

Curso de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

Preparação para o Exame de Certificação CBPP® (Certified Business Process Professional)



Uma visão abrangente e integrada das áreas de conhecimento do BPM CBOK®

O que	10 disciplinas, 40 horas de aula e simulados com questões similares ao exame CBPP®
Por que	Nivelar o conhecimento sobre a disciplina gerencial de BPM e aprender novas técnicas
Onde	No seu computador, tablet ou smartphone, conectado a internet onde você quiser
Quando	Aulas ao vivo de 20/ago a 24/out de 2013, terças e quintas das 19:30 às 21:30
Por quem	Instrutores com sólida experiência e certificação CBPP® Blue Seal
Como	Plataforma exclusiva de Educação a Distância (EAD) e via GoToWebinar
Quanto	R\$ 1.950,00 em até 1+4x de R\$ 390,00 para pagamento com boleto ou em até 12x com cartão de crédito

Benefícios para você e sua organização

Alto impacto: Metodologia ágil, rápida e focada. Perfeito para quem não tem tempo a perder. Aliamos teoria e exercícios para que você atinja a sua aprovação no exame de certificação.

Conveniente: Estude o conteúdo online e faça os simulados quando e onde quiser. Sem necessidade de deslocamentos ou dispensa no horário de trabalho. Agora você pode aprender técnicas avançadas que somente as grandes companhias tinham acesso no conforto da sua casa ou no próprio ambiente de trabalho.

Acessível: Seu custo será uma fração das despesas normais de viagens, hospedagens e inscrições para treinamentos abertos presenciais.

Efetivo: Nossas sessões são instigantes e você terá acesso a técnicas pragmáticas para uso imediato.

Convencimento: Use estas sessões como um meio de baixo custo e eficiente para treinar supervisores, gerentes e colaboradores em funções chave para gerar transformação na sua empresa.

Gerar conhecimento: Aproveite as aulas ao vivo para trocar experiências com nossos instrutores e outros participantes do curso.



PROJELER

Processos de Negócio como Ativos

Público-alvo

Não há pré-requisitos. O curso destina-se a todos aqueles que desejam conhecer as boas práticas de Gerenciamento de Processos de Negócio, visando estar envolvido com questões de análise ou desenho de processos, modelagem, gerenciamento ou controle de processos, inovação organizacional, melhoria, transformação, atendimento a normas de conformidade e regulatórias, acreditação, otimização organizacional, programas de qualidade ou assuntos correlatos ao Gerenciamento de Processos de Negócio. Também tem o propósito de preparar o participante para o Exame de Certificação CBPP®.

Metodologia

Idioma	Português brasileiro.
Carga horária	40 horas/aula distribuídas em 10 disciplinas ao vivo pela internet.
Cada disciplina	Duas seções por semana de 2 horas cada, com 05 minutos de intervalo.
Frequência	2x por semana das 19h30 às 21h30 (fuso horário de Brasília-DF).
Antes e após a aula	Acesso a plataforma de testes simulados, vídeos, tutoriais e textos para aquecimento.
Reposição de aulas	As aulas gravadas serão disponibilizadas para todos participantes na plataforma de EAD juntamente com os arquivos de apresentação em PDF para download. O conteúdo online ficará disponível para uso e consulta até 31/12/2013.

Modalidade

Educação a Distância (EAD): via web, instrutor ao vivo (serão disponibilizadas credenciais individuais para o acesso as aulas na plataforma GoToWebinar sem custo adicional para o participante).



Requisitos mínimos: Conexão de internet, Windows 8/7/Vista/XP, Mac OS X 10.6, iPad/iPod/iPhone com iOS 5, tablet ou smartphone com sistema Android 2.2

Certificado

Certificado de participação para o aluno inscrito ao final do curso completo condicionado aos seguintes critérios:

- 75% de participação das aulas e testes simulados
- Envio das avaliações de cada disciplina do curso
- Quitação financeira

Coordenação e instrutores

Maurício Bitencourt, CBPP
<http://www.linkedin.com/in/mbitencourt>

Orlando Pavani Jr., CBPP
<http://www.linkedin.com/pub/orlando-pavani-jr-msc-cbpp-cmc-coach/20/9a2/58>



PROJELER
Processos de Negócio como Ativos

Conteúdo programático

1. Gerenciamento de processos de negócio

- Visão geral sobre BPM: propósito e benefícios
- Guia para o BPM CBOOK[®]
- O profissional de BPM e a certificação CBPP[®]
- O ABPMP Boot Camp e o Exame CBPP[®]
- Simulado inicial de aquecimento para o curso e verificação de quais áreas de conhecimento o participante está melhor preparado

2. Modelagem de processos

- Diagrama, mapa e modelo de processos
- Arquitetura de processos
- Notações para modelagem de processos
- Abordagens para mapeamento de processos
- Ferramentas de modelagem

3. Notação BPMN 2.0

- Aquecimento antes da aula: tutorial de aprendizado exibindo passo a passo o funcionamento de uma ferramenta de modelagem e apresentar uma visão geral dos elementos da notação BPMN
- Introdução a modelagem com a notação BPMN
- Diagramas: processo, colaboração e coreografia
- Agrupamentos: Piscinas, raias e papéis
- Sub-processos: embutido/externo; repetitivos paralelo/sequencial
- Eventos: início, intermediário e fim; captura, acionamento e sem interrupção
- Conexões: sequencia, mensagem e associação
- Tarefas: humana, manual, mensagem, serviço, regra de negócio e script
- Portões: exclusivo, inclusivo, paralelo e complexo
- Tratamento de exceções, transações e compensações
- Melhores práticas para modelagem de processos com BPMN
- Exercício prático de modelagem e automação de processo com plataforma BPMS

4. Análise de processos

- O que é, porque e quando analisar processos
- Definição do escopo, padrões e equipe de análise
- Obtenção de informações sobre os processos e o ambiente de negócio
- Análise de processo e geração de resultados

5. Desenho de processos

- O que é, porque e quando desenhar processos
- Fundamentos do desenho de processos
- Desenho do estado futuro do processo
- Simulação de processo e geração de resultados
- Planejamento da implementação e gerenciamento de mudança

6. Gerenciamento de desempenho de processos

- O que é, porque e quando gerenciar o desempenho de processos
- Abordagens para a medição de desempenho
- Medição, métrica e indicador
- Interpretação da medição do desempenho
- Aspectos comportamentais e de estrutura organizacional

7. Transformação de processos

- O que é, porque e quando transformar processos
- Comprometimento gerencial e o gerenciamento de mudança
- Preparação e condução da transformação de processo
- Medição do desempenho e a sustentação da otimização

8. Organização do gerenciamento de processos

- O que é organização orientada por processos
- Migração da estrutura funcional para orientada por processos
- Papéis na orientação por processos
- Organismos de governança

9. Gerenciamento corporativo de processos

- Modelos de referência e estruturas de trabalho para processos
- Estrutura de classificação de processos e os processos ponta a ponta
- Avaliação da maturidade de processos
- Gerenciamento de portfólio de processos e o repositório de processos

10. Tecnologias de BPM

- Service Oriented Architecture (SOA)
- Business Process Analysis (BPA)
- Business Rules Management Systems (BRMS)
- Business Process Management Suites (BPMS)
- Business Activity Monitoring (BAM)



PROJELER

Processos de Negócio como Ativos

Nossos diferenciais

Desenvolvido por profissionais com vasta experiência acadêmica e prática, com certificação CBPP® Blue Seal, e instrutores com participação em diversas edições do Boot Camp da ABPMP.

A experiência de quem já capacitou mais de 3 mil profissionais em diversas turmas de Curso de Formação de Gestores de Processos (CFGP), notação BPMN, arquitetura, modelagem, análise, desenho e automação de processos em cursos presenciais e online no Brasil e exterior.

Como todas as práticas de BPM são habilitadas e apoiadas por tecnologias, o curso foi concebido para desde as primeiras disciplinas, dar ênfase na utilização de tecnologias de BPM em todas as áreas de conhecimento.

Aplicação de mini-simulados e questões discutidas ao vivo em aula.

Plataforma de Educação a Distância (EAD) com simulador de questões em português similares ao exame CBPP® para o aluno verificar seu desempenho e o nivelamento nas nove áreas de conhecimento do CBOK®.

Todo conteúdo programático do curso tem base no CBOK® versão 2.0. Quando a versão final do CBOK® 3.0 for publicada, disponibilizaremos todo o material atualizado.

Os alunos receberão um conjunto de referências bibliográficas dos principais autores nacionais e internacionais para complementar o conteúdo do curso.

Provedor de Treinamento Credenciado



A PROJELER é um PTC - Provedores de Treinamento Credenciados (Qualified Training Providers) homologado pela ABPMP Brasil. Este curso foi avaliado e aprovado pelo Comitê Educacional da ABPMP Brasil por estar de acordo com seus rigorosos padrões de qualidade, estando listado em seu diretório oficial de cursos.

Investimento

R\$ 1.950,00 em até 1+4x de R\$ 390,00 para pagamento com boleto.

Desconto de 10% (não cumulativos) para pagamento com boleto em parcela única:

- Inscrições pagas até 31/07/2013
- Dois ou mais participantes da mesma organização
- Associados da ABPMP.org.

Inscrições

Acesse www.projeler.com.br/cbpp preencha o formulário de inscrição.

Pagamentos via cartão de crédito poderão ser efetuados via PagSeguro (parcelamento em até 12x dependendo da bandeira do cartão). Clique no botão Pagseguro em nossa página na internet para efetivar sua inscrição.

Leia com seu smartphone o QR Code ao lado para acessar a página de inscrições.



PROJELER

Processos de Negócio como Ativos