

# JASA PENERJEMAH EKSPRES



**TRANZPAL**  
.COM

- ✓ Garansi revisi unlimited
- ✓ Garansi tepat waktu (telat 1 menit = gratis)
- ✓ Layanan 24/7



tranzpal@gmail.com



0812 1506 0824



0812 1506 0824

Tranzpal telah melayani ratusan klien dan menerjemahkan jutaan kata, buktikan kami pantas dipercaya

# PROFIL

**Tranzpal** adalah penyedia jasa penerjemah yang berdiri sejak tahun 2012 di Surakarta. Sebelumnya, kami menggunakan nama **Penerjemah Online** (penerjemah-online.com). Dengan slogan ***Express Translation Service***, kami selalu berkomitmen untuk mempersembahkan terjemahan terbaik dan tercepat kapan saja diperlukan. Kami hadir khusus untuk melayani jasa penerjemahan berbagai dokumen penting, sekaligus jasa interpreting, subtitling, dan editing. Pengalaman dan profesionalisme kami di dunia alih bahasa sudah teruji karena kami telah mengerjakan ratusan proyek dengan hasil memuaskan serta melayani ratusan klien dari kalangan akademisi, lembaga pemerintah, perusahaan lokal, serta perusahaan multinasional.

Untuk mempersembahkan terjemahan dan layanan terbaik bagi setiap klien, kami didukung oleh tim penerjemah profesional yang memiliki latar belakang pendidikan di bidang bahasa dan keahlian mumpuni. Kami juga menggunakan berbagai perangkat terkini berteknologi canggih dan software khusus termasuk CAT tool sebagai standar umum di industri penerjemahan. Jadi, Anda tentu tidak perlu ragu lagi untuk menggunakan layanan profesional kami kapan saja.

## **JASA PENERJEMAH DOKUMEN**

Layanan utama kami adalah jasa penerjemah dokumen ekspres/kilat. Kami melayani penerjemahan berbagai dokumen/teks hanya dari bahasa Inggris ke bahasa Indonesia atau sebaliknya. Kami menerjemahkan dokumen sebagai berikut:

### **Dokumen Pribadi**

• Akta Jual Beli • Akta Kelahiran • Akta Kematian • Akta Perkawinan • Artikel • Cover Letter • Curriculum Vitae/Resume • Identitas Kewarganegaraan • Kartu Keluarga • Kartu Tanda Penduduk • Konten Blog Pribadi • Perjanjian Pinjaman • Perjanjian Perkawinan • Perjanjian Sewa • Personal Statement • Sertifikat Tanah • Surat Gugatan Cerai • Surat Izin Mengemudi • Surat Keterangan Bebas Narkoba • Surat Keterangan Kepolisian • Surat Utang • Surat Wasiat • Teks Pidato

### **Dokumen dan Teks Akademik**

• Abstrak • Disertasi • Jurnal Internasional • Ijazah dan Transkrip Nilai (SD, SMP, SMA, Perguruan Tinggi) • Kartu Hasil Studi • Makalah Seminar Internasional • Naskah Publikasi • Proposal Penelitian • Rapor • Tesis

### **Dokumen Perusahaan**

• Akta Pendirian Usaha • AMDAL (Analisis Mengenai Dampak Lingkungan) • Berita Acara • Brosur • Company Profile • Formulir Bank • Katalog Produk • Konten Website Perusahaan • Laporan Keuangan • Laporan Tahunan • Manual Produk • Materi Presentasi • Materi Promosi • Neraca • Peraturan Menteri • Peraturan Perusahaan • Perjanjian Distributor • Perjanjian Kerja Bersama • Pernyataan Rapat Umum Pemegang Saham • Press Release • Proposal • Standard Operating Procedure • Surat Izin Usaha Perdagangan • Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak • Terms of Reference

## TARIF JASA PENERJEMAH

Tarif jasa penerjemah ditentukan berdasarkan jumlah kata teks sumber dan total biaya sudah bisa diketahui sejak awal. Kami **tidak mematok tarif sama untuk semua klien atau dokumen**, tetapi tarif terjemahan dokumen kami pada dasarnya mengacu pada Acuan Tarif Penerjemahan dalam Peraturan Menteri Keuangan PMK No. 53/PMK.02 Tahun 2014 Tentang Perubahan Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2015.

Bahasa Sumber	Bahasa Sasaran	Tarif
Bahasa Inggris	Bahasa Indonesia	Rp 500,00
Bahasa Indonesia	Bahasa Inggris	Rp 600,00

### Keterangan:

Tarif dihitung berdasarkan jumlah kata sumbernya. Tarif menyesuaikan dengan klien (personal, mahasiswa, atau perusahaan), tingkat kesulitan, dan jenis teks yang perlu diterjemahkan. Sebelum dokumen mulai diterjemahkan, klien bisa melakukan negosiasi harga. Khusus untuk klien asing, tarifnya adalah sekitar USD 0,05 - 0,10 per kata.

Untuk klien lokal, kami hanya menerima pembayaran dalam mata uang Rupiah melalui transfer ke rekening Bank Mandiri atau Bank BCA. Klien asing (manca negara) bisa menggunakan alternatif lain, yaitu melalui Paypal atau Western Union.

Untuk mendapatkan penawaran harga/quote, silakan kirim file yang perlu diterjemahkan via email. Kami akan segera membalasnya dengan **penawaran harga terbaik** sesuai dengan jenis dokumen dan tingkat kesulitannya, beserta keterangan mengenai total biaya terjemahan dan lama pengerjaannya. Portofolio lengkap berupa daftar proyek, CV penerjemah, scan kartu keanggotaan di organisasi profesi, atau scan legalisir ijazah juga akan dilampirkan apabila dikehendaki.

## **1) Garansi tepat waktu (telat 1 menit = gratis)**

Kami menjamin terjemahan dokumen penting Anda dikirim tepat waktu, tidak melewati batas deadline yang sudah disepakati. Jika terjemahan terlambat dikirim 1 menit saja (dan seterusnya), terjemahannya digratiskan dan uang yang sudah ditransfer akan dikembalikan 100%. Garansi ini diberikan mulai bulan September 2015 dan berlaku hanya jika klien membayar total biaya terjemahan (100%) sebelum penerjemahan dilakukan.

## **2) Garansi revisi unlimited**

Jika Anda merasa tidak puas atau menemukan kesalahan dalam terjemahan kami, revisi akan dilakukan secepatnya tanpa ada biaya tambahan. Garansi berlaku 'selamanya' sampai terjemahan tidak perlu direvisi lagi. Meskipun Anda meminta revisi sampai puluhan kali, kami tetap berkomitmen untuk merevisinya sampai tuntas (selama terjemahan tidak direvisi sendiri oleh klien). Garansi berlaku hanya untuk order terjemahan yang diterima mulai bulan September 2015.

## **3) Terjemahan bisa jadi dalam hitungan jam/menit**

Dengan layanan super kilat, kami bisa menerjemahkan teks singkat dalam hitungan jam/menit, tentunya dengan batasan yang manusiawi. Rata-rata penerjemah bisa menerjemahkan 250 - 500 kata atau sekitar 1-2 halaman dalam satu jam. Jadi, jika Anda ingin terjemahan teks singkat (sekitar 200 - 500 kata) jadi dalam satu atau dua jam saja, kami bisa melayaninya.

## **4) Tanpa biaya tambahan**

Berbeda dengan kebanyakan jasa penerjemah lainnya, klien tidak perlu membayar biaya tambahan untuk menggunakan layanan kilat/ekspres dengan deadline sangat singkat.

## **5) Tanpa Down Payment**

Klien tidak perlu membayar Down Payment (uang muka) untuk order kedua dan seterusnya. Pembayaran bisa ditransfer setelah terjemahan diterima, diperiksa, dan dipastikan tidak ada kesalahan yang perlu direvisi. Hanya untuk order pertama, klien wajib membayar DP minimal 25% dari total biaya yang sudah ditentukan.

## **6) Layanan 24 jam**

Kami melayani klien 24 jam dalam sehari, 7 hari dalam seminggu. Jadi, kapan saja Anda perlu jasa penerjemah profesional, kami selalu siap kerjakan.

## **7) Tarif per kata**

Tidak seperti kebanyakan jasa penerjemah, tarif dihitung berdasarkan jumlah kata pada teks sumber. Jadi, total biaya terjemahan sudah diketahui bahkan sebelum transaksi dilakukan atau DP ditransfer. Metode ini jauh lebih menguntungkan dan praktis bagi klien dan penerjemah.

## **8) Terjemahan dikerjakan secara profesional**

Terjemahan dikerjakan penerjemah lepas purna waktu yang sepenuhnya menekuni dunia alih bahasa dan tidak menjadikannya sebagai pekerjaan sampingan belaka. Hasil terjemahannya tentu berbeda dengan orang yang sekadar coba-coba menjadi penerjemah. Kami tidak menyalin terjemahan hasil Google Translate karena penerjemahan dilakukan secara profesional dengan bantuan CAT tool.

## **9) Produktivitas sangat tinggi**

Karena didukung sumber daya manusia yang mumpuni, produktivitas kami sangat tinggi. Kami mampu menerjemahkan sampai 10.000 kata atau sekitar 40 halaman dalam satu hari (1 halaman sekitar 200 - 300 kata).

## **10) Penggunaan CAT tool**

Dengan CAT tool, terjemahan bisa dikerjakan dengan lebih cepat dan efisien tanpa harus mengorbankan kualitas terjemahan yang diinginkan oleh klien. Selain itu, penggunaan CAT tool bisa menjaga konsistensi terjemahan untuk istilah-istilah khusus, terutama dalam dokumen teknis.

## **11) Kerahasiaan terjamin**

Kami menjamin kerahasiaan semua file yang diterjemahkan. Jika perlu, kami bisa menandatangani NDA (non-disclosure agreement) sebelum proyek dimulai.

Sejak tahun 2012, kami melayani ratusan klien dari kalangan akademisi, lembaga pemerintah, perusahaan dalam negeri, dan perusahaan multinasional. Kebanyakan klien kami memberikan proyek terjemahan bervolume besar, bahkan sebagian darinya melakukan repeat order sampai belasan kali atau menjadi pelanggan tetap selama bertahun-tahun. Berikut ini adalah daftar sebagian klien yang pernah menggunakan jasa penerjemah kami.

## **Perusahaan / Institusi**

- 1 Abrakadabra Studio
- 2 Asean Bay Indonesia
- 3 Asosiasi Pengrajin Logam Indramayu
- 4 Ayam Bakar Wong Solo
- 5 Badan Pengembangan Sumberdaya Manusia Kelautan dan Perikanan
- 6 Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi
- 7 Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Tanaman Obat dan Obat Tradisional
- 8 CBM Indonesia
- 9 CDA International
- 10 CIT Denim
- 11 Creative Hospital Event Organizer
- 12 Dewan Kerajinan Nasional (Dekranas) NTT
- 13 Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Tanjung Jabung Timur
- 14 Dinas Penerangan TNI AL, Mabesal Cilangkap
- 15 Halo Robotics
- 16 Ho Shen Lee SDN BHD
- 17 Intercontinental Jakarta Midplaza
- 18 Irianto, Andreas & Partners, Law Office
- 19 Jiangmen HomeMaster Electric & Appliances Manufacturing CO.,LTD
- 20 Khabar Southeast Asia
- 21 Klinik Kitamura – Pontianak
- 22 Konsulat Jenderal Republik Indonesia – Jeddah, Arab Saudi
- 23 Kopi Luwak Indonesia
- 24 Look@MyBaby Indonesia
- 25 Media Satu Group
- 26 PT Agata Promar
- 27 PT Agung Podomoro Land Tbk (APLN)
- 28 PT ASKES (Persero)
- 29 PT Bank Mandiri Tbk
- 30 PT CMN Indonesia

# KLIEN

- 31 PT DAM
- 32 PT Deas Protama
- 33 PT DNI
- 34 PT Gemilang Utama Lintas Fajar
- 35 PT Global Prima Teknoplan
- 36 PT Graha Pondasi Semesta
- 37 PT Imeco Inter Sarana
- 38 PT IMP
- 39 PT Kertajaya Cemerlang
- 40 PT Lippo Karawaci Tbk
- 41 PT Medifarma Laboratories
- 42 PT Mitra Integrasi Informatika
- 43 PT Oki Pulp and Paper Mills
- 44 PT Patra Nusa Data
- 45 PT Pelayaran Nasional Bina Buana Raya
- 46 PT PLN (Persero)
- 47 PT Pupuk Kaltim
- 48 PT Regus Business Centre Indonesia
- 49 PT Relife Graha Development (RGD)
- 50 PT Rocktokom Ritel Busana
- 51 PT Semut Rajin Produksindo
- 52 PT Sinar Tambang Arthalestari
- 53 PT Tebar Insan Mandiri
- 54 PT Tiga Serangkai Pustaka Mandiri
- 55 PT Zeta Cipta Komunika
- 56 Rumah Montessori BSD
- 57 Rumah Waqaf Indonesia
- 58 San Neng Bake Ware Corporation
- 59 Sinkro House
- 60 Solo Agrofarm
- 61 Suara Suku Studio
- 62 Teeslab Studio
- 63 The Hearing Centre
- 64 ToffeeDev - Google Adwords Certified Partner
- 65 Wiraland Property Group
- 66 Yayasan Islam Terpadu Insan Mulia



## Kalangan akademisi dari:

- 67 Akademi Sekretari Dan Manajemen BSI Jakarta
- 68 Aston University - Inggris
- 69 Institut Agama Islam Negeri Surakarta
- 70 Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri
- 71 Institut Pemerintahan Dalam Negeri - Jatinagor
- 72 Institut Pertanian Bogor
- 73 Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya
- 74 Institut Teknologi Bandung
- 75 Institut Teknologi Sepuluh Nopember - Surabaya
- 76 LaSalle College International - Jakarta
- 77 London School of Public Relations - Jakarta
- 78 Politeknik Kesehatan Banjarmasin
- 79 Politeknik Negeri Batam
- 80 Politeknik Negeri Jakarta
- 81 Politeknik Negeri Pontianak
- 82 Politeknik Sains dan Teknologi Wiratama Maluku Utara
- 83 President University
- 84 Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Karsa Husada Garut
- 85 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) AMIKOM
- 86 Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid - Jakarta
- 87 Sekolah Tinggi Teknik Surabaya
- 88 Universitas Airlangga - Surabaya
- 89 Universitas Andalas Sumatera Barat
- 90 Universitas Bengkulu
- 91 Universitas Bina Nusantara - Jakarta
- 92 Universitas Borneo Tarakan - Kalimantan Utara
- 93 Universitas Brawijaya - Malang
- 94 Universitas Ciputra - Surabaya
- 95 Universitas Darma Persada - Jakarta Timur
- 96 Universitas Dian Nuswantoro - Semarang
- 97 Universitas Diponegoro - Semarang
- 98 Universitas Gadjah Mada - Yogyakarta
- 99 Universitas Gunadarma - Depok
- 100 Universitas Haluoleo - Kendari, Sulawesi Tenggara
- 101 Universitas Indonesia
- 102 Universitas Indraprasta PGRI - Jakarta
- 103 Universitas Islam Attahiriyah - Jakarta

- 104 Universitas Jenderal Soedirman - Banyumas, Jawa Tengah
- 105 Universitas Kaltara Tanjung Selor
- 106 Universitas Katolik Atma Jaya - Jakarta
- 107 Universitas Katolik Parahyangan - Bandung
- 108 Universitas Katolik Widya Mandala – Surabaya
- 109 Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
- 110 Universitas Kristen Krida Wacana - Jakarta Barat
- 111 Universitas Kristen Maranatha - Bandung
- 112 Universitas Kristen Satya Wacana - Salatiga
- 113 Universitas Mercu Buana - Jakarta
- 114 Universitas MH. Thamrin - Jakarta
- 115 Universitas Muhammadiyah Jakarta
- 116 Universitas Muhammadiyah Malang
- 117 Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
- 118 Universitas Muhammadiyah Surakarta
- 119 Universitas Narotama - Surabaya
- 120 Universitas Negeri Jakarta
- 121 Universitas Negeri Jenderal Soedirman
- 122 Universitas Negeri Makassar
- 123 Universitas Negeri Malang
- 124 Universitas Negeri Semarang
- 125 Universitas Negeri Yogyakarta
- 126 Universitas Padjadjaran - Jatinagor
- 127 Universitas Papua
- 128 Universitas Pelita Harapan - Tangerang
- 129 Universitas Pembangunan Nasional Veteran - Jakarta
- 130 Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
- 131 Universitas Pendidikan Ganesha - Singaraja, Bali
- 132 Universitas Persada Indonesia Yai - Jakarta
- 133 Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama)
- 134 Universitas Riau
- 135 Universitas Sam Ratulangi - Manado, Sulawesi Utara
- 136 Universitas Sanata Dharma - Yogyakarta
- 137 Universitas Sebelas Maret - Surakarta
- 138 Universitas Sriwijaya - Palembang
- 139 Universitas Sumatera Utara
- 140 Universitas Surabaya
- 141 Universitas Tanjungpura - Pontianak, Kalimantan Barat
- 142 Universitas Tarumanagara - Jakarta

# KLIEN

- 143 Universitas Telkom - Bandung
- 144 Universitas Terbuka
- 145 Universitas Trisakti - Jakarta
- 146 Universitas YARSI - Jakarta
- 147 Universiteit Twente - Belanda
- 148 Tokyo University of Agriculture and Technology

Dan ratusan klien individu lainnya yang tentunya tidak bisa kami sebutkan satu per satu

# TESTIMONI

Respon sangat cepat, harga bersahabat, sesuai aturan main. Terima kasih.

**Ady Hafriady - Pertamina Aviation**

Jasa penerjemahan dokumennya sangat memuaskan bagi saya, hasil terjemahan dokumen akademik yaitu berupa ijazah dan juga transkrip nilai sangat bagus dan rapi, dan juga formatnya sangat baik dengan disesuaikan pada dokumen yang aslinya.

**Rahmad Ade Putra - Universitas Muhammadiyah Jakarta**

...saya sangat puas dengan durasi translate yang menurut saya sangat cepat. Hal tersebut memudahkan saya untuk berkordinasi dengan cepat dengan atasan...

**Nurry Devita - Deas Protama**

Anda membantu dalam kepentingan mendadak. Akan gunakan jasa Anda lagi.

**J. Edy - CMN**

Bagus dan untuk urusan deadline sangat cepat, hitungan jam selesai. Terima kasih.

**Toni Haryanto**

# PERTANYAAN SERING DIAJUKAN

## UMUM

### **Apakah ini jasa penerjemah tersumpah?**

Kami bukan penyedia jasa penerjemah tersumpah, tapi kami bisa memberikan terjemahan berkualitas sesuai harapan Anda. Untuk mencari jasa penerjemah tersumpah dengan cap legalitas, silakan kunjungi website Direktori Penerjemah dan Juru Bahasa Indonesia yang dikelola oleh Himpunan Penerjemah Indonesia.

### **Apakah hanya melayani penerjemahan bahasa Inggris saja?**

Kami bukan biro penerjemah yang menyediakan jasa penerjemah untuk banyak pasangan bahasa sekaligus. Kami hanya melayani pasangan bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Jika Anda ingin mencari jasa penerjemah untuk pasangan bahasa lainnya (contohnya, bahasa Arab, Jepang, Jerman, atau Perancis), silakan kunjungi website Direktori Penerjemah dan Juru Bahasa Indonesia yang dikelola oleh Himpunan Penerjemah Indonesia.

## TARIF

### **Bagaimana menghitung total biayanya?**

Tidak seperti kebanyakan jasa penerjemah lainnya, kami menentukan total biaya berdasarkan jumlah kata pada teks sumber. Penentuan tarif per kata seperti ini sudah menjadi hal lumrah di industri penerjemahan internasional dan sangat sesuai untuk pasar lokal (Indonesia), terutama untuk pasangan bahasa Inggris – bahasa Indonesia. Untuk menentukan total biaya terjemahan bagi file Power Point atau Excel, metode ini akan jadi jauh lebih efektif.

### **Kenapa tarifnya mahal?**

Berdasarkan survei yang kami lakukan pada klien, dari ratusan klien yang pernah menggunakan jasa penerjemah ini, hanya sedikit saja yang menganggapnya mahal. Sebagian klien memang mengakui tarifnya mahal, tetapi mereka berpendapat bahwa kualitas sesuai dengan harganya. Kami memang mematok tarif terjemahan yang sedikit lebih mahal daripada kebanyakan jasa penerjemah yang bisa Anda temukan di internet. Meskipun ada acuan tarif terjemahan (Rp 152.000,00 per lembar atau kurang lebih Rp 500,00 – 600,00 per kata), penerjemah bisa mengenakan tarif yang berbeda dan pada akhirnya ditentukan oleh kesepakatan antara pengguna jasa dan penerjemah.

# PERTANYAAN SERING DIAJUKAN

## **Apakah ada diskon?**

Kami menawarkan harga khusus hanya pada organisasi nirlaba dan pelanggan tetap. Dalam batasan tertentu, kami juga bisa memberikan terjemahan gratis (tanpa dipungut biaya) pada organisasi nirlaba.

## **PROSES**

### **Apakah Anda pakai Google Translate?**

Kami tidak melakukan kecurangan dengan melakukan copy paste (salin rekat) terjemahan Google Translate ala kadarnya. Kami menggunakan alat bantu penerjemah (CAT tool) untuk membantu proses penerjemahan; alat ini bukan mesin penerjemah otomatis. Penggunaan CAT tool seperti Trados dan Wordfast Pro sudah menjadi praktik yang lazim bagi kalangan penerjemah profesional.

### **Apakah terjemahan file saya bisa selesai segera?**

Bisa. Selama masih dalam batasan yang manusiawi, kami bisa menerjemahkan dokumen Anda secepat mungkin, tentunya tanpa mengorbankan kualitas terjemahan. Rata-rata penerjemah bisa menerjemahkan sekitar 250-500 kata per jam (termasuk proses pengeditan). Untuk menerjemahkan teks singkat dengan jumlah kata misalnya 150 kata, waktu yang diperlukan adalah sekitar 20 menit.

## **PEMBAYARAN**

### **Bagaimana sistem pembayarannya?**

Pembayaran bisa melalui transfer ke rekening BCA atau Mandiri. Untuk klien lokal, kami hanya menerima pembayaran dalam mata uang Rupiah. Klien asing bisa menggunakan Paypal atau Western Union sebagai alternatifnya.

### **Apakah harus membayar DP?**

Down Payment wajib ditransfer sebelum dokumen diterjemahkan. Klien bisa membayar DP minimal 25% dari total biaya terjemahan. Untuk pelanggan tetap yang sering menggunakan jasa penerjemah kami, DP tidak perlu dikirim terlebih dahulu dan pembayaran bisa ditransfer setelah file diterima.

# SYARAT DAN KETENTUAN

1. Kami bisa menerjemahkan dokumen sampai 10.000 kata per hari (sekitar 40 halaman). Lama proses penerjemahan ditentukan oleh tingkat kesulitan dan jumlah kata/halamannya. Proses penerjemahan relatif lebih lama karena dikerjakan secara manual tanpa bantuan mesin penerjemah otomatis.
2. Total biaya terjemahan ditentukan berdasarkan jumlah kata teks sumber, bukan jumlah halaman hasil terjemahannya. Metode ini jauh lebih efektif dan mudah diterapkan karena klien bisa mengetahui total biaya yang harus dibayar sejak awal.
3. Kami hanya memberikan diskon khusus pada pelanggan tetap dan organisasi nirlaba.
4. Garansi tepat waktu berlaku hanya jika biaya sudah ditransfer seluruhnya (100%) oleh klien. Garansi ini berlaku untuk order terjemahan yang diterima mulai bulan September 2015.
5. Garansi revisi berlaku 'selamanya' sampai terjemahan tidak perlu direvisi lagi. Kami menerima revisi untuk kesalahan terjemahan maupun pilihan kata yang tidak sesuai dan membuat makna dalam teks sumber tidak tersampaikan dengan baik (terjadi penyimpangan atau perubahan makna/informasi). Garansi berlaku untuk order terjemahan yang diterima mulai bulan September 2015.
6. Garansi berlaku hanya untuk revisi terjemahan dari teks sumber yang sama. Jika klien mengirimkan teks sumber yang sudah diedit dan ingin diterjemahkan lagi, terjemahan tersebut dihitung sebagai terjemahan baru. Teks sumber yang hanya mengalami sedikit perubahan masih bisa ditoleransi.
7. Untuk order pertama, sebelum terjemahan dikerjakan, klien wajib membayar DP minimal 25% dari total biaya yang telah disepakati. Klien bisa membayar kekurangannya setelah kami mengkonfirmasi bahwa dokumen sudah selesai diterjemahkan.
8. Untuk order kedua dan seterusnya (repeat order), klien tidak perlu membayar DP. Pembayaran DP berlaku hanya untuk order pertama saja. Pembayaran bisa ditransfer setelah terjemahan diterima melalui email.

# SYARAT DAN KETENTUAN

9. Tidak ada minimum order (jumlah pesanan minimal) untuk menggunakan jasa penerjemah kami.
10. Kami berhak menolak order terjemahan karena keterbatasan waktu atau kemampuan. Kami juga tidak melayani terjemahan teks yang tidak sesuai dengan norma atau hukum yang berlaku.
11. Setiap dana yang ditransfer untuk pemesanan jasa terjemahan tidak dapat dikembalikan. Jika klien membatalkan pesanan secara sepihak, DP hangus/tidak dikembalikan.
12. Setiap pemesanan yang dilakukan melalui email, SMS, Call, atau WhatsApp terikat dengan syarat dan ketentuan di atas.

Ketentuan yang sudah disebutkan di atas bisa berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.



# CARA PEMESANAN

Sebelum mengirim dokumen/teks/video Anda, mohon baca prosedur pemesanan berikut ini untuk menghindari kesalahpahaman.

## 1) Hubungi

Anda bisa menghubungi kami lewat SMS atau WhatsApp di nomor 081215060824 (Telkomsel).

## 2) Pengiriman Dokumen

Silakan isi Formulir Pemesanan Jasa Penerjemah di situs kami ([tranzpal.com](http://tranzpal.com)) atau langsung kirim file Anda ke alamat email [tranzpal@gmail.com](mailto:tranzpal@gmail.com) (email utama) atau [dodiksetiyadi@gmail.com](mailto:dodiksetiyadi@gmail.com).

## 3) Penentuan Total Biaya

Untuk dokumen dalam bentuk pdf atau doc (bukan hasil scan), total biayanya ditentukan berdasarkan jumlah kata sumbernya. Untuk file hasil scan, biayanya ditentukan berdasarkan jumlah kata hasilnya atau sesuai kesepakatan awal dengan klien. Total biaya dan tenggat waktu bisa dinegosiasikan sebelum DP ditransfer atau dokumen mulai dikerjakan.

## 4) Pembayaran DP

Sebelum proses pengerjaan, klien mentransfer DP (Down Payment) ke rekening Bank Mandiri atau BCA sebagai tanda jadi. Besarnya DP setidaknya 25% dari total biaya yang sudah ditentukan. Jika Anda langsung membayar seluruhnya (100%), hasil akan langsung dikirim ke email Anda secepatnya setelah selesai dikerjakan dan berhak mendapatkan Garansi Tepat Waktu (Telat 1 Menit = Gratis). Pembayaran DP tidak berlaku untuk klien yang melakukan repeat order. Anda bisa menggunakan salah satu rekening berikut ini:

[Bank Mandiri - 1380009828687 an Dodik Setiyadi](#)

[Bank BCA - 1490332827 an Dodik Setiyadi](#)

## 5) Pelunasan Pembayaran

Setelah pekerjaan selesai, klien dikonfirmasi untuk melunasi pembayaran. File yang sudah selesai dikerjakan tidak akan dikirim ke klien sampai transfer kekurangan biayanya diterima.

## 6) Pengiriman Hasil ke Klien

Setelah kekurangan biaya ditransfer, hasil akan dikirim ke klien secepatnya.