

Индивидуальный предприниматель Паркулаб Маргарита Ринатовна

дата регистрации 05.09.2023, ИНН: 183201732500 ОГРНИП 323430000026966

Удмуртская Республика, г. Ижевск ул. Красногеройская, д.87, кв.24

эл.почта ritaparkulab@mail.ru, тел. +79292772732

Утверждаю
индивидуальный предприниматель

_____/Паркулаб М.Р./
10.04.2024

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Индивидуальным предпринимателем Паркулаб Маргаритой Ринатовной**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - «**Положение**») регулирует отношения, связанные с порядком заключения договоров об образовании и оплаты стоимости образовательных услуг при реализации дополнительных образовательных программ Индивидуальным предпринимателем Паркулаб Маргаритой Ринатовной (далее - «**Исполнитель**»), а также основаниями для снижения стоимости образовательных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
 - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 №629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
 - Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 "Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ".
 - иным действующим законодательством РФ.
- 1.3. Положение является локальным нормативным актом Исполнителя, его действие распространяется на всех лиц, поступающих на обучение к Исполнителю, обучающихся, заказчиков (т.е. лиц, оплачивающих обучение обучающихся).

2. Термины

- 2.1. «**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель Паркулаб Маргарита Ринатовна ИНН: 183201732500 ОГРНИП 323430000026966.
- 2.2. «**Обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу, реализуемую Исполнителем.
- 2.3. «**Заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора.
- 2.4. «**Договор**» – договор заключенный между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных образовательных услуг.
- 2.5. «**платные образовательные услуги**» или «**услуги**» - осуществление Исполнителем образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договорам.
- 2.6. «**Заказ**» - неотъемлемая часть Договора в которой сторонами согласованы существенные условия Договора.
- 2.7. «**Информационный ресурс**» - электронная информационно-образовательная среда, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://xl.ru/>, посредством которой каждому обучающемуся предоставляется индивидуальный удаленный доступ к образовательной программе, реализуемой Учебным центром, для ее освоения.
- 2.8. «**Сайт**» – сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://www.parkulab.ru/>.
- 2.9. «**недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
- 2.10. «**обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
- 2.11. «**существенный недостаток платных образовательных услуг**» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Информация о платных образовательных услугах

- 3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор об образовании.
- 3.2. До заключения Договора и в период его действия Исполнитель предоставляет Обучающимся и Заказчикам всю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, путем размещения на Сайте, Информационном ресурсе:
 - информации об Исполнителе
 - локальных нормативных актов, регулирующих образовательные отношения,
 - образцов договоров,
 - сведений об образовательных программах, реализуемых Исполнителем;
 - иных сведений о платной образовательной деятельности.
- 3.3. Ознакомиться с актуальными версиями указанных выше документов можно также по месту нахождения Исполнителя по рабочим дням, в часы работы: с 10:00 до 17:00.

4. Порядок заключения договора

- 4.1. Договор заключается по форме, утвержденной Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства об образовании:
 - между поступающим на обучение к Исполнителю - при оплате обучения поступающим самостоятельно; либо
 - между поступающим на обучение, Заказчиком и Исполнителем - при оплате обучения за поступающего иным лицом (Заказчиком).
- 4.2. Договор заключается не иначе как путем присоединения Заказчика к предложенному Договору в целом и считается заключенным с момента получения Исполнителем Заказа.
- 4.3. Лицо, желающее получить платные образовательные услуги (Заказчик), делает заявку в устном, письменном или электронном виде с указанием необходимых сведений (ФИО, телефон, место жительства, и т.д.) и выбранной образовательной программы и (или) услуги.
- 4.4. С Заказчиком связывается Исполнитель либо его сотрудник, уточняет необходимые детали в том числе порядок оплаты услуг, предоставляет запрашиваемую Заказчиком информацию, готовит и направляет Заказчику проект Заказа, а также ссылку на оплату услуг.
- 4.5. Исполнитель вправе установить срок до окончания которого Заказчик обязан направить подписанный Заказ Исполнителю и/или произвести первый платеж по нему (далее – «Срок подписания Заказа»).
- 4.6. Заказ считается полученным Исполнителем от Заказчика, а Договор заключенным в следующий момент (в зависимости от того, что произойдет раньше):
 - до окончания Срока подписания Заказа Исполнитель получил, подписанный Заказчиком Заказ;
 - до окончания Срока подписания Заказа Заказчик хотя не подписал и не направил Заказ Исполнителю, но произвел оплату по Заказу, который был подготовлен Исполнителем и направлен Заказчику.
- 4.7. Направление Заказчиком Заказа либо внесение первого платежа по нему позже Срока подписания Заказа не обязывает Исполнителя оказывать услуги на указанных в таком Заказе условиях. В этом случае получение Исполнителем, подписанного Заказчиком Заказа либо первого платежа по нему, является встречным предложением Заказчика заключить Договор, которое Исполнитель рассматривает в течение 3 рабочих дней с момента получения и вправе принять одно из следующих решений:
 - Не принимать встречное предложение Заказчика. В указанном случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление об отказе заключить Договор и возвращает полученные от Заказчика денежные средства в течение 10 календарных дней с момента их получения от Заказчика.
 - Акцептовать встречное предложение Заказчика без замечаний. В случае если Исполнитель в течение 3 рабочих дней с момента получения предложения от Заказчика не уведомил Заказчика об отказе принять встречное предложение – такое предложение считается принятым Заказчиком, а Договор между Сторонами заключенным на условиях, указанных в Заказе.
- 4.8. Подписанный Заказчиком Заказ является неотъемлемой частью Договора.

- 4.9. Стороны вправе согласовать изменить условия основного текста Договора или согласовать иные условия Договора. Если Заказ противоречат основному тексту Договора, то приоритет имеют условия Заказа, а Договор применяется в части не противоречащей Заказу.
- 4.10. Местом заключения Договора считается г. Ижевск.
- 4.11. Возможность заключения Договора предоставляется только Обучающимся, достигшим возраста 15 лет, соответствующим требованиям к обучающимся, установленным онлайн-курсом. Пользователи, не достигшие 18-летнего возраста, вправе заключать Договор только с согласия их законных представителей.

Обучающийся, не достигший 18-летнего возраста на момент заключения Договора, до начала освоения образовательной программы обязан направить Исполнителю, одним из способов, предусмотренных п. 14 Договора, письменное согласие своего законного представителя на заключение Договора.
- 4.12. Обязательным условием заключения Договора является полное согласие и соблюдение Обучающимся условий, закрепленных в следующих документах Исполнителя (далее совместно – «Специальные документы Исполнителя»):
 - локальные нормативные акты Исполнителя, регулирующие образовательные, размещенные на Сайте;
 - технические требования для участия в онлайн-курсе (далее – «Технические требования»), размещенные на Сайте.
- 4.13. Подписывая Заказ Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со Специальными документами Исполнителя, а также обязуется обеспечить ознакомление с этими документами Обучающегося.

5. Порядок оказания платных образовательных услуг

- 5.1. Исполнитель осуществляет оказание платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам.
- 5.2. Платные образовательные услуги оказываются Исполнителем с помощью предоставления доступа к Информационной системе, на которой Обучающиеся получают доступ к материалам образовательных программ.
- 5.3. После заключения договора и оформления всех необходимых документов Обучающемуся предоставляется доступ к части Информационному ресурсу с образовательной программой, а также издается приказ о зачислении на обучение.
- 5.4. По окончании оказания услуг акт об оказанных услугах не составляется. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком (Обучающимся), если в течение 7 календарных дней завершения последнего учебного мероприятия, предусмотренного последним учебным блоком (модулем) образовательной программы, Заказчик (Слушатель) не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг.
- 5.5. Экземпляры бумажных договоров хранятся в помещении Организации, а договоров заключенных в электронном виде - на серверах Организации.

6. Стоимость платных образовательных услуг

- 6.1. Стоимость платных образовательных услуг
 - 6.1.1. Исполнитель устанавливает и утверждает стоимость платных образовательных услуг по каждой реализуемой дополнительной образовательной программе. Стоимость платных образовательных услуг указывается на Сайте.
 - 6.1.2. Стоимость платных образовательных услуг может быть изменена Исполнителем по своему усмотрению (как в сторону увеличения, так и сторону уменьшения), при этом новая стоимость обучения распространяется на договоры, заключаемые после опубликования информации об изменении стоимости обучения на Сайте.
 - 6.1.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.
 - 6.1.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по одной или некоторым образовательным программам по своему усмотрению путем предоставления скидок отдельным категориям поступающих или индивидуально конкретному поступающему.
 - 6.1.5. Скидки могут быть предоставлены посредством промокодов, бонусов или иным способом, оговоренным в условиях проведения соответствующей акции либо в правилах опубликованных на Сайте или Информационном ресурсе.

- 6.1.6. Окончательная полная стоимость платных образовательных услуг с учетом всех скидок указывается при заключении Договора. При этом стоимость услуг, указанная в Договоре, не может быть выше стоимости опубликованной на Сайте.
- 6.2. Оплата платных образовательных услуг осуществляется поступающим на обучение самостоятельно либо иным лицом (заказчиком) в соответствии с условиями договора об образовании. Оплата платных образовательных услуг может быть произведена с использованием сервисов Сайта или Информационного ресурса.
- 6.3. Стоимость платных образовательных услуг оплачивается в следующем Порядке:
 - 6.3.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе;
 - 6.3.2. в рассрочку, предоставленную Исполнителем. График платежей согласовывается в Договоре.
 - 6.3.3. в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита;
 - 6.3.4. с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей (например, Яндекс.Сплит, сервис Частями от Prodamus). Оплата услуг производится на условиях договора поручения, заключенного между Заказчиком и таким сервисом. Информация о сервисе, график платежей и иные условия представлены на сайтах таких сервисов. Исполнитель не несет ответственность за условия и порядок исполнения сервисом своих обязательств перед Заказчиком по договорам поручения, а также за отказ в сотрудничестве.Конкретный порядок оплаты платных образовательных услуг указывается в Договоре.
- 6.4. По своему усмотрению, в рамках сотрудничества с благотворительными организациями, а также в рамках проводимых акций, Исполнитель вправе оказывать образовательные услуги бесплатно.
- 6.5. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

7. Ответственность сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.
- 7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - 1) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - 2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - 3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.
- 7.4. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - 1) применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - 2) невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана в случаях, предусмотренных действующим законодательством об образовании;
 - 3) установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине Заказчика и/или Обучающегося незаконное зачисление Обучающегося в качестве слушателя онлайн-курса;
 - 4) просрочки оплаты стоимости услуг более чем на 3 календарных дня;
 - 5) невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и/или Обучающегося.

8. Заключительные положения

- 8.1. Вопросы, не нашедшие своего отражения Положении, регламентируются Законодательством РФ, а в части не урегулированной законодательством другими локальными нормативными актами Исполнителя.
- 8.2. Настоящее положение утверждается приказом Исполнителя. Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся в таком же порядке.
- 8.3. Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом Исполнителя и действует до его отмены.