



### **¿Cuándo recibiría mi pedido y que garantías tengo sobre el material?**

Los modelos en stock se reciben a domicilio a los pocos días desde la confirmación. Los encargos o personalizaciones de modelos se entregarán en plazos que dependerán de cantidad y dificultad. El material es de una calidad óptima y está totalmente garantizado. Su pedido se entrega paletizado. Los transportes se realizan a través de una compañía líder: CBL LOGISTICA, y están asegurados. Cualquier rotura o desperfecto en el transporte se notificará antes de 3 días tras la recepción y se repondrá inmediatamente.

### **¿En qué tipo de estancias puedo colocar suelo hidráulico?**

El suelo hidráulico es apto para interior y exterior. Se puede colocar tanto en salones como cocinas y cuartos de baños ya que es antideslizante. También es perfecto para su colocación sobre suelo radiante o sobre el suelo anterior de la vivienda.

### **¿Hay alguna exigencia específica para colocar este tipo de suelo?**

La colocación puede llevarla a cabo cualquier profesional del sector siguiendo estas instrucciones básicas:

Se realiza con un suelo bien nivelado utilizando cemento cola, aunque también se puede emplear cualquier otro mortero ya que la base de cemento de las baldosas es rugosa y de gran adherencia.

Es conveniente usar doble encolado (en la baldosa y en el suelo). El nivelado de las baldosas debe ser manual y de una en una.

Al aplicar la pasta de juntas o lechada, es conveniente que las baldosas estén mojadas por la superficie y hay que tener mucho cuidado de retirar el exceso de dicha superficie inmediatamente con un paño mojado. La baldosa antes de ser tratada es porosa y es fundamental mancharla lo menos posible.

Posteriormente hay que fregarla a conciencia empleando jabones neutros (nunca ácidos ni abrasivos) y dejar secar bien. Es el momento de aplicar un tapaporos o hidrófugo para suelos duros o terrazo. Hay muchos tipos de tapaporos a su alcance y queda a elección del cliente elegir los acabados que proporcionan cada uno de ellos. Nosotros aconsejamos un acabado natural.

1 litro cubre aproximadamente 10-15 m2. Lo aplicaremos manual y uniformemente con rodillo o brocha. Esta acción se realiza una sola vez.

### **¿Puedo comprar mis baldosas ya tratadas?**

No, en ningún caso. Las piezas deben tratarse una vez colocado el suelo y cuando ya esté bien seco y limpio. Si colocásemos baldosas con la superficie tratada y sin poro, no podrían eliminar por la superficie la humedad de la colocación y daría lugar a manchas permanentes.

### **¿cómo debo limpiar y mantener mi suelo hidráulico?**

La limpieza y mantenimiento del suelo no es nada exigente: se hará fregando normalmente con jabones neutros añadiendo un poco de cera de vez en cuando. No usar lejías ni abrasivos. El suelo tras sucesivos fregados, irá adquiriendo su brillo y carácter naturales.