

Próxima publicación: 15 de julio de 2020

## ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (MARZO 2020)

- 73.4% de la población de 18 años y más considera que vivir en su ciudad es inseguro
- Las ciudades con mayor sensación de inseguridad fueron Ecatepec de Morelos, Uruapan, Coatzacoalcos, Fresnillo, Iztapalapa y Villahermosa

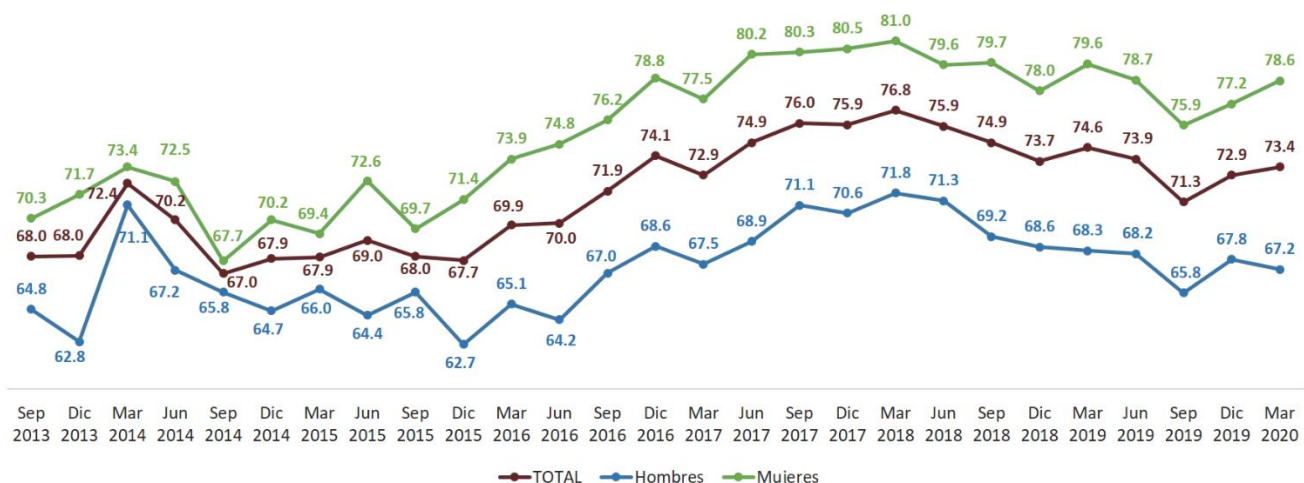
De acuerdo con los resultados del vigésimo séptimo levantamiento de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), realizada por el INEGI en la primera quincena de marzo de 2020, durante ese mes 73.4% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad es inseguro.

Este porcentaje no representa un cambio estadísticamente significativo<sup>1</sup> con respecto de diciembre de 2019, en donde se registró un porcentaje de 72.9%. Sin embargo, representa un nivel estadísticamente menor con respecto de marzo de 2019, en donde se registró un porcentaje de 74.6%. La percepción de inseguridad siguió siendo mayor en el caso de las mujeres con 78.6%, mientras que para los hombres fue de 67.2 por ciento.

Así, las ciudades con mayor porcentaje de personas de 18 años y más que consideraron que vivir en su ciudad es inseguro fueron: Ecatepec de Morelos, Uruapan, Coatzacoalcos, Fresnillo, Iztapalapa y Villahermosa, con 94.4, 94.1, 92.1, 91.4, 91.3 y 91.1%, respectivamente.

Por otro lado, las ciudades con menor percepción de inseguridad fueron: San Pedro Garza García, Mérida, Puerto Vallarta, Saltillo, San Nicolás de los Garza y Los Cabos<sup>2</sup>, con 24, 24.8, 31.8, 35.5, 36.5 y 39.7%, respectivamente.

### PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL A MARZO DE 2020



Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

<sup>1</sup> Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. El estadístico de prueba para la comparación entre las proporciones de percepción de inseguridad del último trimestre con el trimestre anterior es mayor a 0.05 y, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula de igualdad. Sin embargo, el estadístico de prueba para la comparación entre el último trimestre con el del mismo trimestre del año anterior es menor a 0.05 y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula de igualdad.

<sup>2</sup> Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas".

PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA POR CIUDAD DE INTERÉS  
DICIEMBRE DE 2019 Y MARZO DE 2020

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública	
	Diciembre 2019	Marzo 2020		Diciembre 2019	Marzo 2020
<b>Nacional</b>	<b>72.9</b>	<b>73.4</b>	Tonalá, JAL	82.1	79.7
Aguascalientes, AGS	57.6	60.1	Tlajomulco de Zúñiga, JAL	80.5	75.8
Mexicali, BC	53.8	61.6	San Pedro Tlaquepaque, JAL	70.6	78.3
Tijuana, BC	71.5	85.6*	Zapopan, JAL	69.3	70.8
La Paz, BCS	44.3	42.3	Puerto Vallarta, JAL	34.2	31.8
Los Cabos, BCS <sup>1</sup>	32.7	39.7	Toluca, EDOMEX	84.7	88.4
Campeche, CAMP	44.9	43.1	Ecatepec, EDOMEX	92.0	94.4
Ciudad del Carmen, CAMP	81.7	76.8	Ciudad Nezahualcóyotl, EDOMEX	78.2	78.1
Saltillo, COAH	32.1	35.5	Naucalpan de Juárez, EDOMEX	89.6	88.5
La Laguna, COAH-DGO <sup>2</sup>	52.2	50.8	Tlalnepantla de Baz, EDOMEX	90.9	82.6*
Pedras Negras, COAH	46.1	40.8	Cuautitlán Izcalli, EDOMEX	85.6	87.7
Colima, COL	59.5	68.0*	Atizapán de Zaragoza, EDOMEX	80.1	81.3
Manzanillo, COL	74.5	67.8	Chimalhuacán, EDOMEX	79.1	82.4
Tuxtla Gutiérrez, CHIS	81.3	74.5	Morelia, MICH	80.9	85.0
Tapachula, CHIS	92.1	86.6*	Uruapan, MICH	92.0	94.1
Chihuahua, CHIH	73.1	69.4	Lázaro Cárdenas, MICH	73.3	62.8*
Ciudad Juárez, CHIH	90.5	82.3*	Cuernavaca, MOR	89.6	89.1
Región Norte, CDMX	79.8	76.5	Tepic, NAY	45.6	46.9
Gustavo A. Madero, CDMX	86.2	79.2*	Monterrey, NL	78.8	76.3
Iztacalco, CDMX	80.3	83.8	San Pedro Garza García, NL	18.9	24.0
Venustiano Carranza, CDMX	62.4	62.5	Apodaca, NL	51.0	50.8
Región Sur, CDMX	69.3	69.0	Guadalupe, NL	55.2	52.1
Benito Juárez, CDMX	51.6	49.0	General Escobedo, NL	46.1	43.6
Coyoacán, CDMX	69.1	68.2	San Nicolás de los Garza, NL	31.7	36.5
La Magdalena Contreras, CDMX	76.2	76.7	Santa Catarina, NL	48.0	54.2
Tlalpan, CDMX	79.1	80.5	Oaxaca, OAX	69.5	74.3
Región Oriente, CDMX	85.6	88.2	Puebla, PUE	92.7	86.8*
Iztapalapa, CDMX	88.3	91.3	Querétaro, QRO	59.6	59.2
Milpa Alta, CDMX	63.6	75.4*	Cancún, QROO	89.6	85.6
Tláhuac, CDMX	83.0	86.1	San Luis Potosí, SLP	81.2	87.0
Xochimilco, CDMX	83.0	79.3	Culiacán, SIN	66.2	77.8*
Región Poniente, CDMX	76.9	72.6*	Mazatlán, SIN	60.7	57.6
Álvaro Obregón, CDMX	81.8	80.6	Los Mochis, SIN	56.4	49.2
Azcapotzalco, CDMX	81.9	80.1	Hermosillo, SON	65.3	74.2*
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	46.7	47.5	Nogales, SON	46.0	51.5
Cuauhtémoc, CDMX	80.6	68.5*	Villahermosa, TAB	89.6	91.1
Miguel Hidalgo, CDMX	70.8	66.1	Tampico, TAMPS	42.2	42.6
Durango, DGO	39.3	43.6	Reynosa, TAMPS	81.6	82.6
León, GTO	80.1	89.6*	Nuevo Laredo, TAMPS	80.4	75.6
Guanajuato, GTO	83.5	79.4	Tlaxcala, TLAX	57.1	58.1
Acapulco, GRO	84.7	81.5	Veracruz, VER	82.3	76.3*
Chilpancingo, GRO	88.9	90.3	Coatzacoalcos, VER	89.4	92.1
Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	78.1	79.5	Mérida, YUC	18.9	24.8
Pachuca, HGO	72.1	64.4	Zacatecas, ZAC	77.8	79.3
Guadalajara, JAL	82.3	83.9	Fresnillo, ZAC	91.9	91.4

Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que consideran que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

<sup>1</sup> Incluye las localidades urbanas de "San José del Cabo" y "Cabo San Lucas".

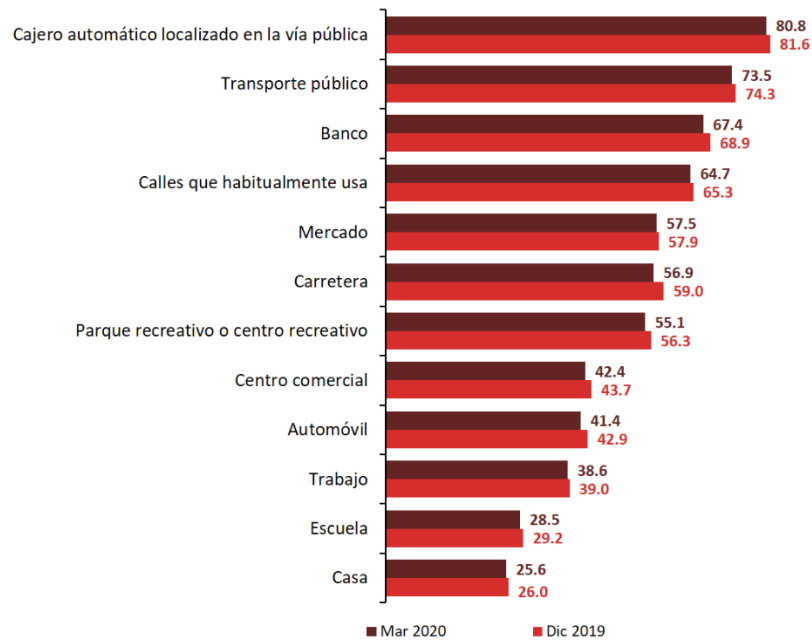
<sup>2</sup> Incluye los municipios de "Matamoros, COAH; Torreón, COAH; Gómez Palacio, DGO; y Lerdo, DGO".

\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del trimestre anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

En específico, 80.8% de la población siente inseguridad en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, 73.5% en el transporte público, 67.4% en el banco y 64.7% en las calles que habitualmente usa.

**PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE SE SIENTE INSEGURA POR TIPO DE LUGAR  
DICIEMBRE DE 2019 Y MARZO DE 2020**  
(Porcentaje)



Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

A partir de marzo de 2020 se estima el porcentaje de personas que fue testigo o escuchó sobre tomas irregulares de energía eléctrica o "diablitos" en los alrededores de su vivienda.

La ENSU, con periodicidad trimestral, ha realizado a la fecha veintisiete levantamientos. El primero de ellos se llevó a cabo en septiembre de 2013.

**Se anexa Nota Técnica**

Para consultas de medios de comunicación, contactar a: [comunicacionsocial@inegi.org.mx](mailto:comunicacionsocial@inegi.org.mx)  
o llamar al teléfono (55) 52-78-10-00, exts. 1134, 1260 y 1241.  
Dirección de Atención a Medios/ Dirección General Adjunta de Comunicación.





## NOTA TÉCNICA

# ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA

## Cifras correspondientes a marzo de 2020

### PRESENTACIÓN

Con el propósito de proporcionar una medición periódica, amplia, integral y oportuna del tema de seguridad pública, el INEGI diseñó la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**, la cual cuenta con una periodicidad trimestral y en la que se incluyen los siguientes conceptos relevantes<sup>1</sup>:

- Sensación de inseguridad por temor al delito (percepción)
- Expectativa social sobre la tendencia del delito (percepción)
- Atestiguación de conductas delictivas o antisociales (conocimiento)
- Cambio de rutinas por temor a ser víctima del delito (experiencias)
- Percepción del desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, Guardia Nacional, Ejército y Marina como autoridades de seguridad pública
- Conflictos y conductas antisociales (existencia)
- Desempeño gubernamental (percepción)
- Fuentes de consulta de Información sobre seguridad pública (experiencias)

A partir del primer trimestre de 2016 se agregaron conceptos sobre conflictos y conductas antisociales y de desempeño gubernamental. Además, en el segundo trimestre de 2018 se agregó el concepto de hogares víctima o con algún integrante víctima de robo y/o extorsión; mismo que se ha venido alternando con el tema de fuentes de consulta sobre la seguridad pública en la aplicación de la encuesta, en esta ocasión se tienen los resultados correspondientes al segundo de estos temas.

Los dos primeros levantamientos se realizaron durante el año 2013 en septiembre y diciembre. En 2020 se ha realizado el levantamiento de marzo. Los resultados correspondientes a este último levantamiento se presentan a continuación.

---

<sup>1</sup> Ver cuestionario en <https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html>

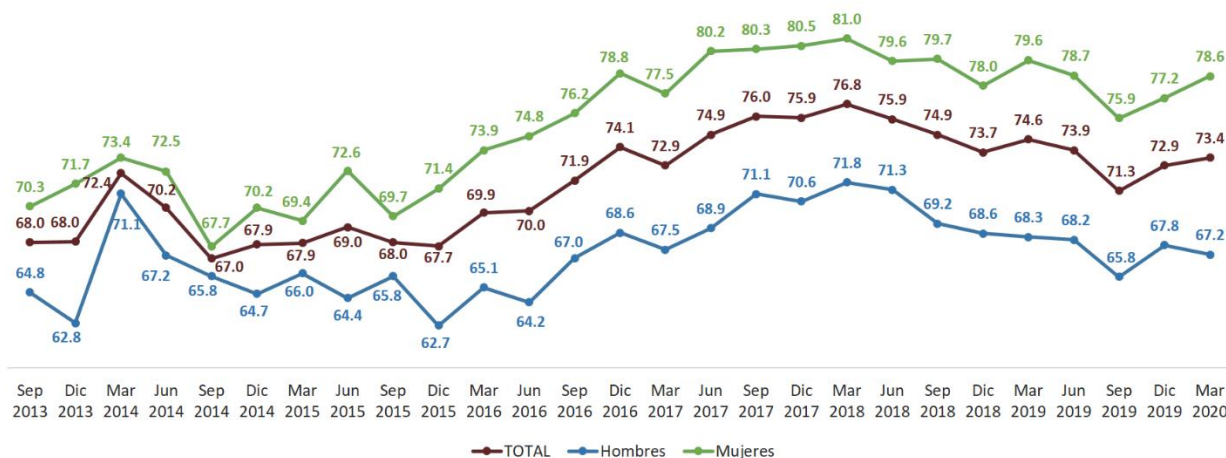
## Sensación de inseguridad por temor al delito (percepción)

En marzo de 2020, 73.4% de la población de 18 años y más residente en 70 ciudades de interés<sup>1</sup> consideró que vivir en su ciudad es inseguro. Ello no representa un cambio estadísticamente significativo<sup>2</sup> respecto a diciembre de 2019 en donde la percepción fue 72.9%, sin embargo, representa un nivel estadísticamente menor con respecto de marzo de 2019 en donde esta percepción fue 74.6%, respectivamente. Es importante señalar que estas comparaciones deben ser tomadas con reserva, dado que el número de ciudades contempladas en la muestra se ha incrementado. Este aumento en la muestra permitió obtener estimaciones más representativas al incluir una mayor cobertura de las principales concentraciones urbanas del país.

### PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL

**MARZO DE 2020**

(Porcentaje)



Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Cabe destacar que la percepción de inseguridad siguió siendo mayor en el caso de las mujeres con 78.6%, mientras que en hombres fue de 67.2 por ciento.

A partir de 2016 se han generado estimaciones representativas por ciudad. En marzo de 2020 las ciudades con mayor porcentaje de personas de 18 años y más que consideraron que vivir en su ciudad es inseguro fueron: Ecatepec de Morelos, Uruapan, Coatzacoalcos, Fresnillo, Iztapalapa y Villahermosa, con 94.4, 94.1, 92.1, 91.4, 91.3 y 91.1%, respectivamente.

Las ciudades donde la percepción de inseguridad es menor fueron: San Pedro Garza García, Mérida, Puerto Vallarta, Saltillo, San Nicolás de los Garza y Los Cabos, con 24, 24.8, 31.8, 35.5, 36.5 y 39.7%, respectivamente.

<sup>1</sup> Desde el tercer levantamiento de 2019 se integraron 69 ciudades de interés, más la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales. Un total de 70 ciudades de interés.

<sup>2</sup> Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. El estadístico de prueba para la comparación entre las proporciones de percepción de inseguridad del último trimestre con el trimestre anterior es mayor a 0.05 y, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula de igualdad. Sin embargo, el estadístico de prueba para la comparación entre el último trimestre con el del mismo trimestre del año anterior es menor a 0.05 y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula de igualdad.



**PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA POR CIUDAD DE INTERÉS  
DICIEMBRE DE 2019 Y MARZO DE 2020**  
(Porcentaje)

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública	
	Diciembre 2019	Marzo 2020		Diciembre 2019	Marzo 2020
<b>Nacional</b>	<b>72.9</b>	<b>73.4</b>	Tonalá, JAL	82.1	79.7
Aguascalientes, AGS	57.6	60.1	Tlajomulco de Zúñiga, JAL	80.5	75.8
Mexicali, BC	53.8	61.6	San Pedro Tlaquepaque, JAL	70.6	78.3
Tijuana, BC	71.5	85.6*	Zapopan, JAL	69.3	70.8
La Paz, BCS	44.3	42.3	Puerto Vallarta, JAL	34.2	31.8
Los Cabos, BCS <sup>1</sup>	32.7	39.7	Toluca, EDOMEX	84.7	88.4
Campeche, CAMP	44.9	43.1	Ecatepec, EDOMEX	92.0	94.4
Ciudad del Carmen, CAMP	81.7	76.8	Ciudad Nezahualcóyotl, EDOMEX	78.2	78.1
Saltillo, COAH	32.1	35.5	Naucalpan de Juárez, EDOMEX	89.6	88.5
La Laguna, COAH-DGO <sup>2</sup>	52.2	50.8	Tlalnepantla de Baz, EDOMEX	90.9	82.6*
Pedras Negras, COAH	46.1	40.8	Cuautitlán Izcalli, EDOMEX	85.6	87.7
Colima, COL	59.5	68.0*	Atizapán de Zaragoza, EDOMEX	80.1	81.3
Manzanillo, COL	74.5	67.8	Chimalhuacán, EDOMEX	79.1	82.4
Tuxtla Gutiérrez, CHIS	81.3	74.5	Morelia, MICH	80.9	85.0
Tapachula, CHIS	92.1	86.6*	Uruapan, MICH	92.0	94.1
Chihuahua, CHIH	73.1	69.4	Lázaro Cárdenas, MICH	73.3	62.8*
Ciudad Juárez, CHIH	90.5	82.3*	Cuernavaca, MOR	89.6	89.1
Región Norte, CDMX	79.8	76.5	Tepic, NAY	45.6	46.9
Gustavo A. Madero, CDMX	86.2	79.2*	Monterrey, NL	78.8	76.3
Iztacalco, CDMX	80.3	83.8	San Pedro Garza García, NL	18.9	24.0
Venustiano Carranza, CDMX	62.4	62.5	Apodaca, NL	51.0	50.8
Región Sur, CDMX	69.3	69.0	Guadalupe, NL	55.2	52.1
Benito Juárez, CDMX	51.6	49.0	General Escobedo, NL	46.1	43.6
Coyoacán, CDMX	69.1	68.2	San Nicolás de los Garza, NL	31.7	36.5
La Magdalena Contreras, CDMX	76.2	76.7	Santa Catarina, NL	48.0	54.2
Tlalpan, CDMX	79.1	80.5	Oaxaca, OAX	69.5	74.3
Región Oriente, CDMX	85.6	88.2	Puebla, PUE	92.7	86.8*
Iztapalapa, CDMX	88.3	91.3	Querétaro, QRO	59.6	59.2
Milpa Alta, CDMX	63.6	75.4*	Cancún, QROO	89.6	85.6
Tláhuac, CDMX	83.0	86.1	San Luis Potosí, SLP	81.2	87.0
Xochimilco, CDMX	83.0	79.3	Culiacán, SIN	66.2	77.8*
Región Poniente, CDMX	76.9	72.6*	Mazatlán, SIN	60.7	57.6
Álvaro Obregón, CDMX	81.8	80.6	Los Mochis, SIN	56.4	49.2
Azcapotzalco, CDMX	81.9	80.1	Hermosillo, SON	65.3	74.2*
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	46.7	47.5	Nogales, SON	46.0	51.5
Cuauhtémoc, CDMX	80.6	68.5*	Villahermosa, TAB	89.6	91.1
Miguel Hidalgo, CDMX	70.8	66.1	Tampico, TAMP	42.2	42.6
Durango, DGO	39.3	43.6	Reynosa, TAMP	81.6	82.6
León, GTO	80.1	89.6*	Nuevo Laredo, TAMP	80.4	75.6
Guanajuato, GTO	83.5	79.4	Tlaxcala, TLAX	57.1	58.1
Acapulco, GRO	84.7	81.5	Veracruz, VER	82.3	76.3*
Chilpancingo, GRO	88.9	90.3	Coatzacoalcos, VER	89.4	92.1
Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	78.1	79.5	Mérida, YUC	18.9	24.8
Pachuca, HGO	72.1	64.4	Zacatecas, ZAC	77.8	79.3
Guadalajara, JAL	82.3	83.9	Fresnillo, ZAC	91.9	91.4

Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

<sup>1</sup> Incluye las localidades urbanas de "San José del Cabo" y "Cabo San Lucas".

<sup>2</sup> Incluye los municipios de "Matamoros, COAH; Torreón, COAH; Gómez Palacio, DGO; y Lerdo, DGO".

\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del trimestre anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



**PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA POR CIUDAD DE INTERÉS  
MARZO DE 2019 Y MARZO DE 2020  
(Porcentaje)**

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública	
	Marzo 2019	Marzo 2020		Marzo 2019	Marzo 2020
<b>Nacional</b>	<b>74.6</b>	<b>73.4*</b>	Tonalá, JAL	85.1	79.7
Aguascalientes, AGS	58.1	60.1	Tlajomulco de Zúñiga, JAL	72.8	75.8
Mexicali, BC	69.9	61.6*	San Pedro Tlaquepaque, JAL	80.2	78.3
Tijuana, BC	69.8	85.6*	Zapopan, JAL	68.6	70.8
La Paz, BCS	49.7	42.3	Puerto Vallarta, JAL	57.4	31.8*
Los Cabos, BCS <sup>1</sup>	40.8	39.7	Toluca, EDOMEX	84.5	88.4
Campeche, CAMP	50.9	43.1*	Ecatepec, EDOMEX	92.0	94.4
Ciudad del Carmen, CAMP	71.1	76.8	Ciudad Nezahualcóyotl, EDOMEX	77.8	78.1
Saltillo, COAH	26.4	35.5*	Naucalpan de Juárez, EDOMEX	88.6	88.5
La Laguna, COAH-DGO <sup>2</sup>	53.3	50.8	Tlalnepantla de Baz, EDOMEX	88.7	82.6*
Piedras Negras, COAH	53.8	40.8*	Cuautitlán Izcalli, EDOMEX	ND <sup>a</sup>	87.7
Colima, COL	67.7	68.0	Atizapán de Zaragoza, EDOMEX	ND <sup>a</sup>	81.3
Manzanillo, COL	72.0	67.8	Chimalhuacán, EDOMEX	ND <sup>a</sup>	82.4
Tuxtla Gutiérrez, CHIS	88.5	74.5*	Morelia, MICH	73.8	85.0*
Tapachula, CHIS	96.0	86.6*	Uruapan, MICH	84.8	94.1*
Chihuahua, CHIH	75.3	69.4	Lázaro Cárdenas, MICH	69.3	62.8
Ciudad Juárez, CHIH	72.3	82.3*	Cuernavaca, MOR	78.1	89.1*
Región Norte, CDMX	89.6	76.5*	Tepic, NAY	57.9	46.9*
Gustavo A. Madero, CDMX	ND <sup>a</sup>	79.2	Monterrey, NL	82.7	76.3
Iztacalco, CDMX	ND <sup>a</sup>	83.8	San Pedro Garza García, NL	34.5	24.0*
Venustiano Carranza, CDMX	ND <sup>a</sup>	62.5	Apodaca, NL	62.2	50.8*
Región Sur, CDMX	81.6	69.0*	Guadalupe, NL	67.0	52.1*
Benito Juárez, CDMX	ND <sup>a</sup>	49.0	General Escobedo, NL	55.9	43.6*
Coyoacán, CDMX	ND <sup>a</sup>	68.2	San Nicolás de los Garza, NL	41.7	36.5
La Magdalena Contreras, CDMX	ND <sup>a</sup>	76.7	Santa Catarina, NL	65.0	54.2*
Tlalpan, CDMX	ND <sup>a</sup>	80.5	Oaxaca, OAX	74.2	74.3
Región Oriente, CDMX	87.0	88.2	Puebla, PUE	87.6	86.8
Iztapalapa, CDMX	ND <sup>a</sup>	91.3	Querétaro, QRO	57.1	59.2
Milpa Alta, CDMX	ND <sup>a</sup>	75.4	Cancún, QROO	93.3	85.6*
Tláhuac, CDMX	ND <sup>a</sup>	86.1	San Luis Potosí, SLP	76.5	87.0*
Xochimilco, CDMX	ND <sup>a</sup>	79.3	Culiacán, SIN	72.3	77.8
Región Poniente, CDMX	77.1	72.6	Mazatlán, SIN	61.2	57.6
Álvaro Obregón, CDMX	ND <sup>a</sup>	80.6	Los Mochis, SIN	55.8	49.2
Azcapotzalco, CDMX	ND <sup>a</sup>	80.1	Hermosillo, SON	62.9	74.2*
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	ND <sup>a</sup>	47.5	Nogales, SON	54.7	51.5
Cuauhtémoc, CDMX	ND <sup>a</sup>	68.5	Villahermosa, TAB	95.2	91.1
Miguel Hidalgo, CDMX	ND <sup>a</sup>	66.1	Tampico, TAMPS	52.2	42.6*
Durango, DGO	42.9	43.6	Reynosa, TAMPS	92.8	82.6*
León, GTO	84.6	89.6	Nuevo Laredo, TAMPS	80.9	75.6
Guanajuato, GTO	84.2	79.4	Tlaxcala, TLAX	60.4	58.1
Acapulco, GRO	87.7	81.5	Veracruz, VER	75.8	76.3
Chilpancingo, GRO	86.6	90.3	Coatzacoalcos, VER	92.6	92.1
Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	75.4	79.5	Mérida, YUC	38.5	24.8*
Pachuca, HGO	51.8	64.4*	Zacatecas, ZAC	78.8	79.3
Guadalajara, JAL	81.2	83.9	Fresnillo, ZAC	83.0	91.4*

Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

<sup>1</sup> Incluye las localidades urbanas de "San José del Cabo" y "Cabo San Lucas".

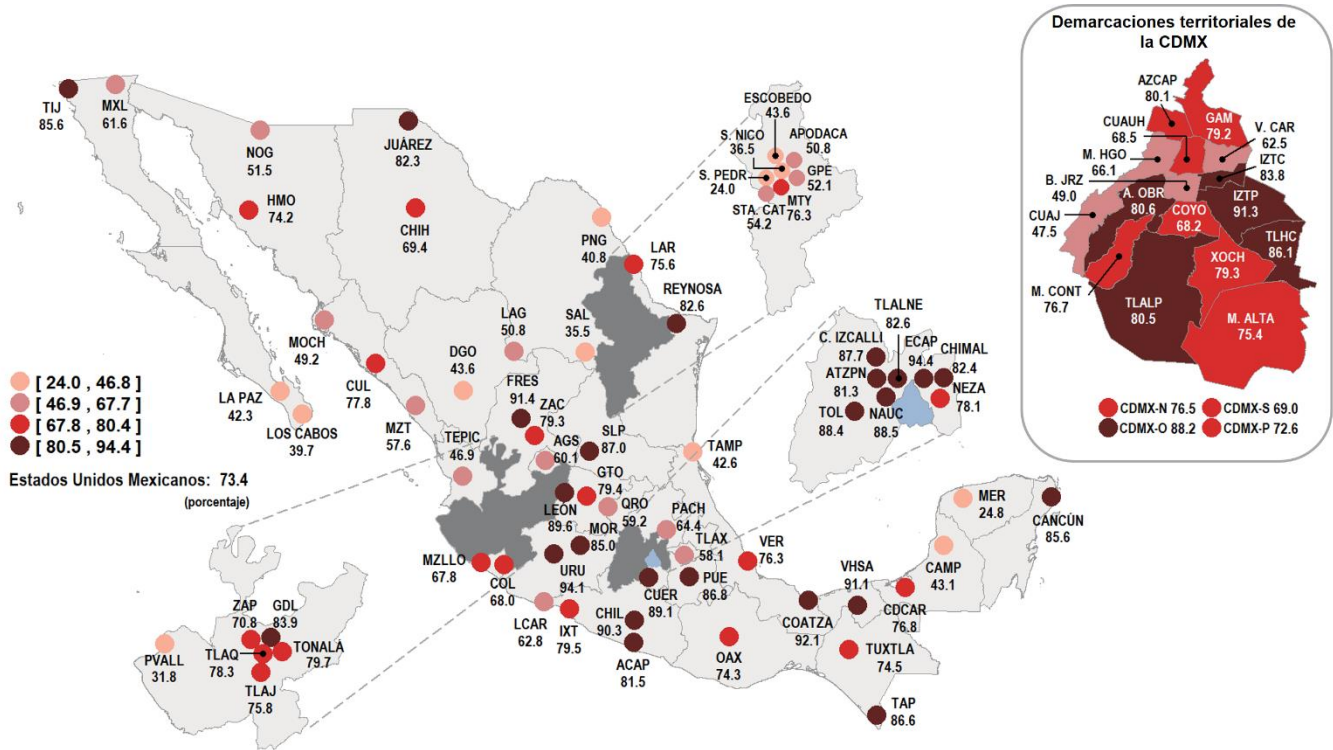
<sup>2</sup> Incluye los municipios de "Matamoros, COAH; Torreón, COAH; Gómez Palacio, DGO; y Lerdo, DGO".

<sup>a</sup> No disponible, dado que la información relativa a dicha ciudad no se levantó en ese trimestre.

\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto al mismo trimestre del año anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

**PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA  
POR CIUDAD DE INTERÉS  
MARZO DE 2020**  
(Porcentaje)



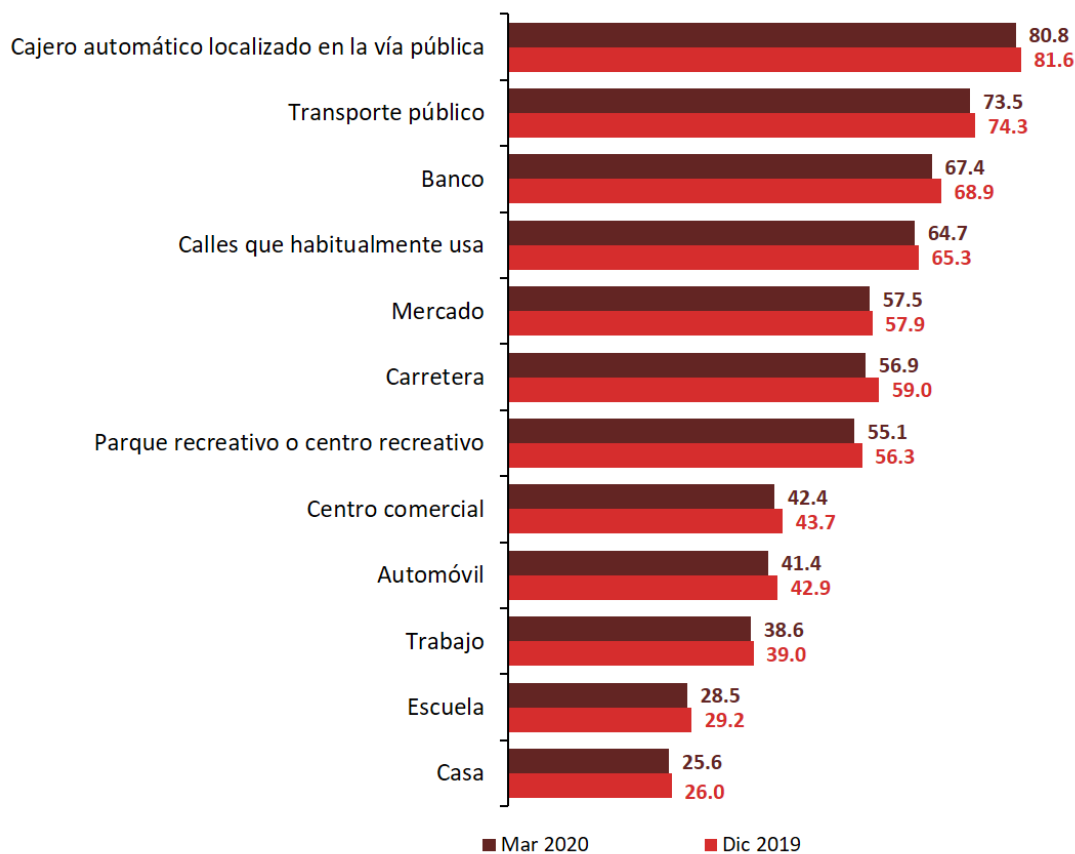
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).





En lo referente a la percepción de inseguridad en espacios físicos específicos, en marzo de 2020, 80.8% de la población manifestó sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, 73.5% en el transporte público, 67.4% en el banco y 64.7% en las calles que habitualmente usa.

**PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE SE SIENTE INSEGURA POR TIPO DE LUGAR DICIEMBRE DE 2019 Y MARZO DE 2020**  
(Porcentaje)



Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

La sensación de inseguridad por temor al delito y las expectativas que tiene la población sobre la seguridad pública se generan por la influencia de diversos factores, como la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que ocurren en el entorno donde se desenvuelve la población. Asimismo, el temor al delito puede hacer cambiar las rutinas o hábitos de la población, así como la percepción que se tiene sobre el desempeño de la policía.



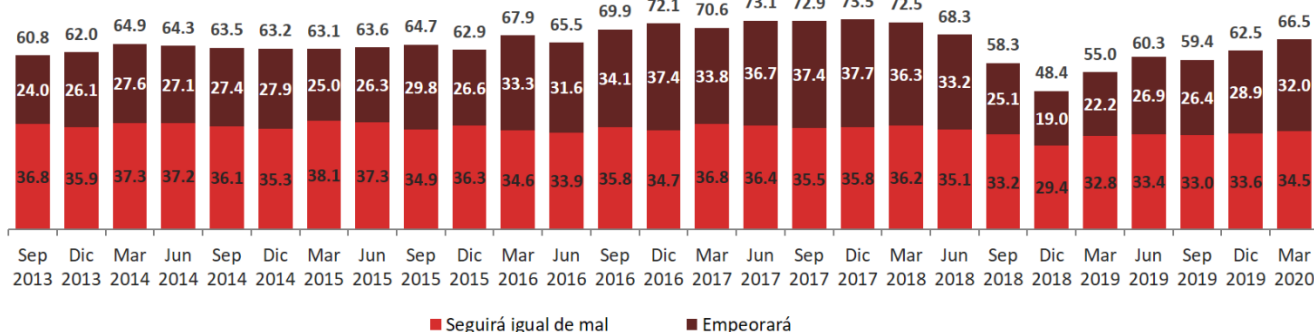
## Expectativa social sobre la seguridad pública (percepción)

En marzo de 2020, 34.5% de la población de 18 años y más, residente en las ciudades de interés, consideró que en los próximos 12 meses la situación de la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal, lo que representa un incremento estadísticamente significativo respecto a marzo de 2019 de 1.7 puntos porcentuales. Por otra parte, 32% de la población refiere que la situación empeorará en los próximos 12 meses, lo que representa un incremento estadísticamente significativo respecto de marzo y diciembre de 2019, de 9.8 y 3.1 puntos porcentuales, respectivamente<sup>1</sup>.

### EXPECTATIVA SOBRE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL PARA LOS PRÓXIMOS 12 MESES (Seguirá igual de mal o empeorará)

MARZO DE 2020

(Porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

## Atestiguación de conductas delictivas o antisociales (conocimiento)

Los resultados del vigésimo séptimo levantamiento de la ENSU revelan que, durante el primer trimestre de 2020, el porcentaje de la población que refirió haber visto o escuchado conductas delictivas o antisociales en los alrededores de su vivienda fue: consumo de alcohol en las calles (62.3%), robos o asaltos (60.6%), vandalismo en las viviendas o negocios (46.3%), venta o consumo de drogas (42.9%), disparos frecuentes con armas (41%), bandas violentas o pandillerismo (30.2%), robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol) (4.4 por ciento) y por primera vez, se mide la atestiguación sobre la existencia de tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos (16.5%).

<sup>1</sup> Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. Determinando un cambio estadísticamente significativo en la población que mencionó que la situación de la inseguridad empeorará en los próximos 12 meses entre el último trimestre con el trimestre anterior y con el mismo trimestre del año anterior. Así mismo se determinó un cambio estadísticamente significativo en la población que mencionó que la situación de inseguridad seguirá igual de mal en los próximos 12 meses entre el último trimestre y el mismo trimestre del año anterior.

## ATESTIGUACIÓN DE CONDUCTAS DELICTIVAS O ANTISOCIALES A NIVEL NACIONAL PRIMER TRIMESTRE DE 2020 (Porcentaje)



Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más residentes en las ciudades de interés que manifiesta que en los últimos tres meses ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda las situaciones especificadas. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde". Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

En relación con el primer trimestre de 2019, se presentó una disminución de 3.8 puntos porcentuales en cuanto a la atestiguación de vandalismo; 3.7 puntos porcentuales respecto a bandas violentas o pandillerismo; 3.6 puntos porcentuales respecto a la atestiguación en los alrededores de su vivienda de robos o asaltos; y 1.7 puntos porcentuales en cuanto a disparos frecuentes. Con respecto del cuarto trimestre de 2019 se presentó una disminución de 1.3 puntos porcentuales en la atestiguación de consumo de alcohol en las calles; y de 1.4 en puntos porcentuales en cuanto a disparos frecuentes en los alrededores de su vivienda<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. Determinando una reducción estadísticamente significativa en la población que mencionó atestiguar vandalismo, bandas violentas o pandillerismo, robos o asaltos, y disparos frecuentes con respecto del mismo trimestre del año anterior; y con respecto del último trimestre de 2019 en la atestiguación de consumo de alcohol en las calles y disparos frecuentes.

## Conflictos y conductas antisociales (existencia)

En esta variable, los resultados revelan que 32.9% de la población de 18 años y más tuvo de manera directa, durante el primer trimestre de 2020, algún conflicto o enfrentamiento con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos o con autoridades de gobierno.

### POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS SEGÚN LA EXISTENCIA DE MOTIVOS QUE GENERAN CONFLICTOS O ENFRENTAMIENTOS, POR CIUDAD DE INTERÉS CUARTO TRIMESTRE 2019 Y PRIMER TRIMESTRE 2020

(Porcentaje)

Ciudad	Existencia de motivo que generan conflictos o enfrentamientos		Ciudad	Existencia de motivo que generan conflictos o enfrentamientos	
	4 <sup>o</sup> trimestre 2019	1 <sup>er</sup> trimestre 2020		4 <sup>o</sup> trimestre 2019	1 <sup>er</sup> trimestre 2020
<b>Nacional</b>	<b>32.1</b>	<b>32.9</b>	Tonalá, JAL	47.2	44.0
Aguascalientes, AGS	44.5	43.8	Tlajomulco de Zúñiga, JAL	43.0	34.5
Mexicali, BC	9.8	11.2	San Pedro Tlaquepaque, JAL	40.7	33.8
Tijuana, BC	29.8	16.1*	Zapopan, JAL	44.7	54.3*
La Paz, BCS	69.1	38.8*	Puerto Vallarta, JAL	39.2	35.3
Los Cabos, BCS <sup>1</sup>	22.9	31.4*	Toluca, EDOMEX	56.9	39.2*
Campeche, CAMP	13.5	21.8*	Ecatepec, EDOMEX	32.9	45.1*
Ciudad del Carmen, CAMP	25.3	36.9*	Ciudad Nezahualcóyotl, EDOMEX	31.3	21.8*
Saltillo, COAH	33.1	36.2	Naucalpan de Juárez, EDOMEX	29.2	22.0
La Laguna, COAH-DGO <sup>2</sup>	26.2	30.5	Tlalnepantla de Baz, EDOMEX	21.6	53.4*
Pedras Negras, COAH	15.3	20.1	Cuautitlán Izcalli, EDOMEX	35.4	28.8
Colima, COL	31.5	22.4*	Atizapán de Zaragoza, EDOMEX	13.3	27.6*
Manzanillo, COL	26.7	21.5	Chimalhuacán, EDOMEX	26.5	26.2
Tuxtla Gutiérrez, CHIS	22.6	30.9*	Morelia, MICH	24.9	36.6*
Tapachula, CHIS	18.7	17.2	Uruapan, MICH	32.1	32.2
Chihuahua, CHIH	24.4	31.2	Lázaro Cárdenas, MICH	33.4	25.7*
Ciudad Juárez, CHIH	25.2	29.4	Cuernavaca, MOR	25.6	31.0
Región Norte, CDMX	30.1	31.0	Tepec, NAY	37.3	27.9*
Gustavo A. Madero, CDMX	22.8	33.7*	Monterrey, NL	30.7	23.9
Iztacalco, CDMX	47.4	33.6*	San Pedro Garza García, NL	27.2	22.9
Venustiano Carranza, CDMX	34.2	21.1*	Apodaca, NL	12.6	14.6
Región Sur, CDMX	43.6	28.5*	Guadalupe, NL	20.9	19.8
Benito Juárez, CDMX	37.9	29.1*	General Escobedo, NL	13.3	25.6*
Coyoacán, CDMX	37.1	26.5*	San Nicolás de los Garza, NL	31.6	16.9*
La Magdalena Contreras, CDMX	61.3	30.0*	Santa Catarina, NL	22.5	23.7
Tlalpan, CDMX	47.8	29.5*	Oaxaca, OAX	24.9	28.9
Región Oriente, CDMX	28.4	32.3	Puebla, PUE	46.1	48.0
Iztapalapa, CDMX	27.1	27.2	Querétaro, QRO	39.7	49.1*
Miipa Alta, CDMX	24.5	34.0*	Cancún, QROO	48.5	47.6
Tláhuac, CDMX	30.6	36.8	San Luis Potosí, SLP	15.2	25.7*
Xochimilco, CDMX	33.1	51.0*	Culiacán, SIN	17.7	27.1*
Región Poniente, CDMX	25.1	35.8*	Mazatlán, SIN	31.8	27.4
Álvaro Obregón, CDMX	13.4	18.4	Los Mochis, SIN	30.8	33.4
Azcapotzalco, CDMX	31.1	41.2*	Hermosillo, SON	69.6	58.0*
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	25.2	24.2	Nogales, SON	30.5	37.6
Cuauhtémoc, CDMX	34.9	52.8*	Villahermosa, TAB	35.1	36.7
Miguel Hidalgo, CDMX	27.3	45.2*	Tampico, TAMPAS	12.8	25.3*
Durango, DGO	34.3	34.6	Reynosa, TAMPAS	29.8	27.8
León, GTO	41.5	31.5*	Nuevo Laredo, TAMPAS	26.9	30.5
Guanajuato, GTO	46.0	25.9*	Tlaxcala, TLAX	26.4	37.8*
Acapulco, GRO	28.3	33.7	Veracruz, VER	33.1	19.0*
Chilpancingo, GRO	35.2	39.0	Coatzacoalcos, VER	30.0	25.8
Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	41.5	29.7*	Mérida, YUC	32.9	30.7
Pachuca, HGO	19.2	32.5*	Zacatecas, ZAC	30.9	34.4
Guadalajara, JAL	41.8	46.9	Fresnillo, ZAC	29.1	17.2*

Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

<sup>1</sup> Incluye las localidades urbanas de "San José del Cabo" y "Cabo San Lucas".

<sup>2</sup> Incluye los municipios de "Matamoros, COAH; Torreón, COAH; Gómez Palacio, DGO; y Lerdo, DGO".

\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del trimestre anterior.

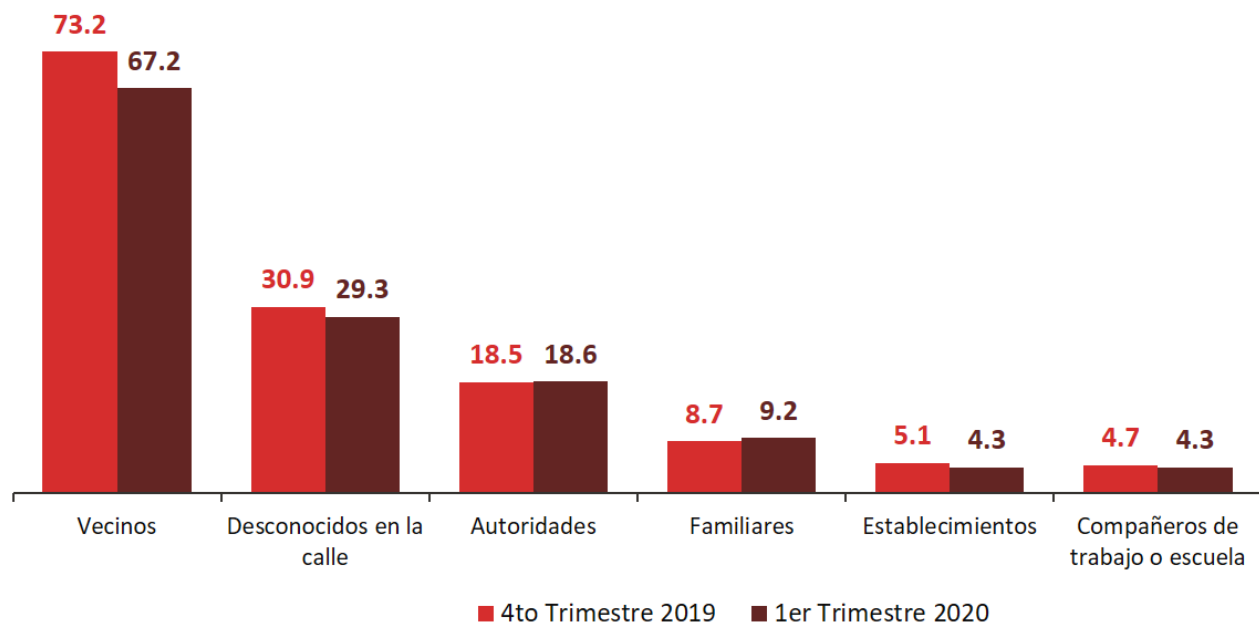
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



Las tres ciudades con mayor porcentaje de población de 18 años y más que reportaron haber tenido conflictos o enfrentamientos fueron: Hermosillo (58%), Zapopan (54.3%) y Tlalnepantla de Baz (53.4%). Mientras que las ciudades donde se obtuvieron los menores porcentajes de conflicto entre la población fueron: Mexicali (11.2%), Apodaca (14.6%) y Tijuana (16.1 por ciento).

De la población de 18 años y más que reconoció haber tenido conflictos o enfrentamientos de manera directa por causa de incivildades en su entorno, 67.2% mencionó que estos conflictos se dieron con los vecinos, mientras que 29.3% manifestó haber tenido conflictos o enfrentamientos con desconocidos en la calle.

**POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS CON EXISTENCIA DE CONFLICTOS O ENFRENTAMIENTOS, POR TIPO DE ACTOR**  
**CUARTO TRIMESTRE 2019 Y PRIMER TRIMESTRE 2020**  
(Porcentaje)

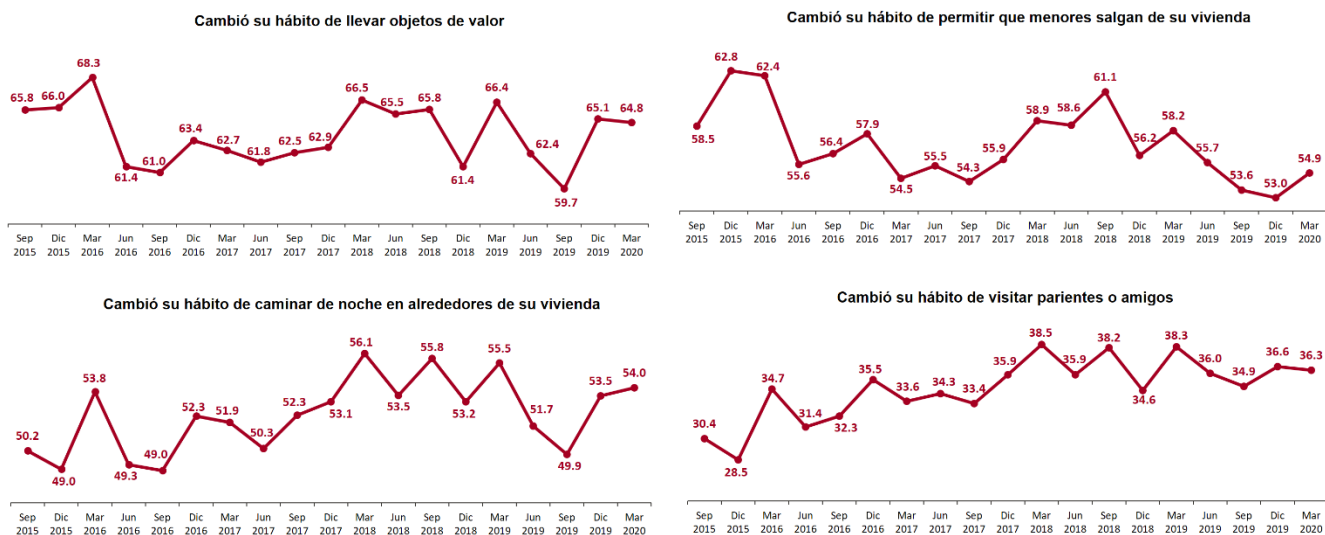


Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más residentes en las ciudades de interés que manifestó tener conflictos o enfrentamientos. Se excluyen las opciones de respuesta "No sabe o no responde" y "Otros", esta última representa el uno punto cinco por ciento de la población.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

## Cambio de rutinas o hábitos (experiencias)

64.8% de la población de 18 años y más, residente en las ciudades objeto de estudio, manifestó que durante el primer trimestre de 2020 modificó sus hábitos respecto a “llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito” por temor a sufrir algún delito; mientras que 54.9% reconoció haber cambiado hábitos respecto a “permitir que sus hijos menores salgan de su vivienda”; 54% cambió rutinas en cuanto a “caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche” y 36.3% cambió rutinas relacionadas con “visitar parientes o amigos”. Con respecto al cuarto trimestre 2019 se tiene un incremento estadísticamente significativo de 1.9 puntos porcentuales respecto a permitir que menores salgan de su vivienda; y con respecto al primer trimestre de 2019 se tiene una disminución estadísticamente significativa de 3.3 puntos porcentuales respecto a permitir que menores salgan de su vivienda, de 2 respecto a cambio de hábitos en visitar parientes o amigos; de 1.6 respecto a cambio de hábitos como llevar cosas de valor y 1.5 puntos porcentuales respecto a caminar por los alrededores de su vivienda<sup>1</sup>.

### CAMBIO DE RUTINAS POR TEMOR A SUFRIR ALGÚN DELITO PRIMER TRIMESTRE DE 2020 (Porcentaje)



Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más residentes en las ciudades de interés. Excluye las categorías de “Otro” y “No sabe o no responde”.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

<sup>1</sup> Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. Determinando un cambio estadísticamente significativo en la población que mencionó cambios de hábitos respecto permitir que menores salgan de su vivienda, entre el último trimestre con el trimestre anterior. Así como un cambio estadísticamente significativo en la población que mencionó cambios de hábitos respecto a llevar cosas de valor, permitir que menores salgan de su vivienda, caminar en los alrededores de su vivienda y en visitar parientes o amigos; entre el último trimestre con mismo trimestre del año anterior.



## Percepción del desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, Guardia Nacional, Ejército y Marina, para prevenir y combatir la delincuencia

Entre los resultados de la ENSU, correspondientes a marzo de 2020, destaca que los porcentajes de población de 18 años y más que identificó a las diversas corporaciones policiales y que percibió su desempeño como “muy o algo efectivo” en sus labores para prevenir y combatir la delincuencia fueron: Marina (86.2%), Ejército (83.4%), Policía Federal (61.7%), Policía Estatal (48.5%), y Policía Preventiva Municipal (39.9 por ciento).

En cuanto a los resultados para la Guardia Nacional, 59% de la población de 18 años y más la identifica<sup>1</sup>, de la cual 69.1% la considera “muy o algo efectiva”.

### PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA MARZO DE 2020 (Muy o algo efectivo) (Porcentaje)



Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que perciben el desempeño de las autoridades como “Muy o algo efectivo”. Excluye la opción de respuesta “No sabe o no responde”.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

<sup>1</sup> En el mes de diciembre de 2019, el porcentaje que identificó a la Guardia Nacional se ubicó en 54.6%.

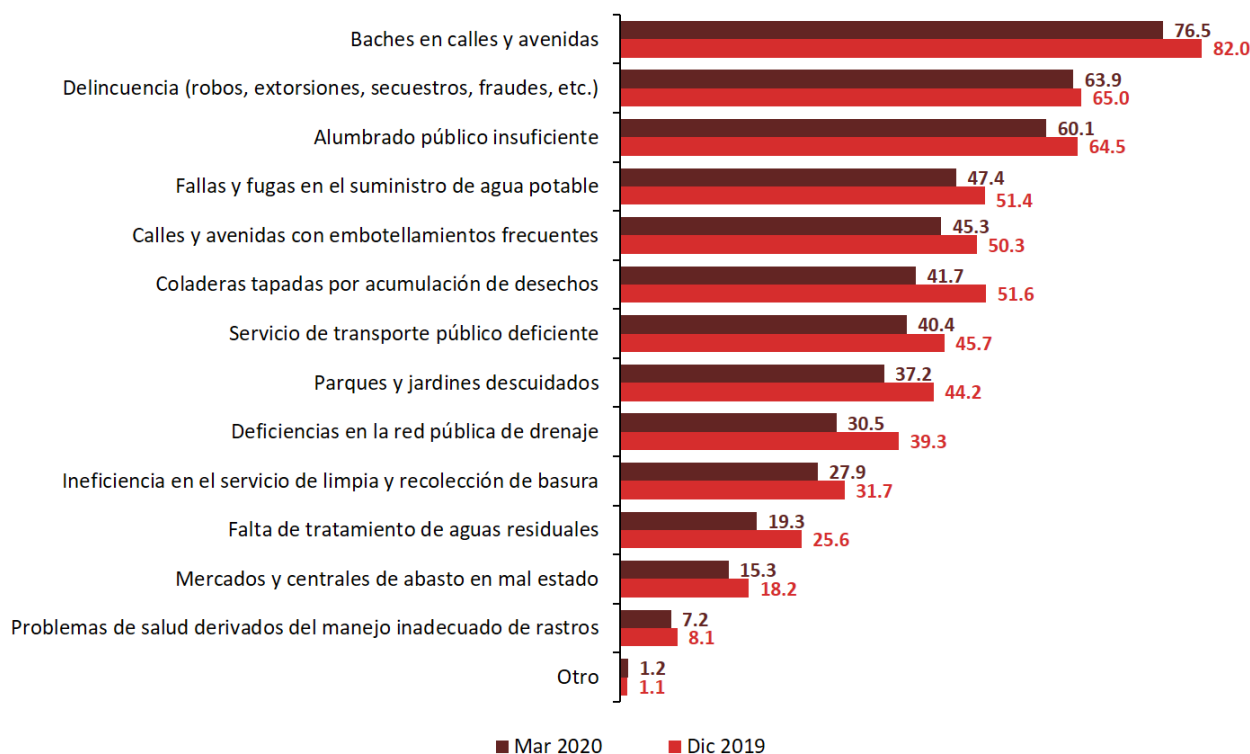


## Desempeño gubernamental (percepción)

76.5% de la población de 18 años y más manifestó como uno de los problemas más importantes en su ciudad la existencia de “baches en calles y avenidas”; 63.9% la “delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)”, y 60.1% consideró el “alumbrado público insuficiente”.

### PROBLEMÁTICAS MÁS IMPORTANTES EN CIUDADES DICIEMBRE DE 2019 Y MARZO DE 2020

(Porcentaje)



Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más residentes en las ciudades de interés, según los problemas que consideran más importantes en su ciudad. Excluye la opción de respuesta “No sabe o no responde”.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



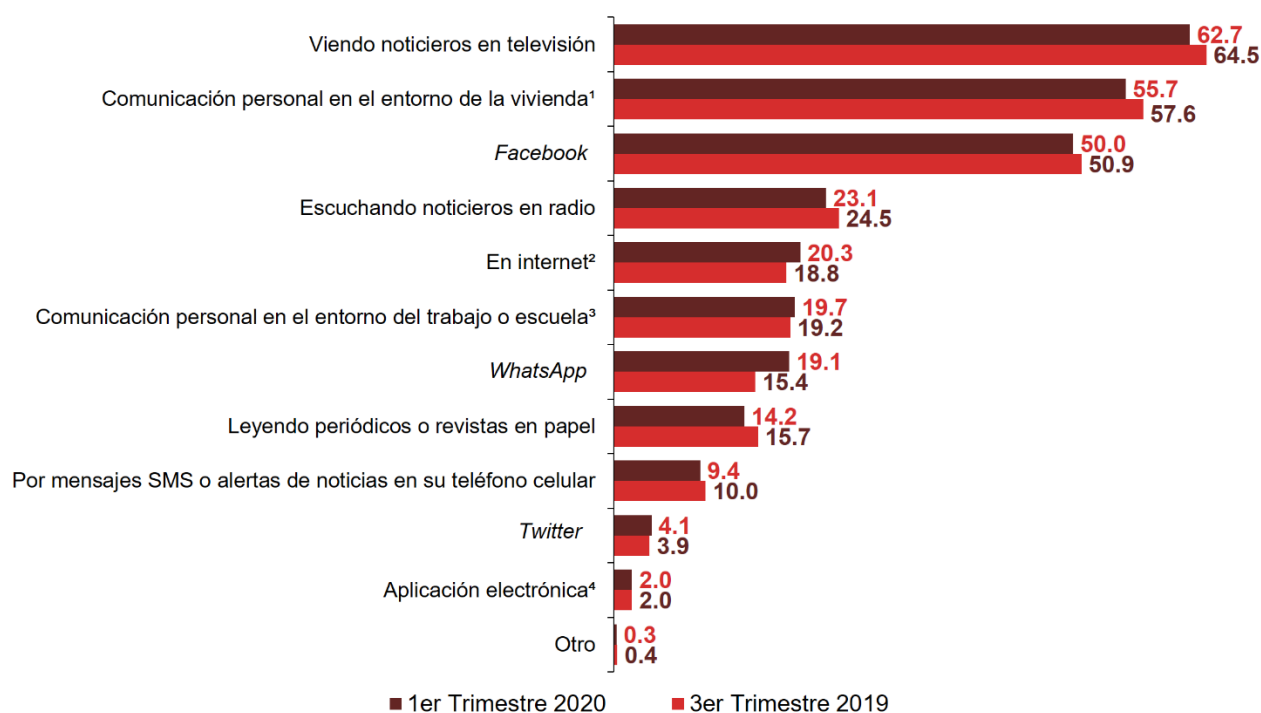




## Fuentes de consulta de información sobre seguridad pública (experiencia)

62.7% de la población de 18 años y más consulta los “noticieros en televisión” para informarse sobre la seguridad pública, el narcotráfico y la violencia; 55.7% mantiene “comunicación personal en el entorno de la vivienda<sup>1</sup>” para dicho propósito; mientras que 50% se informa por medio de *Facebook*, y 23.1% a través de “noticieros en radio”.

### FORMAS DE ENTERARSE SOBRE LA SITUACIÓN SOBRE LA SEGURIDAD PÚBLICA EN SU CIUDAD, A NIVEL NACIONAL TERCER TRIMESTRE DE 2019 y PRIMER TRIMESTRE DE 2020 (Porcentaje)



<sup>1</sup> Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

<sup>2</sup> Incluye "páginas", "periódicos", "revistas" y "*YouTube*".

<sup>3</sup> Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

<sup>4</sup> Diferente de *Facebook*, *Twitter* y *WhatsApp*.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



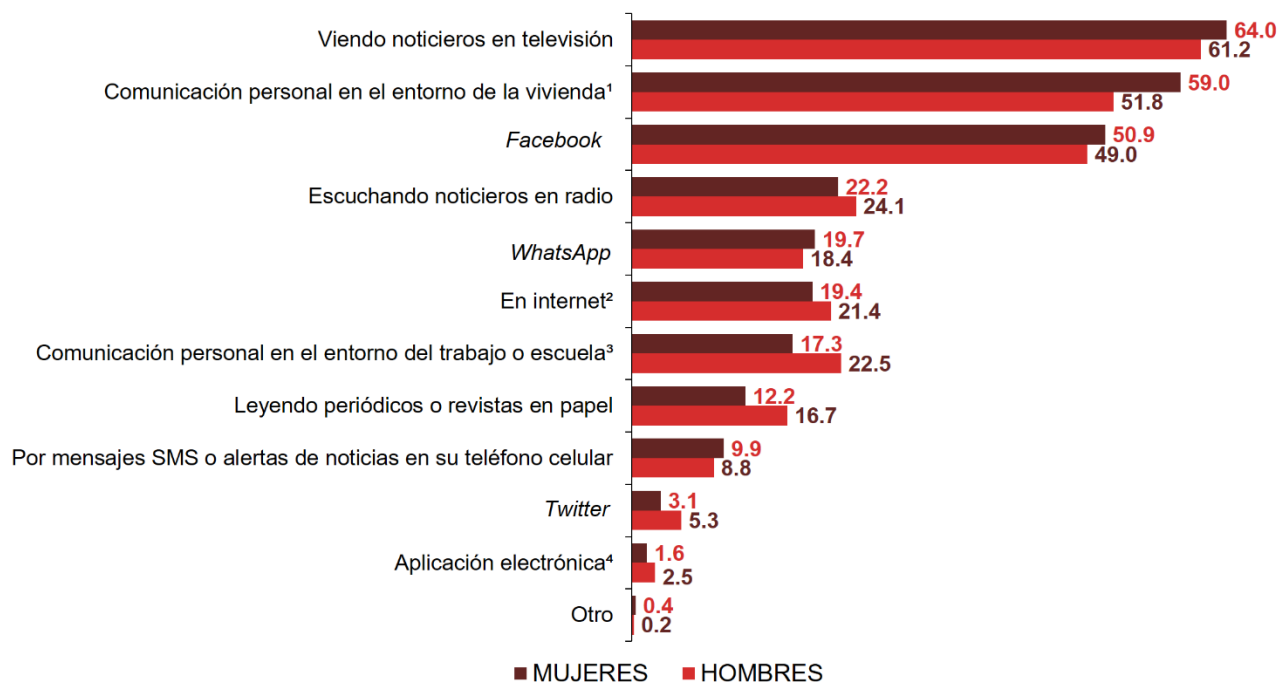
## Consulta de información sobre seguridad pública según sexo (experiencia)

64% de las mujeres de 18 años y más manifestó haber consultado los “noticieros en televisión” para informarse sobre la situación de la seguridad pública en su ciudad, mientras que 50.9% lo hizo a través de *Facebook*. Por su parte, 61.2% de los hombres recurrió a los noticieros en televisión, y 49% se informó a través de *Facebook*.

### FORMAS DE ENTERARSE SOBRE LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA EN SU CIUDAD, A NIVEL NACIONAL SEGÚN SEXO

PRIMER TRIMESTRE DE 2020

(Porcentaje)



<sup>1</sup> Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

<sup>2</sup> Incluye "páginas", "periódicos", "revistas" y "*YouTube*".

<sup>3</sup> Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

<sup>4</sup> Diferente de *Facebook*, *Twitter* y *WhatsApp*.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



## ASPECTOS METODOLÓGICOS

La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) se lleva a cabo en la primera quincena de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año. A partir de 2016 cuenta con una muestra de 300 viviendas trimestrales por ciudad de interés y a partir de septiembre de 2019, 300 viviendas por cada una de las 16 demarcaciones territoriales en que se divide la Ciudad de México. El agrupado nacional en marzo de 2020 fue de 25 500 viviendas. El entrevistado, que debe contar con al menos 18 años de edad, es seleccionado aleatoriamente. El esquema de muestreo es probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados, tiene como última unidad de selección la vivienda particular y como unidad de observación a la persona.

Para el primer trimestre de 2020, la ENSU se aplicó en 69 ciudades de interés, más la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales. Un total de 70 ciudades de interés. Así mismo, a partir de 2016 se seleccionó un nuevo panel de viviendas, en el cual cada vivienda será visitada en cinco ocasiones, una cada trimestre, de manera que una vivienda participa en el proyecto a lo largo de un año con tres meses.

El tamaño de la muestra garantiza un nivel de confianza en los resultados del 90%, con errores relativos acotados al 15%, considerando una tasa de no respuesta del 15 por ciento. Para el primer trimestre de 2020 la tasa de respuesta neta total fue de 87.9 por ciento.

La información que se genera con esta encuesta permite tener un panorama amplio de aspectos relacionados con la seguridad pública. Dos de ellos se refieren a la percepción de seguridad en términos del temor a la delincuencia; otro se enfoca en el conocimiento de conductas delictivas o antisociales; el cuarto aspecto se centra en el cambio de rutinas o hábitos por temor a ser víctima del delito; el quinto muestra la percepción sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, Guardia Nacional, Ejército y Marina. Además, se genera información que permite identificar los conflictos o enfrentamientos directos y conductas antisociales con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos o autoridades de gobierno, la percepción sobre el desempeño gubernamental, los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de las autoridades para atenderlos, así como las principales fuentes que la población utiliza para informarse sobre el fenómeno de seguridad pública en su localidad.

Las cifras aquí mencionadas pueden ser consultadas en la página de Internet del Instituto:

<https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html>