UN SOUCI DE CONNEXION ?

INSCRIPTION ADMINISTRATIVE
Suis-je inscrit(e) administrativement depuis hier au moins ?

NON

SCOLARITÉ

Je m'inscris à la scolarité

Contacts : scolarite.univ-amu.fr

OUI

CONNEXION ?

Puis-je me connecter avec mon identifiant et mon mot de passe ?

NON

Sur mon CERTIFICAT DE SCOLARITÉ (attestation d'inscription)

Je trouve mon **INE**
(Identifiant National Étudiant)
= mot de passe initial

Année 2017/2018
Accès à L'ENT : **http://ent.univ-amu.fr**
Votre identifiant : n12345678
Votre mot de passe initial : 0256987412z
Votre E-mail : prenom.nom@etu.univ-amu.fr
(Votre **MOT de PASSE** de 1ère connexion est votre code INE en minuscule)

OUI

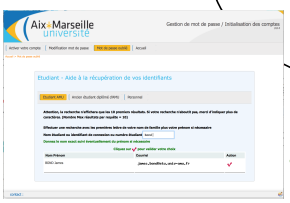
OUI

- Mon identifiant : 1ère lettre du nom de famille + numéro d'étudiant
- Mot de passe : mon INE

(je fais attention aux majuscules et minuscules)

AI-JE BIEN ACTIVÉ MON COMPTE ?

Je vais sur sesame.univ-amu.fr
Je clique sur "mot de passe oublié"
Je tape mes nom et prénom



NON

Je ne me suis pas trouvé(e) !
Mon compte n'est pas activé
Je dois l'activer

J'ACTIVE MON COMPTE

Je clique sur "activer mon compte "
Je tape mon identifiant et mon mot de passe (INE)
Je coche la case de la charte informatique
Je remplis ma question/réponse secrète,
mon nouveau mot de passe (validé en vert)
et mon email personnel

OUI

Je me suis trouvé(e) !
Mon compte est activé
J'ai donc oublié mon mot de passe

JE RÉINITIALISE MON COMPTE

Je clique sur la coche rouge en face de mon nom
Je renseigne les informations :
nom, prénom, date de naissance, INE
et réponse à la question secrète

NON

Je ne sais pas répondre à la question secrète

J'UTILISE MON EMAIL PERSONNEL

Je vais sur helpdesk
Je clique sur "**Connexion avec votre adresse électronique**"
puis "**Oublié votre mot de passe ?**"
Je tape mon adresse électronique personnelle,
puis je clique sur "Recevoir votre mot de passe".

NON

Je ne reçois rien ou un message d'erreur

COMPTE avec mon MAIL PERSONNEL

Au même endroit (helpdesk),
je crée un compte avec mon email personnel
et je crée un ticket.
Aide