

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) ha il compito di informare i cittadini e promuoverne la partecipazione. Nell'ASL 9 l'URP opera secondo un modello "a rete" in cui accanto a funzioni centralizzate trovano spazio alcuni servizi sul territorio, allo scopo di renderli più vicini, anche dal punto di vista logistico, ai cittadini. Gli orari di apertura, articolati dal lunedì al venerdì, sono di seguito indicati.

Contatta l'URP per ogni esigenza informativa o per formalizzare segnalazioni, reclami, suggerimenti, proposte.

Centro Direzionale Villa Pizzetti		Piano 3°
tel. 0564/485.955-880 fax 0564/485977		
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00 e 14.00 - 15.30		
Presidio Ospedaliero Massa Marittima		Piano 5°
tel. 0566/909363 fax 0566/909276		
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00		
Distretto Socio Sanitario Follonica		Piano 2°
tel. 0566/59.553 fax 0566/ 59539		
dal lunedì al venerdì 10.00 - 12.00		
Stabilimento Ospedaliero Orbetello		Piano 1°
tel. 0564/869.288 fax 0564/869236		
lunedì, mercoledì e venerdì 8.30 - 12.30		
Stabilimento Ospedaliero Pitigliano	Palazzina Uffici	Pianoterra
tel. 0564/618.225 fax 0564/618252		
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00		
Presidio Ospedaliero Castel del Piano	Palazzina Uffici	Piano 4°
tel. 0564/914.506 fax 0564/914528		
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00		
Presidio Ospedaliero Grosseto		Pianoterra
tel. 0564/485.034 fax 0564/486509		
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 15.30		

E' inoltre contattabile, per informazioni, il Servizio Pronto Salute dell'ASL 9, che risponde al numero verde **800 320 651**. I cittadini possono indirizzare quesiti e richieste anche

all'indirizzo e-mail urp@usl9.toscana.it, oltre a consultare il sito web alla pagina www.usl9.grosseto.it

La partecipazione delle Associazioni di Volontariato e di Tutela, presenti in maniera attiva nell'ambito dell'ASL 9, è garantita all'interno del Comitato di Partecipazione.

Grazie alla cooperazione e generosità delle Associazioni sono stati realizzati progetti di miglioramento sull'accessibilità ai servizi.

E-mail: consulta.volontariato@usl9.toscana.it

Tutela

Il reclamo è la manifestazione formale di un disservizio a fronte del quale l'Azienda invia una risposta di chiarimento e/o di scuse, quando sussistono elementi che orientano in tale direzione. Il reclamo deve essere presentato direttamente dall'interessato o tramite parenti, affini, associazioni di volontariato e tutela, tutti muniti di apposita delega, al Direttore Generale dell'Azienda, tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Il procedimento si conclude, di norma, entro 30 giorni con nota scritta del Direttore Generale inviata all'autore della manifestazione di insoddisfazione, che comunque ne ha notizia, per dovuta conoscenza, anche nel caso in cui abbia agito tramite parente o associazione, comunicando i suoi dati e recapiti. Alcuni procedimenti di particolare complessità possono concludersi in un periodo superiore e comunque non oltre i 60 giorni.

Il cittadino che non ritenga soddisfacente la risposta dell'Azienda, ha facoltà di ricorrere, per un riesame del caso, alla Commissione Mista Conciliativa o al Difensore Civico Regionale.