

Standard Salgs- og leveringsbetingelser gjeldende mellom Buvi AS (Selger) og Buvi AS kunder.

**1. Priser**

- a. Alle priser å forstå eks. mva. på registreringsdagen
- b. Alle priser kan endres uten forutgående varsel når dette skjer på bakgrunn av endringer i valutakurser, råvarepriser eller endrede innkjøpspriser.
- c. Prisene er uten, frakt. Dette vil bli belastet særskilt iht. Selgers til en hver tid gjeldende satser.

**2. Leveringstid**

- a. Etter avtale.

**3. Forsendelse**

- a. Varen sendes Ex Works Incoterms 2010 fra Selgers lager dersom ikke annet er avtalt.
- b. Ved Express leveringer blir Kjøper belastet frakten.

**4. Kundens varemottak**

- a. Ved synlig skade/mangel på forsendelse må det anmerkes på leveringsdokumentet til transportør ved mottak av leveransen
- b. Ved mottak av vare plikter kjøper å signere for varemottak. Denne signaturen bekrefter at kjøper har mottatt aktuelt antall kolli. Signaturen bekrefter ikke at varene er mottatt skadefri eller at esker og lignende inneholder de bestilte varene.

**5. Reklamasjon og Kundens undersøkelsesplikt**

- a. Kjøper plikter å undersøke mottatte varer og varsle Selger skriftlig innen 7 dager etter mottak med angivelse av feil/mangel på produkt, samt Selgers ordre- og varenummer dersom reklamasjon vil påberopes.
- b. Varer som er beheftet med feil eller mangler skal returneres Selger
- c. Selgers ansvar ved feil er begrenset til omlevering eller reparasjon av varen
- d. Selger er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte tap eller følgeskade påført Kjøper eller tredjepart.
- e. Ved retur skal Selger organisere varens retur med Selgers transportør
- f. Dersom Selger ved inspeksjon ikke finner feil med det returnerte produktet vil Kjøper bli belastet alle fraktkostnader.

**6. Forsinkelse**

- a. Forsinket levering i forhold til bekreftet dato gir ikke Kjøper rett til å heve kjøpet eller annullere sin ordre.
- b. Konvensjonalbøter aksepteres ikke.

## 7. Retur

- a. Retur skal alltid avtales på forhånd med selger som utsteder returordrenummer som returgodset skal merkes med
- b. Godset skal være forsvarlig emballert for transport
- c. Ved retur vil Kjøper bli belastet med frakt
- d. Det vil ikke bli godkjent retur av kundespesifikke varer
- e. Kjøper vil ikke bli kreditert før varen er mottatt hos Selger og kvalitetskontroll er gjennomført
- f. Retur av salgbar vare i uskadd emballasje krediteres etter avtale.

## 8. Salgspant og annen sikkerhet

- a. Selger forbeholder seg eiendomsretten til de solgte varene inntil aktuell faktura er betalt inklusive alle omkostninger så som forsinkelsesrente
- b. Selger kan kreve tilleggsikkerhet utover salgspant
- c. Selger kan også kreve tilleggsikkerhet etter at Kjøper har plassert ordre
- d. Kjøper kan ikke videreselge leverte produkter som er beheftet med salgspant før kjøpesummen med evt tillegg av renter og omkostninger er betalt.

## 9. Erstatning ved forsinkelse

- a. Det foreligger forsinkelse dersom varen ikke blir levert, eller blir levert for sent, og det ikke skyldes Kjøperen eller forhold på hans side.
- b. Selger er bare ansvarlig for tap påført Kjøper som følge av Selgers forsinkelse dersom dette er skriftlig avtalt.
- c. Selger er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for Kjøpers indirekte tap og følgeskade.

## 10. Garanti a. Garantitiden regnes fra Selgers forsendelsesdato

- a. Garantien gjelder, om ikke annet er spesifisert, i 12 måneder eller iht Selgers leverandørs garantibestemmelser
- b. Garantien gjelder material- og produksjonsfeil, og er begrenset til omlevering eller reparasjon på Selgers verksted i ordinær arbeidstid
- c. Frakt, spedisjon og andre omkostninger i forbindelse med garantireparasjon og vanlig service dekkes av Kjøper
- d. Garantiansvaret bortfaller dersom det er gjort inngrep i varen uten selgers samtykke, varen er skadet som følge av ukyndig behandling, feilaktig montert eller brudd på offentlige bestemmelser
- e. Garantien dekker ikke skade ved slitasje som følge av unormal bruk
- f. Selger kan kreve å utbedre skaden/mangelen

## 11. Kjøpers undersøkelsesplikt

- a. Kjøper plikter å undersøke mottatte varer straks eller uten ugrunnet opphold og senest før varen tas i bruk.
- b. Ved transportskader plikter Kjøper å varsle Selger umiddelbart eller inne 2 virkedager etter mottak for at Transportforsikringen skal kunne komme til anvendelse.

## **12. Tvisteløsning**

- a. Tvister mellom partene skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem, så kan tvisten fremmes for de alminnelige domstoler. Partene avtaler Selgers tingrett som rett verneeting.

## **13. Meddelelser**

- a. Meddelelser mellom partene skal angi den person eller enhet som er angitt for varen i ordrebekreftelse eller lignende. Brev, telefaks og e-post til rett adressat regnes som skriftlig meddelelse. Annen elektronisk kommunikasjon (SMS, Facebook osv.) regnes ikke som skriftlig meddelelse.

## **14. Force majeure**

- a. Kjøper kan ikke kreve oppfyllelse av en plikt dersom Selgers oppfyllelse er hindret av ekstraordinære hendelser (Force majeure). Som eksempler på slike ekstraordinære hendelser utenfor en parts kontroll kan nevnes krig, opprør, blokade naturkatastrofer, streik og lockout, importrestriksjoner, hyperinflasjon, ran og innbrudd.