

لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	عبد الله بن محمد آل مصلح	رئيس اللجنة	
٢	حسين محمد يحيى آل قريش	نائب الرئيس	
٣	علي عبد الله الغامدي	عضو	

مدة اللجنة :

من ٧ / ٩ / ١٤٤٢ هـ حتى نهاية دورة المجلس في ٦ / ٩ / ١٤٤٧ هـ

الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع- الواتساب - وسائل التواصل- الايميلات- مباشر).
 ٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
 ٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة و معالجة الشكاوي.
 ٤. الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
 ٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في سياسة حماية مقدمي البلاغات.
- وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والختماء لله رب العالمين

صفحة ١ من ٢

حسابات الجمعية

مصرف الزاوي SA 5880000249608010123330
الوقف بالراجحي SA 2980000249608010399914
البنسنة الأهلي SA 6310000043449684000102
البنسنة السيلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3

info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقتان عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد: 140 الرمز البريدي، 61914

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة على تشكيل لجنة فحص الشكاوى

م	العضو	الصفة	التوقيع	ملاحظات
١	ظافر بن جابر بن درويش آل سالم	رئيس المجلس		
٢	عبد الله بن محمد آل مصلح	نائب الرئيس		
٣	سعيد بن علي بن دليه آل مشعل	المسؤول المالي		
٤	قداح بن علي بن حسين الشبلي	عضو		
٥	معيض محمد سلمان آل زرعه	عضو		
٦	أ.د. محمد سعيد زايد آل عائض	عضو		
٧	خالد علي منصور آل قير	عضو		
٨	عبد الله محمد آل ملفي	عضو		
٩	سعد سعيد الحسنية	عضو		
١٠	حسين محمد آل قريش	عضو		

رئيس مجلس إدارة جمعية روح لتحفيظ القرآن الكريم

ختم الجمعية

في محافظة سراة عبيدة

ظافر بن جابر بن درويش آل سالم



صفحة ٢ من ٢

حسابات الجمعية

مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
الوفاء بالراجحي SA 2980000249608010399914
الشمسك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3

info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقتن عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتفنا : 017 2592004
فاكسنا : 017 2592005
صندوق بريد : 140 الرمز البريدي ، 61914