**سياسة**

 **وإجراءات التعامل مع الشكاوى**







|  |
| --- |
|  **اعتماد مجلس الإدارة**تم اعتماد سياسة وإجراءات التعامل مع الشكاوى في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم ( )المنعقدة بتاريخ: 00/ 000 / 2023م الموافق 00/ 00 / 1444هـ |