

E-poe kasutustingimused

1. Üldine

1.1. Käeolevad AS Kesko Senukai Estonia (edaspidi K-rauta) e-poe tingimused (edaspidi tingimused) kehtivad kõikide tarbijate (edaspidi ostja) suhtes, kes kasutavad www.k-rauta.ee veebiaadressil asuvat K-rauta e-poodi (edaspidi e-pood) ning tellivad e-poest kaupa. E-poes teenindame erakliente. Meie äriklientidel palume tutvuda K-rauta ärikliendi infolehega [K-Rauta teenused > Ärikliendile](#) ning võtta ühendust lähima K-rauta kaupluse ärikliendihalduriga.

1.2. E-poe kasutamisega kinnitab ostja, et on vähemalt 18-aastane füüsiline isik ning on tingimustega tutvunud, nendega nõus ja võtab need täitmiseks.

1.3. K-rautal on õigus käesolevaid tingimusi muuta, teavitades sellest ostjaid e-poe kodulehel. Mistahes muudatusi ei rakendata tagasiulatuvalt.

1.4. K-rauta jätab endale õiguse loobuda tellitud kaupade müügist järgmistel juhtudel:

1.4.1. toote hind või omadused ei vasta tõele inimliku eksituse või tehniliste probleemide tõttu süsteemis;

1.4.2. tellitud kaup on laost otsa saanud;

1.4.3. ostja ei vasta käesolevate e-poe kasutustingimuste nõuetele.

1.5. K-rauta säilitab ostjaga sõlmitud müügilepingu tingimused püsival andmekandjal.

1.6. K-rauta edastab ostja poolt avaldatud e- posti aadressile tellimuse kinnituse ja müügilepingu tingimused, mida ostjal on võimalik salvestada ja taasesitada.

2. Hinnad, tellimuse esitamine ja tasumine

2.1. Hinnad K-rauta kauplustes ja e-poes võivad erineda. Kaupade hinnad võivad e-poes ette teatamata muutuda. Ostjale rakendatakse alati tellimuse esitamise hetkel e-poes kehtinud hinda.

2.2. Kõik hinnad sisaldavad käibemaksu.

2.3. E-poodi on võimalik kasutada registreerimata kasutajana või registreeritud kasutajana, luues endale K-rauta e-poe konto.

2.4. Tellimuse esitamiseks:

2.4.1. Lisage soovitud tooted ostukorvi;

2.4.2. Kontrollige, et kaubad ja nende kogused vastavad Teie soovidele ning vajutage ostukorvis nupule "Edasi";

2.4.3. Kui teil ei ole K-rauta e-poe kontot, sisestage oma e-posti aadress ja vajutage nupule "Logi sisse". Kui Teil on K-rauta e-poe konto, siis sisestage oma e-posti aadress ja salasõna ning vajutage nupule "Logi sisse";

2.4.4. Valige sobiv kauba kättetoimetamise viis, täitke kõik nõutud andmeväljad, salvestage valik ning seejärel vajutage nupule "Jätka";

2.4.5. Tasuge kuvatud arve kas pangalingi kaudu või krediitkaardiga.

2.5. E-poes saab maksta e-poe leheküljel toodud pangalinkide kaudu (Swedbank, SEB, Nordea, LHV, Krediidipank, Danske Bank) või krediitkaardiga (Maestro, Visa ja Mastercard) või

2.6. E-poes tehtavaid makseid vahendab Maksekeskus AS. Makse sooritamisel on makse saajaks

Maksekeskus AS. Maksekeskus ei ole kliendi ja K-rauta vahel sõlmitud ostu-müügilepingu osapoolteks.

2.7. Tellimuse eest tuleb tasuda koheselt. Tellimus loetakse esitatuks kaupade eest tasumisega.

2.8. Pärast tellimuse esitamist ja kaupade eest tasumist saadetakse ostja avaldatud e-posti aadressile tellimuse kinnitus koos arve ja käesolevate e-poe kasutustingimustega, mida ostjal on võimalik salvestada ja taasesitada.

2.9. K-rauta palub ostjatel koheselt veenduda, et tellimuse kinnituses esitatud andmed oleksid õiged ning säilitada tellimuse kinnitus koos käesolevate e-poe kasutustingimustega.

3. Kaupade kättesaamine

3.1. E-poest tellitud kaupu on võimalik kätte saada kas ise K-rauta kauplusesse järgi tulles (tarneviis "Tulen ise järgi") või kulleriga ostja esitatud aadressil.

3.2. Kaupadele ise järgi tulemine:

3.2.1. Kui ostja soovib tellitud kaupadele ise järgi tulla, saab ostja kaubad kätte ostu sooritamisel valitud K-rauta kauplusest.

3.2.2. Kaubad saab valitud K-rauta poest kätte hiljemalt 5 (viie) päeva jooksul alates tellimuse eest tasumisest. Kui tellimuses näidatud kaubad on komplekteeritud ning valmis üleandmiseks, saadetakse ostjale teavitus SMS-i ja/või e-maili teel.

3.2.3. Tellitud kaupade kättesaamiseks peab ostja esitama tellimuse numbri, mis edastatakse kliendile eelmises punktis nimetatud teavitusega SMS-i ja/või e-posti teel, ning isikut tõendava dokumendi. Kaup antakse üle vaid ostjale. Kui ostja ei esita tellimuse numbrit ja/või isikut tõendavat dokumenti, on K-rautal õigus keelduda kaupade kätteandmisest.

3.2.4. Ostja peab tellitud kaupadele valitud kauplusesse järgi tulema 5 tööpäeva jooksul alates punktis 3.2.2 nimetatud teavituse kättesaamisest. Juhul kui ostja ei tule nimetatud aja jooksul tellitud kaupadele järgi, loetakse, et ostja on tellimusest loobunud. Sellisel tühistab K-rauta ostja tellimuse ning tagastab tellimuse eest tasutud summad.

3.3. Kaupade kohaletoimetamine kulleriga:

3.3.1. Kui ostja soovib kaupade kohaletoimetamist kulleriga, tarnib kuller tellitud kaubad kohale 3-5 tööpäeva jooksul alates tellimuse kinnitamisest. Täpne tarneaeg lepitakse ostjaga kokku ostja esitatud kontakttelefoni teel, kui tellitud kaubad on K-rauta poolt kullerile üle antud.

3.3.2. Kui toote kohaletoimetamine kokkulepitud ajaks ei ole võimalik, on K-rautal õigus tarneaega pikendada andes sellest ostjale teada.

3.3.3. Juhul kui ostja kaotab pikenenud tarneaaja tõttu tellitud kaupade vastu huvi, on ostjal õigus esitatud tellimusest taganeda teavitades sellest K-rautale e-posti teel klienditeenindus@keskosenukai.ee. Juhul kui ostja tasus kaupade ja tarnespordi eest tellimuse esitamisel, tagastatakse ostjale käesoleva punkti alusel tellimuse tühistamisel nii kaupade kui transpordi maksumus.

3.3.4. Toodete kättesaamisel kohustub ostja koheselt kontrollima toodete vastavust tellimusele ning allkirjastama saatelehe. Kui tarnitud tooted ei vasta tellimusele ja saatelehele või pakendil on nähtavad vigastused, on ostjal kohustus keelduda kaupade vastuvõtmisest ning kaubad kullerile tagastada.

4. Tellimuse tühistamine ja muutmise

4.1. Tellimuse tühistamiseks või muutmiseks peab ostja esimesel võimalusel võtma ühendust K-rauta klienditeenindusega e-posti teel klienditeenindus@keskosenukai.ee.

5. Müügilepingust taganemine ja kauba tagastamine

5.1. Ostjal on õigus taganeda e-poes sõlmitud müügilepingust ning tagastada e-poest ostetud kaup 14 päeva jooksul. Tagastamistähtaeg lõpeb 14 päeva möödumisel alates päevast, mil ostja on saanud kauba füüsiliselt enda valdusesse.

5.2. Müügilepingust taganemiseks ja kauba tagastamiseks peab ostja esitama taganemisavalduse täites taganemisavalduse vormi, mis on kättesaadav e-poe kodulehel <https://www.k-rauta.ee/ehituspood-files/manus/taganemisavaldus.pdf> ja edastades selle e-posti teel klienditeenindus@rautakesko.ee, aadressil Pärnu mnt 102c, Tallinn 11312 või isiklikult lähimas K-rauta kaupluses.

5.3 Juhul kui ostja ei kasuta taganemiseks K-rauta kodulehel olevat taganemisavalduse vormi, palume taganemisavalduses esitada vähemalt järgmine info:

5.3.1. Tellimuse või arve number (võimalusel);

5.3.2. Kauba kättesaamise kuupäev;

5.3.3. Ostja nimi;

5.3.4. Tagastatava kauba täpne nimetus;

5.3.5. Soovi korral kauba tagastamise põhjus. 14-päevase taganemisõiguse kasutamisel ei ole ostja kohustatud kirjeldama kauba tagastamise põhjust, kuid K-rauta hindab ostjate tagasisidet, mis võimaldab meil pidevalt parandada oma kaupade ja teenuste kvaliteeti.

5.4. Ostja peab taganemisavalduses nimetatud kauba tagasi andma või saatma viivitamatult pärast taganemisavalduse

esitamist, kuid hiljemalt 14 päeva möödumisel taganemisavalduse esitamisest. Tähtajast on kinni peetud, kui ostja saadab tagastamisele kuuluva kauba tagasi enne 14-päevase tähtaja lõppu.

5.5. K-rauta tagastab ostjale kõik ostjalt saadud maksed, sealhulgas kättetoimetamiskulud (välja arvatud täiendavad kulud, mis tulenevad Ostja valitud kättetoimetamise viisist, mis erineb K-rauta pakutud kõige odavamast tavapärasest kättetoimetamise viisist) viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva möödumisel alates päevast, mil K-rauta sai teada ostja otsusest e-poes sõlmitud lepingust taganeda ning tellitud kaubad tagastada. Kui ostja tagastab tellitud kaupad osaliselt, siis toimub transpordikulude tagastamine proportsionaalselt, vastavalt tagastatud kauba hulgale kogu tellimusest.

5.6. Kauba tagastamisega seotud otsesed kulud tuleb katta ostjal.

5.7. Ostjal on e-poest tellitud kaubaga õigus tutvuda viisil, mis võimaldab tutvuda asja olemuse, omaduste ja toimimisega. Selleks, et veenduda asja olemuses, omadustes ja toimimises, võib asja käsitseda ja kasutada üksnes nii nagu lubatakse tavapäraselt seda teha poes. Ostja vastutab asja väärtuse vähenemise eest, mis on tingitud asja kasutamisest muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Ostja on kohustatud tutvuma tootega ettevaatlikult, avama toote pakendi seda kahjustama, mitte eemaldama toote silte/kaitsekilesid jmt, mitte võtma toodet kasutusele jne. Vastasel juhul võib ostja vastutada toote tagastamisel selle väärtuse vähenemise eest vastavalt punktile 5.9.

5.8. Tagastatud kaup ja selle juurde kuuluvad dokumendid (kasutusjuhend, garantiitingimused jmt) peavad olema puuduseta, täiskomplektised, originaalpakendis ja kasutamata.

5.9. Kui tagastatav kaup, kauba juurde kuuluvad juhendid ning muud dokumendid ja/või kauba pakend on halvenenud asjaolude tõttu, mille eest vastutab ostja, on K-rauta'l õigus tasaarvestada toote väärtuse vähenemine ostja poolt toote eest tasutud ning ostjale tagastamisele kuuluva summaga. Tasaarvestamiseks saadab K-rauta ostjale tasaarveldamise avalduse Teie poolt tellimuse vormistamisel teatatud e-maili aadressile.

5.10. Kõik eelnimetatud tagasimaksed tehakse, kasutades sama makseviisi, mida Ostja kasutas makse tegemiseks, välja arvatud juhul, kui pooled on teistmoodi kokku leppinud.

5.11. K-rauta võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on taganemisavalduses nimetatud kauba tagasi saanud või kuni ostja on esitanud tõendid, et kaup on tagasi saadetud.

5.12. Ostjal ei ole õigus tagastada:

5.12.1. tooteid, mis ei kuulu pärast pakendi avamist tagastamisele hügieenilistel põhjustel;

5.12.2. tellitud ja juba osutatud teenust;

5.12.3. tooteid, mis on valmistatud või kohandatud vastavalt ostja soovidele;

5.12.4. tooteid, mis oma olemuse tõttu segatakse või ühendatakse pärast üleandmist muu asjaga selliselt, et neid ei saa enam teineteisest eraldada;

5.12.5. tooteid, mis riknevad või vananevad kiiresti.

6. Isikuandmete kaitse

6.1. E-poes kogutud isikuandmete vastutavaks töötlejaks on AS Kesko Senukai Estonia, registrikood 10026621, aadress Pärnu mnt 102c, Tallinn 11312, e-post: klienditeenindus@rautakesko.ee.

6.2. Meie klientide isikuandmete kaitsmine on K-rautale tähtis. Seetõttu kogume ja töötleme isikuandmeid üksnes vastavalt isikuandmete kaitse seaduse nõuetele ning kooskõlas mistahes muude õigusaktidega, mis reguleerivad isikuandmete kaitset.

6.3. Käesolevate e-poe kasutustingimustega nõustudes annab Ostja K-rautale nõusoleku esitatud isikuandmete töötlemiseks. K-rauta töötleb ostjate isikuandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik ostja teenindamiseks ning müügilepingu ja esitatud tellimuse täitmiseks.

6.4. K-rauta edastab ostjale otseturundus-, kampaania- ja sooduspakkumisi üksnes juhul, kui ostja on selleks selgesõnalise nõusoleku andnud.

6.5. Isikuandmete töötlemise ja küpsiste kasutamise täpsemad reeglid on toodud K-rauta „Privaatsuspoliitikas“.

6.6. Täiendavad küsimused isikuandmete töötlemise kohta ja muud isikuandmete töötlemisega seotud taotlused või avaldused palume esitada klienditeenindus@keskosenukai.ee.

7. Intellektuaalne omand

7.1. K-rauta e-poe sisu (sealhulgas, kuid mitte ainult kõik pildid ja tekstid) kuulub K-rautale ja K-rauta koostööpartneritele ning on kaitstud intellektuaalse omandi kaitset reguleerivate õigusaktidega, välja arvatud juhul, kui käesolevates tingimustes või veebilehtedel on kindlaks määratud teisiti.

7.2. K-rauta e-poe sisu levitamine või ärilisteks eesmärkideks kasutamine täielikult või osaliselt, on keelatud ilma K-rauta eelneva kirjaliku nõusolekuta. K-rauta logo ning seonduvad graafilised kujutised on registreeritud kaubamärgid.

7.3. K-rauta veebileht võib sisaldada viiteid või linke kolmandate osapoolte veebilehtedele, mille sisu ei kuulu K-rauale. K-rauta ei vastuta taoliste veebilehtede sisu või nende kasutamise mistahes tagajärgede eest.

8. Pretensiooni esitamise õigus ja nõuetele mittevastavate toodete tagastamine

8.1. K-rauta vastutab toodete nõuetele mittevastavuse ja puuduste eest vastavalt võlaõigusseadusele.

8.2. K-rauta ei vastuta kauba puuduste eest, mis on tekkinud kauba mitterõuetekohase või mittesihipärase paigaldamise, kasutamise ja/või hooldamise tõttu.

8.3. Ostjal on õigus kasutada kõiki seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, sh nõuda puudusega toote parandamist või ümbervahetamist või toote ostuhinna tagastamist, kui kaupa ei ole võimalik parandada või asendada, kauba parandamine või asendamine ebaõnnestub, K-rauta ei ole kauba puudust mõistliku aja jooksul kõrvaldanud või ostjale on tekitatud põhjendamatuid ebamugavusi.

8.4. E-poest ostetud kaupadele kehtib tavapärane 2-aastane pretensioonide esitamise tähtaeg. Kaubal puuduse ilmnmisel palume lõpetada kauba kasutamine.

8.5. Ostja peab teatama toote lepingutingimustele mittevastavusest K-rauta'le kahe kuu jooksul pärast seda, kui ta sai mittevastavusest teada.

8.6. Küsimuste, probleemide või kaebuste korral võtke palun ühendust K-rauta klienditeenindusega telefonil 630 9700 või e-posti aadressil klienditeenindus@keskosenukai.ee või pöörduge lähimasse K-rauta kauplusesse.

8.7. Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ja ostjaga võetakse ühendust esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 15 päeva jooksul alates pretensiooni kättesaamisest.

9. Vastustus ja vaidluste lahendamine

9.1. Pooled kannavad üksteisele tekitatud kahju eest vastutust käesolevates kasutustingimustes ning seaduses sätestatud juhtudel ja ulatuses. Vaidluste lahendamisel lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.

9.2. E-poe vahendusel toodete tellimise ja ostmisega tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui K-rauta on keeldunud ostja kaebuse rahuldamisest või ostja ei ole nõus K-rauta pakutud lahendusega ja leiab, et on rikutud tema õigusi või kahjustatud tema huve, võib ostja esitada kaebuse tarbijavaidluste komisjonile (aadressil Pronksi 12, 10117 Tallinn või e-posti aadressil avaldus@komisjon.ee) või kohtule. Täpsemat infot vaidluste kohtuvälise lahendamise kohta leiate www.tarbijakaitseamet.ee ja www.komisjon.ee.

9.3. Lisaks eeltoodule on ostjal õigus e-poest ostetud kauba või teenusega seoses tekkinud vaidluse lahendamiseks kasutada internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi (ODR) <http://ec.europa.eu/odr>. Internetipõhine vaidluste lahendamise platvorm on eelkõige mõeldud piiriüleste vaidluste lahendamiseks, võimaldades tarbijal lihtsamalt leida konkreetse vaidluse lahendamiseks sobiv kohtuväline üksus kaupleja liikmesriigis.

9.3. E-poe kasutustingimustes reguleerimata küsimustes lähtutakse kehtivatest õigusaktidest.