**Внутришкольный контроль и система оценки качества образования в системе управления общеобразовательной организацией**

**в условиях Реализации ФГОС общего образования**

Е.а.Чередник, Котова Р.Н.,

Добикова Н.А., Якупова А.С.,

Нигматуллина А.А.,

МОБУ СОШ № 2 г.Нефтекамска

Республики Башкортостан

Внутришкольный контроль (ВШК) – это контроль качества образования и управление образовательной системой. Внутришкольный контроль является необходимым звеном в системе функционирования образовательной организации, по результатам которого вносятся необходимые коррективы и в аналитический процесс, и в процесс планирования и организации деятельности школы. Точность действия корректировки зависит при этом от уровня проведенного внутришкольного контроля.

Внутришкольный контроль важен не только для получения информации о происходящих процессах и выявления несоответствий, но и для качественного анализа деятельности образовательной организации.

Именно внутришкольный контроль является поставщиком необходимой информации, которую затем в управленческом механизме обрабатывают и анализируют. При этом та информация, которая получена в ходе контроля, является основой для принятия управленческих решений.

Часто так бывает, что итоги контрольных мероприятий рассматриваются только с заинтересованными лицами, вся информация, собираемая в школе, оказывается разрозненной. В результате руководитель получает лишь одну картинку, некую информацию, скупые факты. Это не дает возможности выявить причины и закономерности школьных процессов. В итоге, невозможным становится правильно выстроить корректирующие действия.

Анализ существующих теоретических и практических исследований выявил, что однозначного толкования сущности и назначения внутришкольного контроля сегодня нет.

Например, в работах Ю.А. Конаржевского говорится о том, что внутришкольный контроль является одной из важнейших управленческих функций, которая непосредственно связана с функцией анализа и целеполагания. Данные контроля без анализа никому не нужны, а при отсутствии цели нечего контролировать.

Другой ученый П.И. Третьяков рассматривает внутришкольный контроль как вид деятельности руководителей школы, но совместно с представителями общественных организаций по установлению соответствия функционирования и развития учебно-воспитательной работы школы на диагностической основе.

По мнению автора многих работ по проблемам педагогики, инновационных процессов и управления образованием М.М. Поташника, чтобы реально управлять образовательным процессом и жизнью учебного заведения в целом, принимать правильные, научно обоснованные решения, руководителю нужны разнообразные фактические данные о различных сторонах этого процесса. Без информации о ходе и промежуточных результатах, без постоянной обратной связи процесс управления невозможен.

Итак, все сходятся в одном - контроль необходим в структуре управления образовательной организацией, т.к. позволяет увидеть слабые стороны образовательной деятельности, внести соответствующие коррективы в процесс управления. Но в современной школе с введением федеральных государственных образовательных стандартов общего образования изменились подходы к осуществлению данной деятельности, поэтому следует привести внутришкольный контроль в соответствие с новыми требованиями и представлениями.

Кроме того, согласно п. 13 ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации отнесли «обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования». Как соотносятся эти два понятия: внутришкольный контроль и внутренняя система оценки качества образования? Что и как изменить в системе управления качеством образования в конкретной школе в связи с расширением сферы самостоятельной деятельности школы?

Всем известно, что управление школой осуществляется через реализацию управленческих функций, к которым относятся: планирование, организация, координация, контроль, коррекция, учет и анализ. Контроль здесь одна из составляющих управленческой цепочки. Таким образом, мы видим, что контроль является ключевой функцией во всей образовательной системе. Только результаты контрольных действий могут стать материалом для анализа, корректирующих действий и для дальнейшей организации деятельности школы.

В письме Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.04.2011 года № 03-255 «О введении федерального государственного образовательного стандарта общего образования» говорится, что «… в связи с введением ФГОС система внутришкольного контроля должна быть переориентирована на оценку качества образования в соответствии с требованиями ФГОС…».

Анализ федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) общего образования выявил, что именно этот документ является основой для разработки системы внутришкольного контроля в образовательной организации.

Например, в тексте ФГОС основного общего образования говорится: «7. Стандарт должен быть положен в основу деятельности:

…руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, их заместителей, отвечающих в пределах своей компетенции за качество реализации основной образовательной программы основного общего образования».

Такие же требования содержатся во ФГОС начального общего и среднего общего образования.

Современные требования к качеству образования, которые детально прописаны в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», определяют введение в образовательную деятельность современной школы построение иной структуры ВШК. Точнее, ее содержательной части.

Следовательно, ФГОС можно рассматривать как основу для выделения существенных признаков, свойств, определяющих качество образования. В этом случае три группы требований во ФГОС определяют три направления внутришкольного контроля:

• требования к результатам освоения основной образовательной программы (далее – ООП) соответствующего уровня – оценка образовательных результатов обучающихся;

• требования к структуре основной образовательной программы соответствующего уровня - оценка качества управленческой деятельности, оценка процесса;

• требования к условиям реализации основной образовательной программы соответствующего уровня - оценка качества условий образовательной деятельности.

Данные требования возможно отразить в содержательной части внутришкольного контроля. Теперь в состав объектов контроля могут быть включены образовательные результаты (личностные, метапредметные, предметные), условия, названные в стандарте, система управления образовательной организации. В этом случае внутришкольный контроль становится тем инструментом управления, который ориентирован на результат.

А как же быть с понятием «внутренняя система оценки качества образования»? Согласно ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации относится «обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования».

В том же законе (ст.2) дано определение качеству образования – это «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

Исходя из вышеописанного, внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) - это установление соответствия имеющегося качества школьного образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта общего образования, затем информирование заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени этого соответствия, который впоследствии описывается в отчете о самообследовании.

При этом цель ВШК – контроль образовательной деятельности для принятия управленческих решений, а цель ВСОКО – получение информации о состоянии школьной образовательной системы и динамике ее развития, ознакомление с полученными результатами всех заинтересованных сторон.

Из этого выходит, что материалы ВШК можно использовать в рамках ВСОКО. Следовательно, инструменты ВШК могут быть частью системы оценки качества образования, т.е. три группы требований во ФГОС определяют не только направления внутришкольного контроля, но и направления оценки качества образования.

В условиях действия федерального государственного образовательного стандарта целесообразно, на наш взгляд, в образовательной организации иметь единый план внутришкольного контроля, в котором совмещаются и традиционные направления контроля, и группы требований ФГОС общего образования и внутренней системы оценки качества образования.

Итак, мы предлагаем примерную структуру внутришкольного контроля и системы оценки качества образования.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание контроля | Вид, форма контроля | Методы контроля | Сроки | Ответственный | Способы подведения итогов |
| **1. Качество образовательных результатов обучающихся** | | | | | |
| 1.1. Личностные результаты | | | | | |
| … |  |  |  |  |  |
| 1.2. Метапредметные результаты обучения | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 1.3. Предметные результаты обучения | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 1.4. Удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **2. Качество процесса образовательной деятельности** | | | | | |
| 2.1. Исполнение нормативных документов и ведение школьной документации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.2. Уровень преподавания учебных предметов | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.3. Здоровье учащихся | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.4. Внеурочная деятельность | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.5. Удовлетворённость учеников и родителей организацией образовательной деятельности | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **3. Качество условий образовательной деятельности** | | | | | |
| 3.1. Материально-техническое обеспечение | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 3.2.Кадровое обеспечение | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 3.3. Психолого-педагогические условия | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 3.4. Информационно-методические условия | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |

Данный план включается в годовой план учебно-воспитательной работы образовательной организации.

Как было сказано ранее, внутришкольный контроль объединяет традиционные объекты контроля и иные, внесенные в соответствии с требованиями ФГОС общего образования. Исходя из этого, мы можем разделить содержательную часть на две части: традиционные направления контроля и инновационные. Но и традиционные объекты контроля наполнились сегодня новым содержанием.

Рассмотрим подробнее объекты внутришкольного контроля и системы оценки качества образования.

1. Качество образовательных результатов обучающихся. Данное направление включает в себя контроль за образовательной деятельностью, в т.ч.:

* оценку достижения планируемых предметных результатов,
* оценку личностных результатов учащихся;
* изучение уровня адаптации учащихся 1 (5) классов;
* изучение портфолио учащихся;
* уровень сформированности универсальных учебных действий и др.;
* оценку смыслового чтения учащихся в 1-4 классах;
* удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов и др.

2. Качество процесса образовательной деятельности включает в себя контроль за:

* ведением классных и (или) электронных журналов;
* ведением личных дел учащихся;
* соответствием рабочих программ учебных предметов, занятий внеурочной деятельности требованиям ФГОС;
* уровнем преподавания учебных предметов;
* выполнением программного материала по предметам учебного плана;
* соответствием объемов домашнего задания требованиям СанПиН;
* уровнем сформированности навыков проектной деятельности;
* удовлетворённость учеников и родителей организацией образовательной деятельности и др.

3. Качество условий образовательной деятельности предполагает контроль за:

* работой школьных методических объединений,
* введением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* внедрением инновационных технологий преподавания предметов, новым учебно-методических комплексов;
* интеграцией общего, профильного и дополнительного образования;
* модернизацией материально-технической базы и др.

На основе данного плана внутришкольного контроля и системы оценки качества образования возможно построение циклограммы работы. Преимущество циклограммы в том, что данный документ представляет собой комплекс мероприятий, оформленных в виде элементов стратегии школы, а не ситуативных действий заместителя и руководителя образовательной организации. В данном случае уже можно говорить о целенаправленно и планомерно организованном внутришкольном контроле.

Желательно циклограмму выстраивать сразу на весь учебный год, а при необходимости вносить коррективы.

Предлагаем вам примерную циклограмму внутришкольного контроля без указания классов, учителей и сроков. Кроме того, здесь дан лишь небольшой перечень объектов контроля. Циклограмма представляет собой таблицу, в которой указано лишь содержание контроля и время проведения. Это связано с тем, что остальные элементы ВШК и системы оценки качества образования детально должны быть прописаны в плане работы. Циклограмма нужна только для организации работы администрации школы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объект контроля | Сроки | | | | | | | | | | |
| Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь |
| I. Качество образовательных результатов обучающихся | | | | | | | | | | | | |
|  | Уровень социализации и уровень воспитанности учащегося |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Анализ портфолио учащихся |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Уровень учебно-познавательной мотивации обучающегося |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Уровень сформированности регулятивных УУД (навыки самоуправления) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Уровень сформированности познавательных УУД (мыслительные, логические умения и другие) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Уровень сформированности коммуникативных УУД (смысловое чтение, работа в группе, монологическая речь и другие) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Уровень развития ИКТ-компетентности (владение ПК, навыки грамотного, безопасного использования Интернет-ресурсов, преобразование информации) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Уровень обученности по русскому языку (например, 5-6 кл.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Уровень обученности по математике (например, 10-11 кл.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II. Качество процесса образовательной деятельности | | | | | | | | | | | | |
|  | Ведение классных и (или) электронных журналов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Ведение личных дел учащихся |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Анализ рабочих программ учебных предметов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Анализ рабочих программ занятий внеурочной деятельности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Проверка календарно-тематических планов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Уровень преподавания учебных предметов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Уровень преподавания занятий по внеурочной деятельности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Контроль над состоянием преподавания профильных предметов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Изучение уровня преподавания предмета «Основы религиозных культур и светской этики»» |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Выполнение программного материала по предметам учебного плана |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Соответствием объемов домашнего задания требованиям СанПиН |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Состояние здоровья учащихся (уровень физической подготовленности, доля учащихся по группам здоровья и др.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Уровень сформированности навыков проектной деятельности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. Качество условий образовательной деятельности | | | | | | | | | | | | |
|  | Организация деятельности школьных методических объединений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Уровень квалификации педагогов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Выполнение перспективного плана-графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Качество планирования и организации уроков: соответствие структуры урока требованиям ФГОС |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Качество планирования и организации уроков: использование электронного обучения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Качество планирования и организации уроков: использование современных образовательных технологий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Качество планирования и организации занятий внеурочной деятельности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечение доступа к электронным образовательным ресурсам |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Соблюдение выполнения требований охраны труда |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Санитарное состояние учебных кабинетов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Таким образом, в условиях реализации ФГОС общего образования ВШК требует контроль за:

• результатами освоения учащимися основной образовательной программы соответствующего уровня обучения;

• соответствием структуры и содержания основной образовательной программы (и вносимых в нее изменений) требованиям ФГОС ОО;

• условиями реализации основной образовательной программы (кадровых, материально-технических, психолого-педагогических, информационно-методических и других).

При этом, на наш взгляд, представляется целесообразным объединение таких направлений работы как внутришкольный контроль и организация внутренней системы оценки качества образования, а также включение в число объектов (направлений) ВШК и системы оценки качества образования описанных во ФГОС новых образовательных результатов, новых форм организации образовательной деятельности и условий, его обеспечивающих, а также самой системы управления общеобразовательной организации. В целом это позволит сделать ВШК инструментом, реализующим принципы современного управления, ориентированного на результат.

Литература:

Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утв. приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 года.

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утв. приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 года.

Реестр примерных основных общеобразовательных программ <http://fgosreestr.ru/>