

نتائج تقييم الخدمات

الرقم: .....  
التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ  
المشروعات: .....



المملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم  
بمنطقة الحدود الشمالية - عرعر  
ياشرف وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية

نتائج تقييم خدمات المقدمة للمستفيدين

السؤال	نعم	لا	إلى حد ما
هل لديك معرفة بالخدمات المقدمة من قبل الجمعية	65%	15%	20%
في حال عدم معرفتك بالخدمة المقدمة من الجمعية ، هل تلقيت الدعم المناسب للتعريف بها	72%	6%	22%
هل لديك معرفة بألية التقدم بطلب مساعدة من الجمعية	55%	17%	28%
هل خدمات الجمعية تلبى احتياجات المستفيدين	48%	17%	35%
هل توجد خدمات ترى أنها ضرورية ولا توفرها الجمعية	66%	23%	11%
عند التقدم بطلب مساعدة هل هناك محافظة على الخصوصية من قبل مسؤولي الجمعية	84%	3%	13%
عند التقدم بطلب مساعدة من قبل الجمعية هل تم تقديم الخدمة من أول مرة بالشكل المطلوب	89%	1%	10%