AS KESKO SENUKAI ESTONIA
Pärnu mnt 102c, 11312 Tallinn
Tel 630 9700
klienditugi@k-rauta.ee

E-POE TELLIMUSE TAGANEMISAVALDUS

Soovin taganeda K-rauta e-poes sõlmitud müügilepingust ning tagastada järgmise toote/tooted:

Tellimuse või arve number:

Ostja nimi:

Telefoni number:

E-posti aadress:

Tootenimetus	Tootekood	Kogus

Kauba tagastamise põhjus (vastamine on vabatahtlik, kuid aitab Teile edaspidi paremaid teenuseid pakkuda):

Tagastatav summa:

Kauba kättesaamise kuupäev:

Pangarekvisiidid (Palume täita, kui maksmine toimus kauba kättesaamisel)

Arvelduskonto number:

Saaja:

Müügilepingust taganemine ja kauba tagastamine:

1. Ostjal on õigus taganeda e-poes sõlmitud müügilepingust ning tagastada e-poest ostetud kaup 14 päeva jooksul. Taganemistähtaeg lõpeb 14 päeva möödumisel alates päevast, mil ostja on saanud kauba füüsiliselt enda valdusesse.
2. Müügilepingust taganemiseks ja kauba tagastamiseks peab ostja esitama taganemisavalduse ja edastama selle e-posti teel: klienditugi@k-rauta.ee. Kui ostja soovib täita taganemisavalduse kirjalikult, siis võib ostja edastada taganemisavalduse koopia fotona e-posti teel: klienditugi@k-rauta.ee.
3. Ostja peab taganemisavalduses nimetatud kauba tagastama hiljemalt 14 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest. Kauba võib tagastada K-rauta kauplustes või saates kulleriga K-rauta Haabersti kaupluse aadressile: Paldiski mnt 108a, Tallinn.
4. Ostjal on e-poest tellitud kaubaga õigus tutvuda viisil, mis võimaldab tutvuda kauba olemuse, omaduste ja toimimisega. Selleks, et veenduda kauba olemuses, omadustes ja toimimises, võib kaupu käsitseda ja kasutada üksnes nii nagu lubatakse tavapäraselt seda teha poes. Tagastatav kaup peab olema kasutamata. Ostja vastutab kauba väärtuse vähenemise eest, mis on tingitud kauba kasutamisest muul viisil, kui on vaja kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Ostja peab tutvuma kaupadega ettevaatlikult, avama pakendi seda kahjustamata, mitte eemaldama silte/kaitsekilesid jms. Ostja vastutab kaupade tagastamisel väärtuse vähenemise eest.
5. Tagastatud kaup ja selle juurde kuuluvad dokumendid (kasutusjuhend, garantiitingimused jms) peavad olema puuduseta, täiskomplektsed, originaalpakendis ja kasutamata. Kui tagastatav kaup, kauba juurde kuuluvad juhendid ning muud dokumendid ja/või kauba pakend on halvenenud asjaolude tõttu, mille eest vastutab ostja, on K-rautal õigus tasaarvestada kauba väärtuse vähenemine ostja poolt asja eest tasutud ning ostjale tagastamisele kuuluva summa vahega. Tasaarvestamiseks saadab K-rauta ostjale tasaarvestamise avalduse tellimuse vormistamisel esitatud e-posti aadressile.
6. Ehitusmaterjalide (nt kipsplaadid, kuivsegud) jms suuremõõtmeliste või kergesti purunevate kaupade hävimise risk läheb üle ostjale alates hetkest, kui kuller on jõudnud ostja asukohta või ostja on kaubale järele tulnud K-rauta kauplusesse. Kauba mahalaadimise, mis toimub ostja osalusel, käigus tekkinud vigastused (nt purunenud plaadid, ehitusegude rebenenud pakend, vedelikke sisalduvate anumate purunemine jne) on ostja risk ning kui ostja soovib selliseid kaupu tagastada 14-päevase taganemisõiguse jooksul, siis loetakse kauba väärtus vähenenuks null euroni ning tasaarvestuse käigus loetakse ostja ja K-rauta nõuded tasaarvestatuks.
7. Ostjal ei ole õigus tagastada:
- *kaupu, mis ei kuulu pärast pakendi avamist tagastamisele hügieenilistel põhjustel;*
- *tellitud ja juba osutatud teenust;*
- *kaupu, mis on valmistatud või kohandatud vastavalt ostja soovidele;*
- *kaupu, mis oma olemuse tõttu segatakse või ühendatakse pärast üleandmist muu asjaga selliselt, et neid ei saa enam teineteisest eraldada;*
- *kaupu, mis riknevad või vananevad kiiresti.*

Rohkem informatsiooni kaubatagastamise kohta siit: ***https://www.k-rauta.ee/t/garantii-ja-tagastamine/k***

Täidab taotleja:

Avalduse täitja

Allkiri:

Kuupäev:

Täidab K-rauta:

Kauba võttis vastu:

K-rauta kauplus:

Kuupäev: