

Reklamacijski zapisnik:

Številka računa:		Številka kupca :			
Ime:		Priimek:			
Ulica:		Mesto:		Pošt. št.:	
Telefon:		Email:			

Opis napake:

* v primeru potrebe uporabite drugi zapisnik

Seznam vrnjenih izdelkov:

Številka izdelka	Količina	Kratek opis napake

Z podpisom soglašate z reklamacijskimi pogoji podjetja electronic.star.si

Datum:

Ime, priimek

Podpis kupca

To stran izpolni electronic.star.si

Reklamacija mora vsebovat:

- reklamirani izdelek
- kopijo računa
- dodatno opremo
- opis napake, okvare

Izdelek poškodovan pri prevozu je potrebno reklamirati pri kurirskem podjetju!

Protokol sprejema:

Postopek pri sprejemu vrnjenega izdelka.

	Stanje	Dodatne informacije
Kontrola embalaže		
Kontrola notranjega obsega		
Kontrola dodatne opreme		
Kontrola izdelka		
Testiranje delovanje izdelka		
Kontrola priložene fakture		

Spisek vrnjenih izdelkov:

Številka izdelka	Količina	Stanje izdelka

Izjava serviserja

Datum:

Ime in podpis serviserja



Številka kupca:

Številka fakture:

Naslov dostave:

AUDIO VIDEO SERVIS IN TRGOVINA

Davorin Konrad s.p.

Titova 56

2000 Maribor