



УТВЕРЖДАЮ
ИП Ураева Л.И.
Ураева Л.И.
Приказ от «20» февраля 2025г №5

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
НА САЙТЕ «Транзактный анализ в коучинге»
www.opencoach.ru

п. Бугры

«20» февраля 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных на сайте «Транзактный анализ в коучинге» www.opencoach.ru (далее – Политика), размещенная в сети Интернет по адресу: www.opencoach.ru (далее – Сайт), регулирует отношения, связанные с обработкой информации о субъекте персональных данных (далее – Пользователь) в связи с использованием Сайта.

1.2. Отношения, связанные с обработкой информации, включая, но, не ограничивая сбор, использование, хранение, распространение и защиту информации о Пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой, размещённой на Сайте, а также действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Перед началом использования Сайта Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сайта Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики в редакции, которая действует на момент фактического использования Сайта.

1.4. Использование Сайта также означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики, использование Сайта должно быть немедленно прекращено. При продолжении использования Сайта все возможные риски несет Пользователь.

1.5. Политика разработана Индивидуальным предпринимателем Ураевой Лилией Игоревной (ИНН 637590352508 ОГРН 319470400097713), юридический адрес: 188660, Ленинградская область, п. Бугры, Воронцовский б-р, д. 5 (далее – Оператор) в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.6. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.7. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает или может получить о Пользователях Сайта.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором на Сайте являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных (если такие согласия имеются на Сайте);
- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем.

2.2. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике:

3.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

3.2. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя;

3.3. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов «cookie», информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам Сайта, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.4. Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3.5. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

3.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- ✓ сбор;
- ✓ запись;
- ✓ систематизацию;
- ✓ накопление;
- ✓ хранение;
- ✓ уточнение (обновление, изменение);
- ✓ извлечение;
- ✓ использование;
- ✓ передачу (распространение, предоставление, доступ);
- ✓ обезличивание;
- ✓ блокирование;
- ✓ удаление;
- ✓ уничтожение;

- ✓ автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- ✓ распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- ✓ предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- ✓ блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- ✓ уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- ✓ обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

4.1. Оператор обрабатывает лишь те персональные данные, которые переданы Пользователем добровольно в допустимом для него объеме (фамилия, имя, отчество, телефон, почтовый адрес, сведения об образовании, банковские реквизиты, и другие) и необходимые для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

4.2. На Сайте может осуществляться сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях (в т. ч. IP-адресов) с помощью сервисов интернет-статистики исключительно для целей совершенствования способов и методов представления информации на Сайте, улучшения обслуживания Пользователей, выявления наиболее посещаемых Интернет-страниц и ведения статистики посещений Сайта. Доступ к таким сведениям имеют только лица, специально уполномоченные Оператором на проведение работ по техническому обслуживанию указанного Сайта и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение либо несанкционированное использование таких сведений.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5.2. Оператор осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств между Оператором и Пользователями в рамках предоставления информации о деятельности Оператора и (или) для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, а также в следующих целях, связанных с использованием Сайта и его сервисов:

- идентификация Пользователя для использования им Сайта и его сервисов;
- осуществление Пользователем ознакомления с материалами сайта, выбор программы, оплата модулей, участие в тренингах, сертификация;
- определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставления обратной связи Пользователем - отзыв об Operatore и его услугах;
- статистический учет, в том числе с использованием сервиса интернет-статистики «Яндекс.Метрика», предоставляемого ООО «ЯНДЕКС», для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта Пользователем, посещенные страницы и сайты, на которых был Пользователь до перехода на Сайт;
- иные законные цели.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА ИНТЕРНЕТ-СТАТИСТИКИ

6.1. На Сайте используется сервис интернет-статистики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС», 119021, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16. Сервис «Яндекс.Метрика» применяется для сбора сведений об использовании Сайта, таких как:

- частота посещения Сайта Пользователями;
 - посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на Сайт.
- Сервис «Яндекс.Метрика» собирает только IP-адреса, назначенные Пользователю при посещении Сайта, но не иные персональные данные или другие идентификационные сведения.

6.2. Пользователь, осуществляя использование Сайта, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает согласие Operатору и ООО «ЯНДЕКС» на обработку своих персональных данных с использованием сервиса «Яндекс.Метрика».

6.3. Сервис «Яндекс.Метрика» содержит постоянный «cookie»-файл, размещаемый в веб-браузере Пользователя для его идентификации в качестве уникального пользователя при следующем посещении Сайта. Этот «cookie»-файл не может использоваться никем, кроме ООО «ЯНДЕКС». Сведения, собранные с помощью «cookie»-файла, будут передаваться в ООО «ЯНДЕКС» и храниться на соответствующих серверах.

6.4. Operатор использует сведения, полученные через сервис «Яндекс.Метрика», только для совершенствования деятельности Сайта.

6.5. Возможности ООО «ЯНДЕКС» по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных сервисом «Яндекс.Метрика» о посещениях Сайта Пользователем, ограничиваются Политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС», размещенной на официальном сайте ООО «ЯНДЕКС».

6.6. Пользователь вправе запретить сервису «Яндекс.Метрика» узнавать его при повторных посещениях Сайта, отключив «cookie»-файлы сервиса «Яндекс.Метрика» в своем браузере.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

7.1. Пользователи Сайта имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Сведения предоставляются Пользователю Operатором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- требовать от Operатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принимать иные предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отзываться согласия на обработку своих персональных данных;
- направлять Оператору требования о прекращении обработки персональных данных;
- пользоваться иными правами, предоставленными законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. Пользователи Сайта обязаны предоставлять Оператору достоверную информацию о своих персональных данных; обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.3. Пользователи, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут риски и ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

8.2. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора Оператора с Пользователем;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

8.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации.

8.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

8.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8.7. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения такого уведомления.

8.8. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется Оператору на адрес электронной почты supervision.coach@yandex.ru.

8.9. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.10. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с согласия Пользователя Сайта на обработку его персональных данных.

9.2. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

9.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

9.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователя и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.5. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением законодательства Российской Федерации либо в случае, если Пользователем дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации.

9.7. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление в порядке, указанном в пункте 8.8. настоящей Политики.

9.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе средствами связи, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте исполнителей услуг.

9.9. Установленные Пользователем запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

9.10. Персональные данные Пользователей хранятся на территории Российской Федерации. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь.

9.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, ликвидация Оператора в качестве юридического лица, истечение срока действия согласия Пользователя, отзыв согласия Пользователем или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9.12. После прекращения обработки персональных данных, соответствующие персональные данные подлежат уничтожению. При этом некоторая информация может остаться в архивных копиях Оператора (например, в случаях исполнения Оператором обязательных требований законодательства Российской Федерации).

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА

10.1. Оператор не несет ответственности за разглашение и распространение информации о Пользователе другими Пользователями Сайта или другими пользователями сети Интернет в случае, если такие лица получили доступ к указанной информации в соответствии с выбранными Пользователем настройками уровня конфиденциальности соответствующего сервиса Сайта.

10.2. Оператор не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами сети Интернет.

10.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
- была разглашена с согласия Пользователя или им самостоятельно.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Пользователь должен руководствоваться условиями настоящей Политики и Пользовательского соглашения Сайта.

12.2. В случае противоречий или несоответствий между условиями настоящей Политики и условиями Пользовательского соглашения Сайта в части регулирования персональных данных и иной информации, действуют условия настоящей Политики.

12.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику без уведомления Пользователя.

12.4. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с актуальной редакцией Политики.

12.5. Политика действует бессрочно до утверждения Оператором новой редакции Политики.

12.6. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.7. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу supervision.coach@yandex.ru

12.8. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.9. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: www.opencoach.ru.