

¿Podré actualizar Windows 8 a Windows 8.1? ¿Quedará activado?

Lista de Preguntas y Casos Frecuentes

Blog Conocimiento Adictivo

redactado por **JaszAndre** 19 de Octubre del 2013

Información Oficial de Microsoft

¿Por qué no puedo encontrar la actualización a Windows 8.1 en la Tienda?

Según Microsoft, si tu equipo está ejecutando Windows 8 actualmente y deseas actualizarlo a Windows 8.1, en la mayoría de los casos, podrás ver esta actualización gratuita destacada en la página principal de la Tienda de Windows. Pero si abriste la Tienda y no encuentras la actualización, puede deberse a una de estas dos razones:

Caso 1: Es posible que necesites las actualizaciones más recientes de Windows Update

Si bien la actualización de Windows 8.1 se descarga e instala desde la Tienda, **el equipo necesita otra actualización, KB2871389**, antes de que Windows 8.1 esté disponible.

- Si estás usando Windows Update para obtener actualizaciones automáticas, KB2871389 se descargará e instalará de manera automática. Pero si desactivaste las actualizaciones automáticas o controlas las actualizaciones que se instalan, puedes dirigirte a Windows Update e instalar KB2871389 manualmente.
- ✓ Si esta actualización KB2871389 no aparece en Windows Update, entonces es posible que tengas que instalar todas las actualizaciones importantes disponibles en ese momento antes de que recién aparezca la KB2871389, esto puede suceder si eres de los que nunca actualizaste el sistema desde que fue instalado.

| - | Nombre | Tamaño | ^ | Actualización para Windows 8 para |
|---|---|--|---|--|
| 4 | Actualización para Microsoft .NET Framework 3.5 en Windows 8 y Windo | 333 KB | | sistemas basados en x64 |
| • | asados en x64 (KB2756872) | 169.9 MB | | (KB2871389) |
| - | | 137.0 MB | | Instale esta actualización para resolver problemas en Windows. Para obtener una lista completa de los problemas incluidos en esta actualización, consulte el artículo de Microsoft |
| • | Actualización para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB2779768) | 61.2 MB | | |
| - | Actualización para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB2785094) | 33.3 MB | | |
| - | . Actualización para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB2802618) | 55 KB | | |
| • | Actualización para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB2808679) | 1.8 MB | | Knowledge Base asociado para |
| • | Actualización para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB2922241) | 164 KB | | instalarla, es posible que deba reinicia |
| • | Actualización para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB2845533) | 37.4 MB | | el equipo. |
| 1 | Actualización para Windows 8 para sistemas basados en 164 (KB2855336) | 26.7 MB | | Publicada: 10/09/2013 Es posible que después de instalar esta actualización tenga que reiniciar el equipo. La actualización está lista para la descarga Más información |
| • | Actualización para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB2856373) | para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB2856373) 5.4 MB | | |
| - | Actualización para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB2862768) | 12.5 MB | | |
| | Actualización para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB2863058) | 761 KB | | |
| 1 | Actualización para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB2869628) | 1.9 MB | | |
| | Actualización para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB2871389) | 13.0 MB | | |
| V | Actualización para Windows 8 para sistemas basados en x64 (KB28/1///) | 9.7 MB | | |

| Windows Update | | _ □ | |
|---|-----|-------------------------------|---|
| itos de Panel de control 🔸 Windows Update | v C | Buscar en el Panel de control | ۶ |
| | | | |

Windows Update



Bien, una vez que **KB2871389** esté instalada y se haya reiniciado el equipo, ve a la pantalla **Inicio**, haz clic en la **Tienda** y verás de inmediato la actualización Windows 8.1.



Observación: Si no pudiste encontrar la actualización **KB2871389** en Windows Update, también puedes descargar el paquete de 13 MB desde la web de Microsoft en el siguiente enlace y luego instalarla:

http://support.microsoft.com/kb/2871389

Caso2: Es posible que estés ejecutando una edición de Windows 8 que no admite la actualización gratuita de la Tienda.

Microsoft menciona que **algunas ediciones de Windows 8 no admiten la actualización** gratuita a Windows 8.1. Entre ellas se incluyen:

- ✓ Windows 8 Enterprise
- ✓ Ediciones de Windows 8 Pro instaladas por empresas mediante la activación de KMS (Ediciones VL)
- ✓ Ediciones de Windows 8 instaladas con MSDN ISO y activadas mediante múltiples teclas de activación

Si estás ejecutando alguna de estas ediciones, no podrás instalar la actualización gratuita a Windows 8.1 de la Tienda.

Si instalaste Windows 8 con MSDN ISO, es posible que puedas instalar Windows 8.1 con un ISO similar de MSDN.

Información No Oficial de Actualización

Lista de casos posibles de activaciones de Windows 8 y Office, y saber si es viable o no la actualización gratuita

La siguiente información es una lista de situaciones posibles de instalaciones de Windows 8 y/o Office con los diferentes métodos de activación conocidos, de manera que podremos saber si en nuestro caso es viable o no la actualización gratuita a Windows 8.1 y/o conservar la activación luego de la actualización:

Caso 1: Windows 8 Pro activado por Microsoft Toolkit (KMS)

- No verán la actualización. No podrán actualizar gratuitamente por la Store.
- Solución: Para actualizar tendrán que descargar una ISO de la RTM de Windows 8.1, bootear y allí tendrán dos opciones, instalar de cero o aplicar la actualización.
- Después de actualizar: La activación KMS que tenían no servirá más. Windows 8.1 estará desactivado.
- Para activar: Activar/Reactivar Windows por Skype

Caso 2: Windows 8 Pro activado por Microsoft Toolkit (KMS) + WMC (Promoción Serial Microsoft)

Podrán ver la actualización en la Store. Podrán actualizar gratuitamente.

La activación se conserva en Windows 8.1

Caso 3: Windows 8 Pro activado por Skype serial RETAIL

Podrán ver la actualización gratuita en la Store.

Se conserva la activación en Windows 8.1

Caso 4: Windows 8 Pro activado por Skype serial MAK

No podrán ver la actualización gratuita en la Store.

- Solución 1: Para ver la actualización gratuita deberán cambiar el serial MAK por uno RETAIL reaplicando el método de activación por Skype en Windows 8. De hacerlo, entonces:
 - Después de actualizar: Se conserva la activación en Windows 8.1
- Solución 2: Para actualizar tendrán que descargar una ISO de la RTM de Windows 8.1, bootear y allí tendrán dos opciones, instalar de cero o aplicar la actualización. En este caso:
 - **Después de actualizar:** La activación no se conserva, se pierde en Windows 8.1, se necesita un nuevo serial MAK o RETAIL.
 - Para activar: Activar/Reactivar Windows por Skype

Caso 5: Windows 8 Pro activado por Microsoft Toolkit (KMS) + Office 2010/2013 activado por Toolkit (KMS)

- No verán la actualización gratuita. No podrán actualizar gratuitamente por la Store.
- Solución: Para actualizar tendrán que descargar una ISO de la RTM de Windows 8.1, bootear y allí tendrán dos opciones, instalar de cero o aplicar la actualización.
- Después de actualizar: La activación KMS que tenían no servirá más. Windows 8.1 estará desactivado.
- Después de actualizar: Office 2010/2013 también perderán la activación KMS.
- Para activar: Activar/Reactivar Windows y Office por Skype

Caso 6: Windows 8 Pro activado por Microsoft Toolkit (KMS) + WMC (Promoción Serial Microsoft) + Office 2010/2013 activado por Skype

Podrán ver la actualización en la Store. Podrán actualizar gratuitamente.

- La activación se conserva en Windows 8.1
- Se conserva la activación de Office.

Caso 7: Windows 8 Pro activado por Microsoft Toolkit (KMS) + WMC (Promoción Serial Microsoft) + Office 2010/2013 activado por Toolkit (KMS)

- Podrán ver la actualización en la Store. Podrán actualizar gratuitamente.
- La activación se conserva en Windows 8.1
- Después de actualizar: Office 2010/2013 perderán la activación KMS.
- Para activar: Reactivar Office por Skype

Caso 8: Windows 8 Genuino (PCs comprados en tienda) + Office 2010/2013 activado por Toolkit (KMS)

- Podrán actualizar gratuitamente Windows 8 por la Store.
- Se conserva la activación en Windows 8.1.
- Después de actualizar: Office 2010/2013 perderán la activación KMS.
- Para activar: Reactivar Office por Skype

Caso 9: Windows 8 Genuino (PCs comprados en tienda) + Office 2010/2013 activados por Skype

- Podrán actualizar gratuitamente Windows 8 por la Store.
- Se conserva la activación en Windows 8.1.
- Se conserva la activación de Office.

Caso 10: Windows 8 Pro activado por Skype serial RETAIL + Office 2010/2013 activados por Skype

- Podrán ver la actualización gratuita en la Store.
- Se conserva la activación en Windows 8.1
- Se conserva la activación de Office.

Caso 11: Windows 8 Pro activado por Skype serial MAK + Office 2010/2013 activados por Skype

- No podrán ver la actualización gratuita en la Store.
- Solución 1: Para ver la actualización gratuita deberán cambiar el serial MAK por uno RETAIL reaplicando el método de activación por Skype en Windows 8. De hacerlo, entonces:
 - Después de actualizar: Se conserva la activación en Windows 8.1
 - **Después de actualizar:** Se conserva la activación de Office.
- Solución 2: Para actualizar tendrán que descargar una ISO de la RTM de Windows 8.1, bootear y allí tendrán dos opciones, instalar de cero o aplicar la actualización. En este caso:
 - **Después de actualizar:** La activación no se conserva, se pierde en Windows 8.1, se necesita un nuevo serial MAK o RETAIL.
 - Para activar: Activar/Reactivar Windows por Skype
 - Después de actualizar: Se conserva la activación de Office.

Caso 12: Windows 8 Pro activado por Skype serial RETAIL + Office 2010/2013 activados por Toolkit (KMS)

- Podrán ver la actualización gratuita en la Store.
- Se conserva la activación en Windows 8.1
- Después de actualizar: Office 2010/2013 perderán la activación KMS.
- Para activar: Reactivar Office por Skype

Caso 13: Windows 8 Pro activado por Skype serial MAK + Office 2010/2013 activados por Toolkit (KMS)

- No podrán ver la actualización gratuita en la Store.
- Solución 1: Para ver la actualización gratuita deberán cambiar el serial MAK por uno RETAIL reaplicando el método de activación por Skype en Windows 8. De hacerlo, entonces:
 - Después de actualizar: Se conserva la activación en Windows 8.1
 - Después de actualizar: Office 2010/2013 perderán la activación KMS.
 - Para activar: Reactivar Office por Skype

- Solución 2: Para actualizar tendrán que descargar una ISO de la RTM de Windows 8.1, bootear y allí tendrán dos opciones, instalar de cero o aplicar la actualización. En este caso:
 - **Después de actualizar:** La activación no se conserva, se pierde en Windows 8.1, se necesita un nuevo serial MAK o RETAIL.
 - Para activar: Activar/Reactivar Windows por Skype
 - Después de actualizar: Office 2010/2013 perderán la activación KMS.
 - Para activar: Reactivar Office por Skype

Caso 14: Windows 8 Enterprise

- No podrán ver la actualización gratuita en la Store.
- Solución: Para actualizar tendrán que descargar una ISO de la RTM de Windows 8.1, bootear y allí tendrán dos opciones, instalar de cero o aplicar la actualización.
- Después de actualizar: La activación no se conserva, se pierde.
- Para activar: Activar/Reactivar Windows por Skype.

Caso 15: Windows 8 Pro VL

- No podrán ver la actualización gratuita en la Store.
- Solución: Para actualizar tendrán que descargar una ISO de la RTM de Windows 8.1, bootear y allí tendrán dos opciones, instalar de cero o aplicar la actualización.
- Después de actualizar: La activación no se conserva, se pierde.
- Para activar: Activar/Reactivar Windows por Skype.

Caso Extra: Al actualizar teniendo Office 2010/2013 activados por Microsoft Toolkit (KMS)

- Se pierde la activación KMS en todos los casos.
- Único método de reactivación es por Skype.

Información y solución a algunos problemas adicionales relacionados a la actualización

Windows 8 activado por Skype: Cómo saber si se usó un serial RETAIL o un serial MAK

Recordemos que sólo los que hayan activado por serial **RETAIL** podrán ver la actualización gratuita, los que hayan usado un serial **MAK** no podrán verla y en ese caso tendrán que realizar uno de los pasos mencionados en el caso correspondiente de la lista anterior.

- 1. Abrir una consola de comandos como administrador.
- 2. Ejecutar el siguiente comando simgr.vbs /dlv
- En la ventana emergente mirar la tercera línea, habrán dos posibles casos, verán sólo uno: RETAIL channel, o VOLUME_MAK channel. Una vez conocido cuál usaron, pueden saber cuál de los casos anteriores de la lista es el suyo.

| Windows Script Host | Windows Script Host |
|--|--|
| Serial RETAIL Versión del Servicio de licencias de software: 6.2.9200.16686 Nombre: Windows(R). Professional edition Descripción: Windows(R) Operating System, RETAIL channel Id. de activación: 5542734-4682-4471-983e PID extendido: 05426-01781-032-410101-00-10250-9200.0000-2912013 | Versión del Servicio de licencias de software: 6.2.9200.16693 Nombre: Windows(R). Professional edition Descripción: Windows(R) Operating System, VOLUME_MAK channel 1d. de activación: 94930638-bfa7-4ff1-b4d-17.967bb6520d 1d. de aplicación: 5562734-d682-4d1-19-838 PID extendida: 05426-01785-010-010070-03-3082-9200.0000-0632013 |
| URL de la licencia de uso: https://activation.sls.microsoft.com/SLActivateProduct/SLActivateProduct.asmx? configextension=Retail URL de validación: https://aclidation.sls.microsoft.com/SLWGA/slwga.asmx Clave de producto parcial: T6/XV Estado de la licencia: con licencia Recuento de rearmado ne Windows restante: 1000 Hora de confianza: 1997:830 55:04:44 a.m. | Id. de instalacion: URL de la licencia de uso: https://activation.sls.microsoft.com/SLActivateProduct/SLActivateProduct.asmx? configetension=Retail URL de validación: https://validation.sls.microsoft.com/SLWGA/slwga.asmx Clave de producto parcial: TCKVC Estado de la licencia: con licencia Recuento de rearmado-ry Windows restante: 1000 Hora de confianza: 12 Conocimiento Fociación |

No hay activadores KMS que funcionen sobre Windows 8.1

- No existe actualmente un activador KMS como Microsoft Toolkit o KMSPico que logre activaciones de Windows 8.1 ni de Office 2013 por KMS. No se ha logrado crear aún un KMS emulado que permita la activación. Por tanto, el único medio para activar una instalación limpia de Windows 8.1 es por el método de Skype, lo mismo se aplica a Office 2010/2013. Los activadores actuales KMS no funcionan si se les usa en Windows 8.1. Un activador KMS que logre emular un KMS v6 se espera en meses.
- Windows 8.1 trae un nuevo protocolo KMS v6, a diferencia de Windows 8 que usa KMS v5. Debido a que los activadores KMS conocidos usan KMS v5, es por ello que no funcionan sobre Windows 8.1. Esto trae como consecuencia que las activaciones KMS de Windows 8, Office 2010 y Office 2013 caigan o dejen de funcionar al actualizar a Windows 8.1.

Caso Extra: Tengo Windows 8 Pro activado por Skype serial RETAIL + Actualización KB2871389, y aun así no veo la actualización en la Tienda

Observación: Las instrucciones siguientes son válidas sólo si activaste por serial **RETAIL** o si eres uno de los casos válidos para actualizar de la lista de casos mostrados y aun así no puedes ver la actualización en la Tienda de Windows. Asumo que has verificado que efectivamente activaste tu Windows 8 por serial **RETAIL** y no **MAK**. Si no estás seguro puedes revisar la página anterior en la sección *"Cómo saber si se usó un serial RETAIL o un serial MAK"*. Una vez verificado, continuemos.

Si tienes Windows 8 activado por Skype con serial **RETAIL** y también tienes instalada la actualización **KB2871389**, pero aun así no te aparece la actualización en la Tienda o Store, entonces prueba lo siguiente:

Abrir Ejecutar (teclea Windows + R)

- En el cuadro emergente escribir wsreset y dar [Enter]. Esto hará que la Tienda se limpie, como un reseteo o limpieza a la caché de memoria de la misma. Esto no afecta a las apps instaladas ni las elimina.
- Al final la Tienda se abrirá automáticamente. Allí verificar si ya puede ver la Actualización a Windows 8.1.

Si en caso la actualización sigue sin aparecer:

- Cierre la Tienda.
- Verifique que esté cerrada completamente ya que a veces queda ejecutándose en segundo plano. Para esto vaya al Administrador de Tareas, luego en la pestaña Procesos, y si ve uno llamado Tienda, sobre ella haga clic derecho y elija Finalizar tarea.
- Abra otra vez la **Tienda** como lo usual y verifique si ahora logra ver la actualización.

Bien hemos concluido con esta guía esperando que sea de ayuda. Conforme surjan mejoras, cambios y/o correcciones lo reportaremos actualizándola.

Redactado para el blog: Conocimiento Adictivo

Por **JaszAndre** Primera edición: 19 de Octubre del 2013