

Inhalt

Wenn Kritik ankommen soll... ..	2
Was ist konstruktive Kritik?.....	5
Der OBAMA-Turm	8
Das Fundament: Ok-Haltung.....	9
Bedingungen.....	13
Ansprechen der Kritik.....	17
Maßnahmen.....	21
Abschluss	28
Schlussbemerkungen	31
Autor	33
Impressum.....	34