

БАЗОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ДОГОВОР)
об использовании Сервиса «ЖКХ+»

г. Санкт-Петербург

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	2
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	4
3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ	4
4. АГЕНТИРОВАНИЕ	4
5. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ	7
6. ГАРАНТИЯ НА РАБОТЫ/УСЛУГИ	8
7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	8
8. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ	9
9. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА	10
10. ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА	10
11. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ РАБОТ	10
12. РАСТОРЖЕНИЕ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА	11
13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	11
14. ПРИМЕНЯЕМОЕ ПРАВО. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ	12
15. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ	12
16. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	13
17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	13
18. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН	13
ПРИЛОЖЕНИЕ №1	15
ПРИЛОЖЕНИЕ №2	16
ПРИЛОЖЕНИЕ №3	17
ПРИЛОЖЕНИЕ №4	18
ПРИЛОЖЕНИЕ №5	19
ПРИЛОЖЕНИЕ №6	0

НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР

(далее также «Договор») заключен в городе Санкт-Петербург
«_____» _____ 2017 года

Обществом с ограниченной ответственностью «НаноТехПроект», именуемым далее «Оператор», в лице Руководителя обособленного подразделения «НаноТехПроект» в городе Санкт-Петербург Токарева Ярослава Юрьевича, действующего на основании доверенности от «01» декабря 2017 г., с одной стороны,

и

_____, именуемым далее «Партнер», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемыми далее «Стороны», а по раздельности «Сторона», о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Стороны договорились, что в Договоре используются термины:

- (1) **Сервис «ЖКХ+»** - сервис, предоставляющий Пользователю на безвозмездной основе возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на бытовые и сервисные работы/услуги (мелкий бытовой ремонт, уборка, сборка и установка предметов интерьера и т.д.), а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях Партнеров сервиса (организаций и ИП), оказывающих услуги в указанной сфере, и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам, используя Программу. Помимо указанных функций Сервис «ЖКХ+» предоставляет Пользователю возможность приобрести страховой полис (заключить договор имущественного страхования) на жилые помещения, принадлежащие Пользователю. Условия и порядок оказания услуг по приобретению страховых продуктов установлены в отдельном соглашении о страховании. Также Сервис «ЖКХ+» предоставляет Пользователям, проживающим в жилых помещениях домов, находящихся в управлении Управляющих компаний, возможность оплачивать их услуги, получать информационные услуги, оказываемые ВЦКП.
- (2) **Программа** - информационная система «ЖКХ+», состоящая из сайта (www.zhkhplus.ru), кроссплатформенных мобильных приложений – программ для мобильных устройств (для Потребителей, Партнеров и Исполнителей), а также систем для обработки и хранения данных участников Сервиса «ЖКХ+». Исключительные права на Программу принадлежат Оператору.
- (3) **Update (Андайт)** - обновление, доработка (модификация) текущей (существовавшей на момент предоставления права на доступ к функционалу) версии Программы. Номер версии Программы в наименовании остается прежний, изменяется дата выпуска и номер релиза.
- (4) **Upgrade (Ангрейд)** – новая версия Программы, включающая в себя обновления/добавление новых функциональных возможностей предыдущей версии Программы. Номер версии Программы в наименовании изменяется.
- (5) **Оператор** - организатор Сервиса «ЖКХ+».
- (6) **Потребитель (Пользователь)** – физическое лицо, заказавшее Сервис и/или приобретшее страховой полис с использованием Программы Сервиса «ЖКХ+».
- (7) **Сервис** – бытовые и сервисные работы/услуги (мелкий бытовой ремонт, сантехнические/электротехнические работы, уборка помещений, сборка и установка предметов интерьера и т.д.), оказываемые/выполняемые Партнерами/Исполнителями Потребителям в соответствии с индивидуальными договорами на выполнение работ/оказание услуг. Работы/услуги не относятся к услугам и работам по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества в

многоквартирном доме, капитальному ремонту и коммунальным услугам, оказываемым Управляющими компаниями.

- (8) **ВЦКП** - Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Вычислительный центр коллективного пользования многоотраслевого комплекса жилищного хозяйства» (ОГРН 1027809228116, адрес места нахождения: 191011, г. Санкт-Петербург, ул. Зодчего Росси, дом 1-3).
- (9) **Платежный документ** – платежный документ, в том числе «Счет на оплату жилого помещения, коммунальных и прочих услуг», формируемый ВЦКП по договору с Партнером (УК), либо собственником помещения, либо другим лицом.
- (10) **Лицевой счет** – идентификационный номер карточки Потребителя (пользователя помещения в базе данных ВЦКП), которая содержит полную информацию, необходимую для формирования и печати Платежного документа.
- (11) **Платежная система** – совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод денежных средств в рамках Сервиса «ЖКХ+». Платежная система принадлежит лицу, обладающему специальной правоспособностью (лицензией) – **Оператору Платежной системы**.
- (12) **Управляющая компания (УК)**– организация, которая заключила с ВЦКП договор оказания услуг по формированию и печати Платежных документов (организация, осуществляющая управление многоквартирными домами, либо собственник помещения, либо другое лицо).
- (13) **Партнер** – индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, участник Сервиса «ЖКХ+», заключивший настоящий Договор.
- (14) **Партнер (ЮЛ)** – коммерческая организация любой организационно-правовой формы, зарегистрированная в установленном законом порядке в качестве юридического лица.
- (15) **Партнер (УК)** – Партнер (ЮЛ), являющееся Управляющей компанией.
- (16) **Партнер (ИП)** – физическое лицо, получившее в установленном законом порядке статус индивидуального предпринимателя.
- (17) **Исполнитель** - физическое лицо, непосредственный исполнитель работ/услуг, использующее Сервис ЖКХ+.
- (18) **Исполнитель (самозанятое лицо)** – физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем и оказывающее услуги физическим лицам для личных, домашних или иных подобных нужд без привлечения наемных работников, вставшее в установленном законом порядке на учет в налоговом органе. Исполнитель (самозанятое лицо) должен заключить договор, предполагающий участие в Сервисе «ЖКХ+» с Партнером.
- (19) **Исполнитель (работник Партнера)** – физическое лицо, имеющее трудовой и (или) гражданско-правовой договор с Партнером, предполагающий систематические выплаты от Партнера (заказчика) в адрес Исполнителя (подрядчика).
- (20) **Исполнитель (ИП)** - физическое лицо, получившее в установленном законом порядке статус индивидуального предпринимателя, являющееся Партнером (ИП)/заключившее договор, предполагающий участие в Сервисе «ЖКХ+» с Партнером.
- (21) **Просрочка Оператора** - невыполнение и/или ненадлежащее (в том числе несвоевременное) выполнение Оператором своих обязательств по Договору (включая, но не ограничиваясь, нарушением сроков перечисления денежных средств, полученных Оператором от Потребителей по заключенным от имени Партнера договорам, согласованным Сторонами); не предоставление или несвоевременное предоставление затребованной Партнером в соответствии с Договором информации, документов.
- (22) **Просрочка Партнера** - невыполнение и/или ненадлежащее (в том числе несвоевременное) выполнение Партнером своих обязательств по Договору (включая, но не ограничиваясь, нарушением сроков оплаты услуг, вознаграждения, прямых расходов и иных платежей, согласованных Сторонами); не предоставление или несвоевременное предоставление затребованной Оператором в соответствии с Договором информации, документов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Стороны договорились, что в отношении Партнера будут применять положения Договора, относящиеся к
-
- 2.2. Партнер, действующий в качестве Заказчика/Принципала, и Оператор, действующий в качестве Исполнителя/Агента, согласовали следующий предмет Договора:
- 2.2.1 Оператор обязуется по заданию Партнера оказать услуги по доступу к функционалу Программы, а Партнер обязуется оплатить услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором. Описание функционала Программы и порядка предоставления доступа (Приложение №1 к Договору).
- 2.2.2 Оператор обязуется по поручению Партнера за вознаграждение с использованием Сервиса «ЖКХ+» осуществить поиск Потребителей и заключить с ними от имени и за счет Партнера договоры оказания Сервиса (форма договора – Приложение №2) на условиях, согласованных Сторонами в Приложении №3 (условия оказания Сервиса).
- Партнер обязан предоставить адресный перечень жилых домов в г. Санкт-Петербурге, в котором он предполагает оказывать Сервис. Данное требование не распространяется на Партнеров (УК). Адресный перечень по Партнерам (УК) формируется автоматически при информационном обмене с ВЦКП. Адресный перечень предоставляется в электронном виде формате (xls).
- 2.3. Если иное не предусмотрено Договором, по заключенной в соответствии с п. 2.2.2. Договора сделке, совершенной Оператором во исполнение поручения Партнера, приобретает права и становится обязанным Партнер, хотя бы Оператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.
- 2.4. В случае наличия у Оператора нескольких аналогичных по содержанию поручений от разных Партнеров, Оператор оставляет за собой право, предлагать Потребителям заключение договоров об оказании Сервиса с Партнерами, по своему усмотрению. Оператор обязуется не оказывать какого-либо необоснованного предпочтения кому-либо из Партнеров. При этом, Оператор с использованием Программ, подбирает наиболее соответствующее заявке Потребителя предложение от Партнеров.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

- 3.1. Стоимость услуг, оказываемых Оператором в соответствии с п. 2.2.1 Договора, приведена в Приложении №4 («Стоимость услуг по доступу к функционалу Программы»).
- 3.2. Оплата работ, указанных в п. 3.1. Договора, производится Партнером авансовым платежом ежеквартально, не позднее 10 (десятого) числа первого месяца соответствующего квартала на основании счета, полученного от Оператора.
- 3.3. Размер вознаграждения Оператора, предусмотренный п. 2.2.2. Договора, определяется Сторонами в Приложении №5. Помимо вознаграждения Партнер компенсирует расходы Оператора на оплату услуг Платежных систем и ВЦКП, связанных с исполнением Оператором обязательств по договорам оказания Сервиса, заключенным Оператором с Потребителями. Партнер подтверждает, что Оператор вправе удержать вознаграждение за счет денежных средств, причитающихся Партнеру, поступивших на счет Оператора в качестве оплаты Потребителем Сервиса Партнера. Какого-либо дополнительного согласия Партнера на удержание не требуется.
- 3.4. Финансовые обязательства Оператора считаются выполненными в момент списания денежных средств с расчетного счета Оператора.

4. АГЕНТИРОВАНИЕ

- 4.1. Оператор в соответствие с п.п. 2.2.2. Договора обязан произвести определенные

фактические (поиск Потребителей) и юридические (заключение договоров) действия в интересах Партнера. Оператор для выполнения поручения вправе привлекать третьих лиц.

- 4.2. В случае, если Партнер является представителем третьего лица (Исполнителя (самозанятого лица)/Исполнителя (ИП)), он должен иметь право выступать при заключении Договора от своего имени и за счет Исполнителя. Права и обязанности по Договору возникают в этом случае непосредственно у Партнера.
- 4.3. В случае, если Оператор заключил договор с Потребителем на более выгодных условиях, чем это установлено в поручении Партнера, дополнительная выгода между Сторонами не делится, - является доходом Оператора.
- 4.4. Оператор вправе предлагать Потребителям заключение договоров об оказании Сервиса с Партнером на более выгодных для Потребителя условиях. В этом случае, Оператор за свой счет компенсирует Партнеру разницу между ценой Сервиса, указанной в Сервисе «ЖКХ+» и ценой Сервиса, согласованной Сторонами в Приложении №3 к Договору.
- 4.5. Партнер вправе, по согласованию с Оператором, предлагать Потребителям рекламные/иные стимулирующие акции. Условия указанных акций обговариваются дополнительно.
- 4.6. Выполнение поручения:
 - 4.6.1 Договоры с Потребителями заключаются с использованием Сервиса «ЖКХ+». Договор с Потребителем является публичной офертой и должен быть доступен Потребителю после прохождения процедуры регистрации в Сервисе «ЖКХ+». При прохождении процедуры регистрации Пользователю по средствам СМС-информирования на указанный им мобильный телефон высылается уникальный буквенно-цифровой код (пароль), дающий возможность войти в «личный кабинет» Пользователя в Сервисе «ЖКХ+». Пара: логин (мобильный телефон Пользователя) – пароль (буквенно-цифровой код) является простой цифровой подписью Пользователя. Все действия Пользователя с использованием пары логин-пароль, включая заключение/изменение/расторжение договора, имеют юридическую силу для Сторон.
 - 4.6.2 Сервис «ЖКХ+» после формирования профиля Пользователя и введения Пользователем необходимой информации (включая: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства), формирует ID-пользователя (идентификатор Пользователя в Сервисе «ЖКХ+»). ID-пользователя остается неизменным на протяжении всего периода использования Потребителем Сервиса «ЖКХ+».
 - 4.6.3 Оператор с использованием Сервиса «ЖКХ+» производит первичный анализ поступающих от Пользователей заказов, уточняет параметры заказа и возможность его исполнения Партнером на условиях, определенных Сторонами в п 2.2.2. Договора. После предварительной оценки направляет информацию Партнеру. Партнер самостоятельно с использованием Сервиса «ЖКХ+» назначает Исполнителя. Непосредственное исполнение заказа производится Партнером/Исполнителем. Партнер не вправе отказаться от заключения договора с Потребителем.
 - 4.6.4 Факт оказания Сервиса Потребителю фиксируется актом об оказании Сервиса. Акт подписывается Потребителем и Исполнителем. При этом, Исполнитель (самозанятое лицо) и Исполнитель (ИП) подписывают акт от своего имени. Исполнитель (работник Партнера) подписывает акт от имени Партнера. Подписание акта Потребителем автоматически фиксируется Сервисом «ЖКХ+». Исполнитель обязан направить фотографическую копию акта в Сервис «ЖКХ+», используя мобильное приложение «ЖКХ+ Мастер». В случае не направления акта, Оператор оставляет за собой право не давать распоряжение Платежной системе проводить безналичную оплату/распоряжения на прием денежных средств в адрес ВЦКП до момента направления акта.
 - 4.6.5 В случае возникновения разногласий между Партнером/Исполнителем и Потребителем, связанных с надлежащим исполнением обязательств по договору

оказания Сервиса, в том числе, в случае отказа Потребителя от подписания акта об оказании Сервиса, Исполнитель обязан зафиксировать факт оказания услуг – произвести с помощью Сервиса «ЖКХ+» фотофиксацию выполненных работ/оказанных услуг. Оператор предпримет все возможные, разумные действия, чтобы урегулировать возникшие разногласия путем переговоров.

4.6.6 В случае, если Потребитель не подтвердил надлежащее выполнение Сервиса Партнером/Исполнителем в Системе «ЖКХ+» и не подписал акт об оказании Сервиса, Оператор не производит начисление по такому договору с Потребителем. Взыскание с Потребителя денежных средств в этом случае производится силами и за счет Партнера.

4.6.7 В случае, если Потребитель подтвердил надлежащее выполнение Сервиса Партнером/Исполнителем в Системе «ЖКХ+», но при этом (по любым причинам) не подписал акт об оказании Сервиса, Оператор производит начисление/списание денежных средств по такому договору с Потребителем. В случае, последующего обращения Потребителя о наличии спорной ситуации и ошибочном подтверждении в Системе «ЖКХ+» надлежащего выполнения Сервиса Партнером/Исполнителем, сделанного после произведенных начислений, Оператор вправе без какого-либо дополнительного согласия на то Партнера аннулировать произведенное начисление/возвратить Потребителю полученную по такой сделке оплату.

4.6.8 В случае неоплаты Потребителем, выбравшим в качестве способа оплаты – оплату с использованием Платежного документа (пп. 4.7.2. Договора), оказанного Сервиса (как в случае наличия подписанного акта об оказании Сервиса, так и в случае подтверждения Потребителем надлежащего оказания Сервиса через Систему «ЖКХ+») Оператор обязан передать Партнеру документы (в том числе, информацию, содержащуюся в Системе «ЖКХ+»), связанные с фактом заключения Потребителем договора оказания Сервиса и согласования с ним условий и порядка его оказания, а также информацию о выставлении и доставке Платежного документа. При этом, под неоплатой Стороны договорились считать не поступление денежных средств за оказанный Сервис в течение 3 (трех) месяцев с момента доставки Потребителю Платежного документа. Взыскание просроченной более чем на 3 (три) месяца задолженности настоящим Договором не регулируется.

4.7. Сервис «ЖКХ+» предусматривает возможность осуществления оплаты Пользователем по договору оказания Сервиса в безналичном порядке и наличными денежными средствами.

4.7.1 В случае безналичного платежа денежные средства поступают на счет Оператора. В этом случае, Оператор действует по поручению Партнера с привлечением уполномоченного оператора Платежной системы и является получателем платежа в качестве агента Партнера. Оператор не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сервиса «ЖКХ+» в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Оператор перечисляет поступившие денежные средства на счет Партнера два раза в месяц – 15 (пятнадцатого) и 5 (пятого) числа каждого месяца.

4.7.2 Сервис «ЖКХ+» предусматривает возможность оплаты по договору оказания Сервиса с использованием Платежного документа. Возможность использовать данный способ оплаты предоставляется только для Пользователей, имеющих Лицевой счет. Платежный документ формируется ВЦКП и доставляется Потребителю не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Потребитель производит оплату по Платежному документу через банки, платежные системы, кассовые центры, являющиеся партнерами ВЦКП. Денежные средства по мере поступления от Потребителей перечисляются Оператору. Оператор ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, перечисляет денежные средства, поступившие от ВЦКП, Партнеру.

Реестр выполненных работ по договорам оказания Сервиса предоставляется Оператором ВЦКП не позднее 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца. Оплата по договорам оказания Сервиса, заключенным после 25 (двадцать пятого) числа

текущего месяца, будет выставлена Потребителям в Платежных документах, формируемых в следующем месяце.

В случае возникновения спорных ситуаций по вопросу правомочности УК осуществлять управление многоквартирным домом и получения соответствующего извещения от ВЦКП, Оператор вправе изменить функционал Сервиса «ЖКХ+» в отношении Потребителей, проживающих в данном доме и приостановить оказание услуг, указанных в данном пункте Договора, до момента соответствующего извещения со стороны ВЦКП, уведомив об этом Партнера.

- 4.7.3 Наличные денежные средства выплачиваются Потребителем непосредственно Партнеру. Документальное оформление оплаты с использованием наличных денежных средств настоящим Договором не регулируется.

5. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

- 5.1. Оператор в соответствии с п. 2.2.1. Договора обязан оказывать услуги по доступу к функционалу Программы. Партнер получает доступ к части функционала, ограниченной подсистемой «кабинет агента» и мобильным приложением «ЖКХ+ Мастер», являющимся составной частью Программы.
- 5.2. Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения в Программу (Апдейты и Апгрейды). В случае Апгрейда Программы Оператор обязан известить Партнера за 10 (десять) дней до предполагаемой даты выпуска соответствующего релиза Программы. Апдейты Программы производятся Оператором без извещения Партнера.
- 5.3. В течение 1 (одного) дня с момента подписания Договора Оператор предоставляет Партнеру техническое описание Сервиса «ЖКХ+», инструкции по использованию подсистемы «кабинет агента» и мобильного приложения «ЖКХ+ Мастер».
- 5.4. В течение 3 (трех) дней с момента заключения Договора Оператор обязан передать Партнеру ключи доступа: пару логин-пароль для предоставления доступа к функционалу подсистемы «кабинет агента». Ключ доступа передается по акту. Партнер не вправе передавать ключи доступа третьим лицам без письменного согласия Оператора. Партнер несет полную материальную ответственность за возможный ущерб Оператору и третьим лицам (Потребителям/Исполнителям), связанный с утратой ключей доступа.
- 5.5. Партнер вправе с согласия Оператора предоставить доступ к функционалу Программы/части функционала Программы третьим лицам. В этом случае, права на доступ к функционалу Программы могут быть предоставлены Партнеру как с сохранением за последним права на доступ к функционалу Программы, так и без сохранения указанных права. При этом, Партнер не вправе без согласия Оператора передавать права и обязанности по Договору третьим лицам. Факт предоставления прав на доступ к функционалу третьему не влечет изменения прав и обязанностей Сторон по Договору.
- 5.6. Предоставление права на доступ третьим лицам к мобильному приложению «ЖКХ+ Мастер» осуществляется Партнером самостоятельно с предварительного согласия Оператора. Предоставление права доступа осуществляется на основании договора. Партнер с использованием Сервиса «ЖКХ+» генерирует ключ доступа (пару логин-пароль) и передает его по акту третьему лицу. Партнер обязан предоставить копию такого договора Оператору, а также копии учредительных документов/документов на право третьего лица заниматься видами деятельности, предусмотренными Сервисом «ЖКХ+». Указанный договор должен предусматривать материальную ответственность третьего лица, определенную п. 5.4. Договора.
- 5.7. Оператор вправе без объяснения причин отказать в предоставлении права на использование функционала Программы третьему лицу.
- 5.8. Партнер, Исполнители (работники Партнера), третьи лица, которым Партнер предоставил право доступа к функционалу Программы (п. 5.4. Договора), вправе приступить к использованию Программы только после прохождения инструктажа и сдачи

соответствующего теста. Дополнительная плата за инструктаж и сдачу теста не взимается.

- 5.9. Инструктаж проводится силами Оператора. Порядок проведения инструктажа, его форма определяется Оператором. О дате и месте проведения инструктажа Партнер предупреждается заблаговременно. При появлении Апдегрейдов Программы Инструктаж проводится в том же порядке, что и первичный.

6. ГАРАНТИЯ НА РАБОТЫ/УСЛУГИ

- 6.1. Оператор гарантирует, что он выполнит каждую работу/услугу квалифицированно, качественно, с использованием разумной заботы и умений и согласно ее текущему описанию (включая любые критерии достаточности и работоспособности), содержащемуся в настоящем Договоре, Приложениях и Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.
- 6.2. Описание доступности и работоспособности Программы содержится в Приложении №1 к Договору.
- 6.3. Оператор гарантирует, что будет действовать разумно и добросовестно при осуществлении работ, связанных с Апдейтами и Апгрейдами Программы.
- 6.4. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несёт ответственность за какие-либо убытки или ущерб, включая утрату данных, упущенную выгоду, расходы на возмещение и иные случайные или косвенные убытки, связанные с использованием Программы или документации или с невозможностью использования таковых, независимо от обстоятельств и оснований возникновения этой ответственности, если иное прямо не предусмотрено Договором. Оператор не несёт какой-либо ответственности за утрату или хищение какого-либо устройства защиты от копирования, входящего в состав поставляемой Программы. В частности, Оператор не обязан заменять какие-либо утраченные или похищенные компоненты Программы или устройства защиты от копирования. Партнер единолично несет ответственность за предупреждение утраты или хищения Программы и любых устройств защиты от копирования и за обеспечение сохранности своих капиталовложений.

7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 7.1. Оператор обязуется:

- выполнять поручение в соответствии с условиями Договора и Дополнительных соглашений к нему, а также с требованиями, предъявляемыми к работам подобного рода, руководствуясь методиками, применяемыми в обычной практике;
- исполнить поручения Партнера на наиболее выгодных для него условиях;
- передать Партнеру все полученное по сделкам, заключенным Оператором во исполнение поручения Партнера;
- представить Партнеру отчет агента/акты, необходимую в соответствии с действующим законодательством РФ бухгалтерскую документацию в порядке, предусмотренном статьей 8 Договора;
- использовать информацию, документацию, переданную Партнером, только в целях выполнения обязательств по Договору;
- своевременно и с надлежащим качеством оказывать услуги, возложенные на Оператора в соответствии с п. 2.2.2. Договора;
- уведомлять Партнера о возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию услуг по доступу к функционалу Программы/частей Программы/отдельных функций;
- незамедлительно (в течение 3 (трех) дней с момента получения соответствующего извещения от ВЦКП) известить Партнера о невозможности использования способа оплаты через Платежный документ;
- передать Партнеру документы, предусмотренные пп. 4.6.8 Договора;
- подписать акт о технической готовности подписания электронных документов, указанных

в Договоре, электронной подписью после обеспечения сторонами готовности к предоставлению электронных документов, указанных в Договоре, с использованием средств электронной подписи;

- соблюдать требования действующего законодательства РФ в области обработки персональных данных физических лиц.

7.2. Партнер обязуется:

- осуществлять своевременную выплату всех платежей, предусмотренных Договором;
- своевременно подписывать представленные Партнером отчет агента/акты, необходимую в соответствии с действующим законодательством РФ бухгалтерскую документацию в порядке, предусмотренном статьей 8 Договора;
- использовать информацию, документацию, переданную Оператором, только в целях выполнения обязательств по Договору;
- пройти инструктаж, предусмотренный п. 5.8. Договора;
- соблюдать согласованные Сторонами и установленные п. 2.2.2. Договора условия договоров оказания Сервиса, инструкции по пользованию Программой;
- подписать акт о технической готовности подписания электронных документов, указанных в Договоре, электронной подписью после обеспечения сторонами готовности к предоставлению электронных документов, указанных в Договоре, с использованием средств электронной подписи;
- соблюдать требования действующего законодательства РФ в области обработки персональных данных физических лиц.

7.3. Вышеуказанные обязательства Сторон не являются исчерпывающими, Стороны несут также другие обязательства, если это следует из настоящего Договора, Дополнительных соглашений Сторон или действующего законодательства.

8. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ

- 8.1. Оператор ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, направляет Партнеру Акт сдачи-приемки услуг по доступу к функционалу Программы.
- 8.2. Оператор обязан предоставить Партнеру Отчет агента, а также подтверждающие исполнение поручения первичные документы (копии заключенных договоров на оказание Сервиса с Потребителями), документы о произведенных расходах. Указанные документы предоставляются не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. Информация о заключенных с Потребителями и исполненных Партнером договорах оказания Сервиса предоставляется в виде реестра данных (форма – Приложение №6).
- 8.3. Вместе с отчетом агента Оператор направляет Акт оказания услуг по агентированию. Агентское вознаграждение исчисляется и удерживается Оператором, на основании п. 3.3. Договора с сумм фактически поступивших Оператору. А также с сумм, поступивших непосредственно Партнеру, в соответствии с п. 4.7.3. Договора.
- 8.4. Агентское вознаграждение с сумм, начисленных Оператором, в соответствии с пп. 4.6.8., но не оплаченных Потребителями, выбравшими способ оплаты через Платежный документ, учитывается Оператором по истечении срока неоплаты, установленного в пп.4.6.8. Договора. Акт оказания услуг по агентированию направляется Оператором Партнеру по истечении срока неоплаты, в порядке, установленном п. 8.3. Договора.
- 8.5. Счет-фактуры выставляются в сроки, предусмотренные законодательством РФ.
- 8.6. Партнер обязан в течение 5 (пяти) дней со дня получения Акта сдачи-приемки услуг по доступу к функционалу Программы/Отчета агента/Акта оказания услуг по агентированию подписать этот акт/отчет, либо направить Оператору мотивированный отказ от подписания акта/отчета. При этом, Партнер не вправе необоснованно (без предоставления мотивированного отказа в указанные сроки) отказать от подписания Акта/Отчета.

- 8.7. Если в течение 10 (десяти) дней с момента передачи Партнеру Акта сдачи-приемки услуг по доступу к функционалу Программы/Отчета агента/Акт оказания услуг по агентированию Оператор не получает подписанного Партнером Акта сдачи-приемки услуг по доступу к функционалу Программы/Отчета агента/Акт оказания услуг по агентированию, либо мотивированного отказа, услуги, указанные в Актах/Отчете, считаются выполненными надлежащим образом и принятыми Партнером.
- 8.8. В случае, если Сторонам не удалось достичь соглашения по претензиям Партнера, изложенным в мотивированном отказе, спор решается в порядке, установленном в статье 14 Договора.
- Электронный документооборот
- 8.9. Стороны договорились, что после подписания акт о технической готовности подписания электронных документов, документы, указанные в пп. в 8.1.-8.3., 8.5. Договора, а также Дополнительные соглашения будут подписываться Сторонами с использованием средств простой электронной подписи. При этом Стороны установили, что Оператор предоставляет Партнеру соответствующий функционал в рамках Сервиса «ЖКХ+».
- 8.10. В случае использования усиленной квалифицированной электронной подписи, Партнер обязан произвести необходимые действия для получения сертификата и приобрести за свой счет специальное программное обеспечение для работы с электронными подписями.

9. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор действует с момента его подписания обеими Сторонами и до «31» декабря 2018 года. В том случае, если ни одна из Сторон не заявила за 20 (двадцать) дней до окончания срока действия Договора о своем намерении прекратить его действие или изменить условия Договора, Договор каждый раз продлевается на очередной календарный год на прежних условиях.

10. ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Партнер вправе внести изменение в поручение (такое изменение фиксируется Сторонами в Дополнительном соглашении к договору). При этом, по правилам Сервиса «ЖКХ+» Партнер не вправе по своему усмотрению изменять положения договора оказания Сервиса с Потребителем. Изменения, касающиеся изменения стоимости Сервиса рассматриваются Оператором в течение 1 (одного) месяца с момента их поступления. Изменения, касающиеся состава работ, адресного перечня, рассматриваются Оператором в течение 15 (пятнадцати) дней.
- 10.2. Оператор вправе отказаться от исполнения поручения на новых условиях без объяснения причин. В этом случае, Стороны вправе продолжить Договор на прежних условиях, либо расторгнуть Договор.

11. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ РАБОТ

- 11.1. Партнер вправе в любое время приостановить оказание услуг, указанных в пп. 2.2.1 и 2.2.2:
- 11.1.1 в случае, если Просрочка Оператора превысит 10 (десять) дней,
- 11.1.2 во всех других случаях, при условии предварительного извещения об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней.
- В извещении Партнера должны быть указаны причины приостановления оказания Сервиса «ЖКХ+» и планируемые сроки возобновления использования Сервиса «ЖКХ+». С момента направления Партнером письменного извещения Оператору о приостановлении оказания услуг и до момента возобновления, услуги по доступу к функционалу Программы Партнером не оказываются.
- 11.2. Оператор вправе в любое время приостановить оказание услуг, указанных в пп. 2.2.1 и 2.2.2:

- 11.2.1 в случае, если Просрочка Партнера превысит 10 (десять) дней,
- 11.2.2 во всех других случаях, при условии предварительного извещения об этом Партнера не менее чем за 30 (тридцать) дней.
- 11.3. В случае приостановления работ Партнер обязан по требованию Оператора произвести полные расчеты по Договору, подписать документы, указанные в статье 8 Договора. Документы составляются и подписываются на дату приостановления Договора. При расчете вознаграждения учитываются все денежные средства, которые причитаются Партнеру по заключенным Оператором договорам, вне зависимости от того произвел ли оплату Потребитель. Оплата стоимости фактически оказанных услуг, фактически произведенных затрат, а также причитающееся Оператору вознаграждение должна быть произведена в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Партнером счета Оператора на оплату.
- 11.4. Денежные средства, поступающие на счет Оператора по ранее заключенным от имени Партнера с Потребителями договорам оказания Сервиса, перечисляются Оператором по мере их поступления.
- 11.5. Возобновление работ после приостановления осуществляется на основании Дополнительного соглашения Сторон, которое должно содержать условия возобновления оказания услуг.

12. РАСТОРЖЕНИЕ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор прекращает свое действие в следующих случаях:
 - 12.1.1 по взаимной договоренности Сторон;
 - 12.1.2 в случае установления безусловной невозможности исполнения Договора в связи с наступлением обстоятельств, предусмотренных статьей 16 Договора, когда указанные обстоятельства длятся более 3 (трех) месяцев подряд;
 - 12.1.3 по инициативе Партнера с предварительным письменным предупреждением Оператора за 30 (тридцать) дней до даты расторжения;
 - 12.1.4 по инициативе Оператора с предварительным письменным предупреждением Партнера за 30 (тридцать) дней до даты расторжения
 - 12.1.5 в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящим Договором или иными договоренностями Сторон, совершенными в установленном порядке.
- 12.2. В случае отказа от Договора и/или расторжения Договора (независимо от оснований отказа/расторжения) Стороны составляют Акт сверки взаиморасчетов, в соответствии с которым Партнер обязан произвести оплату в соответствии с условиями Договора, а Оператор обязан передать Партнеру имеющиеся результаты оказания услуг, включая документы, указанные в п. 4.4.8. Договора. Документы передаются в электронном виде. По требованию Партнера Оператор передает указанные документы также в печатном виде с заверением подписью уполномоченного лица и печатью Оператора. Указанные обязательства должны быть выполнены Сторонами не менее чем за 5 (пять) дней до момента подписания соглашения о расторжении Договора.
- 12.3. При прекращении (расторжении) Договора по основаниям, предусмотренным действующим законодательством или Договором, п. 17.2 Договора продолжает действовать до тех пор, пока для этого существуют объективные обстоятельства

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством.
- 13.2. За Просрочку Оператором своих обязательств по перечислению Партнеру денежных средств, полученных от Потребителей по заключенным Оператором от имени Партнера

договорам оказания Сервиса, Оператор выплачивает Партнеру неустойку в размере 1/360 ставки рефинансирования, установленной ЦБ РФ, за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов.

- 13.3. За неисполнение/ненадлежащее исполнение Партнером обязательств, установленных пп. 5.4., 5.5., 5.6. Договора, последний выплачивает Оператору штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждый случай нарушения.
- 13.4. Все штрафные санкции по настоящему Договору применяются по усмотрению Сторон и считаются полагающимися к уплате в случае и с момента направления Стороне, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей обязательства по Договору, претензионного письма.
- 13.5. Выплата санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

14. ПРИМЕНЯЕМОЕ ПРАВО. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 14.1. Ко всем отношениям между Сторонами в связи с их деятельностью по Договору применению подлежат нормы материального и процессуального права Российской Федерации.
- 14.2. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий по Договору, а равно в связи с ним, обе Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.
- 14.3. Стороны устанавливают по Договору обязательный претензионный порядок разрешения споров. До предъявления иска Сторона, которая посчитала что ее право нарушено, обязана направить другой Стороне претензию в порядке и сроки, установленные Договором.
- 14.4. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 10 (десяти) дней дать ответ на претензию, уведомив другую Сторону о согласии (полном или частичном) с условиями урегулирования спора, изложенными в претензии, или об отказе от урегулирования спора в досудебном порядке.
- 14.5. В случае, если в указанный срок ответ на претензию не был получен, - досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.
- 14.6. Споры или разногласия, по которым Стороны не достигнут взаимоприемлемой договоренности, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга.

15. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 15.1. Любая информация о существенных условиях Договора (включая сам факт его существования), любая информация, содержащаяся в отчетах, отчетных Материалах (включая сам факт их существования), любая информация о Договоре (включая сам факт его существования), информация о финансовом положении Сторон, а равно сведения об иных, в том числе устных договоренностях Сторон, относящихся к Договору, считается конфиденциальной и не подлежащей разглашению без письменного согласия на то обеих Сторон.
- 15.2. К категории конфиденциальной относится любая информация, которая:
 - 15.2.1 при сообщении была охарактеризована или отмечена как таковая;
 - 15.2.2 не является общедоступной и общеизвестной.
- 15.3. Вышеуказанные положения настоящей Статьи могут быть нарушены Сторонами только по требованию соответствующих государственных органов в установленном порядке, о чем Сторона, предоставившая сведения, информирует другую Сторону в течение 3 (трех) дней, либо если это вытекает из письменных договоренностей Сторон.

16. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 16.1. Ни одна из Сторон не будет считаться ответственной за невыполнение своих обязательств в той степени, в которой выполнение обязательств задерживается или нарушается обстоятельствами непреодолимой силы, как то: войнами или военными действиями, забастовками и/или массовыми беспорядками, террористическими актами, бедствиями природного характера, а равно принятием органами государственной и/или муниципальной власти решений (решения), повлекших безусловную невозможность исполнения обязательств по Договору.
- 16.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств Сторон соответственно увеличиваются. О наступлении или окончании указанных обстоятельств Стороны обязуются информировать друг друга в срок 5 (пяти) рабочих дня с момента, когда стало известно об указанных обстоятельствах. Не соблюдение указанного срока является безусловным основанием для лишения Стороны права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.
- 16.3. В том случае, когда указанные обстоятельства длятся более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе отказаться от принятых на себя обязательств в одностороннем порядке без уплаты каких бы то ни было неустоек и без возмещения убытков.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 17.1. Заголовки в тексте Договора применены лишь для удобства пользования документом и не должны учитываться при толковании Договора.
- 17.2. В случае поступления денежных средств за Сервис от Потребителей после расторжения настоящего договора, Оператор перечисляет на счёт Партнера данные денежные средства в полном объеме, без взиманий какой-либо дополнительной платы.
- 17.3. Все имеющиеся в тексте Договора ссылки на статьи, разделы и пункты, а также Приложения подразумевают, если не оговорено иное, соответствующие Статьи и пункты, а также Приложения, относящиеся к Договору.
- 17.4. Надлежащим уведомлением/извещением/способом отправки корреспонденции для целей Договора будет считаться отправка адресату корреспонденции, подписанной полномочным представителем отправителя, заказным почтовым отправлением объявленной ценности с описью вложения или вручение представителю адресата корреспонденции лично под роспись, либо отправление корреспонденции в электронном виде на электронный адреса Сторон с учетом требований Договора, установленных пп. 8.9., 8.10 Договора.
- Электронные адреса Сторон:
Оператор _____
Партнер _____
- 17.5. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех фактах, событиях и обстоятельствах, влияющих на исполнение Сторонами обязательств по Договору.
- 17.6. Стороны договорились для исчисления сроков по Договору указанные дни считать рабочими, если иное не указано в тексте Договора.
- 17.7. Договор составлен на ___ (_____) страницах, включая 6 (шесть) Приложений, на русском языке в 2 (двух) экземплярах - по одному экземпляру для каждой из Сторон. Все экземпляры Договора имеют равную юридическую силу.

18. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор

Партнер

ООО «НАНОТЕХПРОЕКТ»

адрес места нахождения: 129515, г. Москва, ул. Академика Королева, д.13, стр.1, помещение 62;

адрес представительства в г. Санкт-Петербурге:

196 084, г. Санкт-Петербург, ул. Набережная Обводного канала, 92 лит. А, помещение 9-Н, комн. 4-б,

ИНН/КПП 7717798918/771701001

ОГРН 5147746296320

Банк: ОАО «Альфа-Банк»

Р/С 40702810901200004036

К/С 30101810200000000593

БИК 044525593

**Настоящий Договор, в знак согласия со всеми его условиями и положениями,
собственноручными подписями скрепили:**

от Оператора

от Партнера

_____ /Я.Ю. Токарев/

_____ /_____ /

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Договору № ___ от « ___ » _____ 2017 г.

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛА ПРОГРАММЫ И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

Программа, это облачный сервис, обеспечивающий удаленный доступ через web страницу zhkhplus.ru, расположенную в публичном сегменте Интернет, или через приложение для смартфона “ЖКХ+ для мастеров” размещенное в Google Play Market и Apple Store к функционалу Программы и предназначенной для оказания (предоставления) услуг:

- аутентификации и авторизации пользователей (сотрудников Партнера и Представителей Партнера);
- хранения и управления информацией пользователей; управления информацией о Партнере и Представителях Партнера;
- управления заказами Сервиса от Пользователей; управления исполнителями заказов Сервиса; контроля исполнения и фиксации результатов заказа Сервиса.

Подсистема «Кабинет Агента»:

Группа функций обеспечивающая: просмотр и редактирование данных профиля Партнера; управление поступившими заказами с возможностью просматривать и выгружать (в форматах XLS, CSV, XML) детальную информацию по заказу и контактную информацию Пользователя; управление списками Исполнителей, редактирование их данных; назначение Исполнителя на заказ и фиксации исполнения заказа; добавление и отключение Исполнителя и генерация ключа доступа (логина пароля).

Контрольные параметры:

- количество одновременных соединений к серверу сотрудников Партнера и Представителей Партнера;
- объем хранимых данных Партнера;
- количество заказов Сервиса обрабатываемых в месяц;
- сумма обработанных заказов за месяц.

Подсистема «ЖКХ+ Мастер»:

Группа функций обеспечивающая: изменение и восстановление пароля; доступ к инструкции по пользованию приложением; просмотр и редактирование профиля; получение заказов и контроль их статусов и геопривязки; управление списком заказов и доступ к детальной информации по заказу, включая просмотр подробных данных о Пользователе и о заказанной услуге; последовательное изменение статусов заказа; просмотр тарифов и данных Оператора; фотофиксация выполненной работы (возможность загрузки фотографий после выполнения работы).

Контрольные параметры:

- количество заказов Сервиса обрабатываемых в месяц;
- сумма обработанных заказов за месяц.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Договору № ____ от « ____ »
_____ 2017 г.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА
(примерная форма)

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к Договору № ____ от « ____ »
_____ 2017 г.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА

Партнер поручил Оператору заключать договоры оказания Сервиса с Потребителями на условиях, изложенных ниже.

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

к Договору № ____ от « ____ » _____ 2017 г.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО ДОСТУПУ К ФУНКЦИОНАЛУ ПРОГРАММЫ

от Оператора

от Партнера

_____ /Я.Ю. Токарев/

_____ /_____ /

ПРИЛОЖЕНИЕ №5

к Договору № ____ от « ____ » _____ 2017 г.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

от Оператора

от Партнера

_____ /Я.Ю. Токарев/

_____ /_____ /

