

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

на оказание платных образовательных услуг

РФ, Удмуртская республика, г. Ижевск

Дата вступления в силу: 08.04.2024

Индивидуальный предприниматель Паркулаб Маргарита Ринатовна с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, выполнившее условия п. 1.2 настоящего договора, заключили договор на следующих условиях:

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: если вам еще нет 18 (восемнадцати) лет, убедительно просим вас позвать ваших законных представителей (родителя, законного опекуна или попечителя) для ознакомления с условиями договора.

1. Общие положения

1.1. Описание и состав договора

1.1.1. Настоящий Договор (далее – «**Договор**») определяет порядок оказания платных образовательных услуг Индивидуальным предпринимателем **Паркулаб Маргаритой Ринатовной** (далее – «**Исполнитель**»), физическому лицу, намеренному пройти обучение по выбранной образовательной программе (далее – «**Обучающийся**»), а также физическому или юридическому лицу, намеренному оплатить обучение Обучающегося (далее – «**Заказчик**»).

В дальнейшем Исполнитель, Обучающийся и Заказчик при совместном упоминании будут именоваться «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**».

1.1.2. Договор является договором присоединения, условия которого определены Исполнителем и опубликованы на информационном ресурсе Исполнителя, размещенном в сети Интернет на сайте <https://www.parkulab.ru/> (далее все вместе – «**Сайт**»), текст Договора доступен по ссылке: <https://parkulab.ru/doc>

1.1.3. Договор состоит из настоящего текста (основной текст), а также следующих неотъемлемых приложений:

Приложение №1А «Форма Заказа на обучение для физических лиц»;

Приложение №1Б «Форма Заказа на обучение для юридических лиц»;

Приложение №2 «Правила возврата денежных средств»;

Приложение №3 «Реквизиты Исполнителя».

1.1.4. Информация об Исполнителе, в том числе информация о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, об уровне своего профессионального образования, общем стаже педагогической работы и о стаже занятия индивидуальной педагогической деятельностью размещены на Сайте и доступны по ссылке: <https://parkulab.ru/doc>.

1.2. Заключение Договора

1.2.1. Договор заключается не иначе как путем присоединения Заказчика к предложенному Договору в целом и считается заключенным с момента получения Исполнителем Заказа на обучение (далее – «**Заказ**») по форме Приложение № 1А либо Приложения №1Б к Договору (в зависимости от статуса и организационно-правовой формы Заказчика).

1.2.2. Подписание и обмен подписанным Заказом осуществляется Сторонами в порядке предусмотренном разделом 14 Договора.

1.2.3. Исполнитель вправе установить срок до окончания которого Заказчик обязан направить подписанный Заказ Исполнителю и/или произвести первый платеж по нему (далее – «**Срок подписания Заказа**»).

1.2.4. Заказ считается полученным Исполнителем от Заказчика, а Договор заключенным в следующий момент (в зависимости от того, что произойдет раньше):

(1) до окончания Срока подписания Заказа Исполнитель получил, подписанный Заказчиком Заказ;

(2) до окончания Срока подписания Заказа Заказчик хотя не подписал и не направил Заказ Исполнителю, но произвел оплату по Заказу, который был подготовлен Исполнителем и направлен Заказчику.

1.2.5. Направление Заказчиком Заказа либо внесение первого платежа по нему позже Срока подписания Заказа не обязывает Исполнителя оказывать услуги на указанных в таком Заказе условиях. В этом случае

получение Исполнителем, подписанного Заказчиком Заказа либо первого платежа по нему, является встречным предложением Заказчика заключить Договор, которое Исполнитель рассматривает в течение 3 рабочих дней с момента получения и вправе принять одно из следующих решений:

- (1) Не принимать встречное предложение Заказчика. В указанном случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление об отказе заключить Договор и возвращает полученные от Заказчика денежные средства в течение 10 календарных дней с момента их получения от Заказчика.
- (2) Акцептовать встречное предложение Заказчика без замечаний. В случае если Исполнитель в течение 3 рабочих дней с момента получения предложения от Заказчика не уведомил Заказчика об отказе принять встречное предложение – такое предложение считается принятым Заказчиком, а Договор между Сторонами заключенным на условиях, указанных в Заказе.

1.2.6. Подписанный Заказчиком Заказ является неотъемлемой частью Договора.

1.2.7. Стороны вправе согласовать изменить условия основного текста Договора или согласовать иные условия Договора. Если Заказ противоречит основному тексту Договора, то приоритет имеют условия Заказа, а Договор применяется в части не противоречащей Заказу.

1.2.8. Местом заключения Договора считается г. Ижевск.

1.2.9. Возможность заключения Договора предоставляется только Обучающимся, достигшим возраста 15 лет, соответствующим требованиям к обучающимся, установленным онлайн-курсом. Пользователи, не достигшие 18-летнего возраста, вправе заключать Договор только с согласия их законных представителей.

1.2.10. Обучающийся, не достигший 18-летнего возраста на момент заключения Договора, до начала освоения образовательной программы обязан направить Исполнителю, одним из способов, предусмотренных п. 14 Договора, письменное согласие своего законного представителя на заключение Договора.

1.2.11. Обязательным условием заключения Договора является полное согласие и соблюдение Обучающимся условий, закрепленных в следующих документах Исполнителя (далее совместно – **«Специальные документы Исполнителя»**):

- (1) локальные нормативные акты Исполнителя, регулирующие образовательные отношения (далее – **«ЛНА Исполнителя, регулирующие образовательные отношения»**), размещенные на Сайте по адресу: <https://parkulab.ru/doc>;
- (2) технические требования для участия в онлайн-курсе (далее – **«Технические требования»**), размещенные на Сайте по адресу: <https://parkulab.ru/doc>.

1.2.12. Подписывая Заказ Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со Специальными документами Исполнителя, а также обязуется обеспечить ознакомление с этими документами Обучающегося.

1.3. Ответственное лицо

1.3.1. В случае если договор заключается юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, при подписании Договора Заказчик назначает в Заказе лицо, уполномоченное осуществлять от его имени оперативное взаимодействие в рамках исполнения Договора (далее – **«Ответственное лицо»**).

1.3.2. Исполнитель исходит из того, что ответственное лицо обладают всеми необходимыми полномочиями для осуществления любых действий, необходимых для выполнения обязательств по Договору, в том числе:

- подписание Заказа, подписание документов в рамках исполнения Договора;
- информирование;
- ведение переписки, подписание запросов и ответов на них;
- согласование текущих вопросов.

1.3.3. Лицо, не назначенное Заказчиком в качестве Ответственного, не вправе вмешиваться в процесс контроля, согласования и приемки услуг за исключением лиц, имеющих право без доверенности действовать от имени Заказчика. Заказчик вправе назначить только одно Ответственное лицо.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику образовательные услуги за плату (далее – **«услуги»**), а именно обучение Обучающегося по дополнительной общеобразовательной программе (далее – **«онлайн-курс»**), а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя на условиях Договора.

2.2. Общие характеристики онлайн-курса указываются в Заказе.

- 2.3. Форма обучения - заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий. Язык обучения – русский.
- 2.4. Онлайн-курсом может быть предусмотрен модульный (по темам) характер его освоения. Под **модулем** стороны понимают часть онлайн-курса, состоящую из занятий, объединенных единой тематикой.
- 2.5. Онлайн-курсом могут быть предусмотрены определённые требования к обучающимся для допуска к освоению онлайн-курса. Обучающийся, несоответствующий требованиям к обучающимся, предусмотренным онлайн-курсом, к освоению онлайн-курса не допускается.
- 2.6. Если иное не согласовано в Заказе обучение является групповыми, это означает, что обучение проводится для группы лиц, включающих помимо Обучающихся других третьих лиц, проходящих обучение по Программе (далее – «**Группа**» / «**Другие обучающиеся**»). Размер Группы (общее количество обучающихся) определяется Заказом.
- 2.7. Исполнитель оказывает услуги самостоятельно без привлечения педагогических работников. В соответствии с п. 1 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1490 образовательная деятельность может осуществляться Исполнителем без образовательной лицензии.

3. Срок оказания услуг

- 3.1. Срок освоения образовательной программы (далее – «**Срок прохождения онлайн-курса**») указывается в Заказе.
- 3.2. Период предоставления услуги (далее – «**период обучения**») - промежуток времени в рамках периода доступа к обучающим материалам на Платформе, за который Обучающийся фактически освоил Программу в пределах определенной продолжительности, указанной на Заказе. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) - дата предоставления доступа к материалам обучения по онлайн-курсу.
- 3.3. Ориентировочный график проведения лекций (расписание занятий, учебный план) указывается в Заказе.
- 3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменение в график проведения лекций (расписание занятий, учебный план). Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующих изменениях один из следующих способов:
 - (1) путем опубликования сообщений на Сайте, Информационной системе или уведомив Обучающегося. При этом Обучающийся обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации (график проведения лекций, расписание занятий, учебный план);
 - (2) путем персонального уведомления Обучающегося (в том числе через групповой чат мессенджера Telegram) до начала занятия и/или учебного мероприятия, которое переносится либо отменяется.
- 3.5. Во время проведения занятия либо мероприятия, предусмотренного онлайн-курсом, Исполнитель доводит Обучающегося порядок и время проведения занятия либо мероприятия (далее – «**Тайминг**»). Заказчик уведомлен и согласен с тем, что онлайн-курс является групповым, соблюдение Тайминга необходимо, чтобы все обучающиеся в Группе могли принять участие в запланированных мероприятиях.
- 3.6. Если Участник нарушает Тайминг, то Исполнитель обязан ожидать Участника в течение 5 минут, после чего приступает к оказанию услуг (проведению занятия/мероприятия) и такие услуги считаются оказанными со стороны Исполнителя.

В исключительных случаях по своему усмотрению Исполнитель может предоставить Обучающемуся возможность пройти пропущенные мероприятия в другой группе в другое время.

4. Информационный ресурс

- 4.1. Услуги оказываются посредством предоставления Обучающемуся на период обучения доступа к информационному ресурсу на сайте в сети Интернет по адресу prodamus.ru (далее – «**Информационный ресурс**») для освоения выбранного им онлайн-курса, изучения учебно-методических материалов, необходимых для освоения онлайн-курса, и прохождения мероприятий по контролю и оценке результатов освоения онлайн-курса (мероприятий текущего контроля, промежуточной аттестации, итоговой аттестации).
- 4.2. Для прохождения обучения Обучающийся должен пройти регистрацию на Информационном ресурсе.
 - 4.2.1. Для Регистрации Обучающийся обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
 - 4.2.2. В процессе регистрации Обучающемуся необходимо указать и подтвердить свою электронную почту, которая является основным элементом аутентификации Заказчика.

- 4.2.3. После подтверждения Логина Заказчику предоставляется доступ к личному кабинету на Информационном ресурсе (далее – «Личный кабинет»).
- 4.2.4. После создания Личного кабинета Обучающийся получает следующие возможности:
- (1) получать доступ к обучающим материалам;
 - (2) заполнить дополнительные сведения о себе по собственной инициативе, а также осуществить упрощённую регистрацию и/или авторизацию на Информационном ресурсе на основании данных Обучающегося, сохранённых в Личном кабинете;
 - (3) безопасно управлять своими данными через Личный кабинет, в том числе добавляя, изменяя или удаляя такие данные по желанию, если иное не предусмотрено Договором или Специальными документами Исполнителя.
- 4.2.5. Проходя регистрацию, Заказчик соглашается с получением сообщений от Исполнителя одновременно или по отдельности на адрес электронной почты (посредством смс-сообщений / push-уведомлений / приложений / мессенджеров / иным образом на номер телефона, указанный Обучающимся при регистрации и/или оформлении Заказа, с просьбой оставить отзыв и/или оценить качество услуг, а также для коммуникации с Обучающимся по иным вопросам, связанным с Договором и/или получением Обучающимся услуг. Отказ Заказчика от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.
- 4.2.6. Технические данные, передаваемые программным обеспечением Обучающегося, а также иные данные, передаваемые Заказчиком, будут доступны Исполнителю и могут использоваться последним по своему усмотрению незапрещёнными законом способами, в том числе для обеспечения работоспособности Информационного ресурса, таргетинга демонстрируемой Обучающемуся информации и аналитики.
- 4.2.7. Обучающийся вправе в любой момент удалить свой Личный кабинет. Для удаления Личного кабинета Обучающийся обязан обратиться к Исполнителю. В случае удаления Личного кабинета вся информация об Обучающимся удаляется Исполнителем, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан хранить информацию в течение определённого законом срока либо такие данные необходимы для надлежащего исполнения Заказа.
- 4.2.8. Обучающийся несёт ответственность за сообщение чужих либо недостоверных персональных данных при регистрации.
- 4.2.9. Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Обучающегося заполнить (дополнить) в Личном кабинете информацию, необходимую для оказания услуг по Договору.
- 4.3. Обучающийся обязуется поддерживать информацию, указанную при регистрации, в актуальном состоянии, а также по запросу Исполнителя предоставить документы (их копии), подтверждающие достоверность сведений, указанных в Личном кабинете.
- 4.4. Исполнитель вправе заблокировать Обучающемуся доступ к Информационному ресурсу и/или Личному кабинету и/или услугам (в том числе оплаченным) в случае:
- (1) нарушения Заказчиком и/или Обучающимся условий настоящего Договора, Специальных документов Исполнителя;
 - (2) в случае, если Исполнитель сочтёт действия Обучающегося мошенническими или направленными на порчу Информационного ресурса или подрыв его репутации организацию DDoS-атаки, проведение фишинговой атаки, попытку сканирования и взлома Информационного ресурса, и т.п.;
 - (3) Обучающийся не предоставит информацию либо документы, необходимые для надлежащего оказания услуг.
- 4.5. Исполнитель обязуется предоставить зарегистрированному Обучающемуся доступ к учебно-методическим материалам на Информационном ресурсе не позднее одного рабочего, следующего за днем оплаты стоимости услуг или их части (если Заказом предусмотрена рассрочка платежа).
- 4.6. Доступ к учебно-методическим материалам на Информационном ресурсе предоставляется Обучающемуся на период обучения. По усмотрению Исполнителя доступ к учебно-методическим материалам может быть сохранён после завершения Обучающимся обучения по онлайн-курсу, о чем Исполнитель информирует Заказчика и Обучающегося путем размещения соответствующей информации на Информационном ресурсе.
- 4.7. Необходимым условием обучения является наличие у Обучающегося наличия доступа в Интернет, программного обеспечения и оборудования, соответствующего Техническим требованиям.
- 4.8. Обучающийся обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Информационном ресурсе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. До

момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость услуг указывается в Заказе.
- 5.2. В случае если Увеличение стоимости услуг после заключения Договора не допускается.
- 5.3. Стоимость услуг оплачивается в следующем Порядке:
 - 5.3.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе;
 - 5.3.2. в рассрочку, предоставленную Исполнителем. График платежей согласовывается в Заказе.
 - 5.3.3. в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита;
 - 5.3.4. с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей (например, Яндекс.Сплит, сервис Частями от Prodamus). Оплата услуг производится на условиях договора поручения, заключенного между Заказчиком и таким сервисом. Информация о сервисе, график платежей и иные условия представлены на сайтах таких сервисов. Исполнитель не несет ответственность за условия и порядок исполнения сервисом своих обязательств перед Заказчиком по договорам поручения, а также за отказ в сотрудничестве.
- 5.4. Конкретный порядок оплаты услуг указывается в Заказе.
- 5.5. Оплата Заказа (в том числе частично) является полным и безоговорочным принятием Заказа Заказчиком.
- 5.6. Оплата производится безналичными денежными средствами на основании платежной ссылки направленной Исполнителем Заказчику.

После открытия ссылки Заказчик вводит данные своей карты и оплачивает услугу одним из способов, предоставленных платежным агентом (провайдером электронной системы платежей. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей.

Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
- 5.7. Если оплата услуг производится в кредит или с применением сервиса для оплаты с рассрочкой платежей, то обязательства Заказчика по оплате услуг считается исполненным надлежащим образом с момента поступления денежных средств от банка-партнера, предоставившего Заказчику кредит / сервиса для оплаты с рассрочкой платежей на расчетный счет Исполнителя.
- 5.8. Если иное не согласовано в Заказе, Исполнитель приступает к оказанию услуг только после получения полной оплаты по Заказу, а в случае предоставления Исполнителем рассрочки на оплату услуг – после получения первого платежа, предусмотренного графиком платежей.
- 5.9. В случае если Заказчик просрочил срок оплаты очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору, в т.ч. приостановить доступ Обучающегося к Информационному ресурсу.
- 5.10. Отсрочка платежа:
 - 5.10.1. Если Заказчик не успевает произвести оплату второго и последующего платежей в сроки, предусмотренные Графиком платежей, то Заказчик обязуется направить Исполнителю заявление о предоставлении отсрочки платежа на срок не более 10 календарных дней.
 - 5.10.2. Заявление об отсрочке оформляется в письменном виде за подписью Заказчика, сканируется и направляется Исполнителю в порядке, предусмотренном п. 14.4 Договора.
 - 5.10.3. Заявление об отсрочке должно быть направлено Исполнителю не менее чем за 5 календарных дней до наступления последнего дня оплаты платежа, который Заказчик просит перенести.
 - 5.10.4. Если Исполнитель в течение 3 рабочих дней с момента получения заявления об отсрочке платежа не направит Исполнителю отказ в предоставлении отсрочки, отсрочка считается согласованной на срок, указанный в полученном Исполнителем заявлении об отсрочке.

6. Порядок прохождения обучения

- 6.1. Исполнитель зачисляет Обучающегося в качестве обучающегося онлайн-курса при выполнении следующих условий:
 - (1) получения Исполнителем соответствующей оплаты (первого платежа) по Заказу;
 - (2) выполнения Обучающимся условий приема, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, и ЛНА Исполнителя, регулируемыми образовательные отношения.
- 6.2. Исполнитель самостоятельно осуществляет образовательный процесс по онлайн-курсам, устанавливает и изменяет (в том числе, в процессе освоения Обучающимся онлайн-курса) сроки освоения онлайн-курса, системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения мероприятий по контролю и оценке результатов освоения онлайн-курса (мероприятий текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации).
- 6.3. Исполнитель обеспечивает Обучающемуся предусмотренные онлайн-курсом условия для его освоения.
- 6.4. Исполнитель проводит мероприятия по контролю и оценке результатов освоения онлайн-курса в случаях и в порядке, предусмотренном образовательной программой, ЛНА Исполнителя, регулируемыми образовательные отношения, и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Обучающийся обязан самостоятельно отслеживать сроки освоения онлайн-курса; осваивать программу онлайн-курса в полном объеме, в том числе выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, лично проходить мероприятия по контролю и оценке результатов освоения онлайн-курса в сроки, установленные Исполнителем, выполнять инструкции Исполнителя, обеспечивающие контроль условий прохождения Обучающимся таких мероприятий.
- 6.6. Услуги оказываются Исполнителем по месту своего нахождения с применением дистанционных образовательных технологий.
- 6.7. Во время обучения Исполнитель обязуется обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с ЛНА Исполнителя, регулируемыми образовательные отношения.
- 6.8. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества оказываемых услуг, предусмотренных Договором, и повышения качества обслуживания.
- 6.9. Исполнитель вправе применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и ЛНА Исполнителя, регулируемыми образовательные отношения.
- 6.10. Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 6.11. Перенос
 - 6.11.1. При невозможности присутствовать на очередном модуле долгосрочного (длительностью более 1 месяца) онлайн-курса, Заказчик и/или Обучающийся вправе с согласия Исполнителя пройти дальнейшее обучение в иной группе (далее – «Перенос»). При этом обучение на следующем модуле можно пройти в удобные для Заказчика сроки из предложенных Исполнителем.
 - 6.11.2. Заказчик обязуется подать Исполнителю заявление на Перенос заблаговременно (не менее чем за 4 дня до проведения очередного модуля по текущему онлайн-курса). В заявлении должны быть указаны причины Переноса; предположительные сроки, в которые Заказчик готов обеспечить участие Обучающегося в не пройденном модуле.
 - 6.11.3. Заявление о переносе оформляется в письменном виде за подписью Заказчика, сканируется и направляется Исполнителю в порядке, предусмотренном п. 14.4 Договора.
 - 6.11.4. Перенос возможен не менее чем 1 раз и не более чем на полгода (6 месяцев).
 - 6.11.5. При согласии на Перенос Исполнитель информирует Заказчика и Обучающегося о возможных датах продолжения обучения.
- 6.12. Исполнитель отчисляет Обучающегося после завершения им обучения, а также до завершения обучения в случаях, установленных в п. 13.2 Договора.
- 6.13. Исполнитель обязан уведомить Заказчика и Обучающегося об отчислении Обучающегося путем направления сообщения персонального уведомления или размещения соответствующей информации на Информационном ресурсе в личном кабинете Обучающегося.

7. Информирование

- 7.1. Заказчик обязуется самостоятельно проинформировать Обучающегося о его правах и обязанностях в соответствии с настоящим Договором, в том числе о необходимости соблюдения требований, установленных Специальными документами Исполнителя.
- 7.2. Заказчик и Обучающийся вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором; обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса, а также по вопросам, касающимся функционирования Информационного ресурса. Исполнитель обязуется отвечать на указанные вопросы в срок не превышающий 3 рабочих дня.
- 7.3. Заказчик и Обучающийся вправе получать полную и достоверную информацию от Исполнителя о ходе обучения, об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Обучающегося, а также о критериях этой оценки.
- 7.4. В целях предоставления Заказчику/Обучающемуся необходимой и достоверной информации об оказываемых услугах Исполнитель, время от времени, направляет Заказчику/Обучающемуся информацию о доступных функциях/сервисах Информационного ресурса, их обновлении, пополнении/дополнении, модернизации и прочих изменениях, происходящих на Информационном ресурсе, а также о проводимых Исполнителем мероприятиях и акциях.
- 7.5. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

8. Результат услуг, приемка оказанных услуг

- 8.1. По результатам обучения и успешного прохождения образовательной программы Исполнитель выдает Обучающемуся документ о прохождении обучения – сертификат в порядке, установленном ЛНА Исполнителя, регулирующими образовательные отношения.
- 8.2. Исполнитель вправе аннулировать документ о прохождении обучения, при установлении факта прохождения мероприятий по контролю и оценке знаний по онлайн-курсу третьим лицом вместо Обучающегося, либо иного нарушения Обучающимся условий прохождения мероприятий по контролю и оценке результатов освоения онлайн-курса.
- 8.3. В случае неосвоения Обучающимся онлайн-курса (посещение занятий, выполнение домашних работ, просмотр видео и другие формы обучения, предусмотренные онлайн-курсом) без уважительной причины (по усмотрению Исполнителя) и предоставления подтверждающих документов в течение 3-х рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин, услуги Исполнителя считаются оказанными пропорционально неосвоенной Обучающимся части онлайн-курса.
- 8.4. В случае неполного прохождения Обучающимся онлайн-курса, Исполнитель выдает Обучающемуся справку об обучении в порядке, установленном ЛНА Исполнителя, регулирующими образовательные отношения.
- 8.5. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком (Обучающимся), если в течение 7 календарных дней завершения последнего учебного мероприятия, предусмотренного последним учебным блоком (модулем) онлайн-курса, Заказчик (Слушатель) не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления на эл. почту Исполнителя.
- 8.6. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не составляется и не подписывается.

9. Права интеллектуальной собственности и конфиденциальная информация

- 9.1. В рамках обучения Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан в течение 5 лет с момента заключения Договора:
 - (1) воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- (2) не передавать результаты 3м лицам не опубликовывать, не разглашать и не распространить Материалы иным образом;
 - (3) не использовать Материалы без согласия Исполнителя для организации и проведения аналогичных по содержанию онлайн-курса образовательных программ либо информационно-консультационных услуг.
- 9.2. В случае нарушения указанных в пункте обязанностей Обучающимся, Исполнитель вправе: отказаться от исполнения Договора, потребовать от нарушителя компенсацию возникших убытков, а также уплаты штрафа в размере трехкратной стоимости услуг.
- 9.3. Онлайн-курс является групповым, в связи с чем Исполнитель не может гарантировать сохранность конфиденциальной информации и коммерческой тайны Заказчика либо Обучающегося, которую Обучающийся может довести до сведения Группы во время проведения онлайн-курса.
- 9.4. Любая информация полученная Исполнителем от Заказчика в ходе исполнения Договора будет считаться Исполнителем общедоступной информацией, за исключением случая, когда Заказчик при предоставлении информации Исполнителю исполнил положения п. 9.5 Договора.
- 9.5. Информация, составляющая коммерческую тайну или конфиденциальную информацию должна передаваться получающей стороне с использованием материальных носителей информации, должна иметь гриф «Коммерческая тайна» или «Конфиденциальная информация».
- Передача информации, составляющей коммерческую тайну или конфиденциальную информацию, по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием средств электронно-вычислительной техники без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, что подтверждается их письменным согласием, запрещена.
- Передача информации, составляющей конфиденциальную информацию и коммерческую тайну, с использованием средств электронно-вычислительной техники, в том числе по сети Интернет, осуществляется по защищенным каналам связи.
- 9.6. Заключая Договор Заказчик безвозмездно предоставляет Исполнителю право на использование своего имени (наименования), логотипов, товарных знаков, коммерческих обозначений в портфолио на Сайте, информационных и рекламных материалах Исполнителя. Указанное право предоставлено на период в течение действия Договора и в течение 10 лет после его прекращения/расторжения на территории всего мира.

10. Ответственность сторон

- 10.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном онлайн-курсом, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- 1) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - 2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - 3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;
 - 4) устранить недостатки услуг в течение 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего требования от Заказчика.
- 10.2. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 10.3. Обучающийся принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, включая сведения, представленные и/или полученные посредством удаленного доступа Исполнителя к компьютеру Обучающегося, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Обучающимся и/или Заказчиком программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственность за события и обстоятельства, находящиеся вне сферы его компетенции, за действия/бездействия Заказчика, Обучающегося, третьих лиц, а также за любые убытки и негативные последствия, вызванные такими действиями/бездействием, в том числе, но не ограничиваясь:
- 1) за решения компетентных государственных органов и должностных лиц РФ, за введение обязательных санитарно-эпидемиологических требований и правил и др.;
 - 2) за точность и правильность информации, предоставленной Заказчиком/Обучающимся при заключении и исполнении Договора;

- 3) за несвоевременное предоставление или утрату Заказчиком/Обучающимся документов, необходимых исполнения Договора, а также за их фактическое отсутствие и нарушение требований к таким документам;
- 4) за действия/бездействие или ненадлежащее поведение (противоправное, нарушающее ЛНА Исполнителя, регулирующие образовательные отношения, пребывание в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и т.д.) Обучающихся при получении услуг в рамках Договора;
- 5) за отказ Обучающегося от получения услуг в рамках Договора (пропуски, прогулы, отказ выполнять задания и пр.);
- 6) за ухудшение или изменение санитарно-эпидемиологической обстановки в месте оказания услуг, а также за введение любых ограничений, требований и наступление негативных обстоятельств, вызванных решениями и действиями/бездействием любых третьих лиц в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой;
- 7) за несоответствие онлайн-курса субъективным и завышенным ожиданиям Заказчика или Обучающегося;
- 8) за не ознакомление Заказчиком Обучающегося с Договором, ЛНА Исполнителя, регулирующие образовательные отношения;
- 9) за неправомерные действия третьих лиц, и последствия таких действий (хулиганство, кража, причинение смерти/вреда здоровью);
- 10) за действия третьих лиц и возможные неудобства связанные с работой строительной техники, перебои в подаче воды, электроэнергии, в связи с проведением указанных работ, особенностью прокладки существующих городских или муниципальных коммуникаций из-за рельефа местности, климатических условий или экологических требований установленных в месте оказания услуг.

11. Порядок предъявления претензий и урегулирования споров

- 11.1. Претензии, Заказчика к Исполнителю, направляются Заказчиком в письменной форме на адрес Исполнителя, указанный в Приложении №3 к Договору.
- 11.2. Все споры и разногласия, связанные с исполнением Договора, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии в течение 10 календарных дней со дня получения.
- 11.3. Ответы Исполнителя на обращения и претензии Заказчика/Обучающегося признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки:
 - 1) в Личный кабинет Заказчика; либо
 - 2) на электронный адрес Заказчика, указанный им при оформлении Заказа; либо
 - 3) на электронный адрес Участника при указании его в претензии; либо
 - 4) в письменной форме на почтовый адрес Заказчика или Участника.
- 11.4. Претензии Заказчика по поводу исполнения Заказа должны быть направлены в сроки, определенные п. 8.5 Договора.
- 11.5. В претензии должны быть изложены требования и обстоятельства, на которых они основываются, сумма претензии, обоснованный расчет.
- 11.6. При невозможности достижения согласия спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

12. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 12.1. Обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) признаются:
 - 1) пожар,
 - 2) неблагоприятная санитарно-эпидемиологическая обстановка (эпидемия, пандемия, массовые заболевания любого характера и др.),
 - 3) землетрясение, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы
 - 4) террористический акт, военные действия любого характера,
 - 5) забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго;
 - 6) перебои в электропитании;

- 7) аварийные нарушения и сбои в электроснабжении, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети «Интернет», сбои систем маршрутизации сети «Интернет», сбои в распределенной системе доменных имен;
 - 8) техническая неисправность, сбой в работе Информационного ресурса;
 - 9) издание органами власти нормативных актов и обязательных предписаний, а также иные обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить, и которые препятствуют надлежащему предоставлению любого мероприятия, входящего в состав Программы.
- 12.2. Если исполнение Договора стало невозможным в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора, направив соответствующее уведомление другой Стороне. При этом в соответствии Заказчик возмещает расходы, фактически понесенные Исполнителем.
- 12.3. При невозможности исполнения Договора в связи с наступлением форс-мажора Исполнитель вправе предложить Заказчику заменить онлайн-курс или его часть на альтернативный сопоставимый вариант, при этом порядок и условия предоставления такой альтернативы определяется на усмотрение Исполнителя либо устанавливается уполномоченными органами государственной власти.

13. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора.

- 13.1. Договор считается заключенным в момент определенный п. 1.2.4 либо п. 1.2.5 Договора (в зависимости от ситуации) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 13.2. Договор может быть прекращен досрочно:
- 1) по инициативе Заказчика и/или Обучающегося (с согласия законных представителей несовершеннолетнего Обучающегося);
 - 2) по инициативе Исполнителя в случаях, установленных в п. 13.3 Договора;
 - 3) по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика, Обучающегося (или его законных представителей) и Исполнителя, в том числе в случае прекращения Исполнителем деятельности, обстоятельствам непреодолимой силы, либо выявления несоответствия Обучающегося требованиям к обучающимся, предусмотренным онлайн-курсом, до его зачисления в качестве слушателя онлайн-курса.
- 13.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке (отказ Исполнителя от Договора) в случаях:
- 1) применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - 2) невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана в случаях, предусмотренных действующим законодательством об образовании;
 - 3) установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине Заказчика и/или Обучающегося незаконное зачисление Обучающегося в качестве слушателя онлайн-курса;
 - 4) просрочки оплаты стоимости услуг более чем на 3 календарных дня;
 - 5) невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и/или Обучающегося, в том числе в случае блокировки Обучающемуся доступа к Информационному ресурсу в соответствии с п. 4.4 Договора.
- 13.4. Заказчик вправе любое время отказаться от исполнения Договора. Обучающийся, не достигший 18-летнего возраста на момент отказа от Договора, вправе отказаться от исполнения настоящего Договора с согласия своего законного представителя.
- 13.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель оказал услуги с недостатками и в установленный пп. г) п.10.1 Договора срок недостатки услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.
- 13.6. Если исполнитель нарушил сроки оказания услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- 1) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

- 2) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - 3) потребовать уменьшения стоимости услуг;
 - 4) расторгнуть Договор.
- 13.7. Для отказа от Договора Заказчик/Обещающийся направляет Исполнителю заявление об отчислении.
- 13.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.
- 13.9. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 2 к Договору).
- 13.10. Договор может быть изменен путем заключения Сторонами соглашения.

14. Обмен информацией и документами

14.1. Надлежащим уведомлением Заказчика по всем и любым вопросам, связанным с исполнением Договора и организацией обучения по онлайн-курсу, считается направление сообщений, уведомлений и документов:

- 1) на номер телефона Заказчика;
- 2) на адрес электронной почты;
- 3) в чат интернет-мессенджера Telegram (выше и далее – «**мессенджеры**»);
- 4) в Личный кабинет Заказчика.

Если иное не предусмотрено Договором, для целей Договора обмен электронными сообщениями по указанным каналам коммуникации имеет официальный характер и может использоваться Сторонами в качестве доказательства при возникновении и разрешении споров.

- 14.2. Если иное не предусмотрено Договором документы, подписанные и направленные согласно правилам этого раздела, считаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 14.3. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи (далее – «**факсимильная подпись**») для оформления писем, заявлений, первичных документов, сопутствующих исполнению Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, что и подлинная подпись уполномоченного лица.
- 14.4. Документ (в т.ч. Заказ, письмо, заявление и пр.) считается подписанным Стороной простой электронной подписью при одновременном соблюдении следующих условий:
- 1) документ представляет собой скан-копию или фотокопию документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью либо факсимиле Стороны или уполномоченного ей лица и приложен в качестве вложения в сообщение электронной почты или мессенджера;
 - 2) документ направлен с юридически значимого адреса электронной почты одной Стороны на юридически значимый адрес электронной почты другой Стороны либо отправлен через мессенджер с юридического значимого аккаунта одной Стороны на аккаунт другой Стороны.

14.5. Номер телефона:

14.5.1. Номером телефона Исполнителя считается тот, что указан в Заказе и считается таковым до момента направления Заказчику уведомления о смене телефона.

14.5.2. Номерами телефонов Заказчика, Обучающегося считаются те, что были указаны в Заказе, и считаются таковыми до момента, пока Обучающийся не изменит номер телефона в Личном кабинете либо Заказчик не направит Исполнителю официальное уведомление о смене телефона. Если Заказчик использует несколько номеров телефонов, то каждый из них в отдельности считается юридически значимым.

14.6. Адреса электронной почты:

14.6.1. Адрес электронной почты Исполнителя указан в Приложении №3 к Договору либо на Сайте.

14.6.2. Адресом электронной почты Заказчика, Обучающегося считается тот адрес, который был указан при оформлении Заказа, и считается таковым до момента, пока Обучающийся не изменит адрес электронной почты в Личном кабинете либо Заказчик не направит Заказчику уведомление в котором указан актуальный адрес электронной почты. Если Заказчик использует несколько адресов электронной почты, то каждый из них в отдельности считается юридически значимым.

14.7. Аккаунты мессенджеров:

- 14.7.1. Стороны могут использовать для обмена сообщениями и взаимодействия интернет-мессенджер Telegram (выше и далее – «**мессенджер**»).
- 14.7.2. Аккаунты Исполнителя в мессенджерах считается номер телефона (либо логин – имя пользователя) с которого Исполнитель впервые обратился к Заказчику либо номер телефона (логин) указанный на Сайте.
- 14.7.3. Аккаунтом Заказчика, Обучающегося считается номер телефона (либо логин), который был указан при оформлении Заказа, и считается таковым до момента, пока Обучающийся не изменит номер телефона (логин) в Личном кабинете либо Заказчик не направит Исполнителю уведомление в котором указан актуальный номер телефона (логин). Если Заказчик использует несколько номеров телефона (логинов), то каждый из них в отдельности считается юридически значимым.
- 14.8. Исполнитель также вправе по своему усмотрению формировать совместный чат Группы в мессенджере в который включает Обучающихся и всех других участников обучающихся для оперативного обмена информацией и обсуждения общих вопросов.
- 14.9. Если иное не предусмотрено Договором документы, распечатанные в виде снимков экрана ЭВМ (далее – «**скриншот**») с почтовых ящиков, признаются подтверждающими факт оказания услуг, изменение ранее заключенного Договора и другие значимые действия вплоть до получения Стороной договора оригинала документа от другой Стороны.

15. Дополнительные условия

- 15.1. Информация об услугах Исполнителя, размещенная на Сайте, на других сайтах, в социальных сетях и рекламных текстах носит рекламный характер, направлена на привлечение клиентов и не является Договором или ее составной частью. Условия сотрудничества Сторон отражены исключительно в тексте Договора и Заказа.
- 15.2. Заказчик не вправе передавать (уступать) свои права по Договору без согласия Исполнителя. В случае нарушения данного условия, Заказчик обязуется уплатить Организатору штраф в размере 10% от уступленного права требования, а если право требования имело неденежный характер – 10% от стоимости услуг по Заказу, в рамках исполнения которого у Заказчика возникло право, которое он передал.
- 15.3. Признание судом недействительным какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 15.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Заказам и/или дополнительным соглашением стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

КОНЕЦ ДОКУМЕНТА