

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — «Правила») регулируют отношения между Исполнителем и Обучающимся, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного прекращения Договора.

1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, составленному по форме Исполнителя. Форма заявления может быть доступна на Сайте или в Личном кабинете на Информационном ресурсе.
2. В случае, когда форма заявления не доступна на сайте или в Личном кабинете, Заказчик запрашивает у Исполнителя форму заявления на возврат денежных средств путем направления соответствующего сообщения в Личном кабинете. Заполненное по форме Исполнителя заявление (скан-копию) на возврат денежных средств Заказчик направляет Исполнителю на адрес электронной почты: Ritaparkulab@mail.ru
3. К заявлению (скан-копии) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов:
 - (i) удостоверяющих личность,
 - (ii) кассовый чек (электронная копия)
 - (iii) иных документов, указанных в форме заявления.
4. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 календарных дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Правил.
5. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 календарных рабочих дней после получения Исполнителем таких документов и/или информации.
6. Сумма денежных средств, подлежащая возврату при досрочном прекращении Договора рассчитывается по следующей формуле:
$$СВ = СУ - (СПМ + ФР)$$
где:
СВ – сумма к возврату;
СУ – общая стоимость услуг;
СПМ – стоимость фактически проведенных Исполнителем модулей (блоков) по графику обучения
стоимость проведенных модулей (блоков) рассчитывается следующим образом:
$$СПМ = (СУ : ОКБ) * ФКБ$$
где: СУ – общая стоимость услуг; ОКБ – количество блоков предусмотренное программой курса;
ФКБ – фактическое количество блоков окончившихся к моменту досрочного прекращения Договора
ФР – фактические расходы Исполнителя
к фактическим расходам Исполнителя относятся: расходы на обработку платежей; расходы на рекламу; расходы на приобретения доступа к Информационному ресурсу; расходы на учебно-методические материалы.
7. В случае оплаты с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей (например, Яндекс.Сплит, Частям от Prodamus). Исполнитель осуществляет возврат части стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов, в адрес такого сервиса. Далее сервис осуществляет возврат денежных средств Обучающемуся согласно условиям использования такого сервиса и/или договора поручения, заключенным между Заказчиком и сервисом. Дальнейшее урегулирование финансовых вопросов и претензий осуществляется между Обучающимся и сервисом.

КОНЕЦ ДОКУМЕНТА