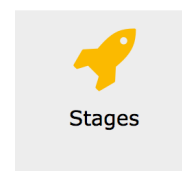
SERVICE UNIVERSITAIRE D'INSERTION ET D'ORIENTATION

Nom AMU de l'outil : Ipro

Signification : Insertion Professionnelle & Réseau des Diplômés

Accès : ENT > Menu Pédagogie > Mes stages
ou ENT > Mes outils de base

Utilités : Trouver un stage et/ou effectuer votre convention de stage (Ipro)



En cas de problème :

- Documentation (en ligne) : [SUIO \(http://suio.univ-amu.fr/etablir-sa-convention-stage\)](http://suio.univ-amu.fr/etablir-sa-convention-stage)
- Service technique associé : [SUIO \(http://suio.univ-amu.fr/contact\)](http://suio.univ-amu.fr/contact)

Mon portfolio électronique



Nom AMU de l'outil : efoliAM

Signification : e-portfolio d'Aix-Marseille

Nom réel du logiciel : Mahara

Autres noms : portfolios électroniques, e-portfolios, ePortfolios

Accès : ENT > Menu Pédagogie > AMeTICE > Page d'accueil > efoliAM

Utilités : Créer un (ou des) portfolio(s) électronique(s) de présentation, d'apprentissage, de développement professionnel et/ou d'évaluation. Cet outil de réflexivité permet de vous révéler vos compétences acquises en les prouvant et de cibler celles à acquérir pour réaliser votre projet professionnel.



En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** [efoliAM, votre portfolio électronique \(https://ametice.univ-amu.fr/course/view.php?id=9133\)](https://ametice.univ-amu.fr/course/view.php?id=9133)
- **Service technique associé :** [CIPE \(Centre d'innovation pédagogique et d'évaluation\) \(http://cipe.univ-amu.fr/espace-etudiants\)](http://cipe.univ-amu.fr/espace-etudiants) par Aide en ligne (ticket)

Mon skype



Nom AMU de l'outil : AMUSkype

Signification : Aix-Marseille Université Skype

Nom réel du logiciel : Skype Entreprise

Autres noms : skype AMU

Accès : ENT > Mes outils de base > Ma messagerie > AMUSkype

Utilités : Communiquer et échanger à plusieurs par messagerie instantanée, en audio et/ou en vidéo.



En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** [DUD - AMUSkype \(http://dud.univ-amu.fr/amuskype-etudiant\)](http://dud.univ-amu.fr/amuskype-etudiant)
- **Service technique associé :** [DOSI \(https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts\)](https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts)

AMU Office

Office 365

Nom AMU de l'outil : AMU Office

Signification : Aix-Marseille Université Office

Nom réel du logiciel : Office 365 de Microsoft

Accès : ENT > Mes outils de base > AMU Office

Utilités : Suite d'applications (Word, Excel, Powerpoint, OneNote, OneDrive...), en ligne et en téléchargement, avec stockage de documents



AMU Office

En cas de problème :

- **Documentation (en ligne) :** [DUD - AMU Office Online \(https://dud.univ-amu.fr/amu-office-online\)](https://dud.univ-amu.fr/amu-office-online)
- **Service technique associé :** [DOSI \(https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts\)](https://dosi.univ-amu.fr/public_content/contacts)