

Capacitación E-Learning

Técnicas de intervención con niños, niñas y adolescentes
y sus familias
Grupo Objetivo 1



Accede a tu curso

INTRODUCCIÓN

Esta formación realizará un proceso de **transferencia de conocimientos y técnicas** de abordaje de intervención a los equipos directivos y técnicos, dirigido a toda la oferta nacional de programas ambulatorios de los Colaboradores Acreditados, a fin de fortalecer las capacidades y competencias de resolución de problemas bajo los enfoques del **Servicio Mejor Niñez**, para la protección integral de niñas, niños y adolescentes que han sido vulnerados en sus derechos.

Este curso será desarrollado en formato **sincrónico** (en vivo) en 3 clases de 4 horas cronológicas cada una. Los participantes podrán inscribirse a los diferentes Cursos que se desarrollarán en diferentes regiones de Chile.

OBJETIVOS

Para el adecuado logro de lo planteado en esta formación, se consideran los siguientes objetivos:

- Reconocer los fundamentos de base en las prácticas de intervención con los niños, niñas y adolescentes y sus familias.
- Reflexionar acerca de las formas de intervención con los niños, niñas y adolescentes, así como sus familias, en situaciones típicas y problemáticas.
- Conocer nuevas formas de apreciar la intervención con niños, niñas y adolescentes, así como con sus familias, ante situaciones típicas y problemáticas.
- Identificar los recursos del trabajo y gestión de equipo, en los desafíos del trabajo con niños, niñas y adolescentes con vulneraciones en sus derechos y sus familias.
- Conocer y aplicar teorías y praxis que privilegien la intervención al NNA con su familia, incorporando elementos del trauma y del valor del trabajo de un equipo multidisciplinar y reflexivo en la ejecución del plan de intervención individual

CONSIDERACIONES

Nombre del Curso: Curso E-Learning "**Técnicas de intervención con niños, niñas y adolescentes y sus familias**", Grupo Objetivo 1

Dirigido a: Directores, coordinadores, técnicos de Nivel Superior, duplas psicosociales y profesionales de las ofertas de cuidado alternativo y programas ambulatorios, como tutores PIE, técnicos en rehabilitación, entre otros, que aborden de manera directa intervención con NNA y/o sus familias del **Servicio Mejor Niñez** a nivel Nacional.

Modalidad: Online Sincrónica en Plataforma E-Learning Aprender a Crecer

Duración: **12 horas cronológicas**, 3 sesiones de 4 horas cronológicas cada una.

Fechas de desarrollo: Desde el 22 de septiembre hasta el 07 de diciembre de 2022

Clases En Vivo:

- **Clase 1**, día y horarios según tu grupo seleccionado.
- **Clase 2**, día y horarios según tu grupo seleccionado.
- **Clase 3**, día y horarios según tu grupo seleccionado.

Incluye Evaluación Final luego de la Clase 3

CONTENIDOS

CLASE 1:

TRABAJO CON LAS FAMILIAS Y PROMOCIÓN DE UNA PARENTALIDAD TERAPÉUTICA

Inducción Servicio nacional de protección especializada a la niñez y adolescencia

Se revisará Video Institucional que describe el diseño, orgánica, funciones, objetivos, lineamientos, programas y fines de este.

Bienvenida e inducción a los participantes

Se dará la bienvenida a los profesionales realizando la inducción temática, de programación y de navegación y uso de la plataforma e-learning Aprender a Crecer.

Sistema de cuidado sensible e informado sobre Trauma

Se informará en que consiste el Sistema de Cuidado informado sobre Trauma y cuáles son los conceptos de base a este nuevo marco de trabajo.

Vínculo y apego

En este módulo hablaremos sobre los sustentos psicobiológico a la base del apego y su funcionamiento en el desarrollo humano. Se profundizará en las distintas estrategias de autoprotección (estilos de apego) que los niños/as establecen como una respuesta adaptativa al trauma experimentado con su figura de apego para integrar la relevancia que posee la esfera relacional en la comprensión de las historias de traumatización compleja.

Ejercicio de la parentalidad y crianza

En esta clase conoceremos que son las competencias parentales y cuáles son sus capacidades y componentes fundamentales.

Re-vinculación familiar

En esta clase se profundizará sobre algunos elementos a considerar en lo referido a los desafíos de la re-vinculación familiar.

Trabajo Grupal: Análisis de caso clínico "José"

Se revisará un caso clínico, con el cual deberán complementar pauta de observación con hipótesis vincular y proyecciones a nivel de reunificación vincular en cada sub grupo conformado.

En un plenario, los alumnos expondrán sus soluciones, tomas de decisión, objetivos y estrategias a aplicar para la debida resolución de las cuestiones planteadas en la situación y que comprometen los derechos de los NNA, su restitución y la reparación del daño, junto a la relevancia del valor de su familia de origen.

Este ejercicio será acompañado y retroalimentado por los relatores, quienes entregaran orientaciones, enfoques, estrategias, reflexiones y los fines que persiguen las actuaciones sugeridas a los equipos para el bienestar y protección de los niños y el trabajo con sus familias.

Estrategias de intervención para el abordaje del fortalecimiento parental y la Re vinculación familiar

En esta clase comenzaremos a implementar de forma práctica el programa de intervención, centrándonos en técnicas que favorezca una mayor sensibilidad en el cuidador para que este genere un contexto que propicie la seguridad del vínculo de apego y promueva la resiliencia en los NNA beneficiarios de la atención.

Plenario e integración reflexivas de los contenidos

Se realizará una retroalimentación e integración de los contenidos a través de la ejemplificación de un caso clínico atendido en modalidad ambulatoria/ residencial.

Espacio para preguntas ajustado a realidad institucional

Se motivará de forma constante a los alumnos/as durante la formación, para que puedan realizar las consultas que estimen convenientes.

CLASE 2:

TRAUMA COMPLEJO Y SU ABORDAJE TERAPÉUTICO

Trauma relacional temprano

Conoceremos en profundidad diversos conceptos asociados a las experiencias adversas en la infancia y traumatización temprana y compleja.

Trauma complejo

Explicaremos en profundidad algunas de las consecuencias asociadas al trauma complejo y cómo afecta esto a los niños, niñas y adolescentes, así como también profundizaremos en la fisiología del trauma y los mecanismos adaptativos del trauma desde la teoría polivagal, conociendo además algunos instrumentos que permiten evaluar y pesquisar indicadores de disociación, trauma complejo y trastornos del apego.

Desajustes y desregulaciones como efectos de las situaciones del trauma

En esta clase hablaremos sobre el concepto acuñado por Daniel Siegel sobre la venta de tolerancia, y lo que sucede cuando los seres humanos nos desregulamos por fuera de nuestros límites, oscilando entre respuestas híper o hipo reactivas, así como también Conoceremos que son los gatillantes del trauma y la intensidad de estos, así como También algunas estrategias para identificarlos, reconocerlos y regularlos.

Trabajo Grupal: Análisis de caso clínico José.

Se entregarán antecedentes de caso clínico, con el cual deberán complementar instrumento de evaluación para trauma complejo, realizar hipótesis vincular y proyecciones a nivel de intervención infanto-marental en cada sub grupo conformado.

En un plenario, los alumnos/as expondrán sus soluciones, tomas de decisión, objetivos y estrategias a aplicar para la debida resolución de las cuestiones planteadas en la situación y que comprometen los derechos de los NNA, su restitución y la reparación del daño, junto a la relevancia del valor de su familia de origen.

Este ejercicio será acompañado y retroalimentado por los relatores, quienes entregaran orientaciones, enfoques, estrategias, reflexiones y los fines que persiguen las actuaciones sugeridas a los equipos para el bienestar y protección de los niños y el trabajo con sus familias.

Modelos y estrategias de intervención terapéuticos

En esta clase revisaremos y aplicaremos algunas estrategias de intervención que permitan fomentar la regulación y contención emocional de los niños, niñas y adolescentes.

El profesional como persona clave en la recuperación del trauma

Reflexionaremos y conoceremos la importancia y relevancia que posee el profesional como 3ero significativo y estabilizador a nivel vincular.

Plenario e integración reflexivas de los contenidos

Se realizará una retroalimentación e integración de los contenidos a través de la ejemplificación de un caso clínico atendido en modalidad PRM.

Espacios para preguntas ajustado a realidad institucional

Se motivará de forma constante a los alumnos/as durante la formación, para que puedan realizar las consultas que estimen convenientes.

CLASE 3:

CUIDADO DE EQUIPO Y AUTOCUIDADO

Estrategias para el abordaje del autocuidado

Profundizaremos contenidos asociados a lo que es el estrés, sus principales características, impacto en el organismo, así como también diversas fuentes generadoras de estrés.

Desgaste psicológico y emocional

Comprenderemos las consecuencias de la fatiga por compasión como se relaciona al stress y como, quienes trabajan en directa relación con la infancia vulnerada pueden desarrollar este síndrome.

Trabajo Grupal: Análisis de caso clínico José

Se expondrán antecedentes de caso hipotético en cada sub grupo conformado revisando las resonancias que este genera.

En un plenario, los alumnos expondrán sus soluciones, tomas de decisión, objetivos y estrategias a aplicar para la debida resolución de las cuestiones planteadas en la situación y que comprometen los derechos de los NNA, su restitución y la reparación del daño, junto a la relevancia del valor de su familia de origen.

Este ejercicio será acompañado y retroalimentado por los relatores, quienes entregaran orientaciones, enfoques, estrategias, reflexiones y los fines que persiguen las actuaciones sugeridas a los equipos para el bienestar y protección de los niños y el trabajo con sus familias.

Fortalecimiento del trabajo en equipo

Hablaremos sobre cómo elaborar un plan de autocuidado tanto personal como interpersonal, para promover el autocuidado efectivo de los alumnos.

Estrategias para el abordaje de la autorregulación y co-regulación emocional.

Conoceremos algunas técnicas cognitivas y experienciales desde el mindfulness como práctica que facilita y promueve el bienestar integral y la regulación emocional.

Plenario e integración reflexiva de los contenidos

Se realizará una retroalimentación e integración de los contenidos a través de la ejemplificación de un caso clínico atendido en modalidad ambulatoria/residencial.

Espacios para preguntas ajustado a realidad institucional

Se motivará de forma constante a los alumnos/as durante la formación, para que puedan realizar las consultas que estimen convenientes.

Evaluación final

Evaluación de contenido final por parte del profesional.

Encuesta de percepción

Encuesta de satisfacción respecto de la jornada de capacitación, sus relatores, plataforma, etc.



RELADORES(AS)

Esta jornada de capacitación contempla diferentes relatores y relatoras que llevarán a cabo el traspaso de contenidos y acompañamiento metodológico con los participantes. Revisa en la Página Principal de tu curso cual serán los relatores asignados a tu grupo.

Cabe indicar que siempre se tratará de 2 profesionales, un Asistente Social / Trabajador/a Social y un Psicólogo(a) trabajando en dupla.



INSCRIPCIONES

Las inscripciones para este curso se deben realizar **directamente con el Servicio Mejor Niñez** de tu región u otra unidad o servicio designado por ellos. Cupos limitados por región.

METODOLOGÍA

CLASES EN VIVO (VÍA ZOOM) (OBLIGATORIO)



Deberás conectarte a la **clase online** en el día y horario indicado. Este tipo de clase es **obligatorio**. Las clases en este formato estarán disponibles para que los alumnos puedan volver a revisarlas posterior al término del horario (**quedarán grabadas**). El acceso a las clases online se realizará vía Plataforma de Cursos Aprender a Crecer. Se accede desde la página de inicio del curso o navegando entre los contenidos del curso online.

SALA DE CLASES VIRTUAL (OPTATIVO)

Podrás acceder a tu Sala de Clases Virtual, el cual es un espacio en donde puedes conocer a los otros participantes, contactar a los relatores y conectar con ellos, así como también recibir asistencia técnica. En este lugar puedes compartir contenidos (documentos, imágenes, etc.) en el muro de la Sala. Se accede desde la página de inicio del curso. Es importante indicar que este espacio está siempre disponible pero NO es requisito interactuar en la Sala de Clases Virtual.

ESTRATEGIA EVALUATIVA



EVALUACIÓN FORMATIVA

Se contempla una **Evaluación Final** de carácter práctico - autoreflexivo posterior al desarrollo de las clases. Será requisito para completar la formación y ser certificado completar y aprobar esta actividad a través de nuestra Plataforma de Cursos **dentro de los plazos establecidos**. Esta evaluación se realiza de forma online y utilizará cuestionarios de alternativas múltiples y/o verdadero/falso en donde integrarás todos los contenidos tras pasados. Todas las preguntas son autoevaluadas por el sistema y podrás verificar las correctas e incorrectas de forma inmediata. Deberás obtener una nota de aprobación **superior a 5,0** (cinco coma cero) en escala de 1.0 a 7.0 (nivel de exigencia del 60%), nota que será reflejada posteriormente en tu Certificado de Aprobación.

ENCUESTA DE REACCIÓN / SATISFACCIÓN

Luego de finalizar la formación podrás responder una breve **Encuesta de Reacción**, la cual registrará tu apreciación por los contenidos tratados, modalidad, uso de la plataforma, entre otros.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES



Esta jornada de Capacitación se desarrollará desde el 22 de septiembre hasta el 8 de diciembre. Existirán diferentes grupos que abarcarán las distintas regiones de Chile. Las fechas y horarios de tus clases dependerán de la inscripción que hayas realizado.

septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

octubre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

¡Recuerda verificar tus fechas y horarios en los correos informativos que enviaremos!

Importante:

- El Curso será activado el día anterior a la Clase 1 de tu grupo, día en que podrás **ingresar a la plataforma y conocerla**.
- Luego de la Clase 3 de tu Curso podrás desarrollar y aprobar la **Evaluación Final** con fecha máxima de desarrollo **el día hábil siguiente** a las 23.59 hrs. Si luego de esta fecha y hora no has participado de las clases o aprobado tu Evaluación, **no podrás ser certificado/a**.
- Las **Clases En Vivo** (sincrónicas) serán desarrolladas vía **plataforma Zoom** accediendo **desde plataforma Aprender a Crecer** (no recibirás correos con el vínculo de acceso) y se encontrarán disponibles en formato video grabado el mismo día.
- Es **obligación participar y completar** las Clases en Vivo y Evaluaciones. En el caso de que no puedas participar de una clase, deberás justificar tu inasistencia.

ASISTENCIA



Debes completar un **67% de asistencia** para ser certificado(a) (participar mínimo 2 de las 3 clases). Esta asistencia será calculada utilizando tus tiempos de acceso a la plataforma, asistencia a Clases en Vivo, en conjunto con validación de Clases completadas realizada por el sistema de forma automática.

La asistencia a **Clases En Vivo es obligatoria**. En caso de no poder asistir a las clases programadas, se deberá **justificar** por medio de Correo Electrónico directamente a la Coordinación de la capacitación y a contacto@aprenderacrecer.cl

CERTIFICACIÓN



Al finalizar la formación y luego de completar todos los contenidos y aprobar los requisitos, se emitirá un **Certificado de Aprobación**, el cual será entregado directamente por la Coordinación de la Capacitación.

SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES



Se emitirá un informe sobre tu desarrollo y participación en las clases y se reportará al área de capacitación a fin de asegurar la nivelación de avance entre todos los participantes. Este informe consignará lo siguiente:

- Nombre del participante
- Fecha ultimo acceso
- Porcentaje de avance
- Porcentaje de asistencia
- Última unidad completada

CONTENIDOS ADICIONALES

a) CLASES MAGISTRALES

Se pone a disposición de los participantes 2 **Clases Magistrales** complementarias con expertos mundiales en temáticas de Adopción, intervención y tratamiento de niños y niñas que han sufrido traumas relacionales tempranos, crónicos y acumulativos para todos los participantes. Clases en modalidad flexible y certificadas. Clases gratuitas, optativas y que **REQUIEREN INSCRIPCIÓN**. Estas clases serán iniciadas / activadas el **POSTERIOR** al desarrollo de tu Curso principal (serás notificado(a) por correo)



Clase Magistral	Experto	Duración
Comprensión de los problemas, síntomas y tratamientos de apego infantil en familias adoptivas y su abordaje como profesionales	Niels Peter Rygaard	3 horas pedagógicas
Tratamiento de salud mental efectivo para niños(as) pequeños en familias de acogida	Charles Zeanah	1,5 horas pedagógicas

b) CURSOS OPTATIVOS Y GRATUITOS

Aprender a Crecer ofrece de **forma optativa, gratuita y complementaria** a todos los participantes de esta Jornada de Capacitación **uno de los siguientes Cursos a elección** disponibles en formato Online Asincrónico.

Estos cursos de formación tienen una duración variable dependiendo de cada uno, son certificados y se desarrollan en **modalidad flexible**. Estos Cursos será activados **POSTERIOR** al desarrollo del Curso principal (serás notificado(a) por correo). **REQUIERE INSCRIPCIÓN**. Puedes inscribirte **solo a 1 de ellos**.

Maltrato, Abuso, Trauma y Apego			Programas de Intervención Parental			Consumo y Género		Instrumentos de Evaluación	
									
Detección y pesquisa del maltrato infantil y abuso sexual	Desarrollo del Apego: Estrategias autoprotectoras durante el ciclo vital	Abordaje y Comprensión del Trauma Complejo en Niños, Niñas y Adolescentes	Programa Estar, Ser y Crecer, módulo COVID-19	Programa de Intervención para el Fortalecimiento de Competencias Parentales: Aprender a Crecer	Juego y Trauma: Estrategias para la intervención vincular	Mindfulness y trauma: Estrategias para una práctica segura y sanadora	Preocupaciones en la adolescencia: Género, diversidad sexual y consumo problemático	Instrumentos para la evaluación e intervención parental	Evaluación Índice de Estrés Parental PSI-4sf

Presiona la imagen de cada uno para obtener más información en la web.

ASISTENCIA TÉCNICA 24/7



Aprender a Crecer es la única empresa de capacitación en Chile que brinda asistencia técnica a sus alumnos 24 hrs al día y 7 días de la semana (24/7), garantizando con esto mantener un acompañamiento y respaldo a cada uno de los participantes de las jornadas de capacitación que imparte.

Todos los participantes pueden esperar y recibir una asistencia personalizada (NO automatizada) y directa de parte de nuestro equipo, listo para resolver dudas y problemas que puedan surgir a lo largo del desarrollo de su formación.

Nuestra asistencia se brinda a través de los siguientes canales (en orden de velocidad de respuesta):

- Mensajería a través de WhatsApp
- Correo Electrónico
- Mensajería instantánea a través de la Plataforma
- Telefónica

BLOQUEO DE CONTENIDOS



Al acceder a nuestra Plataforma utilizando la red de internet de su lugar de trabajo, es probable que algunos contenidos sean bloqueados por el servidor. Estos contenidos pueden ser:

- Grabaciones de Clases En Vivo
- Videos Complementarios
- Descarga de instrumentos o documentos, entre otros.

Si bien nuestra plataforma está diseñada para poder lograr una alta accesibilidad, en conjunto con solicitudes levantadas de desbloqueo de plataformas durante la realización del curso a las respectivas unidades de administración

de servidores, es probable que ciertas funcionalidades y contenidos del curso sean bloqueados. Para sortear estos problemas, se sugiere lo siguiente:

- Asistir presencialmente a las Clases En Vivo (no verlas grabadas posteriormente).
- Conectarse a redes móviles de internet con sus equipos (Hotspot Mobile (WiFi Movil))
- Revisar los contenidos bloqueados desde sus smartphones (conectados a la red móvil, no al WiFi laboral).

De igual forma, es ideal (pero no requisito) poder realizar la inscripción a este curso utilizando un correo electrónico personal para garantizar la entrega de correos informativos enviados por la plataforma.

¿DUDAS? ¿CONSULTAS?



Contáctanos vía correo electrónico a contacto@aprenderacrecer.cl, vía WhatsApp al +56632249491, utilizando el botón de la aplicación ubicado en nuestra página web www.aprenderacrecer.cl o desde tu sala de clases vía mensajería interna.

Esperamos que disfrutes de tu curso.

El equipo de
Aprender a Crecer
Valdivia, Chile 
Aprender a Crecer