

این توافقنامه توسط و ما بین شرکت رایان پردازش نیرا (مسئولیت محدود) به شماره ثبت ۴۳۷۵۰ که در این توافقنامه "نیراکلاود" نامیده می‌شود از یک طرف و شما (وکیل، نماینده و جانشین شما) که در این توافقنامه "مشترک" و یا "کاربر" و یا "مشتری" و یا "خریدار" نامیده می‌شود از طرف دیگر، تنظیم شده و قابل اجرا می‌باشد. ورود به سایت، خرید هر یک از خدمات و یا محصولات، استفاده از هر یک از سرویس‌های رایگان و غیر رایگان و یا انجام هرگونه معامله، تعامل و یا تراکنش با نیراکلاود و تمامی پیمانکاران، نمایندگان، کارمندان، مدیران، سهامداران، وابستگان و تمامی زیرمجموعه‌ها مستلزم پذیرش تمامی بخش‌های این شرایط و قوانین بوده و در صورتی که شما با بخش و یا تمامی این شرایط و قوانین موافق نمی‌باشید باید از وبسایت نیراکلاود خارج شده و هیچ‌کدام از خدمات نیراکلاود را استفاده ننموده و هیچ یک از محصولات و خدمات را خریداری ننمایید. در صورت خرید و یا سفارش هر کدام از محصولات و خدمات، شما این شرایط و قوانین را پذیرفته‌اید.

قوانین نیراکلاود تابعی است از قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین‌المللی ناظر بر سرویس‌های قابل ارائه نیراکلاود و از آنجا که این قوانین در سطح دنیا به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، نیراکلاود حق تغییرات آتی در قوانین را بر خود محفوظ می‌داند و نسخه قوانین بروز شده را از طریق لینک به صفحه شرایط استفاده از خدمات در وبسایت نیراکلاود در دسترس عموم خواهد بود.

در این توافقنامه مشترک متعهد می‌شود که تمامی بندها و شرایط این توافقنامه را رعایت نماید. چنانچه خدمات و یا محصولات نیراکلاود را تهیه نماید، این توافقنامه باید به طور کامل و تا زمانی که از خدمات و محصولات استفاده می‌کند و از مزایای آن بهره می‌برد، اجرا شود. مشترک می‌پذیرد که در صورت تمایل به قطع استفاده از خدمات مسئول خواهد بود که این موضوع را به پشتیبانان نیراکلاود اطلاع دهد.

## تعاریف حقوقی:

۱.۱ خریدار: کسی است که به عنوان شخص حقیقی یا حقوقی اقدام به خرید و پرداخت هزینه سرویس می‌نماید.

۱.۲ سرویس: هر یک از خدمات ثبتی، نرم‌افزاری، فنی و ارتباطی قابل ارائه توسط شرکت.

۱.۳ وبسایت کاربری: وبگاهی به آدرس <https://niracloud.com> و یا <https://nira.cloud> که خریدار در آنجا حساب کاربری داشته و از طریق این حساب می‌تواند فهرست سرویس‌های خود را مشاهده، آن‌ها را تمدید نموده یا ارتقا دهد و مشخصات خریدار در آنجا ثبت شده و قابل ویرایش و بروز رسانی است.

۱.۴ پرتال پشتیبانی: وبگاهی به آدرس <https://niracloud.com/panel> که کلیه مکاتبات الکترونیکی و ایمیل‌های خریداران و سایر کاربران با شرکت در آنجا ثبت و از طریق شماره تیکت قابل پیگیری است.

۱.۵ تعرفه: فهرست کامل سرویس‌های قابل ارائه همراه با ویژگی‌ها، محدودیت‌ها و قیمت‌ها به نحوی که خریدار کاملاً آگاه گردد.

۱.۶ تحویل خدمات: ارائه شناسه یا کلمه عبور استفاده از سرویس‌های خریداری شده و یا اعلام انجام سایر خدمات بر اساس فاکتور یا قرارداد بین خریدار و شرکت.

۱.۷ کاربر وبسایت: کلیه اشخاصی که از سراسر دنیا وبسایت خریدار را مشاهده و مرور می‌کنند.

## هویت:

۲.۱ هویت خریدار: خریدار شخصی حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی در پرتال کاربران و در بانک اطلاعات کاربران شرکت وجود دارد و سرویس‌های خریداری شده تحت حساب وی مدیریت می‌شود.

۲.۲ خریدار اذعان می‌نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده و آدرس‌ها و شماره تماس و امثالهم صحیح بوده و همواره در بروز نگه داشتن آن‌ها در پرتال کاربران می‌کوشد. نیراکلاود حق دارد در صورت اعلام شکایت از مراجع ذیصلاح قضایی که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته، تصویر برابر اصل این اطلاعات را از خریدار دریافت نماید. نیراکلاود حق دارد در چنین مواردی تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق سرویس کاربر اقدام نماید.

۲.۳ سرویس گیرنده موظف است، از نام و نام خانوادگی حقیقی (با حروف فارسی) و مشخصات و آدرس کامل و دقیق در هنگام ثبت نام استفاده نماید و همچنین انتقال و تفویض حقوق و تعهدات خود به شخص، یا اشخاص حقیقی و حقوقی بدون اخذ موافقت رسمی شرکت رایان پردازش نیرا مجاز نبوده و عدم اجرای تعهدات مندرج در قوانین خرید، حق تعلیق و یا لغو قرارداد را برای سرویس دهنده، محفوظ می‌دارد.

۲.۴ کلیه کاربران نیراکلاود می‌بایست حداقل ۱۸ سال تمام داشته باشند. اشخاص صغیر می‌بایست توسط یکی از والدین یا قیم قانونی وی سرویس تهیه نمایند. شخصی که سرویس توسط وی برای شخص صغیر تهیه می‌گردد قانوناً مسئول رعایت کلیه قوانین و شرایط خدمات نیراکلاود می‌باشد.

۲.۵ مالکیت سرویس و کلیه مسئولیت‌ها و حقوق مرتبط با آن، بر عهده خریدار و یا نماینده خریدار هریک به تنهایی می‌باشد.

۲.۶ در صورتیکه به درخواست مشتری و در راستای کاهش هزینه و یا بهبود کیفیت خدمات نگهداری و تمدید، به جای مشخصات خریدار مشخصات شرکت ارائه کننده خدمات، ثبت شده باشد همچنان مالکیت و کلیه حقوق و مسئولیت‌های قانونی بر عهده خریدار خواهد بود.

۲.۷ تعهدات نیراکلاود در قبال مالکیت سرویس‌ها برابر با قوانین مندرج در صفحه مالکیت سرویس می‌باشد و اجرای هر گونه درخواست خارج از آن میسر نخواهد بود.

## پشتیبانی و نحوه ارتباط

۳.۱ ارائه خدمات پشتیبانی فنی در نیراکلاود بر مبنای پرتال مشتریان و به صورت ۱۶ ساعت و ۷ روز هفته و از ساعات ۶ بامداد الی ۲۲ شب می‌باشد.

۳.۲ کلیه مشتریان موظف می‌باشند قبل از ارسال تیکت، بخش آموزش و مقالات شرکت را مطالعه کرده و در صورت عدم پیدا کردن راه حل مناسب برای رفع مشکل خود، تیکت (درخواست پشتیبانی) مورد نظر را ارسال کنند.

۳.۳ تنها روش ارتباطی مستند و رسمی نیراکلاود با خریدار، آدرس ایمیل خریدار و پاسخ به تیکت‌های پرتال پشتیبانی می‌باشد که از طریق حساب کاربری وی در پرتال کاربران ثبت شده است، خواهد بود و تنها روش ارتباطی مستند و رسمی خریدار با نیراکلاود، ثبت تیکت در پرتال مشتریان با دریافت شماره پیگیری تیکت خواهد بود.

۳.۴ کلیه مشتریان موظف هستند درخواست‌های پشتیبانی خود را به زبان و فونت فارسی از سیستم پشتیبانی ارسال نمایند و از تماس با تلفن‌های واحد فروش، فرم‌های تماس با ما و... برای پیگیری درخواست‌های پشتیبانی خودداری کنند.

۳.۵ مشتریان موظف می‌باشند برای هر درخواست پشتیبانی یک تیکت جدید باز کنند و از باز کردن تیکت‌های قدیمی و بسته شده خودداری کنند.

۳.۶ مشتریان مجاز نمی‌باشند برای یک درخواست مشابه، چند تیکت متفاوت باز کنند.

تذکر: بجز ارسال تیکت و ایمیل سایر روش‌های ارتباطی مانند تماس تلفنی، چت و ... مستند نبوده و شرکت نیز صرفاً موظف به پاسخگویی از طریق تیکت و ایمیل می‌باشد و نه از طرق دیگر.

۳.۷ شرکت مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارد بر خریداری که اطلاعات تماس تغییر یافته خود را از طرق معتبر به اطلاع شرکت نرسانده است ندارد.

## تحویل خدمات

۴.۱ نحوه تحویل:

۴.۱.۱ پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط خریدار، با آماده تحویل شدن سرویس خریداری شده، مراتب از طریق ایمیل مندرج در پروفایل و یا برگه سرویس به خریدار اطلاع داده می‌شود. عدم دسترسی خریدار به آدرس ایمیل مورد نظر مانع تحویل سرویس نمی‌گردد.

۴.۱.۲ خریدار در صورتیکه در بازه زمانی حداکثر زمان تحویل، ایمیل مذکور را دریافت ننماید موظف است حداکثر ۲ روز پس از پایان زمان تحویل مجاز، مراتب را به بخش فروش شرکت اعلام نماید.

۴.۱.۳ در صورت بروز شرایط ویژه فنی و یا محدودیت‌هایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود، شرکت مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۲ برابر خواهد بود.

۴.۱.۴ خریدار حق درخواست لغو سرویس خریداری شده تحویل نشده را تا قبل از سپری شدن ۲ برابر زمان تحویل مجاز آن سرویس نخواهد داشت. به عنوان مثال چنانچه زمان تحویل ۷ روز باشد در صورت عدم تحویل، خریدار تا ۱۴ روز مجاز به انصراف از خرید و دریافت وجه پرداختی خود نمی‌باشد.

۴.۱.۵ شرکت مسئولیتی در قبال عدم تطابق با نیاز و یا عدم استفاده خریدار از سرویس خریداری شده و تحویل شده ندارد.

۴.۱.۶ سرویس‌های مرتبط با دامنه‌ای که توسط شرکت ثبت و یا تمدید نشده‌اند و نزد ثبت کننده دیگری می‌باشند در هنگام پرداخت فاکتور تحویل شده فرض می‌گردند.

۴.۲ حداکثر زمان تحویل:

۴.۲.۱ حداکثر زمان تحویل برای سرویس‌های شرکت که با توجه به شرایط عمومی کشور و با فرض بدترین حالات ممکن است به شرح ذیل است:

(الف) سرور اختصاصی ۷ روز کاری

(ب) سرور مجازی ۳ روز کاری

(ج) سرویس میزبانی ۲ روز کاری

(د) ثبت دامنه ۲ روز کاری

تذکر: بدیهی است که زمان‌های فوق حداکثر زمان تحویل بوده و عموماً موارد (ج) و (د) به شکل آنی و مورد (ب) در طی چند ساعت تحویل می‌گردند.

۴.۲.۲ پس از ثبت دامنه و ارائه شناسه و کلمه عبور کنترل پنل آن به خریدار، بدلیل سلب امکان نظارتی از شرکت، شرکت هیچ مسئولیتی نسبت به آن دامنه نخواهد داشت.

۴.۲.۳ در مورد ثبت دامین‌های آی‌آی که می‌بایست توسط پژوهشگاه دانش‌های بنیادی تایید و فعال گردد با توجه به اینکه به طور کلی شرکت کنترلی در زمان تایید دامین نداشته و همچنین به دلیل نقص در مدارک یا مشخصات ممکن است مدت زمان تایید دامین به طول انجامد، زمان رزرو اولیه دامین مبنای تحویل قرار می‌گیرد.

۴.۲.۴ عودت وجه پس از ثبت دامنه توسط نیراکلاود امکان‌پذیر نمی‌باشد.

۴.۲.۵ نیراکلاود مسئولیتی در قبال تمدید دامنه‌هایی که تا یک هفته پیش از انقضا تمدید نشده‌اند، نخواهد داشت.

۴.۳ تطابق با سفارش: در صورت وجود هرگونه مغایرت سرویس ارائه شده به خریدار با مشخصات سرویس، خریدار موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ فاکتور به شرکت اعلام نموده و شرکت موظف است مراتب اصلاح را در اسرع وقت به عمل آورد در غیر اینصورت مسئولیت شرکت صرفاً محدود به اصلاح سرویس پس از تاریخ اعلام خریدار و فقط تا پایان زمان سرویس مندرج در فاکتور می‌باشد و زمان سرویس‌دهی افزایشی نخواهد یافت.

## مدیریت، پایداری و امنیت:

### ۵.۱ مدیریت:

۵.۱.۱ سرورهای مجازی و اختصاصی به صورت مدیریت نشده (self managed) به کاربر تحویل داده می‌شوند و مدیریت نرم‌افزاری سرورها به عهده کاربر می‌باشد. لذا انجام هرگونه کانفیگ، راه اندازی و بررسی از تمامی گروه‌ها (امنیتی و شبکه و ...) مستلزم پرداخت هزینه از سمت کاربر می‌باشد.

۵.۱.۲ نیراکلاود تلاش خود را جهت راهنمایی خریدار در مسائل فنی می‌کند ولی خریدار خود مسئول است با اطلاعات فنی سرویس خریداری شده آشنائی داشته باشد. نیراکلاود مسئولیتی نسبت به آموزش نحوه بهره‌برداری صحیح از سرویس ندارد.

۵.۱.۳ در حالت کلی شرکت بجز ارائه بدون مشکل سخت‌افزار و سیستم عامل به مشتری (در سرورهای مجازی و اختصاصی) و پرت ارتباطی مناسب از ارائه پشتیبانی سایر خدمات نرم‌افزاری مانند کانفیگ، بک آپ گیری و .... کاملاً مصون می‌باشد.

۵.۱.۴ نیراکلاود در جهت رضایتمندی مشتریان اقدام به انجام برخی از موارد ذکر شده در بند ۵.۱.۱ به شکل رایگان میکند ولی جزو وظایف شرکت نمی‌باشد.

لازم به ذکر است نیراکلاود در صورت امکان تمام تلاش خود را در جهت بالا بردن سطح پشتیبانی نرم‌افزاری خواهد کرد.

### ۵.۲ امنیت:

۵.۲.۱ به طور کلی در محیط اینترنت ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آنکه شرکت تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می‌نماید، با این حال از جانب احتیاط از خریداران می‌خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را نا امن فرض نمایند. شرکت هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات از شبکه و سرورهای خود با جاهای دیگر را نمی‌پذیرد.

۵.۲.۲ شرکت با تدابیر امنیتی خود مسئول حفظ امنیت پایه سرویس‌های خود می‌باشد.

۵.۲.۳ شرکت مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، application ها و یا برنامه های مورد استفاده خریدار ندارد.

۵.۲.۴ شرکت مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده مابین خریدار و سرورهای خود ندارد.

۵.۲.۵ شرکت مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویس های خریدار، توسط اشخاص ثالث ندارد.

۵.۲.۶ شرکت موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در سرویس خریدار می باشد و همچنین آن را در اختیار اشخاص ثالث (بجز مراجع قضایی ذیصلاح) قرار نخواهد داد.

۵.۳ پایداری:

میزان پایداری (uptime) تضمین شده شبکه و سخت افزار کلیه خدمات ارائه شده در ماه، ۹۹٪ می باشد هر چند پایداری عمومی شبکه و سخت افزار سرویس ها بسیار بیشتر و نزدیک به ۱۰۰٪ در ماه می باشد. لازم به توضیح است که سرویس گیرنده موظف به پیش بینی وضعیت اضطراری و بکارگیری راهکارهای ممکن متناسب با نیاز خود می باشد و سرویس دهنده در هیچ حالتی در خصوص خسارات و مشکلات احتمالی ناشی از عدم دسترسی به سرویس دارای مسئولیت نبوده و تنها موظف به رفع مشکل در سریعترین زمان ممکن خواهد بود.

\*\*Uptime: نسبت میزان زمانی که کلیه سرویس های سرویس دهنده به خریدار در شبکه اینترنت آپ می باشند به کل مدت قرارداد سرویس دهی به درصد، در صورتی که وبسایت یا برخی از سرویس ها به دلیل عدم رعایت بندهای این قرارداد به حالت تعلیق درآیند در این زمان محاسبه نمی شود.

## فعالیت های غیرمجاز خریدار

۶.۱ تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس می شود. شرکت تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج با مدارک مستند می باشد. شرکت حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را در شرایط ذکر شده برای خود محفوظ می دارد. زمانی که شرکت از تخطی یک خریدار از شرایط مندرج اطلاع پیدا می کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس خریدار به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی ها شرکت بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود. همچنین شرکت در صورت لزوم حق پیگرد قانونی شکایت و اخذ خسارت از متخلف را نیز برای خود محفوظ می دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری سرورها خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می گردد. شرکت هیچگونه وجهی به خریدار متخلف از شرایط خدمات، تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین خریدار متخلف مسئول جبران کلیه خسارات مادی و معنوی وارده به شرکت، سایر مشتریان شرکت و یا IDC (مرکز خدمات داده ای اینترنت Internet Data Center) سرویس مورد نظر خواهد بود:

۱. نصب و یا استفاده برنامه ای که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد.

۲. خریدار مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس ها و یا سورس هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد، نمی باشد.

توضیحات: استفاده از هر گونه ویروس، تروجان، شل و اسکریپت به زبان های مختلف برنامه نویسی برای ایجاد دسترسی غیر مجاز به منابع سرورها و سایت های متعلق به شرکت رایان پردازش نیرا مجاز نمی باشد و در صورت آپلود این گونه برنامه ها حتی فقط برای تست، بدون هماهنگی سرویس مشتری مسدود و کلیه اطلاعات حذف خواهد شد.

۳. استفاده از برنامه‌های ضعیف نگارشی که موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویس‌های دیگر شرکت و سایر خریداران گردد.

۴. وجود فایل‌های حاوی ویروس، عمداً و یا سهواً در فضای سرویس مورد خریداری.

۵. ارسال هرزنامه (Spam) عمداً و یا سهواً (ملاک، گزارش Spam cop یا سایت‌های مشابه و یا بررسی تیم فنی شرکت می‌باشد).

توضیحات: خبرنامه، ایمیل‌های گروهی، ایمیل‌های تبلیغاتی و اسپم ارسال ایمیل انبوه از سرویس‌های نیراکلاود ممنوع است. منظور از ایمیل انبوه ارسال ایمیل با تعداد بیش از کاربرد متعارف یک کاربر معمولی اینترنت در روز می‌باشد. ارسال ایمیل تبلیغاتی حتی برای یکبار از تمامی سرویس‌های نیراکلاود ممنوع است. ارسال هرگونه ایمیل تبلیغاتی یا گروهی، صرف نظر از باری که بر روی میل سرور ایجاد می‌کند ممنوع می‌باشد. همچنین هر وب‌سایت نمی‌تواند بیش از پانصد ایمیل در روز ارسال کند و این ایمیل‌ها به هیچ عنوان نباید شامل ایمیل‌های (تبلیغاتی، خبرنامه، اطلاع‌رسانی جمعی یا گروهی یا عمومی و یا انفرادی) باشد. در صورت استفاده از سرویس برای موارد ذکر شده سرویس متخلف بلافاصله و به مدت ۲۴ و حداکثر یک هفته مسدود خواهد شد. در مواردی که سرویس کاربر نیاز به تعداد بیش از پانصد ایمیل در روز دارد این موضوع حتماً باید قبلاً به تأیید شرکت رسیده باشد. کاربر می‌پذیرد نیراکلاود تنها مرجع تعیین کاربرد متعارف مورد بحث در این ماده می‌باشد. کاربر باید در نظر داشته باشد ملاک ایمیل گروهی شباهت ۱۰ ایمیل خواهد بود.

۶. گزارش فنی شرکت و یا IDC که سرور میزبانی در آن می‌باشد نسبت به انجام اعمال مغایر قانون شرکت.

۷. عدم رعایت قانون جرائم رایانه‌ای جمهوری اسلامی ایران (خریدار موظف به کسب اطلاع کامل در مورد این قانون می‌باشد)

موارد مهم در این زمینه و توضیحات: الف) سایت‌های موزیک و فیلم: به دلیل سیاست‌های خاص وزارت ارشاد اسلامی در صورت شکایت توسط مراجع ذیصلاح، از سایت‌هایی که به هر نحو (تخصصی و غیر تخصصی) در زمینه‌های فیلم و موزیک فعالیت می‌کنند میزبانی نخواهند شد و در صورت تخلف، سرویس مشتری بدون هماهنگی مسدود و کلیه اطلاعات حذف خواهد شد. ب) سایت‌های ضد اخلاقی - دینی و سیاسی: از کلیه سایت‌های ضد اخلاقی یا مخالف ادیان الهی و همچنین سایت‌هایی که فعالیت سیاسی دارند، پشتیبانی نکرده و در صورت تخلف، سرویس مشتری بدون هماهنگی مسدود و کلیه اطلاعات حذف خواهد شد.

۸. انجام فعالیت‌هایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات شرکت به خریدار و یا سایر خریداران گردد.

۹. استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم‌های اشخاص ثالث.

موارد مهم در این زمینه و توضیحات: الف) Scam - Phishing - Port Scan و تلاش برای نفوذ غیر مجاز: در صورت شناسایی مشتریانی که به هر شکلی قصد نفوذ و دسترسی غیر مجاز به سرورها و اطلاعات سایر مشتریان را دارند، سرویس مشتری متخلف بدون هماهنگی سریعاً مسدود و کلیه اطلاعات حذف خواهد شد. ب) فعالیت در زمینه هک، کرک و امنیت: کلیه فعالیت‌ها در زمینه آموزش هک، کرک، امنیت و موارد خرابکارانه، بر روی سرورها و میزبانی وب شرکت رایان پردازش نیرا ممنوع می‌باشد و در صورت مشاهده، سرویس مشتری سریعاً مسدود و کلیه اطلاعات حذف خواهد شد.

تبصره: موارد بند ۹ بر روی سرورهای مخصوص وارز مشکل ساز نمی‌باشد.

۱۰. راه اندازی mail server Open relay.

۱۱. انجام فعالیت IRC

۱۲. عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس.

توضیحات: منابع سرور هر وبسایت و یا سرور مجازی که بیش از حد متعارف از منابع سرور (مانند CPU، Ram، HDD و پهنای باند یا شبکه) استفاده کند متوقف خواهد شد و کاربر موظف خواهد بود میزان مصرف سرویس خود را از منابع سرور تا حد استاندارد کاهش دهد تا سرویس کاربر مجدد فعال گردد. نیراکلاود بسته به شرایط سرور تعیین کننده حدود متعارف استفاده از منابع سرور خواهد بود به این صورت که هیچگاه سرویس کاربر نباید باعث ایجاد اختلال در سرور و یا ایجاد کندی و یا کاهش کیفیت سرویس کاربران دیگر بر روی آن سرور گردد. همچنین هر وبسایت یا سرویسی که بدین شکل موجب اختلال در کارایی و یا سرعت سرور یا شبکه شود تا زمان رفع این مورد متوقف خواهد شد. نیراکلاود در تمامی موارد این موضوع را با اخطار قبلی انجام می دهد تا وبسایت و یا سرویس کاربر متوقف نگردد اما در مواردی که این موضوع باعث ایجاد اختلال در سرور و یا کاهش کیفیت و یا سرعت سرویس کاربران دیگر موجود بر روی آن سرور گردد، بدون اخطار قبلی سرویس کاربر را برای بیست و چهار ساعت متوقف خواهد نمود و سپس اخطارهای لازم را برای کاربر ارسال می نماید تا کاربر نسبت به رفع مشکل وبسایت و یا سرور خود اقدام نماید. در صورت تکرار این موضوع سرویس کاربر به طور کامل و برای همیشه قطع خواهد شد. کاربر می پذیرد نیراکلاود تنها مرجع تعیین حدود استاندارد مورد بحث در این ماده می باشد.

۱۳. مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه. در صورت بروز چنین مسائلی شرکت حق پیگرد قانونی و شکایت از متخلف به مراجع قانونی را محفوظ می دارد. نمونه هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می شود: دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده ها، سیستم یا شبکه، از جمله هر گونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه، مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر، میزبان یا شبکه، شامل: تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه های الکترونیکی، تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم، تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وبسایتها بدون مجوز از مالکان آنها و ...

۱۴. سرویس گیرنده متعهد می گردد، سرویس های Proxy و یا VPN ای که نیاز به login برای دسترسی به آنها نیست (در اصطلاح Anonymous Proxy) را بر روی سرورهای خود نصب نکند. استفاده از این نوع سرویس ها به صورتی که نیاز به authentication داشته باشند بلامانع می باشد.

#### محدوده استفاده از منابع CPU – Ram - Disk Usage - Traffic Data Transfer و ...

۷.۱ شرکت در تعرفه ی خود و یا در سایت این موارد را مشخص نموده و محدوده استفاده از منابع سرویس های شرکت برای عموم سرویس ها در تعرفه درج شده است و ملاک تشخیص، نرم افزارهای کنترلی و واحد فنی شرکت خواهد بود.

۷.۲ شرکت در صورت تجاوز منابع سرویس کاربر از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین وضعیت را خواهد داشت و مراتب را به اطلاع خریدار خواهد رساند. در این صورت شرکت، پس از ارتقا سرویس توسط خریدار و یا کاهش مصرف، اقدام به ادامه سرویس دهی خواهد نمود.

۷.۳ در صورتیکه خریدار در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه گیری نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید به تشخیص بخش فنی، شرکت حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.

۷.۴ بر روی سرورهای هاست اشتراکی به هیچ وجه اجازه قرار دادن فایل و اطلاعات برای دانلود کاربران داده نخواهد شد و در صورت مشاهده بدون هماهنگی سرویس مشتری مسدود و کلیه اطلاعات حذف خواهد شد.

۷.۵ سایت های ارائه خدمات میزبانی رایگان و از این قبیل سایتها بر روی سرویس های هاست اشتراکی شرکت رایان پردازش نیرا قابل میزبانی نبوده و به محض مشاهده بدون اطلاع قبلی سرویس مشتری مسدود و از روی سرور حذف خواهد شد.

۷.۶ میزبانی سایت‌هایی در زمینه جامعه مجازی و چت روم و وبلاگ‌دهی فعالیت می‌کنند به دلیل استفاده بیش از حد از منابع بر روی هاست اشتراکی مقدور نخواهند بود و میزبانی این سایت‌ها بر روی سرورهای مجازی مشروط به عدم استفاده بیش از حد از منابع سرور خواهد بود.

۷.۷ میزبانی سایت‌های تحلیلی و خبری و وب‌سرویس‌ها بر روی هاست‌های اشتراکی معمولی غیر مجاز است و تنها بر روی هاست‌های حرفه و سرورهای مجازی و اختصاصی قابل میزبانی می‌باشند.

## محتوا

۸.۱ سرویس‌های شرکت می‌بایست در جهت مقاصد قانونی استفاده گردد. انتقال، نگهداری یا انتشار هرگونه اطلاعات یا داده که مخالف هر قانون اجرایی باشد یا مستقیماً به تخلف از قانون خاصی کمک کند، ممنوع است. این مورد می‌تواند شامل این موارد باشد: استفاده غیر مجاز از علائم و اسامی تجاری دیگران - استفاده غیر مجاز از لوگوهای دیگران - اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور - انتشار اکاذیب علیه دیگران - کلاه برداری‌های اینترنتی و هرگونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود - سایت‌های فعال در زمینه HYIP و یا دارای سیستم هرمی - سایت‌های مرتبط یا حامی گروه‌های شناخته شده تروریست بین‌المللی.

۸.۲ مسئولیت محتوای درج شده در سرویس تامین شده خریدار و یا متصل به دامنه خریداری شده از شرکت تماماً بر عهده خریدار است. این مسئولیت شامل موارد تخلف عمد و سهو و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می‌پذیرد خواهد بود.

۸.۳ در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه‌ای جبران کلیه خسارات و هزینه‌های مادی و معنوی، کلی و جزئی وارد بر شرکت در پاسخگویی به مراجع ذیصلاح بر عهده خریدار خواهد بود.

۸.۴ شرکت برطبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویس‌ها و اقامه دعوا و ارائه اطلاعات خریدار که محتوای مجرمانه در سرویس خود و یا در سرویس متصل به دامنه خود را دارد به مراجع قضائی اقدام نماید.

۸.۵ میزبانی سرویس‌هایی که با حملات ddos روبرو هستند، کلیه هزینه‌ها و خسارات ناشی از حملات dos (اعم از اقدام به حمله و یا دریافت حمله) شامل هزینه‌های ترافیک مصرفی و هزینه‌های نیروی انسانی درگیر در مسئله بر عهده سرویس گیرنده می‌باشد. لازم به توضیح است که در صورت نیاز با تشخیص سرویس دهنده و پس از وقوع چنین حملاتی سرویس مسدود می‌گردد و سرویس گیرنده دیگر امکان استفاده از سرویس را دارا نخواهد بود.

## مسئولیت خریدار

۹.۱ خریدار موظف است که کلیه مواد توافقنامه، ضوابط شرکت و قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، شرکت حق قطع سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارت از خریدار را دارد و خریدار موظف به جبران کلیه خسارات و هزینه‌ها وارده بر شرکت می‌باشد همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس و یا ایام باقیمانده سرویس یا خسارت وارده به خریدار متخلف، پرداخت نخواهد شد.

۹.۲ خریداران مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده می‌باشند همچنین می‌بایست به حقوق سایر خریداران شرکت احترام بگذارند. شرکت حق تعلیق یا قطع دائم سرویس خریداران که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر خریداران می‌گردد را برای خود محفوظ می‌دارد. ضمناً خریدار حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت



۹.۳ به غیر از آن دسته از قوانین که مستقیماً به نحوه استفاده از سرویس بر می‌گردد که با پایان سرویس به پایان می‌رسد. بندهای دیگر قوانین پابرجا بوده و خریدار همواره موظف به رعایت قوانین عمومی و حقوقی شرکت خواهد بود.

۹.۴ کلیه مسئولیت‌های عدم استفاده صحیح از سرویس خریداری شده با خریدار می‌باشد و شرکت تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد و بر اساس تعهدات فنی اعلام شده در بسته‌های میزبانی خود می‌باشد.

۹.۵ مشترک متعهد می‌گردد که محرمانه بودن کلمه عبور و اطلاعات حساب‌های خود در پرتال کاربری را حفظ نماید. مسئولیت تمامی عملیاتی که به وسیله حساب مشترک انجام گیرد به عهده خود مشترک است. چنانچه استفاده غیرمجاز و یا ناقض امنیت صورت بگیرد کاربر باید سریعاً اطلاع دهد. بدیهی است نیراکلاود هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال هرگونه ضرر و زیان که بر اثر استفاده فرد دیگری از کلمه عبور و یا حساب مشترک با و یا بدون اطلاع مشترک انجام شده، نمی‌پذیرد. مشترک می‌بایست به دلیل امنیتی اطلاعات دسترسی به حساب خود را در جای امن نگهداری نموده و در مورد عدم دسترسی دیگران به اطلاعات حساب، نام کاربری و کلمه عبور خود احتیاط نماید. لازم به یادآوریست که دسترسی غیرمجاز افراد دیگر به حساب کاربر می‌تواند منجر به خسارات جبران ناپذیری گردد زیرا حساب‌های کاربر در نیراکلاود دارای دسترسی‌هایی می‌باشند که می‌توان از طریق آن‌ها سرویس را به طور کامل حذف کرد و یا تغییر داد و یا به طور کامل به خارج از شبکه نیراکلاود انتقال داد که در این حالت‌ها نیراکلاود و مسئولین فنی شرکت تحت هیچ شرایطی نمی‌توانند تغییرات انجام شده را به حالت اول بازگرداند و یا سرویس کاربر را مجدد فعال نمود.

۹.۶ خریدار مسئول تمامی اطلاعات مبادله شده در IP های تخصیص یافته و اطلاعات موجود بر سرور(های) مورد اجاره بوده و سرویس‌دهنده هیچ‌گونه مسئولیتی در این رابطه نخواهد داشت.

## گارانتی و نحوه پشتیبانی

۱۰.۱ شرکت تنها مسئولیت سرویس‌دهی در حوزه سرویس‌های خود را دارد. در خصوص اختلالات و موارد دیگر مانند ارتباط اینترنت خریدار، برنامه‌نویسی وب، نرم‌افزارها و مشکل دامنه‌ای که نزد دیگران ثبت شده است مسئولیتی متوجه شرکت نمی‌باشد.

۱۰.۲ ملاک وجود اختلال در سرویس، گزارش واحد فنی و یک سایت Tracer معتبر که باید توسط شرکت تأیید شده باشد، است.

۱۰.۳ در صورت درخواست کتبی خریدار و با اعلام مدت اختلال و تأیید واحد فنی، در صورتی که میزان تجمعی آن از ابتدای دوره از ۱% کل دوره بیشتر باشد به مدت دو برابر زمان عدم دسترسی، به دوره ماهیانه سرویس افزوده می‌شود.

۱۰.۴ نحوه ارتباط مستند خریدار برای درخواست‌های گارانتی و پشتیبانی باید از طریق پرتال پشتیبانی باشد. که زمان دقیق ارسال درخواست، زمان دقیق رسیدگی و هویت خرید مشخص باشد.

۱۰.۵ سرویس‌ها و رویه عمومی شرکت بر اساس استاندارد فنی بین‌المللی و مصالح شرکت تعریف شده و برای خریدار خاص غیر قابل تفکیک و تغییر است و خریدار موظف است بررسی لازم خود را قبل از خرید سرویس بعمل آورده باشد.

۱۰.۶ شرکت مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیاز مشتری ندارد.

۱۰.۷ شرکت نسبت به نصب و عملیاتی شدن نرم‌افزارهایی را که مورد تأیید بخش فنی نمی‌باشد مسئولیتی ندارد.

۱۰.۸ حداکثر زمان پاسخگویی به تیکت‌ها و درخواست‌های پشتیبانی ۳۶ ساعت پس از ثبت آن می‌باشد. درخواست‌ها و مشکلاتی که نیاز به بررسی بیشتر و پیگیری داشته باشد حداکثر طی ۷ روز پاسخ داده خواهند شد.

۱۰.۹ شرکت معادل ۳ روز تقویمی از زمان تحویل، دارای گارانتی برگشت وجه با قید مشکل/ایراد برای تمامی سرویس‌های خود می‌باشد و از این رو پس از این زمان، گارانتی برگشت وجه به سرویس خریدار تعلق نمی‌گیرد. خریدار باید توجه داشته باشد که این گارانتی برگشت وجه صرفاً برای یکبار می‌باشد. در صورت برگشت وجه از سمت ارائه دهنده سرویس و خرید مجدد، توسط کاربر امکان برگشت وجه وجود ندارد.

۱۰.۱۰ نیراکلاود حق انجام تغییرات فنی، سخت‌افزاری، نرم‌افزاری یا شبکه‌ای را در سرویس‌های ارائه شده دارد. در مورد تغییراتی که سرویس خریدار را تحت تاثیر قرار می‌دهد نیراکلاود موظف است از یک روز تا یک ماه قبل از اعمال تغییرات از طریق وبسایت نیراکلاود، پرتال کاربران یا پرتال پشتیبانی و یا ارسال خبرنامه به آدرس Email خریداران اطلاع رسانی نماید. خریدار موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید. در صورت قطعی موقت در طی اجرای این تغییرات، سرویس دهنده موظف به جبران زمان قطعی می‌باشد.

۱۰.۱۱ نیراکلاود تنها در صورت بروز مشکلاتی که موجب عدم دسترسی به سرور اختصاصی مشتری از راه دور می‌گردد مسئول پشتیبانی فنی سرور بوده و البته در صورتی که بروز مشکل به خاطر سو عملکرد خریدار باشد هزینه پشتیبانی طبق فاکتورهای IDC و سرویس "مدیریت سرور" از خریدار اخذ خواهد شد.

۱۰.۱۲ در صورت بروز مشکل که موجب عدم دسترسی به سرور شود، خریدار موظف به اعلام مورد به بخش پشتیبانی بوده و نیراکلاود پس از اطلاع موظف به رفع مشکل می‌باشد.

۱۰.۱۳ از دست رفتن داده‌ها به هر دلیلی که باشد، هیچ مسئولیتی متوجه سرویس دهنده نخواهد بود. به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده‌ها، فایل‌ها، بانک‌ها اطلاعاتی و ایمیل‌ها با خود خریداران بوده و همه خریداران می‌بایست پشتیبان کلیه داده‌های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات نیراکلاود سرور نگهداری نمایند. در صورت بروز هرگونه مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات، هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و نیراکلاود در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۱۰.۱۴ پینگ تایم شبکه ایران از نقاط مختلف کشور در حدود ۱۰ الی ۱۰۰ میلی ثانیه می‌باشد و پینگ تایم شبکه سرویس‌های مستقر در خارج از ایران در حدود ۹۰ الی ۳۵۰ میلی ثانیه می‌باشد که با توجه ظرفیت‌های زیرساختی شبکه داخل کشور ممکن است پینگ تایم در مواقعی به بیش از این مقادیر افزایش یابد. در این صورت سرویس دهنده نسبت به بررسی مسئله با توجه به مستندات ارائه شده از سوی سرویس گیرنده اقدام می‌نماید. لازم به توضیح است که رفع مشکلات موجود در شبکه ISP های مختلف خارج از اختیارات سرویس دهنده بوده و سرویس گیرنده می‌بایست شخصاً به پیگیری و رفع آن‌ها اقدام نماید.

۱۰.۱۵ نیراکلاود هیچگونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد اضطراری مانند بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، محدودیت‌های دولتی و تحریم را ندارد. با این حال در صورت بروز چنین مواردی تلاش برای کاهش اثرات این موارد انجام خواهد شد. بروز هر یک از موارد اضطراری موجب تخطی خریداران از شرایط خدمات نخواهد شد. تحریم و عدم امکان تبادل ارز از موارد اضطراری خواهد بود.

۱۰.۱۶ نیراکلاود هیچ گونه مسئولیتی در برابر استفاده کاربر از سرورهای مجازی و اختصاصی به عنوان پروکسی و یا فیلترشکن را ندارد و در صورت فیلتر شدن از سمت زیرساخت ایران، موظف به تغییر آی‌پی نخواهد بود. علاوه بر این هیچ گونه برگشت وجه برای روزهای باقی مانده از سرویس قابل اجرا نمی‌باشد.

۱۰.۱۷ نصب سیستم عامل‌های موجود در وبسایت (برای سرورهای مجازی)، در زمان‌های از قبل عنوان شده و به شرح بند ۴.۲.۱ می‌باشد. چنانچه کاربر درخواست نصب سیستم عامل از ایمج خاص و یا کانفیگ‌های دیگری را نماید زمان پاسخگویی به این موارد بسته به نظر قسمت فنی می‌تواند طولانی‌تر از حالت عادی باشد.

## ضوابط خاص دامنه

۱۱.۱ تمدید يك دامنه تاريخ گذشته در صورت امکان تمدید، ممکن است دارای جریمه تاخیر نسبت به تعرفه عادی باشد که این جریمه مطابق با قوانین ICANN و ثبت کننده اصلی و ضوابط شرکت اخذ می‌گردد.

۱۱.۲ تاريخ مستند برای مدت ثبت دامنه، whois های بین‌المللی می‌باشد. (در خصوص دامنه‌های .ir. استعلام از ثبت کننده مستند خواهد بود).

۱۱.۳ اگر در سفارش خریدار، دامنه‌ای باشد که ثبت کننده مرجع آن را ثبت ننماید و یا در حین تکمیل مراحل ثبت، آن دامنه توسط شخص دیگری ثبت گردد و یا انتقال دامنه‌ای به شرکت باشد که به هر دلیل انجام نگردد، شرکت تنها موظف به بازگرداندن هزینه ثبت و یا انتقال آن دامنه به حساب خریدار در پرتال کاربران می‌باشد.

۱۱.۴ در صورت درخواست انتقال یک دامنه به پنبلی خارج از شرکت از طریق پرتال کاربران، شرکت حق ممانعت از تکمیل مراحل انتقال را ندارد.

۱۱.۵ از آنجا که شرکت ثبت و تمدید دامنه و انتقال برای خریدار را به صورت واسط انجام می‌دهد عدم پذیرش توسط ثبت کنندگان بین‌المللی و یا ثبت کننده .ir. نسبت به ثبت و یا تمدید دامنه به هر دلیل مسئولیتی را متوجه شرکت نخواهد کرد.

۱۱.۶ خریدار موظف است قبل از ثبت دامنه نسبت به حقوق مالکیتی دامنه برای خود تحقیق لازم را به عمل آورده و شرکت در صورت ادعای شخص ثالث صاحب حق مورد تأیید شرکت و مراجع ذیصلاح ایرانی و بین‌المللی آن دامنه را مسدود نموده و به رای مراجع و یا قوانین بین‌المللی عمل می‌نماید.

۱۱.۷ حداقل طول هر دامین باید ۳ حرف باشد. دامنه‌های یک حرفی و دو حرفی قابل ثبت نیستند.

۱۱.۸ استفاده از - (خط زیر) یا فاصله یا نیم فاصله یا نقطه یا کاما در نام دامنه ممکن نیست.

۱۱.۹ ثبت برخی اسامی واحدهای اداری کشور منحصراً در اختیار واحدهای ذیربط است. نام کشور (به هر صورت)، نام استان‌ها، فرمانداری، شهرستان‌ها و شهرها از این جمله‌اند.

۱۱.۱۰ ثبت اسامی آثار طبیعی، آثار تاریخی، فرهنگی و ملی، اسامی مذهبی و اسامی مشاهیر در اختیار واحدهای ذیربط وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی است مگر آنکه آن وزارتخانه مجوز کتبی برای غیر صادر کند.

۱۱.۱۱ ثبت دامنه‌های ac.ir, sch.ir تنها برای آموزشگاه‌ها، دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزشی دارای مجوز وزارت آموزش و پرورش و ارائه کپی مجوز مذکور و درخواست کتبی در سربرگ موسسه میسر خواهد بود. ضمناً ac.ir تنها برای مؤسسات آموزشی دارای مجوز دارای مجوز وزارت علوم، وزارت بهداشت، مجلس شورای اسلامی، شورای عالی انقلاب فرهنگی ثبت می‌شود.

۱۱.۱۲ ثبت دامنه‌های gov.ir, org.ir تنها برای سازمان‌ها و ارگان‌های دولتی، همراه با ارائه درخواست کتبی با مهر و امضای معتبر آن سازمان میسر خواهد بود.

۱۱.۱۳ ثبت دامنه‌های net.ir تنها برای شرکت‌های ICP / ISP خدمات دهنده اینترنت دارای مجوز رسمی قابل ثبت است.

۱۱.۱۴ دامنه‌های co.ir تنها برای شرکت‌های ثبت شده، همراه با ارائه روزنامه رسمی ثبت شرکت امکان‌پذیر است.

۱۱.۱۵ دامنه‌های رزرو شده مانند web.net - web.co و ... قابل ثبت نیستند.

۱۱.۱۶ قیمت‌های ثبت شده در وبسایت، قیمت قطعی ثبت دامنه نیستند. در برخی موارد شرکت اصلی ثبت‌کننده برای دامین‌های خاص هزینه‌های بالاتری را پیشنهاد می‌کند که امکان ثبت با قیمت‌های معمولی وجود نخواهد داشت. در این صورت مابه‌التفاوت اخذ خواهد شد و یا سفارش لغو می‌شود.

۱۱.۱۷ تأیید نهایی ثبت دامنه در برخی موارد ممکن است حداکثر تا ۴۸ ساعت زمان ببرد.

۱۱.۱۸ تمامی دامنه‌های تحت ir توسط پژوهشگاه دولتی دانش‌های بنیادی (www.nic.ir) به عنوان متولی این موضوع در کشور ثبت می‌گردند و نیراکلاود کارگزار ثبت این نوع دامنه‌ها می‌باشد. کاربر موظف به اجرای کامل و بی‌نقص تمامی موارد مندرج در راهنمای ثبت دامنه‌های تحت www.nic.ir شامل دامنه‌های ir و تمامی موارد دیگر می‌باشد. در صورت عدم رعایت کامل راهنما مسئولیت تمامی موارد دیگر به عهده کاربر می‌باشد. همچنین کاربرانی که اقدام به انجام هرگونه عملیات در رابطه با این نوع دامنه می‌نمایند موظف به رعایت تمامی بندهای موافقت‌نامه پژوهشگاه دولتی دانش‌های بنیادی (www.nic.ir) به آدرس اینترنتی [www.nic.ir/Domain\\_Register\\_Policy.html](http://www.nic.ir/Domain_Register_Policy.html) می‌باشند در این مورد تمام کاربران موظف به دریافت کامل راهنما چه از طریق وبسایت و چه از طریق بخش فروش می‌باشند و عدم درک و تفهیم این راهنما و موافقت‌نامه و یا عدم دریافت و یا عدم مطالعه آن رافع مسئولیت کاربران نمی‌باشد.

۱۱.۱۹ فعال سازی دامنه‌های IR مستلزم تأیید شدن نام دامنه توسط فیزیک نظری ایران (Nic.ir) می‌باشد لذا در صورت درخواست مدارک (اسکن کارت ملی، روزنامه رسمی و...)، تعهد نامه و... برای ثبت دامنه از طرف فیزیک نظری ایران، مشتری موظف به ارسال مدارک به [info@nic.ir](mailto:info@nic.ir) می‌باشد و از آن جایی که این کار توسط نیروی انسانی صورت می‌گیرد کلیه دیرکردها در ثبت دامنه‌های ملی متوجه فیزیک نظری ایران خواهد بود و نیراکلاود به هیچ وجه پاسخگو این گونه مشکلات نخواهد بود.

۱۱.۲۰ مشترک مجوز راه اندازی سرویس‌های ریز نمایندگی یا بک اوردر بر روی سرویس‌های نمایندگی دامنه آی آر و بین‌المللی شرکت رایان پردازش نیرا را ندارد و در صورت تشخیص استفاده غیر مجاز، سرویس مشترک بلافاصله مسدود خواهد شد و نیراکلاود مسئولیتی در قبال بازگشایی مجدد سرویس نخواهد داشت.

## ضوابط خاص میزبانی

۱۲.۱ شرکت مسئولیتی در قبال تحویل داده‌های موجود در فضای میزبانی وب به خریدار نداشته و خریدار موظف به استفاده از FTP خواهد بود.

۱۲.۲ شرکت مسئولیتی نسبت به بارگذاری اطلاعات (Upload) در فضای میزبانی خریدار و یا download اطلاعات وی به صورت رایگان ندارد.

۱۲.۳ شرکت مسئولیتی نسبت به نصب نرم‌افزار برای خریدار به صورت رایگان ندارد.

۱۲.۴ شرکت تلاش خود را جهت راهنمایی خریدار در مسائل فنی می‌کند ولی خریدار خود مسئول است با اطلاعات فنی سرویس میزبانی وب آشنائی داشته و شرکت مسئولیتی نسبت به آموزش نحوه بهره برداری صحیح از سرویس ندارد.

۱۲.۵ امکان نصب و تغییر نسخه هیچ نرم‌افزار، ابزار و بسته‌ای بر اساس درخواست خریدار و بر روی سرویس‌های میزبانی اشتراکی وجود ندارد.

۱۲.۶ کلیه سرویس‌های میزبانی اشتراکی پس از تأیید پرداخت مشتری به صورت آنی تحویل داده می‌شود ولی در بعضی از موارد ممکن است تا ۲ روز کاری فعال سازی سرویس به عقب بیافتد.

## سایر ضوابط خاص

۱۳.۱ خریدار موظف است سرویس‌هایی که نزد شرکت تمدید می‌نماید را از نظر تمدید شدن کنترل نموده و در صورت عدم اعمال مراتب تمدید توسط شرکت، حداکثر ۷ روز تقویمی پس از زمان انقضاء مراتب را کتبا از طریق تیکت به مقام مسئول و یا واحد شکایات ارسال نماید.

۱۳.۲ توافقات خاص تنها به صورت کتبی و با مهر و امضاء مجاز شرکت معتبر خواهد بود و توافقات با پرسنل به صورت کتبی یا شفاهی و یا به هر شکل دیگر از درجه اعتبار ساقط است.

۱۳.۳ خریدار موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.

۱۳.۴ شرکت هیچ مسئولیتی برای بدست آوردن دامنه از دست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرورهای میزبانی پس از اتمام قرارداد نخواهد داشت.

۱۳.۵ مسئولیت اطلاع از زمان انقضاء سرویس و کنترل آن‌ها بر عهده خریدار می‌باشد لیکن شرکت، انقضاء سرویس‌های خریدار را از ۱۴ روز قبل از طریق پست الکترونیک به وی یادآوری می‌نماید و عدم دسترسی خریدار به پست الکترونیکی خود، مسئولیتی را برای شرکت ایجاد نخواهد کرد.

۱۳.۶ وضعیت اعتبار، فهرست سرویس‌ها و پرداخت‌های خریدار در حساب کاربری و در پرتال کاربران قرار دارد و همواره مشترک می‌تواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور اختصاص داده شده به آن، مراجعه نماید.

۱۳.۷ مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات شرکت، بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس‌دهی افزوده نمی‌گردد.

۱۳.۸ امکان دریافت هرگونه سرویس هدیه و یا کمک هزینه‌های پیش بینی شده در برخی از سرویس‌ها تنها در هنگام خرید بسته وجود دارد و طی مدت قرارداد امکان رجوع به آن وجود نداشته و در صورت عدم استفاده هزینه آن به حساب کاربری خریدار واریز نمی‌شود.

۱۳.۹ ارتقاء از یک سرویس به سرویس بالاتر انجام می‌گیرد و هزینه آن معادل تفاضل هزینه دو سرویس نسبت به یک ماه کامل می‌باشد که توسط پشتیبانان محاسبه و اعلام می‌گردد.

۱۳.۱۰ سرویس‌های خریدار تنزل داده نمی‌شود.

۱۳.۱۱ تغییرات مالکیت سرویس از طریق درخواست کتبی خریدار یا نماینده وی و یا ارسال ایمیل درخواست مذکور از طریق آدرس ایمیل موجود در حساب کاربری در پرتال کاربران انجام می‌گردد.

تذکر: شرکت می‌تواند تا زمانی که اطلاعات کافی در مورد موارد مشکوک پیدا نکرده است، اقدامی برای تغییر مالکیت یک سرویس صورت ندهد.

## شرایط و قوانین مالی

۱۴.۱ خریدار موظف است پرداخت خود را به طور نقدی و یا در وجه حساب‌های اعلام شده در پرتال کاربران بپردازد.

۱۴.۲ شرکت، حق تامین و وصول کلیه مطالبات و جرائم، سود تاخیر در پرداخت و سایر هزینه‌های خود از محل قطع موقت و یا دائم کلیه سرویس‌ها و اعتبارات خریدار نزد خود را خواهد داشت و در صورتیکه خریدار فوراً به اخطار اعلام شده از سوی شرکت توجه ننماید حق هر گونه اعتراض بعدی را از خود سلب می‌نماید لازم به ذکر است مدت قطعی

سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات شرکت به مدت سرویس‌دهی افزوده نخواهد شد و کلیه مسئولیت‌های ناشی از این نوع قطع سرویس برعهده خریدار می‌باشد.

۱۴.۳ در صورتیکه شرکت تشخیص دهد هر یک از سرویس‌ها و یا کالای خریداری شده یک خریدار در زمان تحویل، با حجم بیشتر و یا با امکانات بهتر و یا زمان طولانی‌تر و یا هر مورد هزینه‌بر بالاتری از مشخصات مندرج در فاکتور مورد استفاده وی قرار گرفته و یا به هر دلیل خریدار به این حجم بیشتر و یا امکانات بهتر و منابع بیشتر و یا زمان طولانی‌تر دست پیدا کرده است، حق خواهد داشت مبلغ ما به تفاوت تعرفه‌ای آن را از خریدار دریافت نماید؛ پرداخت این هزینه برای خریدار اجباری می‌باشد و شرکت حق استیفا طلب خود را از نحوه دریافت بدهی‌های خریدار خواهد داشت.

۱۴.۴ بازگشت وجه: این گارانتی صرفاً به مشتریانی تعلق خواهد گرفت که مشکل اعلام شده توسط ایشان مربوط به سرویس دهنده بوده و توسط پشتیبانی قابل حل نباشد، تعلق خواهد گرفت. سرویس‌هایی که ضمانت برگشت پول ندارند عبارتند از: الف) کلیه هزینه‌های مربوط به خدمات دامین شامل ثبت، انتقال و تمدید دامین. ب) تمدید یا ارتقای هر سرویس شامل ضمانت برگشت وجه نمی‌شود.

زمان برگشت وجه نیز بسته به شرایط شرکت بین ۷ الی ۱۲ روز کاری می‌باشد. کاربر باید توجه داشته باشد که منظور از روز کاری تمامی روزهای هفته بجز پنجشنبه، جمعه و روزهای تعطیل رسمی می‌باشد. لازم به ذکر است که پس از پایان مدت ضمانت برگشت وجه، هیچگونه درخواستی مبنی بر برگشت وجه مسموع نخواهد بود.

۱۴.۵ بدهی‌ها: شرکت با اعلام و اخطار قبلی در خصوص تسویه بدهی‌های معوق حق قطع سرویسی که خریدار برای آن بدهکار است و یا سایر سرویس‌ها و خریدهای قبلی خریدار را داشته و می‌تواند در صورت تمایل با تملک برخی از آن‌ها معادل مبلغ آن در فاکتور فروش (نسبت به مدت اعتبار آن به کل زمان سرویس) از میزان بدهی (اصل بدهی، جرائم و یا خسارات وارده بر شرکت) کسر نماید.

۱۴.۶ جرائم: شرکت حق دریافت هزینه فنی جهت رفع مسدودی یک سرویس را خواهد داشت.

۱۴.۷ افزایش وجه: مبالغ واريز شده به حساب شرکت از طریق قسمت افزایش وجه به هیچ عنوان قابل برگشت و یا قابل جابجایی بین کاربران نمی‌باشد و صرفاً برای پرداخت‌های آینده در سیستم قابل استفاده می‌باشد. لذا کاربر در حین وارد کردن مبلغ افزایش وجه و واريز از طریق درگاه بانکی حتماً باید توجه لازم را بنماید. در صورت اشتباه کاربر، نیراکلاود هیچ مسئولیتی در قبال برگشت وجه ندارد.

## انقضاء و تمدید خدمات

۱۵.۱ تاریخ تمدید یک سرویس منقضی شده، از زمان تاریخ انقضاء قبلی خواهد بود همچنین شرکت مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات و داده‌های خریدار پس از تاریخ انقضاء نخواهد داشت.

توضیحات: الف) عدم پرداخت، تا یک روز پس از سررسید در سرورهای مجازی و اختصاصی باعث از دسترس خارج شدن سرویس شده و عدم پرداخت تا ۳ روز بعد از تاریخ سررسید به معنای عدم تمایل به تمدید سرویس تلقی شده و اقدامات جهت حذف سرویس مذکور انجام می‌پذیرد. ب) عدم پرداخت، تا ۲ روز پس از سررسید در سرویس‌های میزبانی وب باعث از دسترس خارج شدن سرویس شده و عدم پرداخت تا ۷ روز به معنای عدم تمایل به تمدید سرویس تلقی شده و اقدامات جهت حذف سرویس مذکور انجام می‌پذیرد.

بدیهی است پس از حذف سرویس امکان بازگرداندن اطلاعات میسر نبوده و سرویس دهنده در این رابطه دارای مسئولیت نخواهد بود. چنانچه سرویس گیرنده پس از چند روز مسدود ماندن سرویس نسبت به پرداخت فاکتور دوره اقدام نماید، مدت استفاده مطابق دوره‌های قبلی محاسبه گردیده و تعداد روزی که سرویس گیرنده بدلیل عدم پرداخت امکان دسترسی به سرویس را نداشته است به مدت دوره اضافه نخواهد گردید.

۱۵.۲ پرداخت فاکتور تنها نشان‌دهنده پرداخت شدن مبلغ از سوی کاربر می‌باشد و تأییدکننده تمدید سرویس نمی‌باشد. کاربران باید پس از پرداخت از تمدید قطعی سرویس خود مطمئن گردند و طی حداکثر ۷۲ ساعت از طریق ارسال تیکت بررسی به واحد پشتیبانی نیراکلاود از این موضوع مطمئن گردند زیرا ممکن است در مواردی به دلیل ایجاد اختلال فنی در سیستم پس از پرداخت فاکتور توسط کاربر، سرویس کاربر تمدید نگردد و تنها فاکتور کاربر پرداخت گردد.

۱۵.۳ در صورتی که پس از پرداخت فاکتور توسط کاربر به دلیل عدم تمدید سرویس کاربر از طرف نیراکلاود به هر دلیل فنی و غیر فنی که منجر به تعلیق، حذف و یا قطع دائم سرویس کاربر شده باشد نیراکلاود تلاش خواهد نمود بر اساس فاکتور پرداخت‌شده سرویس کاربر را تمدید و مجدداً فعال نماید اما در صورتی که به هر دلیل فنی و غیر فنی تمدید و فعال‌سازی مجدد سرویس کاربر امکان‌پذیر نبود مبلغ فاکتور پرداخت‌شده توسط کاربر به وی مسترد خواهد شد و کاربر هیچ حق دیگری نخواهد داشت.

۱۵.۴ نحوه پرداخت در پرتال کاربران درج شده است. به طور عمومی خریدار موظف است مدارک پرداخت خود را تا پایان مدت سرویس نگهداری نماید.

۱۵.۵ بدیهی است پس از پایان مدت قرارداد در صورت تمایل به ادامه همکاری با نیراکلاود سرویس گیرنده می‌بایست با نرخ روز نسبت به پرداخت بهای سرویس‌ها اقدام نماید.

۱۵.۶ در صورت تغییر در نرخ ارز (بازار آزاد)، حق تغییر در قیمت انواع سرویس و هزینه لایسنس‌ها، در میانه دوره برای سرویس دهنده محفوظ می‌باشد.

۱۵.۷ سرویس‌های میزبانی وب، سرورهای مجازی و اختصاصی به شکل ماهیانه، سه ماهه، شش ماهه و یکساله قابل ارائه می‌باشند. ارائه خدمات پس از دریافت کامل هزینه دوره انجام می‌پذیرد و تمدید هر دوره تنها پس از پرداخت هزینه سرویس پیش از سررسید دوره بعدی میسر خواهد بود.

### حفاظت از حریم خصوصی

۱۶.۱ شرکت درقبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی خریدار مسئول بوده و حق استفاده و ارائه به اشخاص ثالث و یا استفاده تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد. اطلاعات مندرج در Whois دامنه به دلیل قابل رویت بودن برای عموم از این قاعده مستثنی می‌باشد.

### موارد حقوقی و قضائی

۱۷.۱ در صورت بروز اختلاف، جهت رفع اختلاف، خریدار موظف است بدواً نسبت به اعلام موضوع به واحد روابط عمومی و یا دفتر مدیریت شرکت اقدام نموده و رسید کتبی دریافت نماید. تا موضوع مورد رسیدگی واقع گردد در صورت عدم حصول نتیجه پس از ۱۵ روز کاری، خریدار می‌تواند به مراجع قضایی و انتظامی مراجعه نموده تا موضوع را مورد بررسی و رسیدگی قرار دهند. در صورت عدم حل مساله فی‌مابین و مراجعه به مراجع ذیصلاح، کاربر عملاً اقدام به لغو سرویس خود می‌نماید و سرویس دهنده می‌تواند سرویس‌های کاربر را از دسترس خارج نماید و با توجه به قوانین لغو سرویس، هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاعات کاربر نخواهد داشت.

۱۷.۲ چنانچه استفاده مستقیم و یا غیرمستقیم مشترك از محصولات و خدمات نیراکلاود منجر به اقدام و یا تهدید قانونی مستقیم و یا غیرمستقیم علیه نیراکلاود گردد، شرکت مجاز خواهد بود بدون در نظر گرفتن نتیجه این اقدامات به ادامه سرویس‌دهی به مشترك خود خاتمه دهد.

۱۷.۳ کلیه حقوق و منافع محصولات و خدمات مربوط و متعلق به مالکیت معنوی رایان پردازش نیرا است. مشترک موافقت می‌کند که هیچ سود یا امتیازی در این مالکیت معنوی به وی منتقل نمی‌شود و متعهد می‌شود که هیچ‌گونه ادعا و درخواستی درباره سود خدمات و محصولات نخواهد کرد. مشترک درک و موافقت می‌کند که کلیه محتویات و موارد موجود در این موافقت‌نامه، سایر رویه‌ها و وبسایت نیراکلاود مانند سایر حقوق و قوانین مالکیت تحت حفاظت قوانین مختلف حق نشر، حق امتیاز و علامت تجاری در جمهوری اسلامی ایران می‌باشد و نیراکلاود صادرکننده امتیاز آن صریحاً تمامی حقوق مربوط به چنین مواردی را برای خود محفوظ می‌دارد، همچنین مشترک درک و موافقت نموده است که از هرگونه استفاده از بندهای شرح داده شده در بالا به هر نحو، بدون داشتن اجازه صریح کتبی از نیراکلاود یا صادرکننده امتیاز آن، منع شده است. هیچ‌گونه امتیاز یا حقی تحت هرگونه حق نشر، امتیاز، علامت تجاری، علامت خدماتی یا حق مالکیت یا پروانه دیگر به وسیله این توافق‌نامه به مشترک واگذار نشده است.

۱۷.۴ مشترک یا هر شخص دیگر که به نمایندگی از مشترک این توافق‌نامه را با عمل ورود به سایت نیراکلاود یا تهیه هر یک از سرویس‌های نیراکلاود یا انجام هرگونه معامله و یا ترانکشن با نیراکلاود و یا عمل تأیید در مراحل خرید، به صورت الکترونیکی امضا می‌نماید، بدین وسیله اعلام می‌کند و متعهد می‌شود که داری حقوق، اختیارات و اعتبار لازم برای اجرای مفاد این توافق‌نامه می‌باشد و هیچ یک از حقوق و مزایای این توافق‌نامه را به شخص دیگر انتقال نخواهد داد. همچنین متعهد می‌شود که ۱۸ سال یا بیشتر سن دارد و یا وکیل قانونی وی این شرایط را دارد و به جانشینی وی این قرارداد را امضاء خواهد کرد و تضمین می‌نماید تمامی مفاد این قوانین را مطالعه نموده و درک کرده است.

۱۷.۵ مشترک توافق می‌کند که از نیراکلاود، پیمانکاران، نمایندگان، کارمندان و مدیران آن در مقابل هرگونه ضرر، مسئولیت، آسیب و یا هزینه شامل حق‌الوکاله که ناشی از ادعا، عملکرد و یا تقاضای شخص ثالث در ارتباط با مشترک (شامل نمایندگان مشترک و یا هر فرد دیگر که از اشتراک، محصولات یا خدمات مشترک با و یا بدون اجازه مشترک، استفاده از خدمات و محصولات که مشترک از نیراکلاود خریداری نموده است) و یا نقض مفاد توافق‌نامه‌های موجود در این توافق‌نامه باشد، محافظت کرده و غرامات اجتماعی را پرداخت نماید. علاوه بر این مشترک موافقت می‌نماید که از نیراکلاود در مقابل هرگونه ضرر، مسئولیت، آسیب یا هزینه شامل حق‌الوکاله که ناشی از نقض ضمانت‌ها ذکر شد و در این توافق‌نامه به هرگونه عملکرد خلاف از جانب مشترک، هر ادعایی مبنی بر اشتراک شما به کپی‌رایت، علامت تجاری، حق مالکیت معنوی شخص دیگر باشد محافظت کرده و غرامات احتمالی را بپردازد. این غرامات علاوه بر غرامت‌هایی است که مشترک از طرف خود پرداخت می‌نماید.

۱۷.۶ کاربر موافقت می‌کند که در هر شرایطی سقف خسارات اثبات‌شده توسط مرجع رفع اختلاف شامل مراجع قضایی و یا هر مرجع رفع اختلاف دیگر به نفع کاربر برای هر یک از انواع سرویس‌ها حداکثر معادل هزینه پرداختی آن سرویس توسط کاربر به نیراکلاود بوده و شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ تحت هیچ شرایطی نخواهد داشت. تمامی مشتریان و کاربران نیراکلاود موظف به پذیرش این ماده بوده و در صورت عدم پذیرش هرگز نباید هیچ‌کدام از محصولات و یا خدمات نیراکلاود را تهیه نمایند.

۱۷.۷ مشترک می‌پذیرد که در مسائلی که در بخش قوانین و مقررات سرویس‌دهی ذکر شده است به هیچ عنوان شکایتی را به مراجع قانونی ارائه نکند و در صورت ارائه هرگونه شکایت نابجا جبران کننده کلیه ضرر و زیان‌های مادی و معنوی ناشی از رسیدگی به پرونده تشکیل شده، باشد.

۱۷.۸ مشترک موظف می‌باشد که محل طرح شکایت و دادرسی پرونده‌های مرتبط به خدمات و سرویس‌های ارائه شده توسط شرکت رایان پردازش نیرا را در دادگاه و یا کمیته مبارزه با جرائم رایانه‌ای واقع در شهر تبریز و یا تهران قرار دهد و شرکت به دعاوی و پرونده‌های تشکیل شده در دیگر شهرها و استان‌ها پاسخ‌گو نخواهد بود.

۱۷.۹ با توجه به هزینه‌های پایین سرویس‌های نیراکلاود و سود بسیار پایین آن‌ها و بر اساس این توافق‌نامه تمامی کاربران تعهد می‌نمایند در صورت هرگونه اقدام حقوقی علیه نیراکلاود در تمامی محاکم قضایی و صنفی چه در پرونده تشکیل‌شده محکوم و یا صاحب حق شناخته شوند تمامی هزینه‌های دادرسی شامل هزینه وکلا بر اساس هزینه عرف وکالت در زمان پیگیری پرونده، هزینه اقامت و ایاب و ذهاب نمایندگان و وکلا و شاهدان در صورتی که نیاز به حضور



آن‌ها در محلی غیر از شهر تبریز و یا تهران باشد را تقبل می‌نماید. در صورتی که کاربر نیراکلاود با این بند موافق نمی‌باشد هرگز نباید از هیچ‌کدام از محصولات و خدمات این شرکت استفاده نماید.

۱۷.۱۰ شرکت رایان پردازش نیرا تنها نسبت به عملکرد خود در چارچوب قوانین و مقررات سرویس‌دهی شرکت به مراجع قانونی پاسخگو خواهد بود و عملکرد یا سرویس‌دهی دیگر سرویس‌دهندگان به هیچ عنوان به شرکت رایان پردازش نیرا مرتبط نخواهد بود.

۱۷.۱۱ عناوین موجود در این توافقنامه جنبه تفسیری دارند و چنانچه تضادی بین عناوین و مفاد توافقنامه وجود داشته باشد، مفاد قرارداد می‌بایست مرجع عملکرد قرار گیرند.

۱۷.۱۲ توافقنامه حاضر شامل رویه‌ها و توافقنامه‌هایی که در این قسمت اشاره شده (مانند رویه حل اختلافات) به عنوان قرارداد کامل و تنها قرارداد بین مشترک و نیراکلاود برای محصولات و خدمات نیراکلاود تلقی می‌گردد.

۱۷.۱۳ بخش‌های این قرارداد تفکیک‌پذیر می‌باشند. در صورتی که بخشی از این قرارداد نامعتبر یا غیر اجرایی باشد آن بخش با استناد به قانون و به نزدیک‌ترین شکل به متن اصلی تفسیر می‌گردد و سایر قسمت‌ها و شرایط توافقنامه به طور کامل لازم‌الاجرا هستند.

۱۷.۱۴ نیراکلاود تحت هیچ شرایطی در برابر هر نوع خسارت مستقیم و غیرمستقیم که از سرویس‌ها و یا خدمات نیراکلاود متوجه فرد و یا افرادی گردد مسئول نمی‌باشد، حتی اگر این ادعا بر اساس قرارداد، نقض گارانتی (صریح یا ضمنی)، نقض توافقنامه و رویه‌های جانبی آن بوده و یا عدم توانایی مشترک در استفاده از محصولات و یا خدمات نیراکلاود باشد. اگر چه نیراکلاود احتمال چنین خسارتی را گوشزد کرده باشد، برخی شرایط مسئولیت در برابر خسارت ممکن است از حالات فوق مستثنا گردد که در چنین شرایطی مسئولیت نیراکلاود محدود به هزینه پرداختی توسط کاربر به نیراکلاود برای محصول و یا خدمت مربوطه می‌گردد.

۱۷.۱۵ در صورت ایجاد هرگونه مزاحمت برای نیراکلاود و تمامی زیرمجموعه‌های آن مانند کارمندان، وب‌سایت، گروه پشتیبانی و غیره به هر نحو شامل (تلفنی، ایمیلی، ارتباط اینترنتی و غیره) و یا اهانت و یا توهین به نیراکلاود مانند کارمندان، وب‌سایت، گروه پشتیبانی و غیره به هر نحو شامل (تلفنی، ایمیلی، ارتباط اینترنتی و غیره) و تمامی زیرمجموعه‌های آن، سرویس کاربر سریعاً، بدون اخطار قبلی و برای همیشه قطع خواهد شد و نیراکلاود فرد مذکور را به مراجع ذیصلاح معرفی خواهد نمود.

۱۷.۱۶ در صورت نشر هرگونه اکاذیب علیه نیراکلاود و تمامی زیرمجموعه‌های آن به هر نحو شامل (الکترونیکی و غیر الکترونیکی) و یا تهمت و افترا به هر نحو شامل (الکترونیکی و غیر الکترونیکی) سرویس کاربر سریعاً، بدون اخطار قبلی و برای همیشه قطع خواهد شد و نیراکلاود فرد مذکور را به مراجع ذیصلاح معرفی خواهد نمود. نیراکلاود تنها مرجع تشخیص این مورد خواهد بود.

۱۷.۱۷ کلیه اشخاص اعم از کاربران نیراکلاود و غیره بدون مجوز کتبی مجاز به استفاده کلی یا جزئی از مطالب مندرج در این وب‌سایت به هر شکل ممکن، نمی‌باشند. همچنین استفاده از نشان تجاری و نام "نیراکلاود" به هر نوع و با هر پسوند و پیشوند بدون مجوز کتبی ممنوع می‌باشد و متخلفان تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

## رفع مسئولیت و سلب اختیار

۱۸.۱ خدمات شرکت به همان شکلی که هستند ارائه می‌شوند و هیچگونه گارانتی صریح و ضمنی شامل آن‌ها نمی‌گردد. ضمناً هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز خریدار بودن، بی‌عیب بودن، عدم قطعی، امنیت و ... ارائه نمی‌شود. همه ضمانت‌های کتبی و شفاهی در مورد سرویس‌های شرکت که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند فاقد

اعتبار می‌باشند. شرکت هیچگونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحو نمی‌پردازد. شرکت تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده‌ها روی سرور) نخواهد بود.

۱۸.۲ شرکت رایان پردازش نیرا می‌تواند در هر زمان که بخواهد قوانین فوق را تغییر داده یا تکمیل نماید و هیچ گونه تعهدی در خصوص اطلاع رسانی تغییر قوانین به مشتریان ندارد و در نهایت نسخه قابل استناد، نسخه‌ای خواهد بود که بر روی وبسایت رسمی شرکت قرار خواهد گرفت و برای همه مشتریان لازم الاجرا می‌باشد.

۱۸.۳ عدم اجرای بخشی از شرایط و قوانین نیراکلاود نسبت به خریدار یا دیگران به منزله سلب حق اجرای قوانین از نیراکلاود نمی‌باشد.

۱۸.۴ با پرداخت مبلغ فاکتور و یا عضویت در سایت نیراکلاود یا پرتال مشتریان، خریدار قوانین نیراکلاود را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از خریدار وجود ندارد و هیچگونه ادعایی مبنی بر عدم آگاهی از این موافقت‌نامه پذیرفته نمی‌باشد. همچنین پیشنهاد می‌شود کاربر حتماً باید یک نسخه از این توافق‌نامه را قبل از انجام هرگونه خرید و یا سفارش از نیراکلاود چاپ نموده و نزد خود به عنوان متن قرارداد و موافقت‌نامه نگهداری نمایند و در صورت هرگونه پیگیری از طریق محاکم حقوقی آن را ارائه نمایند و اعلام نمایند که آن را قبل از هرگونه خرید و یا سفارش از نیراکلاود مطالعه و تأیید نموده‌اند.