

1 - CONSIDERACIONES PREVIAS

Masala Viajes NO ES una agencia de viajes. Masala Viajes interviene como plataforma de varios servicios, tales como asesoramiento, consultoría e intermediación en la organización de viajes y eventos. En este sentido, NO ASUME las funciones y RESPONSABILIDADES propias de una agencia de viajes ni interviene en su nombre y representación, sino que representa los intereses de sus clientes (en adelante, "participante") con la finalidad de optimizar y obtener las mejores condiciones económicas en la contratación de sus viajes y propuestas culturales ofrecidas por diferentes proveedores y agencias de viajes.

2 - RESPONSABILIDADES

Masala Viajes declara expresamente que NO actúa en representación ni como mandatario de las empresas o profesionales contratados para facilitar los servicios que figuran en el itinerario: hoteles, transportes, compañías aéreas, terrestres, etc. Por tanto, DECLINA TODA RESPONSABILIDAD respecto a las deficiencias que pudieran tener alguno de los servicios prestados, por las citadas empresas o profesionales y recomienda a los participantes presentar inmediatamente cualquier reclamación al PRESTADOR ORIGINAL del servicio en cuestión.

El itinerario podría sufrir ligeros cambios y modificaciones, debido a circunstancias externas tales como pandemias, condiciones meteorológicas, estado de las carreteras, cancelaciones o retrasos de vuelos, conflictos políticos, huelgas, acontecimientos imprevistos con proveedores e intermediarios u otros motivos ajenos a la organización, así como causas justificadas de fuerza mayor.

En el caso de situaciones especiales por alguna de las causas mencionadas, en las que los participantes necesiten noches extras en hoteles, será el participante quién deberá cubrir los costes adicionales. Masala Viajes hará todo lo posible para recomendar al participante servicios similares y en su caso, el participante deberá abonar la diferencia si hubiera algún incremento de precio.

También podría darse el caso de RETRASOS en las salidas o llegadas de cualquiera de los medios de transporte utilizados, debido a alguna de las causas mencionadas. En todos estos casos, Masala Viajes realizará todas las gestiones posibles que estén a su alcance, para restablecer la normalidad en el viaje.

Masala Viajes NO puede reemplazar la responsabilidad individual de cada participante. Cada uno debe encargarse de obtener TODOS los documentos (pasaportes, visados, certificado COVID, etc.) necesarios para estancia en el país de destino. Masala Viajes proporciona información general, pero SERÁ RESPONSABILIDAD DE CADA PARTICIPANTE, informarse de los requisitos de entrada al país. Masala Viajes NO se hace responsable de los cambios de última hora, en los requisitos y restricciones de acceso al país y será responsabilidad de cada participante la de mantenerse informado de las actualizaciones de tales requisitos. Masala Viajes NO se responsabiliza si algún participante NO puede obtener alguno de los documentos, visados, vacunas y certificados obligatorios en los plazos requeridos.

Masala Viajes recomienda encarecidamente la contratación de un SEGURO de asistencia médica con cobertura COVID. Llegado el caso de hacer uso del mismo, el participante es el único responsable de su uso y gestión.

Si el PARTICIPANTE enfermara de COVID durante el viaje y tuviera que guardar cuarentena, permanecer en un hospital o regresar a su país de origen, interrumpiendo así su participación en el viaje, Masala Viajes NO se hará cargo de los gastos derivados y declina toda responsabilidad a la compañía aseguradora y póliza contratada.

En el caso de que el GRUPO tuviera que someterse a un confinamiento (decretado por el país de destino) o guardar cuarentena, alterando el viaje o interrumpiendo la continuidad del mismo, Masala Viajes NO se hará cargo de los gastos derivados y declina toda responsabilidad a la compañía aseguradora y póliza contratada. Masala Viajes, NO se hace responsable de los imprevistos, cancelaciones, deficiencias o carencias que pudieran tener dicha aseguradora.

Todos estos viajes incluyen actividades al aire libre que conllevan ciertos riesgos. Cada participante ASUME conscientemente estos riesgos y ACEPTA no responsabilizar de los accidentes o incidentes que puedan ocurrir en el curso del viaje a Masala Viajes.

Para realizar este viaje en grupo, TODOS los participantes viajarán en un mismo vuelo internacional grupal cuyos datos proporcionaremos, una vez se haya garantizado la salida del viaje. Esta es una condición indispensable y solo se harán excepciones con casos especiales (previa consulta) o con participantes que vivan fuera de España. De nuevo, Masala Viajes, NO se responsabiliza de los imprevistos, cancelaciones, cambios de horarios, etc que pudieran presentarse con dicha compañía aérea. Para cualquier tema relacionado, recomendamos a los participantes contactar y resolverlo con la compañía prestadora de los servicios.

Masala Viajes NO SE HACE RESPONSABLE de la posible pérdida de vuelos internacionales por retraso (causas ajenas a la organización) en las conexiones con dicho vuelo. Todas las incidencias económicas que se puedan derivar de tal situación SERÁN RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA de los participantes.

En el caso de llegar al hotel antes de la hora del Check-in establecida por el alojamiento, Masala Viajes no se hará cargo del servicio de llegada temprana (**Early Check-in**). Si está disponible y el participante desea este **servicio extra**, tendrá que asumir la tarifa que indique el propio alojamiento.

Así mismo en el caso de que el vuelo internacional salga por la tarde/noche del último día del viaje, Masala Viajes no se hará cargo de horas o noches de hotel. Si el participante, decide permanecer en el hotel después del check-out (**Late checkout**) tendrá que resolverlo con el propio alojamiento y pagar la tarifa que le indiquen.

Masala Viajes NO SE HACE RESPONSABLE de los ROBOS, las PÉRDIDAS o DAÑOS ocasionados en el EQUIPAJE y enseres personales durante el viaje, ruta o transporte. En caso de pérdida de equipaje por la compañía aérea, nos remitimos a las condiciones reguladas por las propias compañías aéreas elegidas.

3 - INSCRIPCIÓN y ANULACIONES

La inscripción se considerará EFECTIVA una vez recibido FIRMADO el documento de la ACEPTACIÓN de todos los términos y condiciones, el formulario de inscripción y realizado el 1º pago.

El pago de la inscripción NO será reembolsable una vez se haya confirmado la salida o se haya llegado al número mínimo de participantes para realizar el viaje (especificado en el dossier del viaje).

Si el PARTICIPANTE decide cancelar el viaje, una vez realizado el 2º pago, deberá abonar al proveedor local que proporciona los servicios, los gastos de gestión, anulación y una penalización en función del tiempo que falte para la salida, detallado en la siguiente tabla:

- Si la CANCELACIÓN se produce entre 60 y 75 días antes de la salida del viaje:
Se reembolsará el 100% del 2º pago una vez deducidos 75€ de gastos bancarios y de gestión.
- Si la CANCELACIÓN se produce entre 40 y 60 días antes de la salida del viaje:
Se reembolsará el 75% del 2º pago una vez deducidos 75€ de gastos bancarios y de gestión.
- Si la CANCELACIÓN se produce entre 30 y 40 días antes de la salida del viaje:
Se reembolsará el 50% del 2º pago una vez deducidos 75€ de gastos bancarios y de gestión.
- Si la CANCELACIÓN se produce con menos de 30 días antes de la salida del viaje:
NO se hará ningún tipo de devolución.
- NO PRESENTACIÓN al viaje:
En los casos de no presentación, retraso, llegada después del comienzo del viaje, imposibilidad de proporcionar los documentos o cumplir con los trámites necesarios para entrar y viajar al país (pasaporte, visado, permiso de conducir, etc.). NO SE HARÁN DEVOLUCIONES. Se tomará como fecha de pago la fecha del día en que se realiza la transferencia bancaria, admitiéndose solamente como prueba el comprobante del banco.

**Las indemnizaciones detalladas aquí, son las exigidas por los proveedores locales que facilitan los servicios.*

En caso de ANULACIÓN por parte de la organización:

En el supuesto caso de que se NO se alcance el número mínimo de participantes para que el viaje se realice (especificado en el dossier del viaje) y se produjese la cancelación del mismo por parte de la organización, el participante tendrá derecho al reembolso de las cantidades abonadas (salvo gastos de transferencia), pero SIN derecho a indemnización alguna.

En caso de ANULACIÓN debido a circunstancias externas y ajenas a nuestra organización:

Algunos acontecimientos imprevistos pueden obligar a cambiar/modificar y/o cancelar algunas prestaciones o todo el viaje: fuerza mayor, desastres naturales, pandemias, actos de guerra, condiciones de riesgo para la conducción, huelgas, cierres, condiciones pésimas de las carreteras etc. En estas circunstancias, tanto Masala Viajes como los proveedores, **NO asumirán responsabilidad alguna y NO se hará ninguna devolución ni reembolso**. En estos casos de situaciones extraordinarias y en las que la organización deba proporcionar noches extras en hoteles, o servicios extras no previstos en el viaje inicial, el participante deberá cubrir estos costes. Cuando alguna prestación o servicio incluido en el programa no pueden suministrarse, Masala Viajes hará todo lo posible para proponer al cliente servicios similares. Sin embargo, el participante deberá abonar la diferencia si hubiera algún incremento de precio.

Precio del viaje:

El precio del viaje, está calculado en base a diferentes aspectos como: cambio de moneda, tarifas de hoteles, transportes, guías locales, carburantes, tasas e impuestos vigentes a la fecha de la edición o envío del programa de viaje al participante. **Cualquier variación en dichos aspectos mencionados por parte de los proveedores y agencias locales contratadas, será motivo de MODIFICACIÓN DEL PRECIO hasta 30 días antes de la salida.**

Interrupción y llegada más tarde del día de inicio del viaje:

La interrupción del viaje por parte de un participante, por la razón que sea, no dará lugar a ninguna devolución. Todos los posibles gastos generados en el caso de llegar más tarde del inicio del viaje o debido a la interrupción del mismo (habitaciones extra, billete de avión, transfer extras o cualquier otro servicio no contemplado en el viaje inicial) deberán ser abonados por el cliente.

4 - CONSIDERACIONES ADICIONALES

Masala Viajes entiende que **cada viajero PARTICIPA VOLUNTARIAMENTE** en este viaje y que es consciente de que viaja a un país con cultura, costumbres y características **MUY DIFERENTES a nuestro país de origen**. Por otro lado, recordamos que las condiciones, el mantenimiento y el concepto de limpieza en hoteles, transportes, carreteras, monumentos, restaurantes, etc pueden no tener la misma calidad o responder al mismo criterio al que el viajero está acostumbrado o familiarizado.

Así mismo, Masala Viajes **asume que el participante ACEPTA y COMPRENDE** estas posibles condiciones y peculiaridades como parte del viaje y **NO como algo a reclamar como falta, carencia o anomalía**, ya que la situación podrá formar parte de las características propias del viaje y del país.

Por nuestro bien, por el del resto del grupo y por la población local, **respetaremos TODAS las medidas sanitarias vigentes y usaremos el sentido común**, tanto cuando estemos en grupo como en nuestro tiempo libre. Seamos viajeros responsables en todo momento.

Masala Viajes recuerda que en un **VIAJE EN GRUPO el RESPETO, la APERTURA, una ACTITUD POSITIVA y, sobretodo, la PACIENCIA** ante los contratiempos que se puedan presentar son elementos fundamentales para un buen desarrollo, una convivencia agradable y pleno disfrute del viaje.

Condiciones generales expuestas en nuestro sitio web: <https://masalaviajes.com/condiciones-generales-viajes>