Вирбицкас Е.В., директор МБОУ СОШ№20

Хлыстова И.Н., зам. директора по УВР

Савина И.В., зам. директора по УВР

Еремина М.В., учитель истории и обществознания,

организатор конкурсного движения ОУ

***Система оценки качества образования как сервис для принятия управленческих решений***

Новые образовательные стандарты из далёкого будущего превращаются в реальность и заставляют менять и корректировать все стороны школьной жизни. А значит, управление качеством образовательного процесса остаётся актуальным. В условиях реформирования современного образования каж­дая школа определяет свои пути развития. Это закономерное, эволюционное управляемое позитивное изменение самой школы и ее управляющей системы, приводящее к эффективному достижению качественно новых результатов образования, воспитания, развития учащихся. Качество образования, являясь философской и социальной категорией, определяет ***«состояние и результативность образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества в развитии и формировании гражданских и профессиональных компетенций личности».*** Качество имеет две стороны: соответствие стандартам и соответствие запросам потребителей. Изучение вопроса качества образования в школе привело многих педагогов к определенным выводам. Для определения качества образования в ОУ необходимы:

* + во-первых, критерии и показатели оценки качества образования;
  + во-вторых, контрольно-измерительные материалы оценки качества образования в ОУ;
* в-третьих, целенаправленная работа педагогического коллектива по изучению вопроса качества образования, что позволит увидеть те направления и элементы образовательного процесса, которые следует совершенствовать;
* в-четвертых, системная работа в данном направлении.

Для решения проблемы повышения качества важно определить его показатели, которые неоднозначно трактуются в работах различных авторов. Сложность заключается в определении того, какие именно критерии, показатели следует включить и учитывать в образовательной деятельности школы. С учетом изменений, внесенных Федеральным законом № 83-ФЗ, финансовое обеспечение деятельности школы будет осуществляться в виде субсидий на выполнение государственного задания. Приказом №1116 от 8 ноября 2010 года определен перечень целевых показателей эффективности работы бюджетных образовательных учреждений, реализующих основные общеобразовательные программы, что нашло свое отражение в формировании муниципального задания на уровне образовательных учреждений с учетом его вида. Это и есть те критерии, по которым оценивается качество образования конкретного учреждения. Приведя в соответствие с муниципальным заданием показатели оценки качества в нашей школе мы их условно подразделяем на три составляющих:

- количественные показатели состояния системы (численность обучающихся, средняя наполняемость, процент качества и успеваемости, результаты сдачи экзаменов, победители олимпиад и конкурсов, уровень воспитанности, кадровое обеспечение и т. д.);

- соответствие состояния образовательной системы федеральным нормативам, действующим в сфере образования (образовательным стандартам, санитарно-гигиеническим нормам, противопожарной безопасности и антитеррористической защищенности образовательного учреждения);

- действительного состояния образовательной системы (творческий потенциал педагогов, психологический микроклимат на уровне педагогического и классных коллективов, удовлетворенность учащихся и родителей образовательными услугами, представляемыми школой, оценка эффективности деятельности администрации школы педагогическим коллективом и. т.д.).

Обеспечение должного качества образовательной системы школы достигается благодаря объективной информации о функционировании и развитии всех ее элементов, получаемой в мониторинговом режиме. Для того чтобы система оценки качества функционировала, несколько лет назад в школе была создана лаборатория мониторинга, действующая в соответствии с положениями о лаборатории мониторинга и внутришкольногомониторинга. Основной целью работы лаборатории мониторинга является сбор, обработка и систематизация информации о состоянии школьной системы образования.

**Система оценки качества МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20 с**

**углубленным изучением отдельных предметов»**

**Администрация школы**

Предметные мо и мо классных руководителей

Педагоги

Учащиеся

Родители

Анализ работышколы, анализ управленческой деятельности, планирование, образовательная программа**,** программа развития школы

Публичный доклад, Совет школы, общешкольная конференция

В представленной

Лаборатория мониторинга

**Личные показатели оценки качества работы педагогов (стимулирующие)**

**Действительное состояние образовательного учреждения**

**Соответствие федеральным законам и стандартам**

В представленной схеме показана взаимосвязь всех субъектов образовательного процесса МБОУ СОШ №20. Информация по обозначенным ниже показателям стекается в школьную лабораторию мониторинга. Члены данного структурного подразделения в соответствии со своими обязанностями анализируют полученную информацию, и результаты возвращают администрации школы для принятия управленческих решений. Основными направлениями, по которым осуществляется сегодня деятельность лаборатории мониторинга являются: психологическая диагностика учащихся и педагогов; отслеживание здоровьесбережения, социодиагностика, диагностика результатов обучения и воспитания, отслеживание результативности внеучебных достижений учащихся; диагностика инновационных процессов в обучении и воспитании; отслеживание динамики обобщения и распространения ППО. Кроме этого Лаборатория участвует в реализации плана внутришкольного контроля, осуществляя различные виды диагностик: анкетирование, тестирование учащихся и их родителей. На основании полученных данных выстраиваются диаграммы, таблицы, схемы, обозначаются «болевые точки» позволяющие администрации школы грамотно и качественно проанализировать работу школы, очертить круг проблем на ближайшую перспективу, наметить пути решения, спланировать работу с учетом мнения педагогов, родителей, учащихся, оказать адресную методическую помощь, целесообразно спланировать внутришкольный контроль.

**Важной составляющей** частью системы оценки качества является системная работа ОУ по повышению качества знаний.

С этой целью педагогическим коллективом ОУ была разработана программа, основанием для создания которой послужили результаты анализа работы ОУ. Выявленные проблемы свидетельствовали о том, что происходит снижение показателя качества знаний как в целом, так и по отдельным предметам, увеличивается количество учащихся, имеющих одну тройку по итогам года, низкий средний балл по результатам сдачи ЕГЭ по обществознанию, истории, физике, информатике в рейтинге образовательных учреждений города.

В результате были определены основные направления работы программы:

- организация работы с обучающимися, имеющими разный уровень обученности и мотивации;

- организация консультационной работы с родителями (лицами, их заменяющими);

- подбор эффективных методов и форм работы со слабоуспевающими обучающимися во внеурочное время;

*-* стимулирование педагогов к повышению эффективности работы с обучающимися, имеющими разный уровень обученности и мотивации.

По этим направлениям была спланирована работа всего педагогического коллектива. Организована целенаправленная работа с учащимися, имеющими «тройку» лишь по одному предмету, для этого в соответствии с результатами обучения за 2013-2014 учебный год выявлен «резерв» обучающихся, проанализированы запросы обучающихся по выбору предметов, при изучении которых они испытывают наибольшее затруднение и нуждаются в дополнительных занятиях, составлено расписание индивидуальных и групповых консультаций. Такой же график был составлен и для учащихся, имеющих неудовлетворительные оценки, и для обучающихся, успешных в обучении, но желающих заниматься дополнительно на повышенном уровне. И здесь положительным моментом для нашего учреждения в проведении таких консультаций является режим работу ОУ в одну смену и по пятидневной учебной неделе. Большинство индивидуальных занятий проводится на субботу. Например, в первую субботу каждого месяца проводятся консультации и занятия по математике, информатике, во вторую субботу – по предметам гуманитарного цикла, в третью - естественно-географического, в четвертую - начальные классы. Инициатива со стороны педагогического коллектива по проведению консультаций сверх графика только приветствуется. Администрация ОУ в системе отслеживает проведение индивидуальных и групповых консультаций, осуществляет предварительный анализ итогов успеваемости учащихся по триместрам и в течение учебного года, анализирует текущие оценки, проводит индивидуальные консультации с педагогами по повышению качества знаний по предмету**.** Составляется график психолого-педагогического сопровождения обучающихся, имеющих проблемы в коммуникации.

Эффективность работы определяется в соответствии с показателями оценки качества освоения образовательных программ, а результативность работы педагога является тем мотивирующем показателем, определяющим стимулирующие выплаты.

Анализ результатов ЕГЭ за последние три года стал основанием для внесения изменений в «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации учащихся» МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20 с углубленным изучением отдельных предметов», а именно, по решению педагогического совета для учащих 2-8, 10 классов введена промежуточная аттестация в форме контрольных срезов, тестов, зачетов, в содержание которых включены вопросы и задания, проверяющие уровень сформированности базовых знаний по предметам:

- математика, русский язык, физическая культура (2,3,4,5,6 классы);

- математика, русский язык, физическая культура, физика (7, 8 классы);

- математика, русский язык, один профильный предмет, физическая культура (10 класс).

Педагогическим коллективом сформирован банк оценочных материалов для проведения данной промежуточной аттестации. Например, по окончании изучения математики во 2 классе базовым умением является «Таблица умножения», и только эта тема выносится на промежуточную аттестацию в данном классе. Если учащийся не обнаружил знаний на достаточном уровне, то родители получают рекомендации педагога и педагога-психолога для дальнейшей работы над данной темой.

Таким образом, мониторинг показателей оценки качества образования ОУ является для администрации школы не функцией контроля, а функцией слежения. Любые изменения, касающиеся образовательного процесса, должны происходить под лозунгом «Не навреди». Именно поэтому их нужно изучать, анализировать и, добиваясь эффективности, минимизировать риски при принятии управленческих решений.