

**ДОГОВОР-ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**



«24» августа 2025 года

г. Бугры

ИП Ураевой Лилии Игоревне, ИНН 637590352508, ОГРНИП 319470400097713, место нахождения: 188687, Ленинградская область, Всеволожский р-н, п. Бугры, Воронцовский б-р, д. 5, к. 2, лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01268-47/01640093 от 18 декабря 2024, выдана Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области (далее — «Исполнитель») настоящим предлагает любому заинтересованному полностью дееспособному физическому лицу, достигшему установленного законом возраста дееспособности, заинтересованному в приобретении платных образовательных услуг в собственных интересах (далее — «Обучающийся») заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее — Договор, Договор-оферта) на условиях, указанных ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в Договоре, вне зависимости от их написания с прописной (заглавной) или строчной буквы, используемого шрифта, а также вне зависимости от падежа, склонения, спряжения и (или) иной грамматической формы слова, в которой они употреблены в Договоре, имеют следующие определения (значения), если исходя из контекста их употребления очевидно не следует иное:

Сайт — интернет-сайт <https://opencoach.getcourse.ru> в сети Интернет, включая все его страницы и поддомены, а также другие технические средства, посредством которых, обеспечивается функционирование Обучающей платформы.

Онлайн-курс — совокупность взаимосвязанных модулей, занятий (внутри модулей), состоящих из электронных учебных материалов (тестовых, графических, фото, аудио, видео, аудиовизуальных, смешанных), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности.

Аккаунт Обучающегося — персональное, персонифицированное пространство Обучающегося на Сайте.

Домашнее задание — вид учебной работы, выполняемой Обучающимся самостоятельно в промежутках между занятиями.

Видеолекция — теоретическое занятие, представляющее собой предварительно записанное систематическое, последовательное изложение учебного материала, доступное Обучающемуся для самостоятельного изучения в рамках конкретного Онлайн-курса.

Оферта является предложением Исполнителя Обучающемуся заключить Договор на нижеуказанных условиях. Оферта считается направленной с момента ее публикации на сайте.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Акцептом Оферты считается совершение обучающимся совокупности следующих действий:

2.1.1. Переход обучающегося по ссылке, отправленной в Аккаунт Обучающегося.

2.1.2. Оплата Обучающимся выбранного Онлайн-курса.

2.2. Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным и вступившим в силу в дату поступления денежных средств в счет оплаты платных образовательных услуг на счет, указанный в настоящем Договоре. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным.

2.3. Предупреждение.

2.3.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае осуществления лицом действий, предусмотренных п. 2.1 Договора, лицо осуществляет акцепт Оферты, принимает изложенные ниже условия и становится Обучающимся.

2.3.2. В связи с вышеизложенным, Исполнитель предлагает внимательно изучить текст оферты. Если посетитель сайта и/или Обучающийся не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель просит не предпринимать каких-либо действий, необходимых для акцепта Договора.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Договор является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг исключительно в дистанционном формате (далее по тексту — Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг.

3.2. Акцептом Договора-оферты является проставление галочки согласия с Договором офертой на сайте Исполнителя <https://opencoach.ru>, или нажатие кнопки «перейти к оплате» на странице

<https://opencoach.ru> при получении ссылки на оплату и оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте.

3.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном разделом 2 Договора-оферты, Обучающийся гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты, в том числе в приложениях к Договору-оферте (при их наличии), являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.

3.4. Обучающийся понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в разделе 2 Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

3.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Обучающийся гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

3.6. Договор-оферта размещается на Сайте Исполнителя по адресу <https://opencoach.ru>.

3.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты.

Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

3.8. Договор-оферта может быть отозван в любое время.

3.9. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Обучающимся и Исполнителем (далее по тексту – Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Обучающийся обязуется оплатить Услуги.

4.2. Вид и наименование образовательной программы, форма реализации образовательных программ, нормативный срок обучения по образовательным программам и иные необходимые характеристики образовательных программ и организации образовательного процесса указываются в Программе обучения Исполнителя, а стоимость образовательных программ указывается в приказе об утверждении стоимости образовательных программ Исполнителя (далее по тексту – Приказ).

4.3. Программа обучения и Приказ Исполнителя являются неотъемлемыми частями Договора-оферты.

4.4. Обучающийся обязуется выбрать одну или несколько образовательных программ в соответствии с Программой обучения и Прейскурантом Исполнителя.

4.5. В случае если Обучающийся не прошел полный Онлайн-курс обучения или не прошел тестирование Исполнитель не выдает Обучающемуся соответствующий документ об освоении тех или иных компонентов Онлайн-курса обучения.

4.6. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей без уведомления Обучающегося.

5. СРОК АКЦЕПТА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Срок для совершения акцепта Обучающимся является неограниченным.

5.2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Сроки обучения устанавливаются в соответствии с Программой обучения. Конкретные время, количество и даты занятий указываются на Сайте.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Обучающийся обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором-офертой.

7.1.2. Извещать Исполнителя об уважительных причинах своего отсутствия на учебе.

7.1.3. Посещать все занятия, указанные в Расписании занятий. Пропущенное Обучающимся занятие компенсации не подлежит.

7.1.4. Надлежащим образом выполнять все задания по подготовке к занятиям.

7.1.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

7.1.6. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

7.1.7. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

7.1.8. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством России.

7.1.9. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

7.1.10. Исполнять прочие свои обязанности, вытекающие из положений Договора и приложений к нему.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Программой обучения, Расписанием занятий и Договором-офертой, создать все необходимые условия для успешного обучения Обучающегося.

7.2.2. Предоставлять для ознакомления Обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2.3. Предоставлять Обучающемуся беспрепятственный доступ к пользованию Сайта и информационными ресурсами, необходимым для освоения Онлайн-курса согласно Программы и/или Плана обучения.

7.2.5. Использовать персональные данные и иную конфиденциальную информацию об Обучающемся только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию об Обучающемся.

7.2.6. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей, не нарушать прав Обучающегося на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.2.7. Восполнить материал занятий в пределах объема Услуг, пройденный за время отсутствия Обучающегося по уважительной причине.

7.2.8. Исполнять прочие свои обязанности, вытекающие из положений Договора и приложений к нему.

7.3. Обучающийся вправе:

7.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

7.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.3.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

7.3.4. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания Услуг, а также в связи с недостатками оказанных Услуг.

7.3.5. При обнаружении недостатка Услуг, по своему выбору потребовать соразмерного уменьшения стоимости оказанных Услуг.

7.3.6. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

7.3.7. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

7.4. Исполнитель вправе:

7.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Обучающегося, применять к Обучающемуся меры поощрения и налагать дисциплинарные взыскания в пределах, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя.

7.4.2. Самостоятельно определять систему оценок при промежуточной аттестации, формы и порядок ее проведения.

7.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

7.4.4. В случае пропуска Обучающимся занятия, на своё усмотрение предоставить Обучающемуся аудио- / видео- запись занятия.

7.4.5. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

7.4.6. Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения убытков Обучающемуся в соответствии с законодательством России.

7.4.7. Осуществить акцепт в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты.

7.4.8. Обеспечивать технические условия, необходимые для оказания услуг. В частности, Обучающийся обеспечивает минимальные системные требования для ПК, указанные в пункте 7.4.9.

7.4.9. Требовать наличия у Обучающегося оборудования, необходимого для доступа к сайту/платформе, соответствующего следующим техническим требованиям:

7.4.10. Минимальные системные требования для ПК: оперативная система Microsoft Windows 7 и выше, процессор Intel или AMD, оперативная память не менее 2 ГБ, жёсткий диск 5 ГБ свободного места.

7.4.11. Реализовывать иные свои права, вытекающие из положений Договора и приложений к нему.

8. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

8.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в случае, если от Обучающегося в течении 3 рабочих дней не направлено претензии передачи Исполнителем всех документов, указанных в п. 6.1 Договора-оферты.

8.2. После прохождения Обучающимся полного Онлайн-курса обучения и успешного выполнения заданий Исполнитель выдает Обучающемуся сертификат об успешном прохождении курса.

9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

9.1. Общая стоимость Услуг рассчитывается из стоимости выбранных Обучающимся образовательных программ в Программе обучения в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

10. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

10.1. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке полной предоплаты за выбранный тариф, указанный на Сайте.

10.2. Способ оплаты по Договору – перечисление Обучающимся денежных средств на счет Исполнителя, по реквизитам, указанным в Договоре-оферты.

10.3. В случае если Обучающийся оплатил Онлайн-курс или другую услугу, но впоследствии принял решение отказаться от прохождения Онлайн-курса или от иной платной услуги Сервиса, он обязан уведомить об этом Исполнителя, направив ему соответствующее уведомление посредством средств обратной связи, указанной на Сайте, на e-mail supervision.coach@yandex.ru.

10.4. Все без исключения возвраты денежных средств Обучающемуся перечисляются за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых он оплачивал услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Онлайн-курсу и/или другим услугам Исполнителя. В случае если Обучающийся приступил к прохождению Онлайн-курса или иному потреблению другой услуги, но впоследствии принял решение отказаться от услуг Исполнителя, то Исполнитель, помимо комиссии платежной системы и фактических расходов, удерживает стоимость услуг, фактически оказанных на дату отказа. В случае не просмотра Онлайн-курса без уважительной причины в течение установленного временного периода, предусмотренного на просмотр Онлайн-курса или его части, возврат денежных средств не производится.

10.5. Уведомление Обучающегося об отказе от услуг должно быть предоставлено не позднее, чем за 5 (Пять) дней до даты отказа, указанного в Уведомлении.

10.6. Возврат денежных средств, оплаченных Обучающимся, производится тем же способом, что и их оплата или иным способом, по согласованию Сторон.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

11.2. Ответственность Обучающегося:

11.2.1. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания Услуг.

11.3. Обучающийся несет ответственность за несоответствие направленной им информации Исполнителю и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с неверным указанием персональной и иной информации.

11.4. Обучающийся несет ответственность за размещение на Сайте и Обучающей платформе объектов интеллектуальной собственности, таких как фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым, согласно действующему законодательству Российской Федерации, предоставлена правовая охрана.

В случае предъявления к Исполнителю претензий третьими лицами, касающихся указанных объектов, Обучающийся обязан самостоятельно их урегулировать.

В случае, если к Исполнителю будет предъявлен иск о защите авторских или интеллектуальных прав, вследствие которого Исполнитель понесет убытки, Обучающийся возмещает такие убытки в течение одного месяца со дня предъявления Исполнителем требования о возмещении.

11.5. Обучающийся несет ответственность за копирование и дальнейшее распространение Онлайн-курса и/или Вебинара и/или иной аудиовизуальной информации, предоставляемой Исполнителем как целиком, так и любой их части.

Исполнитель при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, вправе закрыть доступ к образовательной платформе и чатам, в том числе с приостановкой предоставления услуг, предъявив ему претензию в письменном виде в течении 10 рабочих дней.

11.6. Исполнитель вправе обратиться в судебный орган для защиты своих прав и взыскать с Обучающегося в судебном порядке убытки или компенсацию.

12. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

12.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию одной из Сторон в течение 30 календарных дней со дня получения Стороной такого требования, если иное не предусмотрено Договором.

12.3. Обучающийся вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

12.3.1. В любое время при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

12.3.2. Если Обучающимся обнаружены существенные недостатки оказанных Услуг или иные существенные отступления от условий Договора-оферты.

12.3.3. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию Услуг или если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания Услуг.

12.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

12.4.1. Нарушения Обучающимся условий, указанных в разделе 11 Договора.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ИЗ ДОГОВОРА

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

13.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

13.3. Письма с претензиями направляются Сторонами по адресам, указанным в Договоре или Аккаунте Обучающегося.

13.4. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 13.2 Договора, не допускается.

13.4. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов органами государственной власти РФ и последствиями издания актов органами государственной власти зарубежных государств и/или международных организаций о введении в отношении РФ экономических санкций, препятствующих исполнению обязательств или делающих такое исполнение невозможным, которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, а также которые Стороны не были в состоянии предвидеть или предотвратить.

14.2. Если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств.

14.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

14.4. Исполнитель вправе опубликовать объявление на Сайте при возникновении форс-мажорного обстоятельства, а также направить Обучающемуся письмо по электронной почте, с указанием на обстоятельства непреодолимой силы и наступления форс-мажора. уведомление Обучающимся одним из указанных в настоящем пункте способов считается надлежащим уведомлением Обучающегося со стороны Исполнителя о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

14.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательств по Договору. Надлежащим доказательством будут служить свидетельства уполномоченных государственных органов.

14.6. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

15.2. Обучающийся даёт согласие Исполнителю на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте Исполнителя.

16. РЕВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Индивидуальный предприниматель Ураева Лилия Игоревна

ИНН 637590352508

ОГРНИП 319470400097713

Адрес юридический 188660, Ленинградская область, п. Бугры, Воронцовский б-р, д. 5, корп. 2

Телефон 79956077016

Банк АО "ТБанк"

р/сч 40802810300001277425

к/сч 30101810145250000974

БИК 044525974

