



## تقرير التغذية الراجعة لقياس رضا أصحاب العلاقة بجمعية تحفيظ القرآن بالأحساء لعام ٢٠٢٢ م

فيما يلي ملخص التغذية الراجعة لقياس رضا أصحاب العلاقة بجمعية تحفيظ القرآن الكريم بالأحساء لعام ٢٠٢٢ م مع بيان الخطط المقترحة لتحسين مستوى رضا ذوي العلاقة بالجمعية.

الاستبيان مفصلاً تجدونه بالصفحة التالية من التقرير. كذلك يمكنكم الرجوع الى موقع الجمعية الإلكتروني للتعرف على الاستبيان من خلال الأسئلة المطروحة و الرسومات البيانية للنتائج.

الخطط التحسينية	النتيجة العامة لمستوى الرضا	اسم الاستبيان
<ul style="list-style-type: none"><li>- إعادة النظر و دراسة خطط التحفيز و المكافآت المقدمة للموظفين و الموظفين.</li><li>- عمل تحسينات لمبنى الجمعية الحالي لتعزيز بيئة العمل مع التخطيط المستقبلي على إنشاء مقر جديد يتناسب مع جمعية بحجم محافظة الأحساء.</li><li>- إطلاع الموظفين و الموظفين على اللوائح و التنظيمات في حال صدورها مع حث رؤساء الأقسام على توضيحها و شرح محتواها.</li><li>- تكريم الموظفين و الموظفين المتميزين ممن يساهم في رفع كفاءة عمل الجمعية من خلال الابتكار و الأفكار المثمرة.</li><li>- التأكد من وضوح الوصف الوظيفي و مطابقته لواقع عمل الموظفين و الموظفين.</li><li>- عمل خطة سنوية للاهتمام بالتدريب و التطوير الوظيفي</li></ul>	61%	رضا الموظفين و الموظفين
<ul style="list-style-type: none"><li>- دراسة أسباب تسرب بعض طلاب و طالبات الحلقات و عدم إلتزامهم بحضور الدروس مع ذكر ما يتطلب من محفزات لتعزيز إنتظامهم و حضورهم.</li><li>- استخدام وسائل و تقنيات حديثة مشوقة لمساعدة المعلمين و المعلمات في تدريس القرآن الكريم و علومه.</li><li>- دراسة مناسبة مدة الحلقات بالنسبة لعدد المستفيدين.</li></ul>	82%	رضا المعلمين و المعلمات
<ul style="list-style-type: none"><li>- تزويد الداعمين و المانحين بنسخة من التقرير السنوي للأنشطة و البرامج.</li><li>- الاهتمام بالتواصل مع الداعمين و المانحين بعد الدعم.</li></ul>	83%	رضا الداعمين و المانحين
<ul style="list-style-type: none"><li>- لا توجد مقترحات</li></ul>	100%	رضا المجتمع



# جمعية تحفيظ القرآن بالأحساء

بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ترخيص رقم 3441



الرقم:.....  
التاريخ:.....  
المشروعات:.....

حملة شاركني	89%	- 33% ممن شاركوا في الاستبيان ذكروا عدم علمهم بالحملة أو معلومات الحملة غير كافية. مطلوب البحث عن الأسباب و تصحيحها.
رضا الشركاء	غير متوفر	- لا توجد مقترحات لعدم تعبئة في الاستبيان
رضا المتطوعين	غير متوفر	- لا توجد مقترحات لعدم تعبئة في الاستبيان

## نتائج استبيانات الرضا التي تمت خلال عام ٢٠٢٢ م بجمعية خير لتحفيظ القرآن بالأحساء

نتيجة مستوى الرضا	مواضيع الإستبيان	عدد المشاركين في الإستبيان	إسم الاستبيان
61%	بيئة العمل	18	رضا الموظفين و الموظفين
51%	الحوافز و المكافآت		
71%	معرفة رؤية و رسالة الجامعة		
53%	الإلمام بالخطوة و الأهداف الإستراتيجية		
63%	المعرفة باللوائح و الأنظمة الداخلية للجمعية		
58%	وضوح اللوائح و الأنظمة		
67%	البرامج التدريبية و التطويرية		
58%	تطابق المهام و الأعمال المكلف بها مع الوصف الوظيفي		
68%	تقدير الإدارة لإنجازات الموظف/ الموظفة		
61 %	النتيجة العامة لرضا الموظفين و الموظفين		
85%	المنهج التعليمي	70	رضا المعلمين و المعلمات
79%	استخدام التقنية الحديثة في تعليم القرآن		
86%	تطور المستوى التعليمي لطلاب و طالبات الحلق		
90%	العلاقة مع المشرف/المشرفة للحلق و المراكز		
91%	تعامل و أسلوب إدارة الحلق و المراكز		
78%	مناسبة الوقت لعدد الطلاب/ الطالبات		
86%	البرامج التدريبية و التطويرية للمعلمين و المعلمات		
80%	كفاية الإختبارات و توقيتها و بيئة إنعقادها		
84%	بيئة الحلق و المراكز و تجهيزاتها		
82%	الدورات التخصصية لتدريس القرآن و تجويده		
57%	إلتزام حضور الطلاب و الطالبات		
83%	وقت الحلقات		
82%	النتيجة العامة لرضا المعلمين و المعلمات		
77%	الشفافية في تقارير أنشطة و برامج الجمعية	13	رضا الداعمين و المانحين





# جمعية تحفيظ القرآن بالأحساء

بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ترخيص رقم 3441

الرقم:.....  
التاريخ:.....  
المشروعات:.....

83%	كفاءة استخدام الاعلام الجديد و الوسائل الاجتماعية		
79%	سهولة التواصل مع الجمعية لإبداء الآراء		
72%	تواصل الجمعية بعد الحصول على الدعم		
80%	القناعة ببرامج الجمعية و مناشطها		
77%	معرفة برامج الجمعية و مناشطها		
86%	طريقة عرض البرامج و الأنشطة للدعم		
90%	الثقة أن الدعم سيحقق المقصود		
96%	الثقة بمشاركة الأجر عند الدعم		
87%	الرغبة في مواصلة الدعم		
<b>83%</b>	<b>النتيجة العامة لرضا الداعمين و المانحين</b>		
100%	وضوح رسالة و أهداف الجمعية	1	رضا المجتمع
100%	الخدمات المقدمة من الجمعية في تعليم كتاب الله		
100%	تعريف المجتمع ببرامج و أنشطة الجمعية		
100%	التأثير على المجتمع		
100%	الرضا بشكل عام عن الجمعية		
<b>100%</b>	<b>النتيجة العامة لرضا المجتمع</b>		
89%	العلم بحملة شاركني	9	حملة شاركني
<b>89%</b>	<b>النتيجة العامة لحملة شاركني</b>		
		0	رضا الشركاء
		0	رضا المتطوعين

